

# Обработка событий

Приложение АРМ НЕЙРОСС Центр реализует функции оперативного информирования операторов о событиях в системе с предоставлением максимально полной информации о месте и времени возникновения события, а также «связанной» информации: тип события и точки доступа, средства ОТС, видеоданные с ближайших камер и проч.

☰ Содержание:

- Карточка события
- Обработка событий
- Управление
- Отчёты

## Общие сведения

Оператору предоставляется лента событий. События в ленте отсортированы по времени возникновения в обратном порядке. Вверху всегда отображаются события тревоги и неисправности. По приходу «первого» события тревоги или неисправности, автоматически отображается план с элементом, вызвавшим тревогу, с фокусом на этом элементе. Элемент «мигает» для привлечения внимания оператора. Заголовки непросмотренных событий в ленте выделены жирным шрифтом. После выбора события в ленте открывается карточка события. Оператору требуется внимательно ознакомиться с предоставленными данными о событии: об источнике события, месте возникновения, данных пропусков, фото- и видеоданных с ближайших камер и проч., а также выполнить инструкции, соответствующие типу инцидента. После чего завершить обработку события или признать его ложным. Событие будет удалено из ленты событий.

## Карточка события

The screenshot displays the 'Карточка события' (Event Card) interface. On the left, a list of events is shown, with the top event '15:16 Удержание двери' (Door Holding) selected and highlighted with a red bar and a blue circle '1'. The main area shows the details for this event: 'Удержание двери' (Door Holding), time '15:16:03', registration time '15:16:03', and location 'Точка доступа Уч\_3\_1'. It includes a description, tags like '#Состояние', '#СКУД', and '#УдержаниеДвери', and a list of sources. A video observation section shows two RTSP camera feeds. A 'Дополнительно' (Additional) section shows a list of recent events and photo materials. At the bottom, there are buttons 'подтвердить' (confirm) and 'отклонить' (reject), with a blue circle '4' pointing to the 'подтвердить' button. On the right, a floor plan is shown with a red circle '2' indicating the location of the event. A small window shows a photo of the person 'Петров Петр Сергеевич'. At the bottom right, a 'События за последние 24 часа' (Events for the last 24 hours) window shows a list of recent events, with a red circle '3' pointing to the 'Удержание двери' event. The top right corner shows the current time 'ср, 15:26:15' and the user 'Иван Иванов'.

1. **Просматриваемое событие:** событие выбрано в ленте событий. Его карточка отображается в окне справа. В окне планов открыт план с фокусом на элементе — источнике события;

2. **Карточка события:** информация по инциденту с инструментами просмотра дополнительной информации и средствами управления «связанными» объектами;
3. **Окна вывода дополнительной информации:** отображаются при щелчке по соответствующему инструменту карточки. Включают данные владельца пропуска, список событий по элементу — источнику события за последние 24 часа, видеоархив (если была настроена запись по событию данного типа), «живое видео» и «фотоматериалы» со «связанных» камер;
4. **Кнопки завершения обработки события:** кнопка подтверждения тревоги, кнопка признания события ложным.






## Обработка событий



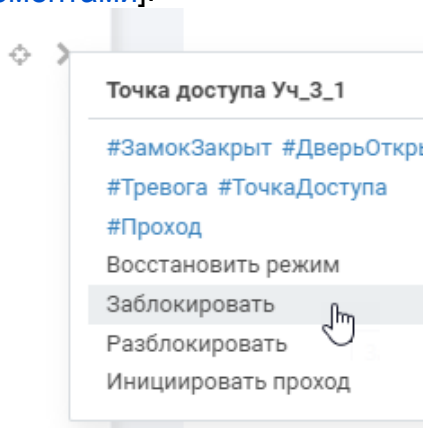




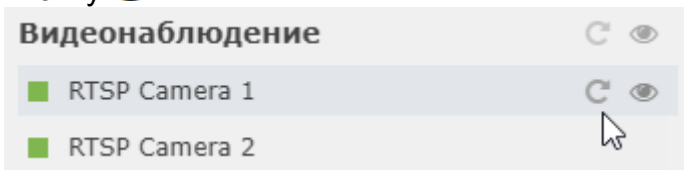
1. Выберите событие в ленте событий. Откроется [Карточка события](#).

