


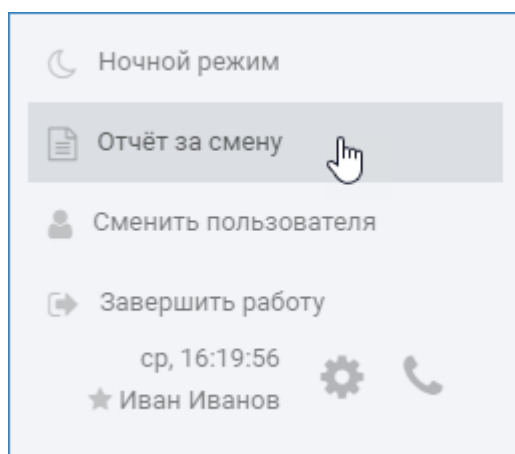
Отчёты по инцидентам и действиям операторов

АРМ НЕЙРОСС Центр совместно с АРМ НЕЙРОСС Отчёты предоставляет возможность построения отчётов по инцидентам и по действиям операторов за смену как в ручном, так и в автоматическом режиме.

Отчёт по действиям оператора за смену

Оператор может самостоятельно сформировать отчёт за текущую смену.

1. Нажмите на кнопку  в правом нижнем углу основного окна.
2. В отобразившемся меню выберите **Отчёт за смену**.



 Отчёт в формате PDF будет сформирован и сохранён в папку загрузок браузера. Название отчета:

«Действия оператора за смену (ДД-ММ-ГГ ЧЧ-ММ).pdf»

, где ДД-день, ММ-месяц, ГГГГ - год, ЧЧ-часы ММ-минуты создания отчёта, например, — Действия оператора за смену (06-12-2023 16-13). pdf.

