

Модуль неисправностей

Каждый узел НЕЙРОСС предоставляет целый набор сервисов для мониторинга ошибок, возникающих в работе системы, однако эти сервисы разрознены, мониторинг их состояний неудобен. Для получения объективной оценки благополучной работы всех функций узла разработан модуль неисправностей. Модуль включён в Платформу НЕЙРОСС с версии 20.5.787, в БОРЕЙ — с версии 12675.

Общие сведения

Модуль неисправностей анализирует следующие параметры работы системы:

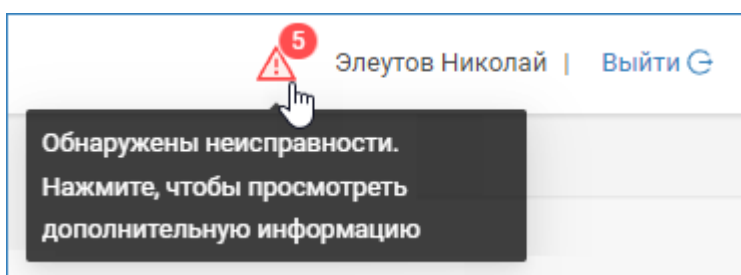
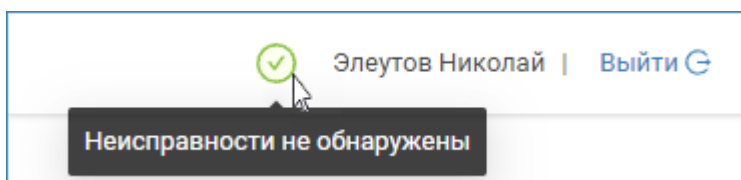
Для всех узлов сети:

- Текущее время сервера и его отличие от времени браузера, с которого идёт обращение к серверу [[Дата и время](#)];
- Состояние связи со всеми сетевыми узлами [[Сеть](#)];
- Временные расхождения между сетевыми узлами, препятствующие синхронизации данных между ними [[Сеть](#)];
- Наличие конфликтов ресурсов между сетевыми узлами; конфликт ресурсов возникает при слишком большом расхождении данных и невозможностью найти общие подпоследовательности в журналах изменений для выполнения автоматической синхронизации ресурсов, при этом требуется ручная синхронизация [[Сеть](#)];
- Наличие ошибок в плагинах [[Плагины и скрипты](#)].

Для Платформы НЕЙРОСС:

- Заполненность системного жёсткого диска [[Системный диск заполнен более чем на 90 процентов, что делать?](#)];
- Наличие общесистемных ошибок в системном журнале [[Системный журнал](#)];
- Наличие ошибок выполнения заданий автоматизации [[Автоматизация](#)];
- Наличие ошибок записи видеоархивов (для узла Платформа НЕЙРОСС, выступающего в качестве видеорегистратора) [[Настройка задач на запись](#)];
- Наличие ошибок в задачах на видеоаналитику [[Настройка видеоаналитики](#)];

Результаты работы модуля отображаются в правом верхнем углу [Рабочего стола НЕЙРОСС](#), рядом со сведениями о текущей учётной записи.



Чтобы раскрыть список неисправностей нажмите на кнопку . Отобразится окно **Неисправности** с дополнительной информацией.

Неисправности

Системный диск заполнен более чем на 90 процентов

Заполнено 13.66 ГБ из 14.44 ГБ. При заполнении системного диска на 100% стабильность работы системы может быть нарушена. Удалите неиспользуемые файлы, либо уменьшите максимальное время хранения данных в БД.

За последние сутки в системном журнале обнаружено 506 записей с меткой Тревога

Перейти в Системный журнал

Ошибки в заданиях автоматизации

Заданий в статусе Ошибка — 1

Перейти в Конфигурирование

Статус «Нет связи» у 1 сетевого узла (игнорируется 1 узел)

Показать

Перейти в Сеть

Время рассинхронизировано с 4 узлами

Перейти в Сеть

Обнаружено 8 ошибок в задачах на запись видеоархива

Перейти в Настройки видеорегистраторов

Закры

Для просмотра подробной информации нажмите на кнопку **Перейти в [соответствующий раздел]**.

С версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС появилась возможность игнорирования конкретного блока неисправностей. Чтобы выключить оповещения от какого-либо блока, переведите переключатель в положение  **Выключено**. Счётчик неисправностей будет уменьшен на единицу. Игнорированные неисправности будут также с синим фоном вместо красного.

В блоке статусов связи можно игнорировать ошибку потери связи от конкретного узла (например, — узла, находящегося на обслуживании). Чтобы раскрыть список узлов, с которыми потеряна связь, и отключить информирование о конкретном узле, нажмите **Показать**.

Неисправности

Системный диск заполнен более чем на 90 процентов

Заполнено 13.66 ГБ из 14.44 ГБ. При заполнении системного диска на 100% стабильность работы системы может быть нарушена. Удалите неиспользуемые файлы, либо уменьшите максимальное время хранения данных в БД.

За последние сутки в системном журнале обнаружено 506 записей с меткой Тревога

Перейти в Системный журнал

Ошибки в заданиях автоматизации

Заданий в статусе Ошибка — 1

Перейти в Конфигурирование

Статус «Нет связи» у 1 сетевого узла (игнорируется 1 узел)

Скрыть

Узел	
БОРЕЙ, 10.1.30.36	☐
Платформа НЕЙРОСС, 10.1.29.27	☒

Перейти в Сеть

Время рассинхронизировано с 4 узлами

Перейти в Сеть

Обнаружено 8 ошибок в задачах на запись видеоархива

Перейти в Настройки видеорегистраторов

Закр

Каждую игнорируемую неисправность можно снова сделать неигнорируемой, чтобы она учитывалась как ошибка. Для этого установите переключатель в положение  Включено для конкретного узла или блока.