

# Настройка функций мониторинга и реагирования

В данном разделе приведена информация о порядке настройки [Платформы НЕЙРОСС](#) для выполнения функций мониторинга и ситуационного реагирования посредством [АРМ НЕЙРОСС Центр](#).

Потребуется настройка фильтра событий для предоставления оператору только целевых событий, настройка планов и элементов плана, прав просмотра состояний и управления элементами, алгоритма обработки инцидентов и прочих функций.

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Приложение АРМ НЕЙРОСС Центр запускается в многооконном режиме на рабочем месте оператора. Однако с целью контроля правильности настройки администратор может запустить приложение мониторинга в режиме одного окна с [рабочего стола НЕЙРОСС](#). При этом недопустимо использовать учётную запись root. Требуется учётная запись с соответствующими правами.

## Содержание:

- [Настройка внешнего вида элементов плана, пользовательские](#)
- [Настройка функций видеонаблюдения](#)
- [«Привязка» камер к источникам тревог](#)
- [Разграничение прав пользователей](#)
- [Контроль операторов](#)
- [Управление элементами](#)
- [Настройка функции обработки инцидентов](#)
- [Мониторинг и принудительное з](#)
- [Тревожный монитор](#)
- [Мониторинг смежных систем по протоколу Modbus](#)
- [Мониторинг серверов и сетей](#)
- [Настройка АРМ Центр](#)
- [Публикация планов в сеть НЕЙРОСС](#)

## Фильтрация событий

Узлы НЕЙРОСС обмениваются информацией о событиях при помощи извещений (дополнительная информация представлена в разделе [Что такое Сеть НЕЙРОСС, узел НЕЙРОСС?](#)). По умолчанию в ленту событий АРМ НЕЙРОСС Центр направляются все события от размещенных на плане элементов/узлов/медиаисточников, доступных оператору. Фильтры позволяют распределять потоки событий по назначению и «отбрасывать» нецелевые события.

Инструкция по настройке фильтров приведена в разделе [Фильтры](#).

Фильтры могут использоваться для:

1. Игнорирования извещений, не требующих обработки. Такие фильтры применяются «на входе» узла [[Входной фильтр событий](#)].
2. Распределения потоков извещений по уровням компетенций в АРМ НЕЙРОСС Центр [[Управление пользователями](#)].
3. Установления зависимости предоставляемого оператору алгоритма обработки инцидентов от типа и/или источника события [[Настройка функции обработки инцидентов](#), [Ситуационный центр](#)].

**i** Если фильтры не заданы, пользователю предоставляются события от всех узлов сети НЕЙРОСС. С версии Платформы НЕЙРОСС 20.5.783 введён автоматический фильтр скрытых событий.

## Планы и карты

Планы и карты позволяют в графическом виде предоставить оператору информацию о местонахождении источника события, его состоянии и обеспечить доступ к командам управления элементом. Посредством плана можно визуализировать место и взаимное расположение средств охраны объекта. Карты позволяют «привязать» к местности распределенные объекты. Средства Платформы НЕЙРОСС позволяют структурировать несколько планов объекта в виде дерева, а также задать полномочия операторов на управление планами и элементами плана. По приходу в ленту событий тревоги от элемента плана, план автоматически отображается в АРМ НЕЙРОСС Центр ответственного оператора.

Инструкция по созданию планов объекта и размещению элементов на планах и картах представлена в разделе [Ситуационный центр](#). Параметры автоматической компрессии изображений планов приведены в разделе [Планы](#). Перечень состояний элементов и виды отображения элементов на планах приведены в разделе [Состояния элементов НЕЙРОСС: метки, иконки](#). Вы можете самостоятельно заменить иконки и вид полигонов [[Элементы](#)].

Карты могут загружаться напрямую с ГИС-сервера, либо локально из тайлов ГИС-подложки. Инструкция по настройке интеграции с ГИС приведена [здесь](#).

Права операторов на доступ к планам, элементам и командам управления ограничиваются [[Управление пользователями](#)].

## Настройка внешнего вида элементов плана, пользовательские описания элементов

Элемент плана может отображаться в виде иконки или геометрического объекта (прямоугольника, круга, произвольного многоугольника). Выбор иконки или вида геометрического объекта зависит от комбинации меток состояния и типа элемента и может быть произвольно переопределён. Также вы можете настроить цветное и звуковое оповещение в ленте событий, а также задать дополнительную информацию по какому-либо элементу системы безопасности: точное описание его территориального расположения, ФИО и контактные данные ответственного за помещение и за техобслуживание элемента и прочие данные, которые могут быть полезны оператору АРМ НЕЙРОСС Центр. Инструкция приедена в разделе [Элементы](#).

