

Руководство пользователя | НЕЙРОСС-LS

Автоматизированная система хранения НЕЙРОСС-LS позволяет получить доступ к ячейкам с помощью идентификатора СКУД (карты и/или пин-кода).

- [Общие сведения](#)
- [Сценарии использования](#)
 - [Аренда ячейки](#)
 - [Освобождение \(завершение аренды ячейки\)](#)
 - [Открытие ячейки без освобождения](#)
 - [Разблокировка заблокированной ячейки](#)
 - [Нештатные ситуации](#)
- [Мониторинг состояний ячеек и камеры хранения](#)
 - [Встроенное приложение](#)
 - [АРМ НЕЙРОСС Центр](#)
- [Построение отчётов](#)

Общие сведения

В режиме СКУД для получения доступа к ячейкам камеры хранения необходимо предъявить считывателю системы валидный идентификатор. Если в базе данных системы содержатся данные об идентификаторе и удовлетворены условия режима доступа (временной интервал, список точек доступа), то осуществляется предоставление доступа к ячейке камеры хранения:

- Включается зелёный индикатор считывателя;
- Дверь произвольной свободной или конкретной (предварительно «назначенной» пользователю) ячейки разблокируется на заданное время;
- Формируется сообщение «*Ячейка открыта*». Требуется воспользоваться ячейкой и закрыть дверь. Формируется сообщение «*Ячейка арендована*».
- Если дверь не была закрыта за выделенный период времени, формируется сообщение «*Ячейка долго удерживается открытой*», необходимо закрыть дверь. По закрытию двери формируется сообщение «*Ячейка закрыта*».

Если в базе данных контроллера нет данных о пропуске или не выполнены условия режима доступа, то происходит отклонение доступа:

- Звуковой индикатор считывателя издаёт продолжительный звуковой сигнал;
- Включается красный индикатор считывателя;
- Дверь не разблокируется;
- На экране отображается сообщение «*Доступ к камере хранения запрещён*», формируется сообщение «Доступ запрещён. Карта не найдена в базе данных».

Если на момент предъявления карты все ячейки камеры хранения заняты, формируется сообщение «*Нет свободных ячеек*».

Если на момент предъявления карты у пользователя уже есть арендованная им ячейка другой камеры хранения, формируется сообщение «*Арендована ячейка на другом устройстве*». Если за ним закреплена персональная ячейка в другой камере хранения, формируется сообщение «*Персональная ячейка на другом устройстве*».

При повторном предъявлении карты:

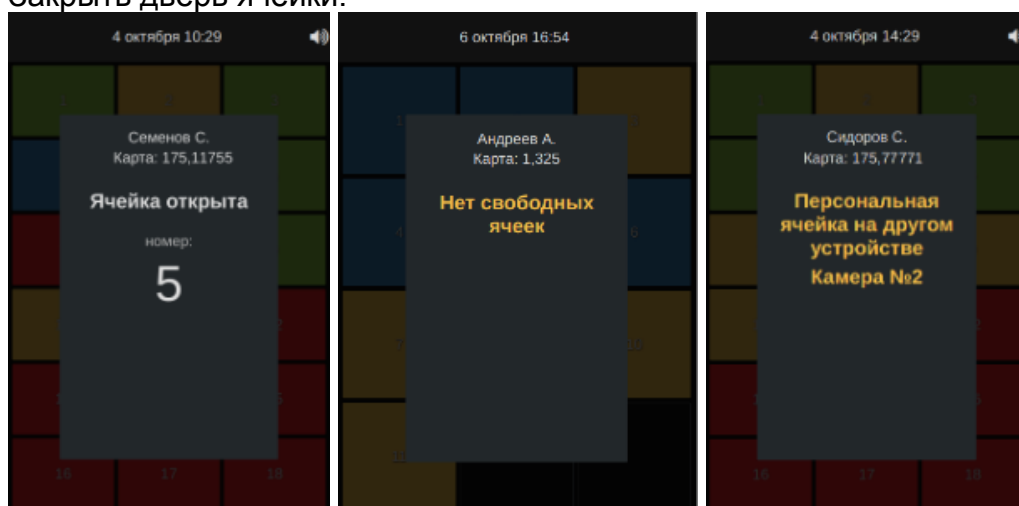
- Включается зелёный индикатор считывателя;
- Дверь арендованной ячейки открывается. Формируется предложение «Продлить аренду». Для продления аренды (в пределах выделенного администратором интервала времени) необходимо нажать на кнопку «Продлить аренду», воспользоваться ячейкой и закрыть дверь. Для завершения аренды необходимо забрать вещи и закрыть дверь. Формируется сообщение «Ячейка освобождена». Если ячейка не была освобождена за выделенный период, формируется сообщение «Ячейка просрочена». По решению администратора возможна автоматическая блокировка просроченных ячеек. В этом случае изъятие вещей и завершение аренды возможно только по команде оператора.

