

Нет доступа к веб-интерфейсу Платформы НЕЙРОСС. Что случилось?

Проверьте наличие физического сетевого подключения

Для этого настройте сетевое подключение компьютера или планшета, с которого подключаетесь к серверу Платформы НЕЙРОСС, для работы в диапазоне IP-адресов и подсети узла.

Проверьте отсутствие конфликта IP-адресов устройств, для этого отключите узел от локальной сети, перейдите к интерфейсу командной строки (Win+R) и выполните команду `ping [IP-адрес]`, например,

```
ping 10.200.1.125
```

Проверьте наличие свободного места на системном диске

Сервисам Платформы НЕЙРОСС необходимо наличие свободного места на системном диске для служебных целей. Диск может быть переполнен вследствие «разрастания» базы данных потоками событий.

При заполнении системного диска на 100% стабильность работы системы может быть нарушена. Удалите неиспользуемые файлы, либо уменьшите время хранения данных в базе данных.


Чтобы просмотреть информацию по заполнению дисков, выполните в консоли:

```
df -h
```

Чтобы диагностировать проблему переполнения системного диска данными из БД, выполните в консоли:

```
sudo du -sh /var/lib/*
```

Если большая часть места занята папкой postgresql, дело в переполнении базы данных. Необходимо уменьшить время хранения.

 Инструкция по установке времени хранения для различных типов данных приведена в разделе [[Как изменить время хранения событий, инцидентов или записей системного журнала?](#)].