

## Не воспроизводится «живое» видео от камеры, нет подключения к видеокамере

При наличии проблем с подключением к видеокамере проверьте:

1. Камера находится в одной подсети с видеорегистратором ДеВизор / Платформа НЕЙРОСС, доступна через свой веб-интерфейс (при наличии), отсутствует строгий HTTP-фаервол, камера поддерживает ONVIF в степени, достаточной для ее автоматического обнаружения.
2. Отсутствует конфликт IP-адресов для данной камеры [[Q: При просмотре камеры через видеоклиент соединение периодически рвётся, при этом теряется связь с самой камерой в приложении Сеть](#)].
3. Камера отображается в приложении [Сеть](#) и находится в состоянии [Норма](#). При необходимости, введите данные аутентификации, синхронизируйте время.
4. Пароль доступа не содержит спецсимволы: @ : ? / \. Это ограничение аутентификации в последующем будет снято.

Относится к	<a href="#">Платформа НЕЙРОСС</a>
Документация	<a href="#">Создание списка медиаисточников</a>

Q: При просмотре камеры через видеоклиент соединение периодически рвётся, при этом теряется связь с самой камерой в приложении **Сеть**

Проверить, что нет конфликтов IP-адресов для данной камеры: например, воспользоваться утилитой [arping](#). Пример использования:

```
$ sudo arping -I enp1s0 -c 4 10.0.30.152
```

Даёт результат:

```
ARPING 10.0.30.152 from 10.0.30.99 enp1s0
Unicast reply from 10.0.30.152 [58:03:FB:60:D7:68] 1.085ms
Unicast reply from 10.0.30.152 [00:D0:23:60:2F:30] 1.132ms
Unicast reply from 10.0.30.152 [00:D0:23:60:2F:30] 0.951ms
Unicast reply from 10.0.30.152 [00:D0:23:60:2F:30] 0.987ms
Unicast reply from 10.0.30.152 [00:D0:23:60:2F:30] 1.518ms
Sent 4 probes (1 broadcast(s))
Received 5 response(s)
```

Из примера видно, что на запрос хоста с адресом 10.0.30.152 ответили два хоста с MAC адресами [58:03:FB:60:D7:68] и [00:D0:23:60:2F:30]. Ключ -D оптимизирует вывод для задачи обнаружения дубликатов IP адресов. Результат следующий:

```
$ sudo arping -D -I enp1s0 10.0.30.152
ARPING 10.0.30.152 from 0.0.0.0 enp1s0
Unicast reply from 10.0.30.152 [58:03:FB:60:D7:68] 0.955ms
Unicast reply from 10.0.30.152 [00:D0:23:60:2F:30] 1.106ms
Sent 1 probes (1 broadcast(s))
Received 2 response(s)
```