

Контроль операторов

Платформа НЕЙРОСС обеспечивает возможность контроль бездействия операторов АРМ НЕЙРОСС Центр — пропуск тревожных событий. Если контроль включен и событие не было принято в обработку оператором за заданный период времени, в [Системный журнал](#) записывается запись вида «*Истекло время ожидания реагирования на событие: <заголовок события>*» с метками #Тревога, #АРМ, #Контроль операторов и указанием ФИО оператора. По данному факту может быть сформировано действие автоматизации на уведомление ответственного лица о бездействии оператора [[Автоматизация](#)].

Порядок настройки

1. Включите функцию контроля бездействия операторов или группы операторов, переопределив права пользователя или всей роли [[Пользователи, роли и права](#) [Контроль операторов центра мониторинга](#)].
2. Настройте реакцию системы на событие бездействия оператора — сообщение ответственному лицу, команду управления и проч. — через задание автоматизации [[Автоматизация](#)].