## Настройка функций видеонаблюдения

При использовании АРМ НЕЙРОСС Центр в редакциях Стандарт/PSIM с функциями видеонаблюдения необходимо сформировать список медиаисточников, папки медиаисточников, мультискраны, создать задачи на запись видеoarхива, разграничить права операторов на доступ к медиаресурсам. В крупных системах с большим количеством камер рекомендуется разграничивать функции узлов Платформа НЕЙРОСС:

- Для решения задач видеорегистрации, анализа видеотревог и хранения видеoarхива рекомендуется выделить отдельный видеорегистратор (сервер ДеВизор или Платформа НЕЙРОСС).
- Для решения задач мониторинга и обработки инцидентов требуется выделить отдельный сервер (узел Платформа НЕЙРОСС), на котором использовать «проксируемые» медиаканалы с видеорегистраторов для видеоподтверждения тревог и подготовки видеоматериалов.

При этом на сервере мониторинга необходимо настроить как минимум один накопитель для выполнения задач сохранения (импорта) видеоматериалов по инцидентам во избежание потери при циклической перезаписи на видеорегистраторе. Часть ресурса накопителя также нужно выделить для временных файлов экспорта, необходимых для формирования файла архива, который впоследствии можно будет скачать и использовать в любых программах просмотра видео.

### ВАЖНО

При использовании одного сервера как видеорегистратора и сервера мониторинга одновременно:

- функция выгрузки (экспорта) архивных материалов при обработке инцидентов будет недоступна;
- функция импорта видео будет недоступна, так как она предназначена для использования накопителей сервера мониторинга для хранения записей инцидентов и защиты от перезаписи видеoarхивов на сервере-видеорегистраторе.

Информация о настройке функций видеонаблюдения представлена [здесь](#).

## «Привязка» камер к источникам тревог

АРМ НЕЙРОСС Центр позволяет отображать видеоматериалы с ближайших к инциденту камер. Для этого нужно «привязать» медиаисточники (камеры) к источникам тревог. Инструкция по созданию таких связей представлена в разделе [«Привязка» камер источникам тревог](#). Видеоматериалы от «связанных» камер отображаются автоматически, скриншоты могут быть автоматически «привязаны» к инциденту. В дополнение к этому оператор также может просмотреть и добавить в карточку инцидента видеоматериалы с любых других доступных ему камер. Эта функция также используется для настройки [тревожного монитора](#).

## Разграничение прав пользователей

Платформа НЕЙРОСС предоставляет возможность гибкой настройки прав операторов АРМ НЕЙРОСС Центр на доступ к планам и их элементам (в том числе прав на управление элементами), а также, — к потокам событий, предоставляемых для обработки. Права оператора могут определяться правами группы людей (определяемых ролью пользователя) или могут быть переопределены для конкретного пользователя. Инструкция по настройке прав операторов приведена [здесь](#).

## Контроль операторов

Платформа НЕЙРОСС обеспечивает возможность контроля активности операторов (пропуск тревожных событий). Контроль может быть включен как для группы людей (с помощью прав роли), так и для конкретного пользователя. Если событие не принято в обработку за заданный период времени, в [Системный журнал](#) записывается запись вида *«Истекло время ожидания реагирования на событие: <заголовок события>»* с метками #Тревога, #АРМ, #Контроль операторов и указанием ФИО оператора. По данному факту может быть сформировано действие автоматизации на уведомление ответственного лица о бездействии оператора [[Автоматизация](#)]. Инструкция по включению функции приведена [здесь](#).

## Управление элементами

Посредством АРМ НЕЙРОСС Центр возможно выполнение управляющих команд над элементами непосредственно с плана объекта. Инструкция по разграничению доступа приведена в разделе [Управление пользователями](#). Инструкция по созданию дерева планов объекта и размещению элементов на планах представлена в разделе [Ситуационный центр](#).

Предусмотрена возможность группового управления элементами:

1. Зонами и разделами охранной сигнализации — осуществляется посредством элемента типа *План*; выполняется постановка на охрану / снятие с охраны всех элементов данного плана и дочерних к нему планов.
2. Точками доступа — осуществляется посредством элемента типа [Помещение](#); выполняется блокировка/разблокировка и восстановление в дежурный режим всех точек доступа, заданных как вход и выход данного помещения и всех дочерних к нему помещений.

Список команд управления приведён в разделе [Управление элементами](#). Режимы индикации состояния элементов приведены в разделе [Состояния элементов НЕЙРОСС: метки, иконки](#).