В режиме без использования СКУД аренда ячейки возможна по любому поддерживаемому считывателем идентификатору. Сценарий использования аналогичен, в базе данных сохраняются сведения о номере и коде предприятия предъявленной карты.

Сценарии использования

Аренда ячейки

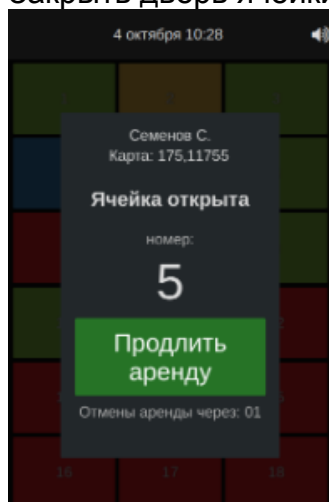
1. Предъявить валидный идентификатор. На экране отобразится информация о владельце и номере предъявленной карты, а также номере выданной для аренды ячейки. Дверь соответствующей ячейки откроется. Если свободных ячеек нет или для пользователя выделена ячейка в другой камере хранения, отобразится соответствующее сообщение.
2. Воспользоваться ячейкой.
3. Закрыть дверь ячейки.



Освобождение (завершение аренды ячейки)

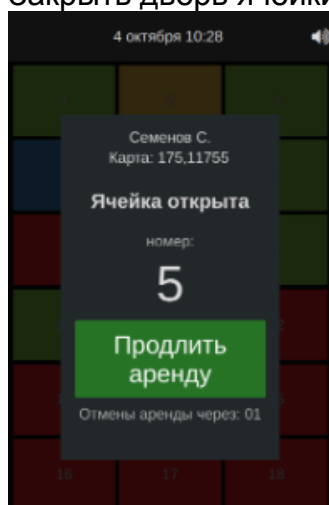
1. Предъявить идентификатор. На экране отобразится информация о владельце и номере предъявленной карты, а также номере ячейки. Дверь соответствующей ячейки откроется.
2. Забрать вещи из ячейки.

3. Заккрыть дверь ячейки.



Открытие ячейки без освобождения

1. Предъявить идентификатор. На экране отобразится информация о владельце и номере предъявленной карты, а также номере выданной для аренды ячейки. Дверь соответствующей ячейки откроется.
2. Нажать на кнопку **Продлить аренду**.
3. Воспользоваться ячейкой.
4. Заккрыть дверь ячейки.




⚠️ Нажать кнопку **Продлить аренду** нужно в течение 5 секунд. По истечении этого периода аренда будет автоматически завершена. Ячейка станет доступна для новой аренды.

Разблокировка заблокированной ячейки

Если администратор настроил функцию блокировки просроченных ячеек, то арендатор по завершении срока аренды не сможет забрать свои вещи и освободить ячейку. Потребуется помощь администратора или оператора [АРМ НЕЙРОСС Центр](#).

1. Средствами АРМ НЕЙРОСС Центр выполнить команду **Открыть** для требуемой ячейки. Вынуть вещи, закрыть дверь.

2. Средствами АРМ НЕЙРОСС Центр выполнить команду Освободить для завершения текущей аренды и освобождения ячейки для дальнейшего использования.

