


# Настройка функции обработки инцидентов

АРМ НЕЙРОСС Центр обеспечивает функцию обработки инцидентов по произвольному алгоритму, с подсказками оператору по шагам обработки и контролем действий операторов. Функция обработки инцидентов лицензируется. Потребуется выполнить базовую подготовку Платформы и настроить сценарий реагирования.

 Условия запуска сценария обработки:

1. АРМ Центр запущен в редакции Стандарт, функция PSIM включена (обработка инцидентов недоступна в Центр Лайт, в том числе при запуске приложения с рабочего стола НЕЙРОСС);
2. Инцидент соответствует фильтру, заданному для сценария обработки, и не соответствует фильтрам других сценариев;
3. Оператору предоставлен доступ на получение событий от элемента — источника инцидента.

 Содержание:

- [Лицензионная политика](#)
- [Базовая подготовка Платформы](#)
- [Настройка сценариев реагирования](#)
- [Настройка АРМ НЕЙРОСС](#)
- [Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ](#)
- [Мониторинг и принудительное з](#)

## Лицензионная политика

Проверьте наличие требуемых лицензий в параметрах лицензии [[Основные настройки](#)]. В противном случае требуется приобрести лицензии [[Лицензирование | Платформа НЕЙРОСС](#)].



Тип узла	Лицензия	Комментарий
Платформа НЕЙРОСС	Приложение НЕЙРОСС Центр Стандарт /Лайт, шт.	Использование АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией диспетчерского мониторинга одним активным пользователем (1 рабочее место)
	Количество АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией обработки инцидентов (PSIM), шт.	Возможность использования функции обработки инцидентов на одном рабочем месте НЕЙРОСС Центр Стандарт/Лайт, шт.
	НЕЙРОСС Центр Сценарий реагирования	<p>Разработка сценария ситуационного реагирования для редакции PSIM.</p> <p>В стандартную поставку Платформы НЕЙРОСС входит простой сценарий обработки: оператор принимает инцидент в обработку, самостоятельно изучает состояния и события элементов, просматривает «живое» видео и видеоархив, формирует фото- и видеоматериалы, выполняет управляющие команды, формирует текстовый комментарий к инциденту и завершает его обработку.</p> <p>При необходимости использования более сложного сценария обработки (с разветвлением и инструкциями оператору по шагам обработки) возможен заказ такой разработки.</p>

## Базовая подготовка Платформы

Проверьте, выполнена ли базовая подготовка Платформы для обеспечения функций мониторинга и реагирования.

- ✔ Полный перечень шагов и ссылки на инструкции приведен в разделе [ [Настройка функций мониторинга и реагирования](#)].

Проверьте, что	Комментарий
Настроены фильтры событий для предоставления оператору только целевых событий	Фильтры предназначены для распределения потоков извещений по уровням компетенций, а также для разделения алгоритмов обработки по типам инцидентов.

<p>Созданы планы, требуемые элементы размещены на планах, настроены права просмотра состояний и управления элементами планов</p>	<p>Возможно ограничение прав операторов как по планам, так и по отдельным элементам.</p>
<p>Настроены медиаисточники, папки медиаисточников, мультиэкраны, ведётся запись видеоархива, разграничены права операторов на доступ к медиаресурсам</p>	<p>Для решения задач видеорегистрации, анализа видеотревог и хранения видеоархива рекомендуется выделить отдельный видеорегистратор (сервер ДеВизор или Платформа НЕЙРОСС). После вычитывания с сервера мониторинга, медиаисточники с этого видеорегистратора будут доступны для видеоподтверждения тревог и подготовки видеоматериалов.</p> <div data-bbox="646 790 1465 1444" style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <p> <b>ВАЖНО</b></p> <p>При использовании одного сервера как видеорегистратора и сервера мониторинга одновременно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• функция выгрузки (экспорта) архивных материалов при обработке инцидентов будет недоступна;</li> <li>• функция импорта видео будет недоступна, так как она предназначена для использования накопителей сервера мониторинга для хранения записей инцидентов и защиты от перезаписи видеоархивов на сервере-видеорегистраторе.</li> </ul> </div>
<p>Обеспечена «привязка» камер к источникам тревог</p>	<p>Медиаисточники должны быть «вычитаны» с сервера-видеорегистратора</p> <div data-bbox="646 1601 1465 1861" style="border: 1px solid green; padding: 10px;"> <p> Вычитывание осуществляется автоматически, если оба сервера находятся в одном домене НЕЙРОСС и работает мультивещание (мультикаст), а также на видеорегистраторе настроена функция проксирования медиаисточников.</p> </div>
<p>Включена функция контроля бездействия операторов</p>	<p>При необходимости контроля операторов</p>


На рабочем месте пользователя установлен АРМ НЕЙРОСС Центр, настроена раскладка экранов	С помощью настройки раскладки экранов можно, кроме собственно расположения экранов, управлять, какую версию АРМ НЕЙРОСС Центр следует запускать. Требуется настроить Основной экран Центр и Основной экран Видео.
---	---

## Настройка сценариев реагирования

Обработка инцидента осуществляется согласно алгоритму, представленному в виде XML-схемы BPMN-процесса. BPMN (Business Process Model and Notation) — это язык описания бизнес-процессов организации.

