

Почему не работает USB джойстик?

Для управления PTZ-медиаисточниками в [АРМ НЕЙРОСС Видео](#) предназначен виртуальный джойстик, также поддерживается управление посредством «внешнего» USB HID пульта управления.

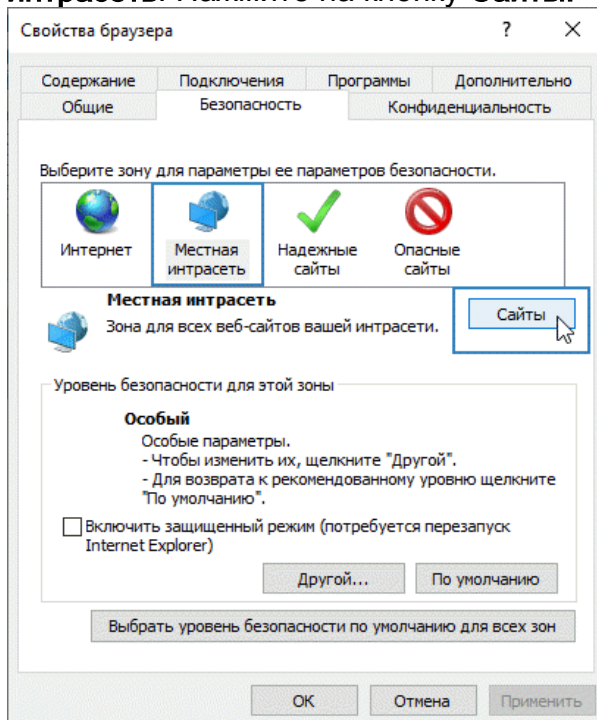
При неработоспособности функции, ответьте на вопросы в таблице ниже:

Вопрос	Комментарий
Какая версия ОС Windows используется на компьютере АРМ?	Если используется ОС Windows 7, обновите операционную систему до версии Windows 10 Pro x64. Средства управления джойстиком в Windows 7 устарели, поддержка версии прекращена компанией Microsoft.
Средства операционной системы определили факт подключения HID-устройства?	После подключения устройство к компьютеру, операционная система автоматически определяет тип устройства и обеспечивает установку драйверов. Проверьте, что устройство появилось в списке устройств ОС [Пуск > Параметры > Устройства]. Если в комплекте с устройством поставляются драйверы, установите их.
Установлен ли на компьютере АРМ НЕЙРОСС Видео?	Если не установлен АРМ НЕЙРОСС Видео, установите его [Установка АРМ НЕЙРОСС].
Запущена ли «Служба НЕЙРОСС АРМ»?	В редких случаях возможно, что «Служба НЕЙРОСС АРМ» не запустилась автоматически после установки АРМ НЕЙРОСС. Проверьте статус службы в диспетчере задач: «Служба НЕЙРОСС АРМ» – [Выполняется].

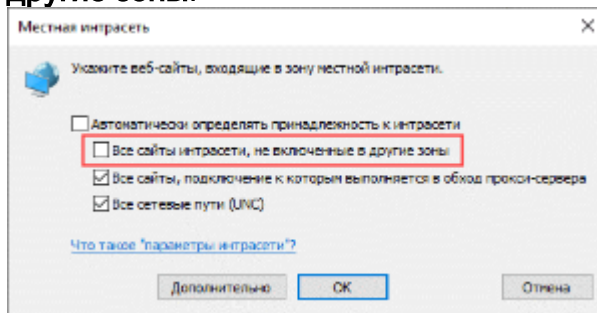
Блокируют ли политики безопасности Internet Explorer функцию управления?

Если в приложении [Видеонаблюдение](#) (см. [Рабочий стол НЕЙРОСС](#)) посредством Google Chrome управление доступно, дело в политиках безопасности Internet Explorer:

- Откройте свойства браузера Internet Explorer.
- Выберите вкладку **Безопасность** > выберите зону **Местная интрасеть**. Нажмите на кнопку **Сайты**.



- Снимите флаг в поле **Все сайты интрасети, не включённые в другие зоны**.



- Перезапустите Internet Explorer.

Относится к

[Платформа Нейросс](#)

Подробнее

см. [Настройка функций видеонаблюдения](#)