

Шаблоны НЕЙРОСС Центр

Название набора шаблонов — НЕЙРОСС / Мониторинг и реагирование.

Следующие шаблоны НЕ ТРЕБУЮТ ЛИЦЕНЗИИ (входят в [пакет](#) установки Платформы НЕЙРОСС):

- [Ведомость о техническом состоянии узла](#)
- [Список тревог и неисправностей узла](#)

Следующие шаблоны [ТРЕБУЮТ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ](#):

- [Журнал инцидентов](#)
- [Отчёт по инциденту](#)

Ведомость о техническом состоянии узла

Суммарное количество тревог и неисправностей за отчётный период по заданному узлу сети НЕЙРОСС.

Наименование элемента	Тревоги	События	Неисправности	Тревоги исправлены	Всего событий
а.Рис.1	15	1	0	0	16
Платформа 1.1	12	1	0	0	13
а.Рис.2	7	2	0	0	9
Платформа 1.2	6	0	0	0	6
а.Рис.3	4	1	0	0	5
Платформа 1.3	4	0	0	0	4
Платформа 1.4	3	0	0	0	3
а.Рис.4	2	0	0	0	2
Платформа 1.5	2	1	0	0	3
а.Рис.5	1	0	0	0	1
Платформа 1.6	1	0	0	0	1
а.Рис.6	0	0	0	0	0
Платформа 1.7	0	0	0	0	0
а.Рис.7	0	0	0	0	0
Платформа 1.8	0	0	0	0	0
а.Рис.8	0	0	0	0	0
Платформа 1.9	0	0	0	0	0
а.Рис.9	0	0	0	0	0
Платформа 1.10	0	0	0	0	0
а.Рис.10	0	0	0	0	0
Платформа 1.11	0	0	0	0	0
а.Рис.11	0	0	0	0	0
Платформа 1.12	0	0	0	0	0
а.Рис.12	0	0	0	0	0
Платформа 1.13	0	0	0	0	0
а.Рис.13	0	0	0	0	0
Платформа 1.14	0	0	0	0	0
а.Рис.14	0	0	0	0	0
Платформа 1.15	0	0	0	0	0
а.Рис.15	0	0	0	0	0
Платформа 1.16	0	0	0	0	0
а.Рис.16	0	0	0	0	0
Платформа 1.17	0	0	0	0	0
а.Рис.17	0	0	0	0	0
Платформа 1.18	0	0	0	0	0
а.Рис.18	0	0	0	0	0
Платформа 1.19	0	0	0	0	0
а.Рис.19	0	0	0	0	0
Платформа 1.20	0	0	0	0	0
а.Рис.20	0	0	0	0	0

Фильтр данных	<ol style="list-style-type: none">1. Временной интервал выборки данных:<ol style="list-style-type: none">a. Начало временного интервалаb. Конец временного интервала2. Узел (выбор из списка)
Поля отчёта	<ol style="list-style-type: none">1. Наименование узла и период времени, за который строился отчёт2. Наименование элемента, вызвавшего событие тревоги /неисправности3. Количество тревожных событий4. Количество событий неисправности5. Текущее состояние узла
Примечание	Отчёты могут строиться по любому узлу из раздела Сеть (Платформе НЕЙРОСС, ПАК Интеграция, ITRIUM, контроллеру доступа, IP-камере и проч). Данные сортируются по количеству тревог/неисправностей от элемента.

Действия оператора за смену

Фильтр данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Временной интервал выборки данных: <ol style="list-style-type: none"> a. Начало временного интервала b. Конец временного интервала 2. Тип события (включает подстроку)
Поля отчёта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Параметры фильтра 2. Дата и время 3. Номер инцидента 4. Тип события 5. Источник события 6. Комментарии оператора АРМ НЕЙРОСС Центр
Примечание	Если задан тип события, то выводятся инциденты только по одному типу события. Поиск событий осуществляется простым текстовым поиском по описанию события. Предоставляется общее число инцидентов, обработанных за указанный промежуток времени.

Отчёт по инциденту

Подробная информация по указанному инциденту с данными фотоверификации.

Отчет по инциденту#1

Удержание двери

Зарегистрирован: 21.04.2020 11:21:28
Источник события: Точка доступа 1_B0302C1-12

Сведения о субъекте



Петров
Петр Сергеевич

Идентификатор: 401 в тикете
Организация: ООО Промтехсервис
Подразделение: Технический персонал
Должность: Инженер
Телефонный номер: 8490-1
Дополнительно: Дата и время на момент события: 21.04.2020 11:21:28

Действия по реагированию

2020.04.20 11:21:30	Инцидент №1 вст в обработку
2020.04.20 11:20:00	принять уведомление
2020.04.20 11:20:00	Инцидент №1 с тикетом-обработать уведомление, проверить ситуацию
2020.04.20 11:20:00	Инцидент №1 с тикетом-осуществить обзор территории через видеонаблюдение
2020.04.20 11:20:00	Инцидент №1 с тикетом-уведомить
2020.04.20 11:20:00	Инцидент №1 с тикетом-завершить обработку-выполнено

Фильтр данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Временной интервал выборки данных: <ol style="list-style-type: none"> a. Начало временного интервала b. Конец временного интервала 2. Узел (выбор из списка)
Поля отчёта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дата и время фиксации события 2. Наименование элемента, вызвавшего событие тревоги /неисправности 3. Тип события 4. Тип тревожности события (только Тревога или Неисправность)
Примечание	<p>Отчёты могут строиться по любому узлу из раздела Сеть (контроллерам доступа, Платформе НЕЙРОСС, ПАК Интеграция, ITRIUM, IP-камере и проч).</p> <p>В первую очередь выводятся тревожные события, затем — события неисправности. Внутри группы события сортируются по времени фиксации. Предоставляется общее число событий тревог и неисправностей, зафиксированных в указанный промежуток времени.</p>