

АРМ НЕЙРОСС Заявки на пропуск

Приложение **АРМ НЕЙРОСС Заявки на пропуск** является частью комплекса программных средств [Платформы НЕЙРОСС](#), предназначено для создания рабочего места оператора бюро пропусков и реализует функции подачи и согласования заявок на пропуск. Роль пользователя и, соответственно, — перечень функций — определяется правами учётной записи по работе с приложением.

☰ Содержание:

- [Функции приложения](#)
- [Запуск/выход из приложения](#)
- [Подача заявки](#)
- [Согласование заявки](#)

✔ Данное руководство предназначено для сотрудников бюро пропусков, службы охраны и прочих служб, выполняющих подачу и согласование заявок, может также использоваться непосредственно заявителем в целях подачи и просмотра «своих» заявок. Информация по установке и настройке программных средств Платформы НЕЙРОСС приведено в [руководстве администратора](#). Информация по настройке Платформы для выполнения функций заявочной пропускной системы приведено [здесь](#).

Общие сведения

Платформа НЕЙРОСС с версии 20.4 реализует возможность подачи заявки на пропуск, проведение заявки по маршруту согласования и, наконец, — оформление пропуска или закрытие заявки. Маршрут согласования может быть сложным и разветвлённым, содержать как последовательные, так и параллельные шаги (когда для перехода к следующему шагу требуется наличие подтверждения от более чем одного участника).

Заявка на пропуск — это произвольный набор данных, заданных формой заявки на пропуск. Оформление заявки осуществляется уполномоченным лицом либо непосредственно лицом, на которого оформляется заявка. Каждой заявке на пропуск присваивается последовательный номер.

Маршрут согласования заявки — схема бизнес-процесса согласования документа, оформленного в виде заявки на пропуск. Регламентирует собственно форму подачи и согласования заявки, список ответственных лиц и шагов согласования.

Шаг согласования — этап согласования заявки в выбранной точке маршрута согласования (элементе BPMN-схемы). Определяется целевой группой пользователей, которые должны принимать решение о согласовании. При переходе заявки на определённый шаг, она отображается в списке входящих заявок «своей» группы пользователей. Лицо из группы осуществляет согласование заявки на данном шаге.

Функции приложения

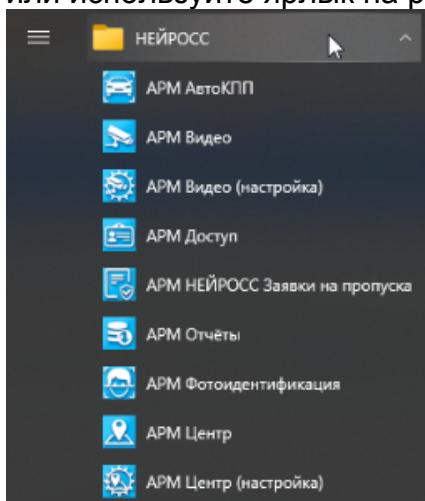
- **Подача и просмотр статуса заявки**
Заполнение формы подачи заявки, просмотр списка заявок и истории обработки заявок, сформированных под учётной записью текущего пользователя,
- **Согласование заявки**
Просмотр данных заявки, ввод комментария, согласование заявки.

Запуск/выход из приложения

Запуск программы осуществляется с рабочего места оператора с помощью ярлыка из меню **Пуск** или на рабочем столе Windows.

Для запуска приложения:

1. Щелкните по соответствующему ярлыку в папке **НЕЙРОСС** меню **Пуск** или используйте ярлык на рабочем столе Windows.



2. В окне авторизации введите логин и пароль, предоставленный вам администратором. Нажмите на кнопку **Вход**.

 Программные средства Платформы НЕЙРОСС непосредственно в период запуска проверяют соответствие версии Платформы НЕЙРОСС и версии АРМ, если версии не совпадают, вы увидите сообщение о необходимости [загрузить и установить](#) новую версию.

Для смены оператора:

1. Нажмите на ссылку **Выйти** в правом верхнем углу экрана.

Иванов Иван | [Выйти](#)



2. Авторизуйтесь под другой учётной записью.

Для выхода из приложения:

1. Нажмите на ссылку **Выйти** в правом верхнем углу экрана.
2. Закройте окно браузера с помощью комбинации клавиш ALT+A4 или используя кнопку закрыть («крестик»).

Подача заявки

Подача заявки сводится к выбору маршрута согласования, если пользователь уполномочен на подачу заявок разных типов, и заполнению формы заявки.

The screenshot shows the 'НЕЙРОСС Заявки' (NEIROSS Requests) web application. The user is logged in as 'Иванов Иван'. The 'Новая заявка' (New Request) tab is active. The form is for a 'Временный пропуск' (Temporary Pass). The fields are filled with the following information:

- Тип заявки:** Временный пропуск
- * Фамилия:** Иванова
- * Имя:** София
- Отчество:** Петровна
- Период действия пропуска:** 2022-11-01 00:00 → 2022-12-01 00:00
- Организация:** ООО ЛенСпецИнжиниринг
- Электронная почта:** Slvanova@lenspecinzh.ru
- Номер документа:** 4022 120798
- * Цель посещения:** Работа по договору подряда №503
- Комментарий:** В отдел мониторинга строительства
- Документы:** 3 документ(-ов/-а)

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Подать заявку' (Submit Request) and a grey button labeled 'Очистить форму' (Clear Form). A mouse cursor is pointing at the 'Подать заявку' button.

