

Почему возникает ошибка создания базы данных в процессе установки Платформы НЕЙРОСС?

Важным требованием установки Платформы НЕЙРОСС на готовый сервер является наличие английской локали **United States - en_US.UTF-8** [[Установка Платформы НЕЙРОСС на сервер Ubuntu/Astra Linux](#)]. Если в процессе установки операционной системы Ubuntu, Astra Linux Common Edition, Astra Linux Special Edition пропущено требование выбора английского языка загрузчика и локали **United States - en_US.UTF-8**, в процессе последующей установки Платформы НЕЙРОСС возникает ошибка:

```
Не удалось создать новую базу данных (couldn't check if tables are already present
using metadata: ### Error getting a new connection.
Cause: org.postgresql.util.PSQLException: СБОЙ: база данных "ultima_activiti" не
существует ### Cause: org.postgresql.util.PSQLException:
СБОЙ: база данных "ultima_activiti" не существует)
```

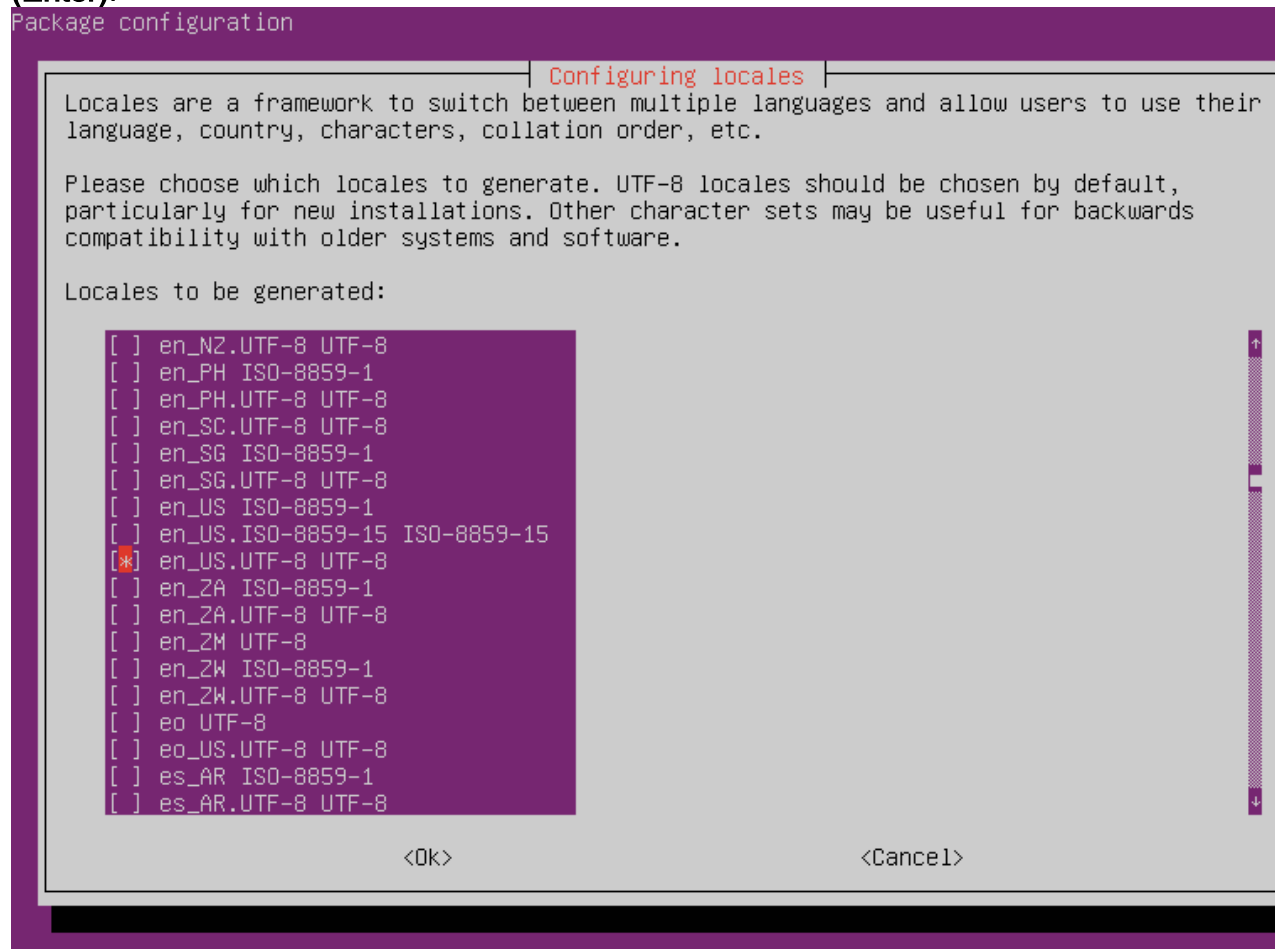
Требуется установить локаль **United States - en_US.UTF-8** вручную и задать её в качестве используемой по умолчанию.

