Настройка функции обработки инцидентов

АРМ НЕЙРОСС Центр обеспечивает функцию обработки инцидентов по произвольному алгоритму, с подсказками оператору по шагам обработки и контролем действий операторов. Функция обработки инцидентов лицензируется. Потребуется выполнить базовую подготовку Платформы и настроить сценарий реагирования.

Содержание:

- Лицензионная политика
- Базовая подготовка Платформы
- Настройка сценариев реагирования
- Настройка АРМ НЕЙРОСС
- Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ
- Мониторинг и принудительное з

⚠ Условия запуска сценария обработки:

1. АРМ Центр запущен в редакции Стандарт, функция PSIM включена (обработка инцидентов недоступна в Центр Лайт, в том числе при запуске приложения с рабочего стола НЕЙРОСС);
2. Инцидент соответствует фильтру, заданному для сценария обработки, и не соответствует фильтрам других сценариев;
3. Оператору предоставлен доступ на получение событий от элемента — источника инцидента.

Лицензионная политика

Проверьте наличие требуемых лицензий в параметрах лицензии [Основные настройки]. В противном случае требуется приобрести лицензии [Лицензирование | Платформа НЕЙРОСС].

Тип узла	Лицензия	Комментарий
Платформа НЕЙРОСС	Приложение НЕЙРОСС Центр Стандарт /Лайт, шт.	Использование АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией диспетчерского мониторинга одним активным пользователем (1 рабочее место)
	Количество АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией обработки инцидентов (PSIM), шт.	Возможность использования функции обработки инцидентов на одном рабочем месте НЕЙРОСС Центр Стандарт/Лайт, шт.
	НЕЙРОСС Центр Сценарий реагирования	Разработка сценария ситуационного реагирования для редакции PSIM. В стандартную поставку Платформы НЕЙРОСС входит простой сценарий обработки: оператор принимает инцидент в обработку, самостоятельно изучает состояния и события элементов, просматривает «живое» видео и видеоархив, формирует фото- и видеоматериалы, выполняет управляющие команды, формирует текстовый комментарий к инциденту и завершает его обработку. При необходимости использования более сложного сценария обработки (с разветвлением и инструкциями оператору по шагам обработки) возможен заказ такой разработки.

Базовая подготовка Платформы

Проверьте, выполнена ли базовая подготовка Платформы для обеспечения функций мониторинга и реагирования.

Полный перечень шагов и ссылки на инструкции приведен в разделе [Настройка функций мониторинга и реагирования].

Проверьте, что	Комментарий
Настроены фильтры событий для предоставления оператору только целевых событий	Фильтры предназначены для распределения потоков извещений по уровням компетенций, а также для разделения алгоритмов обработки по типам инцидентов.

Созданы планы, требуемые элементы размещены на планах, настроены права просмотра состояний и управления элементами планов	Возможно ограничение прав операторов как по планам, так и по отдельным элементам.
Настроены медиаисточники, папки медиаисточников, мультиэкраны, ведётся запись видеоархива, разграничены права операторов на доступ к медиаресурсам	Для решения задач видеорегистрации, анализа видеотревог и хранения видеоархива рекомендуется выделить отдельный видеорегистратор (сервер ДеВизор или Платформа НЕЙРОСС). После вычитывания с сервера мониторинга, медиаисточники с этого видеорегистратора будут доступны для видеоподтверждения тревог и подготовки видеоматериалов. **ВАЖНО** При использовании одного сервера как видеорегистратора и сервера мониторинга одновременно: • функция выгрузки (экспорта) архивных материалов при обработке инцидентов будет недоступна; • функция импорта видео будет недоступна, так как она предназначена для использования накопителей сервера мониторинга для хранения записей инцидентов и защиты от перезаписи видеоархивов на сервере-видеорегистраторе.
Обеспечена «п ривязка» камер к источникам тревог	Медиаисточники должны быть «вычитаны» с сервера-видеорегистратора Вычитывание осуществляется автоматически, если оба сервера находятся в одном домене НЕЙРОСС и работает мультивещание (мультикаст), а также на видеорегистраторе настроена функция проксирования медиаисточников.
Включена функция контроля бездействия операторов	При необходимости контроля операторов

На рабочем месте пользователя установлен АРМ НЕЙРОСС Центр, настроена раскладка экранов	С помощью настройки раскладки экранов можно, кроме собственно расположения экранов, управлять, какую версию АРМ НЕЙРОСС Центр следует запускать. Требуется настроить Основной экран Центр и Основной экран Видео.