При построении схемы обработки инцидентов вы можете использовать следующие шаги:


1. Автоматические шаги:
  - Автоматически «привязать» архивные видео и фотоматериалы со сдвигом относительно времени возникновения инцидента (за 5 секунд до, 5 секунд после и проч.);
  - Сформировать отчёт об инциденте и отправить его на заданный адрес электронной почты;
  - Выполнить произвольный SCALA-скрипт;
2. Пользовательские шаги:
  - Сделать отметку (установить флаг) о выполненном действии (например, — «Осуществить обзор территории»);
  - Заполнить и отправить произвольную форму;
  - Завершить обработку с резолюцией Подтвержденный/Ложный»;
  - Скачать PDF-отчёт.
3. Шаги ветвления:
  - Выбор следующего шага обработки в зависимости от значений, заданных оператором на предыдущих шагах обработки.

Задача	Комментарий
Загрузите готовую схему обработки инцидентов или создайте её непосредственно в Платформе НЕЙРОСС посредством встроенного редактора.	<p>Инструкция по настройке приведена в разделе [<a href="#">Настройка схемы обработки инцидентов</a>].</p> <div>  Встроенный редактор схем доступен с версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС. Готовая схема обработки инцидентов может быть загружена в форматах BPMN или XML. </div>
Проверьте, что для каждого алгоритма обработки загружена собственная BPMN-схема, задан фильтр по событиям, фильтры разных алгоритмов не пересекаются	<p>Если одно событие удовлетворяет фильтрам нескольких алгоритмов, обработка будет осуществляться по произвольному алгоритму. Если событие не удовлетворяет ни одному фильтру, будут предоставлены стандартные инструменты обработки с предоставлением максимально полной информации о месте и времени возникновения события, а также «связанной» информации: типе и источнике события, видеоданных с ближайших камер и проч., с возможностью управления, подтверждением или отклонением события.</p>

✔ В базовом комплекте доступен стандартный сценарий обработки. Вы можете заказать разработку схемы обработки или обратиться к нашим специалистам за консультацией по самостоятельной разработке и внедрению.

## Настройка схемы обработки инцидентов

### Настройка АРМ НЕЙРОСС

Задача	Комментарий
Проверьте, что для на АРМ настроена раскладка экранов для работы в редакции <b>Стандарт</b>	<p>Инструкция по настройке приведена в разделе [<a href="#">Настройка раскладки экранов АРМ Центр</a>].</p> <div>  Функция обработки инцидентов с использованием алгоритма обработки недоступна в версии НЕЙРОСС Центр Лайт: обработка не может производиться через приложение «Мониторинг» с рабочего стола НЕЙРОСС, либо на АРМ в данной версии. Необходим запуск с рабочего места пользователя АРМ НЕЙРОСС в редакции <b>Стандарт</b> с включённой функцией обработки инцидентов (PSIM). </div>


После запуска АРМ выполняется проверка наличия лицензии АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией обработки инцидентов (PSIM) и ведётся подсчёт уже запущенных АРМ. Если количество уже запущенных АРМ с функцией обработки инцидентов не превышает количество, заданное лицензией, функция обработки инцидентов включается автоматически. При необходимости отказа от функции PSIM на конкретном АРМ необходимо её отключить [[Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ](#)].

## Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ

При наличии лицензий на различные редакции АРМ НЕЙРОСС (Лайт, Стандарт и PSIM) необходимо выключить функцию PSIM на части АРМ и оставить только на тех, где требуется выполнять обработку инцидентов.

[Отключение функции обработки инцидентов на АРМ Центр](#)

## Мониторинг и принудительное завершение инцидентов

 Платформа НЕЙРОСС с версии 20.8 обеспечивает возможность администратору просмотреть список инцидентов, находящихся в обработке в текущий момент, ознакомиться с историей обработки каждого инцидента, и, при необходимости, принудительно закрыть инцидент.

### Управление инцидентами

#### ПОДСКАЗКА

Все инциденты, обработка которых не была завершена вручную оператором или администратором, автоматически завершаются по истечении 24 часов от начала их обработки. Настройка сохраняется в локальных настройках рабочего места, распространяется на всех операторов данного рабочего места, но не влияет на другие рабочие места.