

**Программное обеспечение
Систем Комплексного Мониторинга (СКМ)
ULTIMA**

Руководство Диспетчера

Оглавление

1. Общие сведения об окне программы диспетчера	3
2. Включение/отключение звукового уведомления	5
3. Просмотр приходящих в систему извещений	6
3.1. Типы извещений	6
3.2. Порядок появления извещений	7
3.3. Просмотр информации о ситуации на объекте	7
4. Просмотр информации об объекте.....	9
4.1. Поиск объекта в списке объектов	10
4.2. Просмотр информации об объекте в окне карточки объекта.....	11
4.3. Интерпретация и сброс состояния объекта.....	12
4.4. Просмотр подробной информации об объекте	14
4.5. Добавление и удаление комментариев в карточке объекта	14
4.6. Постановка/снятие объекта с технического обслуживания	15
4.7. Просмотр схемы проезда к объекту	17
5. Работа с объектами на карте	19
5.1. Отображение карточки объекта из Окна карты.....	20
5.2. Отображение объекта на карте из карточки извещения и карточки объекта	20
5.3. Слежение за объектом	20
6. Обработка извещений.....	21
6.2. Быстрая обработка извещений	24
6.3. Игнорирование извещений	25
7. Просмотр обработанных извещений.....	26
7.1. Отображение извещений, пришедших от объекта за последние сутки	27
7.2. Отображение обработанных извещений	27
7.3. Добавление комментариев к обработанным извещениям	29
7.4. Обработка принятых извещений	29
7.5. Поиск обработанных извещений	29
8. Формирование отчета о смене	31
9. Термины и сокращения	33

1. Общие сведения об окне программы диспетчера

Окно программы диспетчера (Рисунок 1).