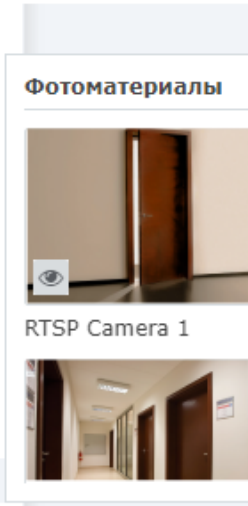


В зависимости от настроек, карточка события может открываться автоматически по приходу события.

2. Просмотрите информацию в карточке события. Данные карточки приведены в таблице ниже.

Данные карточки	Комментарий
Время события	Время, в которое источник сформировал обрабатываемое событие.
Время регистрации	Время регистрации события в Платформе НЕЙРОСС. Оно существенно отличается от времени события, если на момент отсутствия связи с узлом НЕЙРОСС, которому «принадлежит» источник события (например, — точка до БОРЕЙ). Информация о событии будет вычитана Платформой (и, соответственно, отображена в ленте) только при восстановлении связи.
Описание	Произвольное текстовое описание события. Для создания описания нажмите на кнопку  . Введите требуемый текст. Сохраните изменения нажатием кнопки  . Чтобы удалить описание, нажмите на кнопку  . <div data-bbox="657 1624 1359 1825"> <p>Описание:  </p> <p>Петров П.С. забыл закрыть за собой дверь. Информация передана непосредственному начальнику для предотвращения рецидива.</p> </div>
Метки	Служебная информация о метках элемента. Метки являются мощным инструментом фильтрации данных и позволяют отображать в ленте только целевые события.

Источник	<p>Название элемента – источника события. Кнопка  позволяет установить фокус плана на элементе – источнике события. Щелчок по кнопке  позволяет получить дополнительную информацию об элементе и доступ к командам управления элементом [<a href="#">Управление элементами</a>].</p> <p>Источник: Точка доступа Уч_3_1</p> 
Пропуск	<p>ФИО владельца пропуска, если событие связано с предъявлением идентификатора. Чтобы получить дополнительную информацию о владельце, нажмите на .</p> <p>Пропуск: Петров Петр Сергеевич</p> 
Видеонаблюдение	<p>Список «привязанных» к элементу медиаисточников (камер). Щелчок по кнопке  позволяет просмотреть видеоархив за время возникновения события: в окне видеонаблюдения открыто окно архива камеры с фокусом на время возникновения на таймлайне. Настройки записи камер должны быть предварительно заданы. Чтобы просмотреть «живое» видео с камеры, нажмите на кнопку .</p> 


События за последние 24 часа	<p>Список событий, поступивших в Платформу от элемента источника события за последние 24 часа. Для событий с /неисправности отображается статус обработки:</p> <p>✔ Событие обработано;  ? Событие не обработано.</p>
Фотоматериалы	<p>Скриншот от каждой из «связанных» камер на время возникновения события.</p> 
Информация об источнике	<p>Информация об источнике:</p> <p>Третья дверь. Отв. за обслуживание:  +79211162291</p> <p>Пользовательское описание элемента — источника события отображается, ли задано администратором системы безопасности.</p>

- При необходимости, добавьте описание события. Выполните требуемые команды управления. Доступ к управлению элементом – источником события может быть также осуществлен из карточки события.

#### ✔ ПОДСКАЗКА

Доступ к командам управления любым элементом плана осуществляется по щелчку на элементе в окне планов.

- Завершите обработку события: используйте кнопку Подтвердить для подтверждения тревоги, кнопку Отклонить для признания события ложным.

✔ При необходимости очистки ленты (отклонить все события в ленте), нажмите на кнопку  в заголовке ленты событий.

## Управление

При необходимости управления элементами и обработки инцидентов воспользуйтесь инструкциями из разделов:

- [Управление элементами](#)
- [Обработка инцидентов](#)

## **Отчёты**

АРМ НЕЙРОСС Центр совместно с АРМ НЕЙРОСС Отчёты предоставляет возможность построения отчетов по инцидентам и по действиям операторов за смену как в ручном, так и в автоматическом режиме.

[Отчёты по инцидентам и действиям операторов](#)