

Управление инцидентами

Инструменты раздела [Ситуационный центр](#) (вкладка **Управление инцидентами**) обеспечивают возможность просмотреть список инцидентов, находящихся в обработке в текущий момент, ознакомиться с историей обработки инцидента и, при необходимости, принудительно закрыть инцидент. Функция доступна в версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС.

☰ Содержание:

- [Окно вкладки](#)
- [Завершение инцидентов](#)

✓ ПОДСКАЗКА

Все инциденты, обработка которых не была завершена вручную оператором или администратором, автоматически завершаются по истечении 24 часов от начала их обработки.

Переход к функционалу: [Рабочий стол НЕЙРОСС](#) > [Конфигурация узлов](#) > [Ситуационный центр](#) > вкладка Управление инцидентами.

Окно вкладки

Ситуационный центр

Планы

Карта

Обработка инцидентов

Управление инцидентами

Источники тревог

Активные инциденты

Пересечение линии объектом

12.04.2023 12:31

Пересечение линии объектом

12.04.2023 11:54

Тревога, раздел Охрана 1-ый этаж

12.04.2023 11:27

Тревога, раздел Кабинет 204

12.04.2023 11:27

Взлом двери

11.04.2023 16:43

Пересечение линии объектом

Завершить

Время регистрации: 12.04.2023 12:31

Время события: 12.04.2023 12:31

Связанные элементы: 10.1.31.233, IPC2122LR3-PF60M-D

Метки:

Видеоаналитика

Тревога

История обработки инцидента

Переменные

☐ Инцидент №5 взят в обработку

12.04.2023 12:32

☐ задача «Оценить ситуацию на связанных камерах» выполнена

12.04.2023 12:32

☐ задача «Сообщить старшему смены» выполнена

12.04.2023 12:32

☐ задача «Отправить наряд на задержание» выполнена

12.04.2023 12:32

☒ Добавлен комментарий: Попытка несанкционированного доступа на террито

12.04.2023 12:32

☐ задача «Описать происшествие в комментариях» выполнена

12.04.2023 12:32

Завершение инцидентов

Чтобы завершить инцидент выберите его в списке **Активные инциденты** и нажмите на кнопку **Завершить**. Инцидент будет закрыт и пропадёт из списка активных инцидентов на данной странице, а также их списка инцидентов в обработке у оператора. В **Системный журнал** будет добавлена соответствующая запись и ФИО администратора, выполнившего действие.

Дата и время	Сообщение	Метки	Пользователь
12.04.2023 13:12:41 040	Инцидент №5 «Пересечение линии объектом» был принудительно завершён	Инцидент Конец	Элеутов И