

# Часто задаваемые вопросы

## Платформа НЕЙРОСС

- В каком формате можно загружать планы в платформу?
- В каком формате можно экспортировать видеофрагменты?
- Как изменить время хранения событий, инцидентов или записей системного журнала?
- Как изменить логин и пароль по умолчанию?
- Как мне отредактировать планы в платформе НЕЙРОСС?
- Как настроить синхронизацию между узлами? В чем разница между автоматической и ручной синхронизацией? Что такое «Вычитать конфигурацию»?
- Как обновить платформу НЕЙРОСС/прошивку устройства?
- Как создать резервную копию в НЕЙРОСС?
- Как установить плагин Платформы НЕЙРОСС?
- Мультивещание, зачем нужен мультикаст (multicast)?
- Не воспроизводится «живое» видео от камеры, нет подключения к видеокамере
- Нет доступа к веб-интерфейсу Платформы НЕЙРОСС. Что случилось?
- Нет звука с камеры? Не поддерживается кодек?
- Ошибка лицензии: в чём причина?
- Ошибка создания или подключения к базе данных в процессе первого запуска. Как исправить?
- Почему возникает ошибка создания базы данных в процессе установки Платформы НЕЙРОСС?
- Почему не работает USB джойстик?
- Почему некоторые приложения на рабочем столе неактивны?
- Почему у меня неправильное время событий в отчёте?
- Почему у меня ресурсы не синхронизируются сами?
- Почему у меня узлы не обнаруживают друг друга в сети?
- При подключении камеры к сети, она не появилась в списке доступных медиаисточников в приложениях "Видеонаблюдение" и "Настройка видеорегистратора"
- Рестарт платформы означает перезагрузку только программного обеспечения или всего сервера?
- Системный диск заполнен более чем на 90 процентов, что делать?
- Точки доступа БОРЕЙ дублируются в Платформе НЕЙРОСС. Почему так происходит?
- Что делать, если применил новые настройки к системе/контроллеру, а в веб-интерфейсе по-прежнему старые данные и перезагрузка страницы не помогает?
- Что делать, если события из ИТРИУМ / ПАК Интеграция не поступают в Платформу НЕЙРОСС?
- Что значит сообщение «Вы авторизованы под пользователем root. Пользователю root доступно управление только «домашним» узлом»?

- Что такое домен и почему на них надо делить систему? Сколько должно быть доменов? Сколько узлов в домене?
- Что такое Сеть НЕЙРОСС, узел НЕЙРОСС?

## БОРЕЙ

- Где хранятся данные о доступе к ключам? Где хранятся журналы работы с ключами?
- Как активировать БОРЕЙ? Почему может потребоваться повторная активация?
- Как изменить логин и пароль по умолчанию?
- Как настроить синхронизацию между узлами? В чем разница между автоматической и ручной синхронизацией? Что такое «Вычитать конфигурацию»?
- Как обновить платформу НЕЙРОСС/прошивку устройства?
- Как осуществляется подключение к контроллеру БОРЕЙ адресных расширителей АМ-06?
- Как разблокировать все точки доступа по тревоге?
- Как создать резервную копию в НЕЙРОСС?
- Как установить и активировать плагин БОРЕЙ?
- Какой максимальный срок хранения данных в журнале событий и какие возможности имеются при просмотре и фильтрации списка событий?
- Могу ли я самостоятельно заменить карту памяти в контроллере БОРЕЙ?
- Можно ли использовать резервное копирование для переноса настроек одного контроллера в другой?
- Нет доступа к веб-интерфейсу БОРЕЙ. Забыли пароль. Как выполнить сброс?
- Новый БОРЕЙ
- Почему некоторые приложения на рабочем столе неактивны?

## НЕЙРОСС-KMS

- Где хранятся данные о доступе к ключам? Где хранятся журналы работы с ключами?
- Как сменить IP-адрес/порт системы НЕЙРОСС-KMS?
- Как установить и активировать плагин БОРЕЙ?
- Какой максимальный срок хранения данных в журнале событий и какие возможности имеются при просмотре и фильтрации списка событий?
- Может ли система НЕЙРОСС-KMS работать автономно? Где расположен БОРЕЙ?

## ITRIUM

- В Itrium при запуске программы появляется сообщение "Ключ HASP не обнаружен".
- Запуск программ ITRIUM®. Логин и пароль по умолчанию
- Можно ли добавить новые лицензии в ITRIUM® без замены HASP ключа?
- Можно ли добавлять произвольные поля при вводе данных в Программе оформления пропусков?
- Чем отличается демо-версия ITRIUM® от рабочей?