Нет звука с камеры? Не поддерживается кодек?

Платформа НЕЙРОСС обеспечивает трансляцию звука с камеры при просмотре «живого» видео, а также воспроизведение звука из видеоархива.

Звук по умолчанию выключен. Для включения звука необходимо щёлкнуть левой клавишей мыши по кнопке в заголовке окна видео. Кнопка примет вид и начнётся воспроизведение звука.

При обнаружении проблем проверьте:

1. **Настройки звука на камере**
   Звук должен быть настроен непосредственно на камере. Выбран один из поддерживаемых кодеков: G711, G726, AAC.

2. **Есть звук на рабочем месте**
   Рабочее место оператора, с которого осуществляется воспроизведение звука, должно быть оснащено звуковой картой и средством воспроизведения звука (колонки, наушники), выполнены требуемые настройки (установлены драйверы и проч). Звук включён. Настроена громкость звука (управление громкостью звука может быть задано для каждого приложения видеонаблюдения независимо и осуществляется на компьютере рабочего места средствами операционной системы).

3. **Используется ли АРМ НЕЙРОСС**
   Просмотр видео с поддержкой звука осуществляется ТОЛЬКО посредством приложений АРМ НЕЙРОСС: АРМ НЕЙРОСС Видео, АРМ НЕЙРОСС Центр.

   > Воспроизведение звука из приложения Видеонаблюдение, доступного с рабочего стола НЕЙРОСС не поддерживается.

Относится к	АРМ НЕЙРОСС Видео АРМ НЕЙРОСС Центр
Документация	«Живое» видео Видеоархив