 Дополнительная информация приведена в разделе [АРМ НЕЙРОСС Центр](#)


Нештатные ситуации

Описание ситуации	Комментарий
После поднесения карты к считывателю формируется длинный звуковой сигнал, на считывателе включается красный индикатор, сигнализирующий о запрете доступа. На экране дополнительная информация не отображается. Ячейки не открываются.	Возможно, нет прав доступа к камере хранения. Обратитесь к администратору за выделением прав.
После поднесения карты к считывателю формируется короткий звуковой сигнал, на считывателе включается зелёный индикатор, сигнализирующий о разрешении доступа. На экране дополнительная информация не отображается. Ячейки не открываются.	Вероятны проблемы с замком ячейки. Обратитесь к администратору за поиском причины неисправности и выделением другой ячейки.

Мониторинг состояний ячеек и камеры хранения

Встроенное приложение

Веб-приложение мониторинга отображается на экране ВИК, встроенного в камеру хранения, однако его можно открыть на любом компьютере или планшете по прямой ссылке вида [http://\[ip-адрес\]/plugin/ui/prometls/main/](http://[ip-адрес]/plugin/ui/prometls/main/).

 За получением данных для авторизации в приложении обратитесь к администратору.

Приложение «Мониторинг» предназначено для визуализации текущего состояния ячеек системы НЕЙРОСС-LS, предоставляет ленту тревожных событий и данные текущего арендатора ячейки.

13 декабря 13:34		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17	18

Блок индикаторов

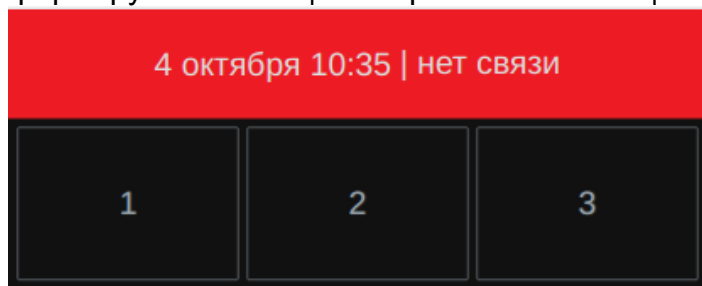
Блок индикаторов содержит индикаторы всех активных ячеек. Список активных ячеек настраивается в процессе настройки системы. Индикатор содержит номер ячейки, цвет индикатора отображает её текущее состояние.

Цвет индикатора	Состояние ячейки	Комментарий
Зелёный	Ячейка свободна (заблокирована, закрыта, не привязана)	Замок заблокирован, дверь ячейки закрыта, ячейка свободна (не арендована никаким пользователем)
Синий	Ячейка арендована (заблокирована, закрыта, связана)	Замок заблокирован, дверь ячейки закрыта, ячейка арендована (указывается ФИО арендатора и дата аренды)
Желтый	Возможно два состояния: 1. Арендована и срок аренды истёк (заблокирована, закрыта, связана, просрочена) 2. Неисправна	Если ячейка не была освобождена до окончания срока аренды, ячейка переходит в состояние [Просрочено], указывается ФИО арендатора и дата аренды. Возможно также неисправное состояние ячейки.
Красный		

	Возможны два состояния: 1. Удержание двери 2. Взлом двери	
Чёрная	Состояние ячейки неизвестно	
Мигает	Дверь ячейки открыта	

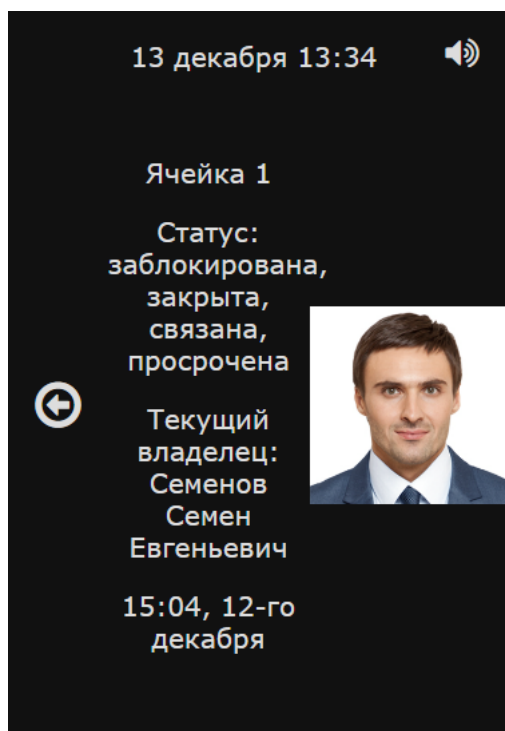
i Если ячейка не используется, отключена администратором, соответствующий ей индикатор не отображается.

