

Мониторинг событий и неисправностей

Мониторинг событий

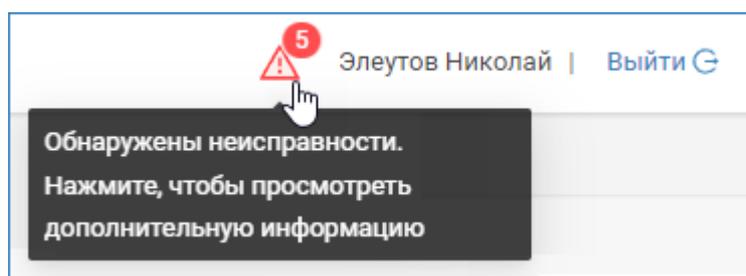
Платформа НЕЙРОСС отслеживает все возникающие в сети НЕЙРОСС события, помечает их соответствующими метками и записывает в Системный журнал. Рекомендуется отслеживать все тревожные события для своевременного решения проблем. Подробная инструкция по использованию Системного журнала приведена в разделе [Системный журнал](#).

Вы легко можете найти требуемые события с использованием фильтра по меткам. Ниже приведены примеры комбинации меток для отбора тревожных событий.

Метки	Комментарий
#Тревога	Все тревожные события сети НЕЙРОСС
#Тревога #Система	Системные тревоги Платформы НЕЙРОСС (например, «падения» с созданием дампа базы данных).
#Тревога #Медиа	Ошибки записи и проигрывания видеоматериалов в АРМ НЕЙРОСС Видео.
#Тревога #Пользователь	Ошибки входа, подбор пароля.

Неисправности

- ✓ С версии Платформы НЕЙРОСС 20.5.787 реализован Модуль неисправностей, объединяющий все сервисы анализа ошибок и предоставляющий единый пользовательский интерфейс по обслуживанию Платформы НЕЙРОСС.



Неисправности

Системный диск заполнен более чем на 90 процентов

Заполнено 13.66 ГБ из 14.44 ГБ. При заполнении системного диска на 100% стабильность работы системы может быть нарушена. Удалите неиспользуемые файлы, либо уменьшите максимальное время хранения данных в БД.

За последние сутки в системном журнале обнаружено 506 записей с меткой Тревога

[Перейти в Системный журнал](#)

Ошибки в заданиях автоматизации

Заданий в статусе Ошибка – 1

[Перейти в Конфигурирование](#)

Статус «Нет связи» у 1 сетевого узла (игнорируется 1 узел)

[Показать](#)

[Перейти в Сеть](#)

Время рассинхронизировано с 4 узлами

[Перейти в Сеть](#)

Обнаружено 8 ошибок в задачах на запись видеоархива

[Перейти в Настройки видеорегистраторов](#)

[Закрыть](#)

Пример работы Модуля неисправностей

Модуль неисправностей отслеживает следующие ошибки Платформы НЕЙРОСС:

- Заполненность системного жёсткого диска [[Системный диск заполнен более чем на 90 процентов, что делать?](#)];
- Наличие общесистемных ошибок в системном журнале [[Системный журнал](#)].
- Наличие ошибок выполнения заданий автоматизации [[Автоматизация](#)];
- Наличие ошибок записи видеоархивов (для узла Платформа НЕЙРОСС, выступающего в качестве видеорегистратора) [[Настройка задач на запись](#)];
- Наличие ошибок в задачах на видеоаналитику [[Настройка видеоаналитики](#)];
- Текущее время сервера и его отличие от времени браузера, с которого идёт обращение к серверу, временные расхождения между сетевыми узлами, препятствующие синхронизации данных между ними [[Рассинхронизация времени, как синхронизировать время?](#)];
- Состояние связи со всеми сетевыми узлами [[Сеть](#)];
- Наличие конфликтов ресурсов между сетевыми узлами; конфликт ресурсов возникает при слишком большом расхождении данных и невозможностью

найти общие подпоследовательности в журналах изменений для выполнения автоматической синхронизации ресурсов, при этом требуется ручная синхронизация [[Рассинхронизация данных, конфликт ресурсов. Что делать?](#)];

- Наличие ошибок в плагинах [[Плагины и скрипты](#)].

 Дополнительная информация приведена в разделе [[Модуль неисправностей](#)].