Для этого выполните в консоли:

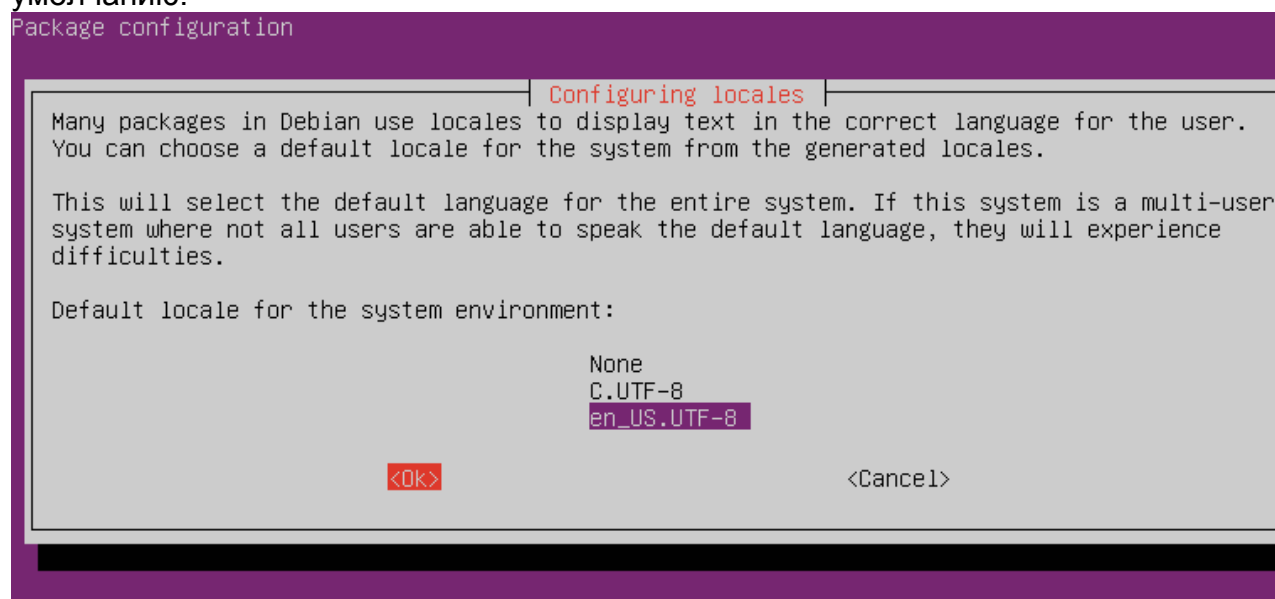
```
sudo dpkg-reconfigure locales
```

введите пароль учётной записи.

В открывшемся окне с помощью стрелок клавиатуры найдите строку **en_US.UTF-8 UTF-8** и выберите эту локаль с помощью клавиши **Пробел (Space key)**. Затем с помощью клавиши **ТАВ** клавиатуры перейдите на **ОК** и нажмите на клавишу **Ввод (Enter)**.



В следующем окне установите **en_US.UTF-8** в качестве используемой по умолчанию.



Дождитесь окончания процедуры установки.

```
Generating locales (this might take a while)...
  en_US.UTF-8... done
Generation complete.
user@ultima-server:~$
```

Перезагрузите сервер.

```
sudo reboot
```

Заново запустите установку Платформы НЕЙРОСС.

| | |
|-------------|--|
| Относится к | Платформа НЕЙРОСС |
| Подробнее | Установка Платформы НЕЙРОСС на сервер Ubuntu/Astra Linux |