При нарушении работы модуля управления ячейками системы хранения, формируется сообщение тревожное извещение.



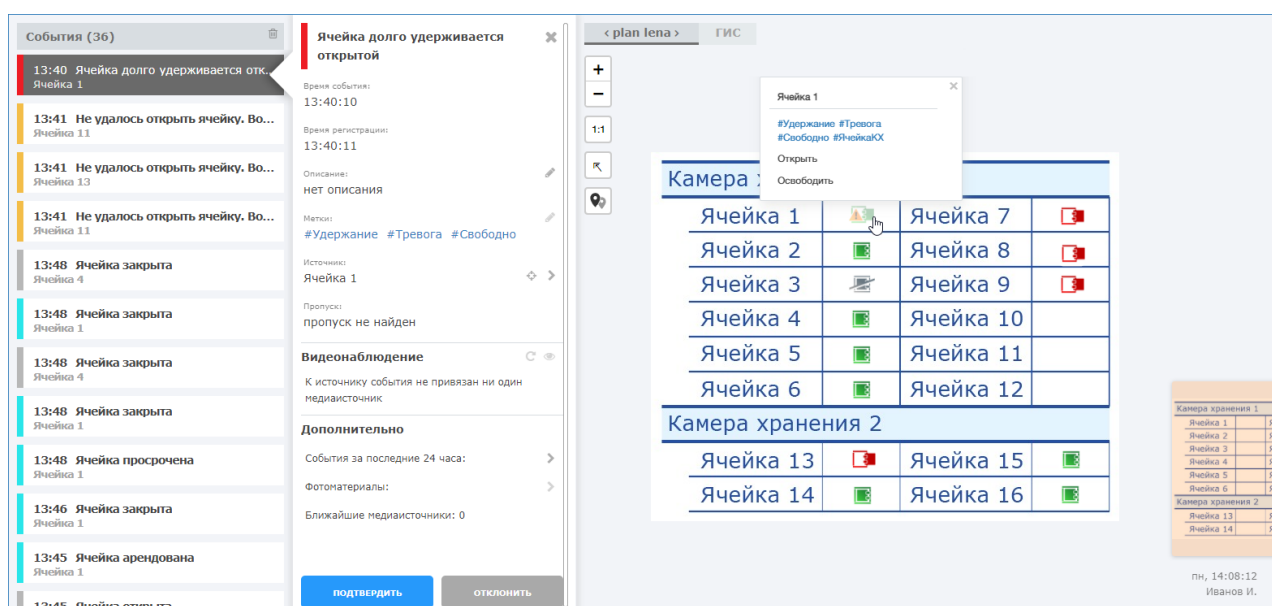
Информация об арендаторе ячейки

Для отображения данных о текущем арендаторе ячейки достаточно щелкнуть по соответствующему индикатору. Для возврата в основное окно приложения нажмите на стрелку влево.



АРМ НЕЙРОСС Центр

Средствами [АРМ НЕЙРОСС Центр](#) вы можете просматривать ленту событий, проводить мониторинг состояний ячеек и получить доступ к командам управления.



Управление ячейкой

С помощью команд управления вы можете открыть любую ячейку (например, заблокированную просроченную ячейку), изъять вещи и освободить ячейку для дальнейшего использования.

Команда	Комментарий
Открыть	Открыть ячейку.
Освободить	Завершить аренду ячейки и освободить её. Команда используется

для разблокировки просроченных и заблокированных ячеек.
Предварительно требуется выполнить команду **Открыть**.

Построение отчётов

Вы можете построить отчёт по использованию ячеек камеры хранения, а также загрузить список просроченных ячеек.

- [История использования ячеек](#)
- [Список просроченных ячеек](#)