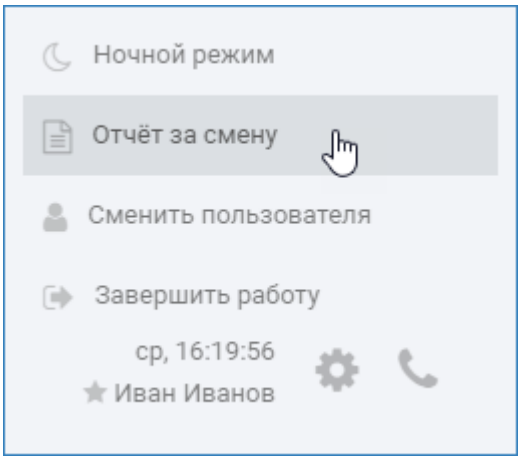
Отчёты по инцидентам и действиям операторов

АРМ НЕЙРОСС Центр совместно с АРМ НЕЙРОСС Отчёты предоставляет возможность построения отчётов по инцидентам и по действиям операторов за смену как в ручном, так и в автоматическом режиме.

Отчёт по действиям оператора за смену

Оператор может самостоятельно сформировать отчёт за текущую смену.

1. Нажмите на кнопку в правом нижнем углу основного окна.
2. В отобразившемся меню выберите **Отчёт за смену**.



Отчёт в формате PDF будет сформирован и сохранён в папку загрузок браузера. Название отчета:

«Действия оператора за смену (ДД-ММ-ГГ ЧЧ-ММ).pdf»

, где ДД-день, ММ-месяц, ГГГГ - год, ЧЧ-часы ММ-минуты создания отчёта, например, — Действия оператора за смену (06-12-2023 16-13).pdf.

Пример отчёта за смену

ПОДСКАЗКА

Отчёт за последнюю смену любого оператора также может быть сформирован посредством приложения АРМ НЕЙРОСС Отчеты.

Отчёт по инциденту

С помощью приложения АРМ НЕЙРОСС Отчёты может быть сформирован отчёт по конкретному инциденту. Шаг формирования отчёта по инциденту может быть также включён в алгоритм обработки [Обработка инцидентов].

Удержание двери

Пример отчёта по инциденту