По факту заполнения формы заявки нажмите на кнопку отправки заявки (наименование кнопки, как и вид всей формы, определяется маршрутом). Будет выполнен запуск процедуры обработки заявки согласно маршруту согласования.

Вкладка **Мои заявки** обеспечивает просмотр заявок, созданных пользователем, с возможностью просмотра статуса обработки заявки.

НЕЙРОСС Заявки

Иванов Иван

Новая заявка

Мои заявки

Входящие заявки

Показать завершённые заявки

Дата подачи: сначала новые

Разовый пропуск

№3

Создана: 8 ноября 2022 г., 11:22

Автор: Иванов И. С.

Временный пропуск

№2

Создана: 8 ноября 2022 г., 11:19

Автор: Иванов И. С.

Временный пропуск

№1

Создана: 26 октября 2022 г., 13:30

Автор: Иванов И. С.

Заявка № 2

В процессе

Иванова София Петровна

08.11.2022 11:19

История обработки заявки

Подача заявки на пропуск

08.11.2022 11:19 — 08.11.2022 11:19

Начало согласования

08.11.2022 11:19

Согласование (Руководитель) (выполняется)

08.11.2022 11:19

Согласование заявки на пропуск (СБ) (выполняется)

08.11.2022 11:19

СОВЕТ

Для просмотра обработанных заявок установите флаг в поле **Показать завершённые заявки**.

Согласование заявки

- При переходе заявки на определённый шаг согласования она попадает в список входящих заявок всех операторов, имеющих право на её обработку на данном шаге. Процесс согласования заявки закладывается на этапе проектирования и в общем случае включает взятие заявки в обработку, ознакомление с данными заявки и принятие решение о согласовании или отклонении заявки, но также может включать дополнительные действия, например, — ввод комментария. После приятия заявки в обработку, она более не отображается в списке входящих заявок других операторов, имеющих право на обработку заявок данного типа на этом шаге. Для текущего оператора заявка перемещается в группу «Назначено мне».

1. **Список фильтров входящих заявок:** каждый фильтр соответствует целевой группе пользователей для обработки заявки на конкретном шаге; количество фильтров всегда равно количеству прав на согласование для всех разрешенных маршрутов + фильтр «Назначено мне»; на рисунке выше оператору дано право согласования заявок по двум маршрутам: на шаге «Согласование» одного маршрута, и на шаге «Согласование (СБ)» другого маршрута.
2. **Список заявок:** перечень заявок по фильтру, выбранному в списке [1], требующих обработки;
3. **Форма заявки на согласование:** указан номер заявки и маршрут, по которому создана заявка, на вкладке **Форма** приведены все данные по заявке, на вкладке **История обработки заявки** [4] приведен перечень пройденных шагов.

Порядок действий:

1. Выберите фильтр в списке [1].
2. Выберите заявку в списке [2].
3. Ознакомьтесь с данными заявки [3] и нажмите на кнопку **Назначить мне**, чтобы принять заявку в обработку. Заявка будет перемещена в группу «Назначено мне».



Если вы передумали и хотите, чтобы заявка была обработана другим оператором, нажмите на кнопку **Отменить назначение**, заявка будет возвращена в свою группу в списке [1] и станет доступна другим операторам.

4. Более внимательно ознакомьтесь с данными заявки [3], при необходимости, — допишите комментарий. Нажмите на кнопку **Согласовать** или **Отклонить**, в зависимости от принятого решения.

НЕЙРОСС ЗаявкиУсманова Екатерина

Входящие заявки

Фильтры входящих заявок

Согласование

Согласование (СБ)

Назначено мне

1

2

1

Заявки

По убыванию даты создания

Согласование заявки на пропуск (СБ)

Заявка № 2

Временный пропуск

8 нояб. 2022 г., 11:19

Согласование заявки на пропуск (СБ)

Заявка № 2

08.11.2022 11:19

Временный пропуск

Форма

История обработки заявки

* Фамилия

Иванова

* Имя

София

Отчество

Петровна

Период действия пропуска

2022-11-01 00:00 — 2022-12-01 00:00

Организация

ООО ЛенСпецИнжиниринг

Электронная почта

Sivanova@lenspecinzh.ru

Номер документа

4022 120798

* Цель посещения

Работа по договору подряда №503

Комментарий

В отдел мониторинга строительства

Документы

3 документ(ов/-а)

Таким образом, путём передачи заявки на обработку ответственным операторам, осуществляется прохождение заявки по всем шагам маршрута согласования и наконец, — выполняется оформление пропуска.