

# Режим техобслуживания

В процессе обслуживания и ремонта оборудования необходимо обеспечить выключение этого оборудования из сферы мониторинга во избежание возникновения ложных тревог и, соответственно, — временных и финансовых потерь. Для решения этой задачи с версии 20.9 Платформы НЕЙРОСС реализован механизм перевода в режим техобслуживания и снятие с него элементов системы безопасности НЕЙРОСС.

## Общие сведения

*Режим техобслуживания* предназначен для игнорирования состояния потери связи, тревог и неисправностей от оборудования, находящегося на техобслуживании (ремонт, тестовая эксплуатация и проч.). События от элементов, находящихся на техобслуживании, не поступают в ленту событий АРМ НЕЙРОСС Центр, запуск сценария обработки по ним не производится. Также события от элементов, находящихся на техобслуживании, игнорируются в фильтрах событий и не приводят к запуску заданий автоматизации.

В режим техобслуживания может быть переведён как отдельный элемент (зона сигнализации, точка доступа, камера), так и весь узел, например, — Платформа НЕЙРОСС или контроллер БОРЕЙ. При этом в режим техобслуживания автоматически переводятся и все дочерние элементы узла. Также возможен перевод в режим техобслуживания группы однородных элементов — разделов сигнализации, планов и любых других элементов НЕЙРОСС. При переводе родительского элемента, автоматически переводятся и все дочерние элементы.

Справедливо и обратное — при снятии узла или какого-либо родительского элемента с режима техобслуживания, автоматически снимаются и все дочерние элементы.

События постановки на техобслуживание и снятие с него фиксируется в системном журнале Платформы НЕЙРОСС [[Системный журнал](#)]. При этом в дополнительной информации о событии перечисляются все затронутые дочерние элементы.



Дата и время	Сообщение	Метки	Пользователь
16.10.2023 18:49:00 176	Элемент «БОРЕЙ (10.1.30.36, БОРЕЙ)» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
16.10.2023 14:26:55 365	Элемент «Общий план объекта» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
16.10.2023 14:26:46 910	Элемент «Разделы охранной сигнализации» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
16.10.2023 14:23:43 567	Элемент «Общий план объекта» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
13.10.2023 16:42:42 657	Элемент «10.1.29.39, Платформа НЕЙРОСС» со всеми дочерними элементами снят с режима техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
13.10.2023 16:42:39 725	Элемент «0.RIN.6» снят с режима техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
13.10.2023 16:12:38 320	Элемент «0.RIN.6» переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
13.10.2023 15:45:30 170	Элемент «Точка доступа Vx_3_1» снят с режима техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
13.10.2023 15:35:09 493	Элемент «Точка доступа Vx_3_1» переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
12.10.2023 14:51:03 535	Элемент «БОРЕЙ (10.1.30.36, БОРЕЙ)» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.
12.10.2023 14:48:42 463	Элемент «10.1.29.27, Платформа НЕЙРОСС» со всеми дочерними элементами переведен в режим техобслуживания	Система <a href="#">Техобслуживание</a> <a href="#">Изменение</a>	Элеутов Н.

Все события от элементов, находящихся в режиме техобслуживания, фиксируются в Журнале событий Платформы НЕЙРОСС [[Журнал событий](#)] однако для однозначности в поле Источник соответствующие элементы помечаются значком



Дата и время	Событие	Источник	Субъект доступа	Метки	Сетевой узел
17.10.23 12:31:27	Ошибка видеозаписи по медиаисточнику «10.1.31.147, B47»	10.1.31.147, B47		Неисправность + 2 ...	10.1.29.27, Платформа НЕ...
17.10.23 12:30:27	Тревога, раздел Раздел 333	Раздел 333		Тревога + 1 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ
17.10.23 12:30:27	Тревога, зона 0.RIN.6	0.RIN.6		Тревога + 2 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ
17.10.23 12:29:56	Взлом двери	Точка доступа Вх_3_1		Тревога + 3 ...	10.1.30.36, БОРЕЙ

## В АРМ НЕЙРОСС Центр

1. Элементы на техобслуживании помечаются значком  в блоке **Элементы**.
2. Иконки элементов, находящихся в режиме техобслуживания, затемняются и помечаются значком .



3. События от элементов, находящихся в режиме техобслуживания, не поступают в ленту событий.

События

Статистика по элементам

Тревога

Неисправность

На Охране

Без Охраны

Всего элементов

Планы

Элементы

Поиск по элементам

0.RIN.1

0.RIN.2

0.RIN.3

0.RIN.4

0.RIN.5

0.RIN.6

0.RIN.7

0.RIN.8

0.SART.0

0.SART.1

10.1.31.100, SNC-CH280

10.1.31.147, B47

10.1.31.151, WV-SP509

RTSP Camera 1

Раздел 222

Раздел 444

Точка доступа Вх\_3\_1

Точка доступа Вх\_3\_2

Этаж 2, Левое крыло

ГИС

вт, 14:35:29  
Иван Иванов

Относится к	Платформа НЕЙРОСС
Документация	<a href="#">Перевод в режим техобслуживания</a> <a href="#">Элементы</a>