Действия оператора за смену

ОПЕРАТОР: КРИКОВОЛОНОВ ИЛЕН СЕРГЕЕВИЧ

СМЕНА: 10.07.2018 14.00:00:00 12.08.18 14:41

Дата и время формирования	События
10.07.2018 14:29	Вход в систему, нажатие кнопки (название: ИЛЕН СЕРГЕЕВИЧ)
10.07.2018 14:30	Настройка IP-адреса, проверка состояния оборудования
10.07.2018 14:32	Настройка IP-адреса, проверка состояния оборудования, проверка
10.07.2018 14:32	Настройка IP-адреса, проверка состояния оборудования, проверка
10.07.2018 14:32	Настройка IP-адреса, проверка состояния оборудования, проверка
10.07.2018 14:38	Осуществление работ по настройке оборудования и параметров системы 10.07.2018 14:38:00:00 14:40:00:00 14:41:00:00 14:42:00:00 14:43:00:00 14:44:00:00 14:45:00:00 14:46:00:00 14:47:00:00 14:48:00:00 14:49:00:00 14:50:00:00 14:51:00:00 14:52:00:00 14:53:00:00 14:54:00:00 14:55:00:00 14:56:00:00 14:57:00:00 14:58:00:00 14:59:00:00 15:00:00:00 15:01:00:00 15:02:00:00 15:03:00:00 15:04:00:00 15:05:00:00 15:06:00:00 15:07:00:00 15:08:00:00 15:09:00:00 15:10:00:00 15:11:00:00 15:12:00:00 15:13:00:00 15:14:00:00 15:15:00:00 15:16:00:00 15:17:00:00 15:18:00:00 15:19:00:00 15:20:00:00 15:21:00:00 15:22:00:00 15:23:00:00 15:24:00:00 15:25:00:00 15:26:00:00 15:27:00:00 15:28:00:00 15:29:00:00 15:30:00:00 15:31:00:00 15:32:00:00 15:33:00:00 15:34:00:00 15:35:00:00 15:36:00:00 15:37:00:00 15:38:00:00 15:39:00:00 15:40:00:00 15:41:00:00 15:42:00:00 15:43:00:00 15:44:00:00 15:45:00:00 15:46:00:00 15:47:00:00 15:48:00:00 15:49:00:00 15:50:00:00 15:51:00:00 15:52:00:00 15:53:00:00 15:54:00:00 15:55:00:00 15:56:00:00 15:57:00:00 15:58:00:00 15:59:00:00 16:00:00:00 16:01:00:00 16:02:00:00 16:03:00:00 16:04:00:00 16:05:00:00 16:06:00:00 16:07:00:00 16:08:00:00 16:09:00:00 16:10:00:00 16:11:00:00 16:12:00:00 16:13:00:00 16:14:00:00 16:15:00:00 16:16:00:00 16:17:00:00 16:18:00:00 16:19:00:00 16:20:00:00 16:21:00:00 16:22:00:00 16:23:00:00 16:24:00:00 16:25:00:00 16:26:00:00 16:27:00:00 16:28:00:00 16:29:00:00 16:30:00:00 16:31:00:00 16:32:00:00 16:33:00:00 16:34:00:00 16:35:00:00 16:36:00:00 16:37:00:00 16:38:00:00 16:39:00:00 16:40:00:00 16:41:00:00 16:42:00:00 16:43:00:00 16:44:00:00 16:45:00:00 16:46:00:00 16:47:00:00 16:48:00:00 16:49:00:00 16:50:00:00 16:51:00:00 16:52:00:00 16:53:00:00 16:54:00:00 16:55:00:00 16:56:00:00 16:57:00:00 16:58:00:00 16:59:00:00 17:00:00:00 17:01:00:00 17:02:00:00 17:03:00:00 17:04:00:00 17:05:00:00 17:06:00:00 17:07:00:00 17:08:00:00 17:09:00:00 17:10:00:00 17:11:00:00 17:12:00:00 17:13:00:00 17:14:00:00 17:15:00:00 17:16:00:00 17:17:00:00 17:18:00:00 17:19:00:00 17:20:00:00 17:21:00:00 17:22:00:00 17:23:00:00 17:24:00:00 17:25:00:00 17:26:00:00 17:27:00:00 17:28:00:00 17:29:00:00 17:30:00:00 17:31:00:00 17:32:00:00 17:33:00:00 17:34:00:00 17:35:00:00 17:36:00:00 17:37:00:00 17:38:00:00 17:39:00:00 17:40:00:00 17:41:00:00 17:42:00:00 17:43:00:00 17:44:00:00 17:45:00:00 17:46:00:00 17:47:00:00 17:48:00:00 17:49:00:00 17:50:00:00 17:51:00:00 17:52:00:00 17:53:00:00 17:54:00:00 17:55:00:00 17:56:00:00 17:57:00:00 17:58:00:00 17:59:00:00 18:00:00:00 18:01:00:00 18:02:00:00 18:03:00:00 18:04:00:00 18:05:00:00 18:06:00:00 18:07:00:00 18:08:00:00 18:09:00:00 18:10:00:00 18:11:00:00 18:12:00:00 18:13:00:00 18:14:00:00 18:15:00:00 18:16:00:00 18:17:00:00 18:18:00:00 18:19:00:00 18:20:00:00 18:21:00:00 18:22:00:00 18:23:00:00 18:24:00:00 18:25:00:00 18:26:00:00 18:27:00:00 18:28:00:00 18:29:00:00 18:30:00:00 18:31:00:00 18:32:00:00 18:33:00:00 18:34:00:00 18:35:00:00 18:36:00:00 18:37:00:00 18:38:00:00 18:39:00:00 18:40:00:00 18:41:00:00 18:42:00:00 18:43:00:00 18:44:00:00 18:45:00:00 18:46:00:00 18:47:00:00 18:48:00:00 18:49:00:00 18:50:00:00 18:51:00:00 18:52:00:00 18:53:00:00 18:54:00:00 18:55:00:00 18:56:00:00 18:57:00:00 18:58:00:00 18:59:00:00 19:00:00:00 19:01:00:00 19:02:00:00 19:03:00:00 19:04:00:00 19:05:00:00 19:06:00:00 19:07:00:00 19:08:00:00 19:09:00:00 19:10:00:00 19:11:00:00 19:12:00:00 19:13:00:00 19:14:00:00 19:15:00:00 19:16:00:00 19:17:00:00 19:18:00:00 19:19:00:00 19:20:00:00 19:21:00:00 19:22:00:00 19:23:00:00 19:24:00:00 19:25:00:00 19:26:00:00 19:27:00:00 19:28:00:00 19:29:00:00 19:30:00:00 19:31:00:00 19:32:00:00 19:33:00:00 19:34:00:00 19:35:00:00 19:36:00:00 19:37:00:00 19:38:00:00 19:39:00:00 19:40:00:00 19:41:00:00 19:42:00:00 19:43:00:00 19:44:00:00 19:45:00:

Пример отчёта за смену

✓ ПОДСКАЗКА

Отчёт за последнюю смену любого оператора также может быть сформирован посредством приложения [АРМ НЕЙРОСС Отчёты](#).

Отчёт по инциденту

С помощью приложения [АРМ НЕЙРОСС Отчёты](#) может быть сформирован отчёт по конкретному инциденту. Шаг формирования отчёта по инциденту может быть также включён в алгоритм обработки [[Обработка инцидентов](#)].

Отчёт по инциденту №11

Удержание двери

Зарегистрирован: 22.04.2020 11:21:28
Источник событий: Точка доступа 1_BORC1-12

Сведения о субъекте

Персонал:
Пётр Сергеевич
код документа: 401 в тикете
Организация: ООО Промтехсервис
Подразделение: Технологическая ассоциация
Должность: инженер
Телефонный номер: 8400-1
Дополнительно: Данные в работе на контрольном пункте: до 1000 В

Действия по реагированию

2020-04-22 11:21:30	Инцидент №11 принят в обработку
2020-04-22 11:22:00	Принято решение о реакции
2020-04-22 11:22:30	Инцидент №11, создан и сформирован отчёт, принят в обработку
2020-04-22 11:23:00	Инцидент №11, создан и сформирован отчёт, принят в обработку
2020-04-22 11:23:30	Инцидент №11, создан и сформирован отчёт, принят в обработку
2020-04-22 11:24:00	Инцидент №11, создан и сформирован отчёт, принят в обработку
2020-04-22 11:24:30	Инцидент №11, создан и сформирован отчёт, принят в обработку

Пример отчёта по инциденту