

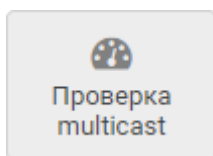
Проверка мультикаст (multicast)

Инструмент проверки мультикаст (multicast) предназначен для поиска причины потери связи с узлом. Если узел «пигнуется» [[Инструменты диагностики](#)], но при этом находится в состоянии **Нет связи**, скорее всего:

1. Администратор системы отключил мультикаст на каком-либо маршрутизаторе.
2. Было заменено сетевое оборудование, на коммутаторах не включён IGMP-snooping или новое оборудование не поддерживает мультикаст.

Для выполнения проверки наличия связи по мультикаст:

1. В разделе **Сеть** нажмите на кнопку **Проверка multicast**. В мультикаст-группу будет отправлен широковещательный запрос PROBE. В течение минуты будет выполняться получение ответов PROBE_MATCH.



2. В отобразившемся окне предоставляется информация о статусе и результате проверки.

Проверка multicast Заккрыть

Проверка завершена. Связь по multicast есть для 33 узла(-ов) из 36

Модель, адрес, название	Результат
10.1.30.11, Платформа НЕЙРОСС, Платформа НЕЙРОСС	⚠
10.1.31.141, Платформа НЕЙРОСС, Платформа НЕЙРОСС	⚠
10.1.31.145:8002, БОРЕЙ_borej-2, БОРЕЙ	✓
10.1.31.145:8004, БОРЕЙ_borej-4, БОРЕЙ	✓
10.1.31.145:8008, БОРЕЙ_borej-8, БОРЕЙ	✓
10.1.31.145:8006, БОРЕЙ_borej-6, БОРЕЙ	⚠
10.1.31.187:8007, БОРЕЙ-v-borej-7, БОРЕЙ	✓
10.1.31.187:8025, БОРЕЙ-v-borej-25, БОРЕЙ	✓

Продолжить



Так как ответы поступают от всех узлов в мультикаст-группе и приходят в асинхронном режиме, часть ответов может быть потеряна. Перед принятием решения о неработоспособности мультикаст, рекомендуется повторить запрос последовательно несколько раз.