Настройка сценариев реагирования

Обработка инцидента осуществляется согласно алгоритму, представленному в виде XML-схемы BPMN-процесса. BPMN (Business Process Model and Notation) — это язык описания бизнес-процессов организации.

При построении схемы обработки инцидентов вы можете использовать следующие шаги:

1. Автоматические шаги:
    - Автоматически «привязать архивные видео и фотоматериалы со сдвигом относительно времени возникновения инцидента (за 5 секунд до, 5 секунд после и проч.);
    - Сформировать отчёт об инциденте и отправить его на заданный адрес электронной почты;
    - Выполнить произвольный SCALA-скрипт;
2. Пользовательские шаги:
    - Сделать отметку (установить флаг) о выполненном действии (например, — «Осуществить обзор территории»);
    - Заполнить и отправить произвольную форму;
    - Завершить обработку с резолюцией Подтвержденный/Ложный»;
    - Скачать PDF-отчёт.
3. Шаги ветвления:
    - Выбор следующего шага обработки в зависимости от значений, заданных оператором на предыдущих шагах обработки.

Задача	Комментарий
Загрузите готовую схему обработки инцидентов или создайте её непосредственно в Платформе НЕЙРОСС посредством встроенного редактора.	Инструкция по настройке приведена в разделе [Настройка схемы обработки инцидентов]. ⚠ Встроенный редактор схем доступен с версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС. Готовая схема обработки инцидентов может быть загружена в форматах BPNM или XML.
Проверьте, что для каждого алгоритма обработки загружена собственная BPMN-схема, задан фильтр по событиям, фильтры разных алгоритмов не пересекаются	Если одно событие удовлетворяет фильтрам нескольких алгоритмов, обработка будет осуществляться по произвольному алгоритму. Если событие не удовлетворяет ни одному фильтру, будут предоставлены стандартные инструменты обработки с предоставлением максимально полной информации о месте и времени возникновения события, а также «связанной» информации: типе и источнике события, видеоданных с ближайших камер и проч., с возможностью управления, подтверждением или отклонением события.

✓ В базовом комплекте доступен стандартный сценарий обработки. Вы можете заказать разработку схемы обработки или обратиться к нашим специалистам за консультацией по самостоятельной разработке и внедрению.

Настройка схемы обработки инцидентов

Настройка АРМ НЕЙРОСС

Задача	Комментарий
Проверьте, что для на АРМ настроена раскладка экранов для работы в редакции **Стандарт**	Инструкция по настройке приведена в разделе [Настройка раскладки экранов АРМ Центр]. ⚠ Функция обработки инцидентов с использованием алгоритма обработки недоступна в версии НЕЙРОСС Центр Лайт: обработка не может производится через приложение «Мониторинг» с рабочего стола НЕЙРОСС, либо на АРМ в данной версии. Необходим запуск с рабочего места пользователя АРМ НЕЙРОСС в редакции **Стандарт** с включённой функцией обработки инцидентов (PSIM).

После запуска АРМ выполняется проверка наличия лицензии АРМ НЕЙРОСС Центр с функцией обработки инцидентов (PSIM) и ведётся подсчёт уже запущенных АРМ. Если количество уже запущенных АРМ с функцией обработки инцидентов не превышает количество, заданное лицензией, функция обработки инцидентов включается автоматически. При необходимости отказа от функции PSIM на конкретном АРМ необходимо её отключить [Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ].

Отключение функции обработки инцидентов на конкретном АРМ

При наличии лицензий на различные редакции АРМ НЕЙРОСС (Лайт, Стандарт и PSIM) необходимо выключить функцию PSIM на части АРМ и оставить только на тех, где требуется выполнять обработку инцидентов.

Отключение функции обработки инцидентов на АРМ Центр

Мониторинг и принудительное завершение инцидентов

Платформа НЕЙРОСС с версии 20.8 обеспечивает возможность администратору просмотреть список инцидентов, находящихся в обработке в текущий момент, ознакомиться с историей обработки каждого инцидента, и, при необходимости, принудительно закрыть инцидент.

Управление инцидентами

ПОДСКАЗКА

Все инциденты, обработка которых не была завершена вручную оператором или администратором, автоматически завершаются по истечении 24 часов от начала их обработки. Настройка сохраняется в локальных настройках рабочего места, распространяется на всех операторов данного рабочего места, но не влияет на другие рабочие места.