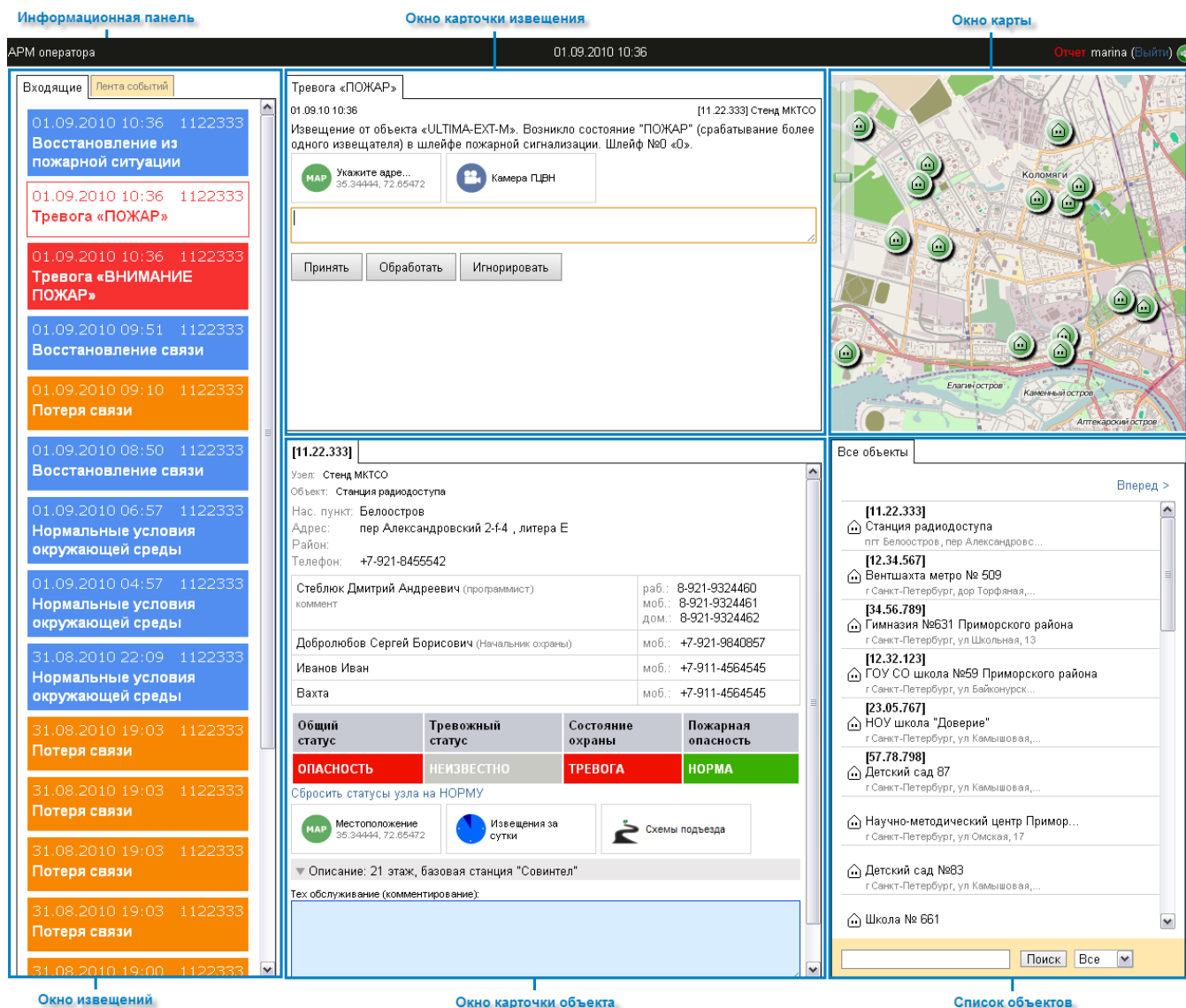


Рисунок 1 – Окно программы диспетчера


Данная программа имеет основное окно, состоящее из:


- **Окна извещений**, предназначенного для отображения извещений о событиях, произошедших в системе комплексного за последние сутки. Данное окно состоит из двух вкладок:
 - вкладка **Входящие**, в которой отображаются извещения о событиях, произошедших в системе мониторинга, в режиме реального времени;
 - вкладка **Лента событий**, в которой отображаются обработанные извещения о событиях, произошедших в системе мониторинга за последние сутки.
- **Окна карточки извещений**, предназначенного для отображения подробной информации об извещении, выбранном в **Окне извещений**, и для обработки данного извещения.
- **Списка объектов**, предназначенного для отображения списка всех объектов системы безопасности.

- **Окна карточки объекта**, предназначенного для отображения подробной информации об объекте, на котором произошло событие или выбранном в **Списке объектов**.
- **Окна карты**, предназначенного для отображения в графическом виде:
 - карты (города, района, территории для мониторинга),
 - местоположения объектов,
 - информации об объекте.
- **Информационной панели**, предназначенной для:
 - отображения информации о текущей дате и времени, названии ПО, текущем операторе,
 - включения/отключения звука, оповещающего о приходе извещения,
 - выхода из системы текущего оператора.

2. Включение/отключение звукового уведомления

По умолчанию, при приходе новых извещений в систему, проигрывается звуковой файл, обращающий дополнительное внимание диспетчера на извещение.

Для отключения звукового уведомления необходимо на **Информационной панели** АРМ нажать кнопку «Звук» (). Иконка окрасится в серый цвет, и звуковое уведомление перестанет воспроизводиться.

Для включения звукового уведомления, необходимо повторно нажать кнопку «Звук» (). Иконка окрасится в зеленый цвет, и звуковое уведомление будет воспроизводиться по приходе новых извещений.

3. Просмотр входящих в систему извещений

Извещения, приходящие в систему комплексного мониторинга, отображаются во вкладке «Входящие» *Окна извещений* (Рисунок 2).

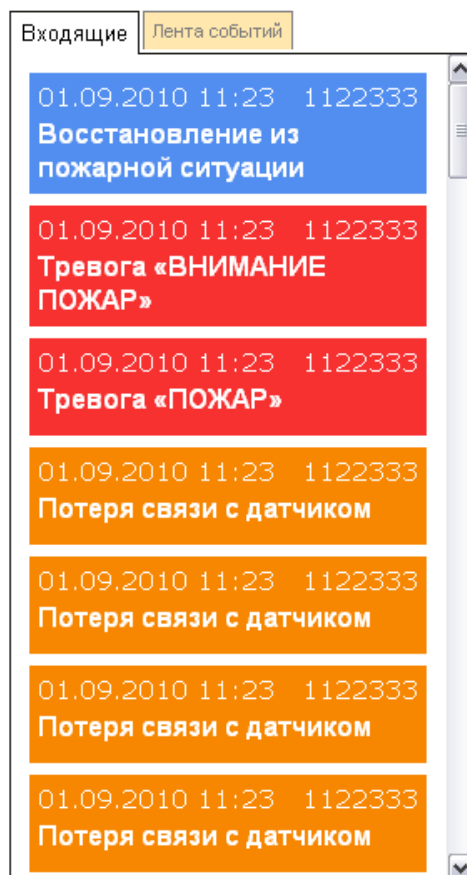


Рисунок 2 – Вкладка «Входящие» окна извещений

В данной вкладке отображаются извещения о ситуациях на объекте, возникших за последние сутки, в соответствии с областью интересов данного диспетчера¹. Для каждой ситуации на объекте в списке извещений вкладки «Входящие» отображается:

- дата и время прихода извещения,
- номер объекта, от которого пришло извещение,
- краткое описание ситуации на объекте,

Примечание 1: Область интересов диспетчера представляет собой множество типов извещений, которые должны отображаться для каждого диспетчера (например, только события пожарной сигнализации, охранной сигнализации, события доступа и т.д.). Области интересов для каждого диспетчера назначает администратор системы. Подробнее см. руководство администратора по использованию ПО «ЛУ СМО».