## Настройка функции обработки инцидентов

АРМ НЕЙРОСС Центр обеспечивает функцию обработки инцидентов по произвольному алгоритму, с автоматическим формированием фотоматериалов, с подсказками оператору по шагам обработки и контролем действий операторов АРМ Центр. Инструкция по настройке функции приведена [здесь](#).

## Мониторинг и принудительное завершение инцидентов

Платформа НЕЙРОСС с версии 20.8 обеспечивает возможность администратору просмотреть список инцидентов, находящихся в обработке в текущий момент, ознакомиться с историей обработки каждого инцидента, и, при необходимости, принудительно закрыть инцидент. Инструкция представлена в разделе [Ситуационный центр > Управление инцидентами](#). Все инциденты, обработка которых не была завершена вручную оператором или администратором, автоматически завершаются по истечении 24 часов от начала их обработки.

## Тревожный монитор

Приложение [Тревожный монитор](#) может входить в состав [АРМ НЕЙРОСС Видео](#), [АРМ НЕЙРОСС Центр](#) или быть открыто в качестве самостоятельного веб-приложения с [рабочего стола НЕЙРОСС](#). Приложение «слушает» все «разрешённые» события (по планам, по элементам, по фильтру, назначенным для текущего пользователя) и по получению тревог (событий с меткой Alarm) отображает «живое» видео со «связанных» с источником тревог камер. Показ видеопотока продолжается до получения нового извещения о тревожном событии, но не менее 5 секунд. Автоматически выбирается оптимальная раскладка мультитекрана от 1 до 8 ячеек.

Инструкция по настройке тревожного монитора приведена [здесь](#).

## Мониторинг смежных систем по протоколу Modbus

Сеть НЕЙРОСС обеспечивает контроль смежного оборудования и систем по протоколу Modbus. Таким образом можно проводить мониторинг состояний и управление системой охранно-пожарной безопасности ОРИОН производства БОЛИД, мониторинг системы пожарной сигнализации GST производства компании ANI Carrier и других. Интеграция сторонних систем осуществляется посредством плагина Modbus-интеграции. Шина Modbus подключается непосредственно к интерфейсу RS-232 контроллера БОРЕЙ, который обеспечивают вычитывание конфигурации смежной системы, мониторинг состояний элементов и трансляцию событий изменения состояний в сеть НЕЙРОСС, а также передачу команд управления из сети НЕЙРОСС в MODBUS. Непосредственно мониторинг состояний и управление осуществляется в Платформе НЕЙРОСС посредством АРМ НЕЙРОСС Центр.

Инструкция по настройке приведена [здесь](#).

## Мониторинг серверов и сетей

Посредством АРМ НЕЙРОСС Центр возможен мониторинг технического состояния серверов и сетевой инфраструктуры путем интеграции с системой мониторинга Zabbix. Платформа НЕЙРОСС обеспечивает вычитывание группы сетевых узлов (хостов) и работу с ними, как с элементами НЕЙРОСС: просмотр метрик хостов, получение событий об изменении триггеров в ленте событий АРМ НЕЙРОСС Центр. Достаточно указать IP-адрес сервера Zabbix, логин и пароль пользователя, разместить элементы на плане объекта и раздать права на мониторинг.

Инструкция по настройке приведена [здесь](#).

## Настройка АРМ Центр

АРМ НЕЙРОСС Центр в редакции Стандарт или PSIM может использовать более одного дисплея компьютера для окна приложения:

- один дисплей для основного экрана АРМ Центр (с лентой событий и планами);
- один или несколько дисплеев для окна видеонаблюдения или видеостены АРМ Видео;
- один дисплей для Тревожного видеозэкрана.

Инструкция по настройке АРМ приведена [здесь](#).

### ПОДСКАЗКА

При необходимости отображения более одной ленты входящих событий / группы планов одному оператору, возможна настройка нескольких независимых АРМ НЕЙРОСС Центр версии Лайт на одном компьютере. При этом авторизация на каждом экране производится отдельно, под учётной записью, настроенной на определённый тип событий / группы планов.

## Публикация планов в сеть НЕЙРОСС

В крупных организациях с разветвлённой филиальной структурой часто появляется необходимость осуществлять мониторинг ситуации в филиалах из головного офиса организации. Функция публикации планов в сеть НЕЙРОСС позволяет в центре мониторинга головного офиса получить доступ к планам распределённых объектов без необходимости создания собственных дублирующих планов, а также осуществлять обновление данных по мере внесения правок на локальных объектах.

Инструкция по настройке приведена [здесь](#).