Режим техобслуживания

В процессе обслуживания и ремонта оборудования необходимо обеспечить выключение этого оборудования из сферы мониторинга во избежание возникновения ложных тревог и, соответственно, — временных и финансовых потерь. Для решения этой задачи с версии 20.9 Платформы НЕЙРОСС реализован механизм перевода в режим техобслуживания и снятие с него элементов системы безопасности НЕЙРОСС.

Общие сведения

Режим техобслуживания предназначен для игнорирования состояния потери связи, тревог и неисправностей от оборудования, находящегося на техобслуживании (ремонт, тестовая эксплуатация и проч.). События от элементов, находящихся на техобслуживании, не поступают в ленту событий АРМ НЕЙРОСС Центр, запуск сценария обработки по ним не производится. Также события от элементов, находящихся на техобслуживании, игнорируются в фильтрах событий и не приводят к запуску заданий автоматизации.

В режим техобслуживания может быть переведён как отдельный элемент (зона сигнализации, точка доступа, камера), так и весь узел, например, — Платформа НЕЙРОСС или контроллер БОРЕЙ. При этом в режим техобслуживания автоматически переводятся и все дочерние элементы узла. Также возможен перевод в режим техобслуживания группы однородных элементов — разделов сигнализации, планов и любых других элементов НЕЙРОСС. При переводе родительского элемента, автоматически переводятся и все дочерние элементы.

Справедливо и обратное — при снятии узла или какого-либо родительского элемента с режима техобслуживания, автоматически снимаются и все дочерние элементы.

События постановки на техобслуживание и снятие с него фиксируется в системном журнале Платформы НЕЙРОСС [Системный журнал]. При этом в дополнительной информации о событии перечисляются все затронутые дочерние элементы.

Дата и время	Сообщение	Метки	Пользовате
16.10.2023 18:49:00 176	Элемент «БОРЕЙ (10.1.30.36, БОРЕЙ)» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
16.10.2023 14:26:55 365	Элемент «Общий план объекта» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
16.10.2023 14:26:46 910	Элемент «Разделы охранной сигнализации» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
16.10.2023 14:23:43 567	Элемент «Общий план объекта» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
13.10.2023 16:42:42 657	Элемент «10.1.29.39, Платформа НЕЙРОСС» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
13.10.2023 16:42:39 725	Элемент «0.RIN.6» снят с режима техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
13.10.2023 16:12:38 320	Элемент «0.RIN.6» переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
13.10.2023 15:45:30 170	Элемент «Точка доступа Вх_3_1» снят с режима техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
13.10.2023 15:35:09 493	Элемент «Точка доступа Вх_3_1» переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
12.10.2023 14:51:03 535	Элемент «БОРЕЙ (10.1.30.36, БОРЕЙ)» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.
12.10.2023 14:48:42 463	Элемент «10.1.29.27, Платформа НЕЙРОСС» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система Техобслуживание Изменение	Элеутов Н.

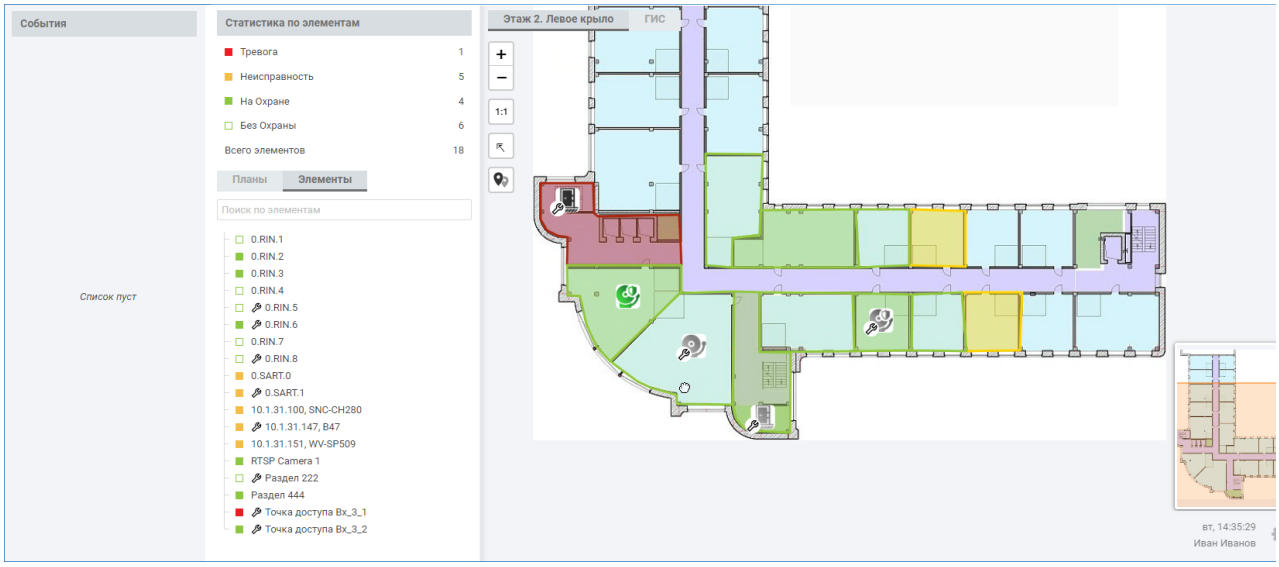
Все события от элементов, находящихся в режиме техобслуживания, фиксируются в Журнале событий Платформы НЕЙРОСС [Журнал событий] однако для однозначности в поле Источник соответствующие элементы помечаются значком .

Дата и время	Событие	Источник	Субъект доступа	Метки	Сетевой узел
17.10.23 12:31:27	Ошибка видеозаписи по медиаисточнику «10.1.31.147, B47»	10.1.31.147, B47		Неисправность + 2 ...	10.1.29.27, Платформа НЕ...
17.10.23 12:30:27	Тревога, раздел Раздел 333	Раздел 333		Тревога + 1 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ
17.10.23 12:30:27	Тревога, зона 0.RIN.6	0.RIN.6		Тревога + 2 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ
17.10.23 12:29:56	Взлом двери	Точка доступа Bx_3_1		Тревога + 3 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ

В АРМ НЕЙРОСС Центр

1. Элементы на техобслуживании помечаются значком в блоке **Элементы**.
2. Иконки элементов, находящихся в режиме техобслуживания, затеняются и помечаются значком .

3. События от элементов, находящихся в режиме техобслуживания, не поступают в ленту событий.



Относится к	Платформа НЕЙРОСС
Документация	Перевод в режим техобслуживания Элементы