Обслуживание Платформы НЕЙРОСС

В данном разделе приведены рекомендации по обслуживанию сервера Платформы НЕЙРОСС.

> ⚠ Предварительно рекомендуем проверить, соответствует ли сервер минимальным требованиям к конфигурации [Системные требования], в противном случае следует модернизировать сервер.
>
> Также в требованиях приведён перечень поддерживаемых версий операционных систем. Не рекомендуется обновлять операционную систему на работающем сервере Платформа НЕЙРОСС без предварительного согласования с сотрудниками компании ИТРИУМ. Необходимо своевременно производить установку обновлений общесистемных компонентов без выхода за пределы указанных версий.
>
> В процессе подготовки сервера Платформы НЕЙРОСС производится установка и настройка межсетевого экрана (файрвола) iptables. Установка антивирусного программного обеспечения не рекомендуется. При необходимости использования дополнительных программ, проверьте доступность используемых Платформой сетевых портов.

Техническое обслуживание сервера

> ⊘ Во избежание действий злоумышленников совершенно необходимо ограничить физический доступ к серверу всех лиц, за исключением доверенных.

Ниже даны общие рекомендации по техническому обслуживанию сервера Платформы НЕЙРОСС.

1. Обеспечить бесперебойную подачу электропитания. Рекомендуется использовать источник бесперебойного питания и контролировать достаточный уровень заряда его аккумулятора.
2. Своевременно очищать элементы сервера от скопившейся пыли, оберегать их от воздействия воды и других агрессивных сред.
3. Поддерживать постоянную прохладную температуру воздуха в помещении, где располагается серверное оборудование. Для этого рекомендуется использовать системы кондиционирования.

Обслуживание Платформы НЕЙРОСС

Ниже даны рекомендации по обслуживанию программного обеспечения сервера.

№	Раздел	Комментарий
1	Мониторинг событий и неисправностей	Необходимо своевременно отлеживать и исправлять возникающие неисправности. Модуль неисправностей объединяет все сервисы анализа неисправностей в Платформе НЕЙРОСС и предоставляет обобщенные данные. Вы также можете отслеживать все события в системе с помощью Системного журнала.

2	Перевод в режим техобслуживания	Для выполнения работ по ремонту или замене элементов системы безопасности необходимо обеспечить выключение этого оборудования из сферы мониторинга во избежание возникновения ложных тревог и, соответственно, — временных и финансовых потерь.
3	Отладка скриптов и плагинов, сбор логов [Журнал аудита]	Для отладки пользовательских скриптов и плагинов, а также работы встроенных приложений, Платформа НЕЙРОСС предоставляет Журнал аудита, который обеспечивает получение сообщений логирования в режиме реального времени, а также сбор логов с возможностью выгрузки в файлы для передачи разработчикам.
4	Графики изменений параметров сервера Платформы НЕЙ [Техническое обслуживание]	Для отслеживание нагрузки на системные ресурсы сервера Платформы НЕЙРОСС и параметров приложений, Платформа НЕЙРОСС предоставляет приложение Техническое обслуживание, которое отслеживание больше семидесяти метрик, наиболее важные из которых вынесены в специальные разделы с графиками.
5	Резервирование данных	С требуемой периодичностью, а также всякий раз после изменения конфигурации программных средств, необходимо формировать архив базы данных Платформы НЕЙРОСС и сохранять на резервном носителе.
6	Отказоустойчивый кластер Платформы НЕЙРОСС	При необходимости горячего резервирования сервера Платформы НЕЙРОСС рекомендуется использовать отказоустойчивый кластер.
7	Обновление Платформы НЕЙРОСС	По факту получения от производителя новых версий программных средств Платформы НЕЙРОСС необходимо выполнять процедуру обновления.
8	«Откат» к предыдущей версии Платформы НЕЙРОСС	При обнаружении проблем совместимости новой версии Платформы НЕЙРОСС с пользовательскими плагинами, скриптами автоматизации, формами ввода и прочими артефактам, разработанными под конкретные нужды предприятия и не являющимися «базовым функционалом» Платформы, в том числе при использовании «рабочих» версий, не до конца оттестированных версий, рекомендуется «откатиться» к предыдущей версии Платформы НЕЙРОСС.
9	Восстановление сервера из резервной копии	В случае потери сервера в следствие природной или техногенной катастрофы вы сможете полностью восстановить конфигурацию и данные на новом сервере

10	Часто задаваемые вопросы	Перед обращением в техническую поддержку ознакомьтесь с решением наиболее часто возникающих проблем.

Техническая поддержка

Разработка программных средств Платформы НЕЙРОСС, гарантийное обслуживание и техническая поддержка осуществляется штатными сотрудниками компании ИТРИУМ. Обращение осуществляется по почте, телефону, email, возможны и другие способы связи. Дополнительная информация приведена на сайте компании в разделе Контакты.

Для технической поддержки, а также по вопросам доработки программных средств под задачи заказчика заполните форму обратной связи.