Управление инцидентами

Инструменты раздела Ситуационный центр (вкладка Управление инцидентами) обеспечивают возможность просмотреть список инцидентов, находящихся в обработке в текущий момент, ознакомиться с историей обработки инцидента и, при необходимости, принудительно закрыть инцидент. Функция доступна в версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС.

Содержание:

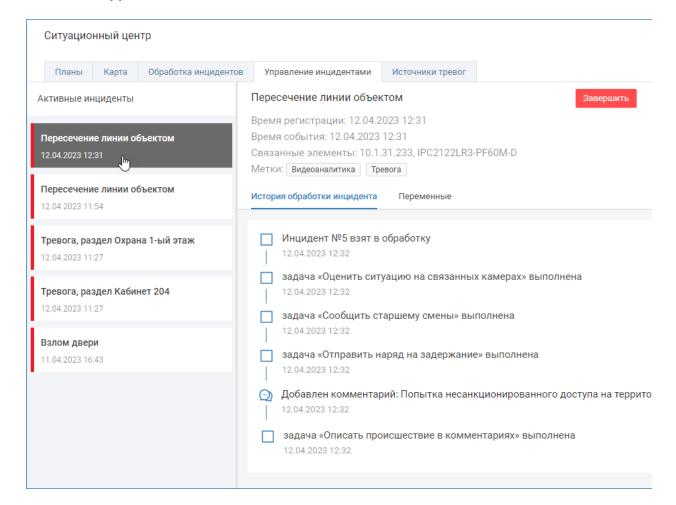
- Окно вкладки
- Завершение инцидентов

О ПОДСКАЗКА

Все инциденты, обработка которых не была завершена вручную оператором или администратором, автоматически завершаются по истечении 24 часов от начала их обработки.

Переход к функционалу: Рабочий стол НЕЙРОСС > Конфигурация узлов > Ситуационный центр > вкладка Управление инцидентами.

Окно вкладки



Завершение инцидентов

Чтобы завершить инцидент выберите его в списке **Активные инциденты** и нажмите на кнопку **Завершить**. Инцидент будет закрыт и пропадёт из списка активных инцидентов на данной странице, а также их списка инцидентов в обработке у оператора. В Системный журнал будет добавлена соответствующая запись и ФИО администратора, выполнившего действие.

Дата и время	Сообщение	Метки	Пользова
12.04.2023 13:12:41 040	Инцидент №5 «Пересечение линии объектом» был принудительно завершён	Инцидент	Элеутов Н