3.1. Типы извещений

Извещения в зависимости от типа отображаются во вкладке «Входящие» разными цветами:

- красным цветом отображаются извещения о тревожных и чрезвычайных ситуациях (например, «Пожар», «Взлом двери»);
- оранжевым цветом отображаются извещения о дестабилизирующих факторах или неисправностях (например, «Потеря связи»);
- серым цветом отображаются извещения от объектов, поставленных на техническое обслуживание, перед описанием ситуации в таком извещении отображаются буквы ТО (техническое обслуживание).
- синим цветом отображаются остальные извещения.

3.2. Порядок появления извещений

Извещения в *Окне извещений* появляются по мере их поступления в систему в режиме реального времени. Последние извещения о ситуациях на объекте отображаются вверху списка, самые ранние – внизу списка. В данной вкладке отображаются только извещения, пришедшие в систему за последние сутки.

3.3. Просмотр информации о ситуации на объекте

В *Окне извещений* для каждого извещения отображается краткая информация о ситуации, возникшей на объекте. Данная краткая информация отображается для того, чтобы диспетчер мог лучше ориентироваться в списке извещений. Для просмотра более подробной информации о ситуации, возникшей на объекте, необходимо открыть *Окно карточки извещения*. Для этого:

1. В списке извещений выберите извещение о ситуации на объекте, информацию о которой необходимо просмотреть. Для этого наведите курсор мыши на извещение и кликните левой клавишей мыши.
2. В *Окне карточки извещений* отобразится карточка выбранного извещения с описанием информации о ситуации на объекте, по которой данное извещение пришло (Рисунок 3).

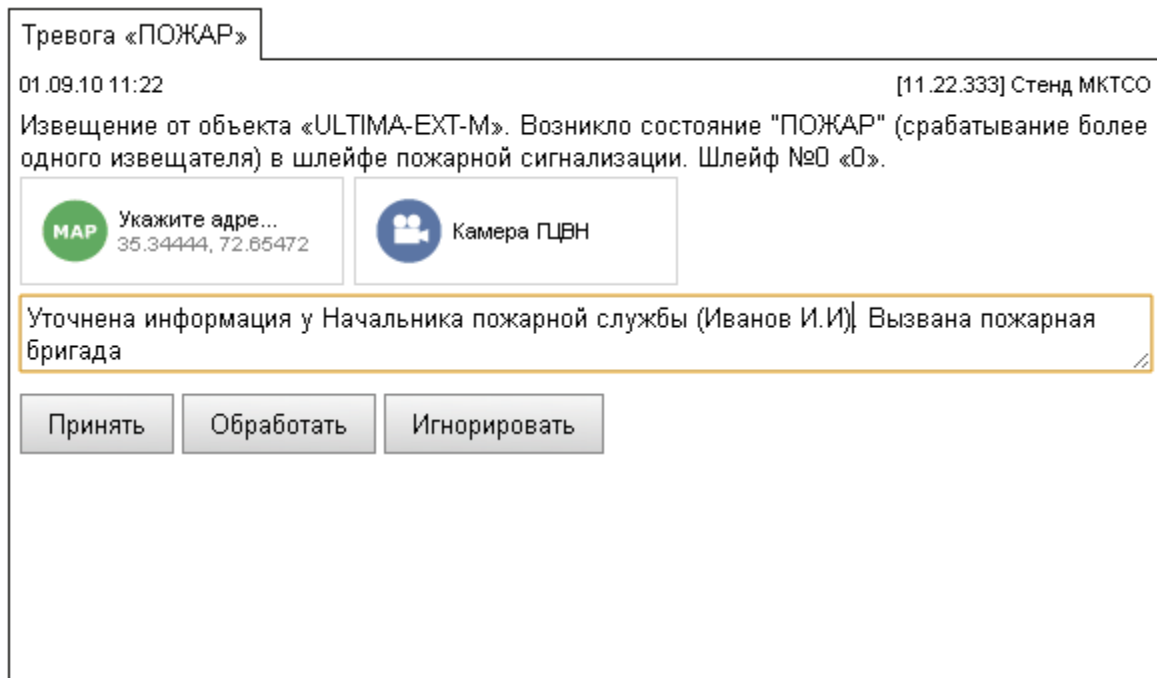


Рисунок 3 – Окно карточки извещения

В карточке извещения, не принятого в обработку, отображается:

- краткое описание события;
- время и дата возникновения события;
- номер и название объекта, на котором произошло событие;
- подробное описание произошедшего события;
- адрес и координаты объекта, на котором произошло событие (если они указаны в устройстве, от которого пришло извещение);
- кнопки дополнительной функциональности (если они предусмотрены в данной версии продукта);
- поле для ввода комментария;
- кнопки «Принять», «Обработать» и «Игнорировать» для обработки пришедшего извещения;

4. Просмотр информации об объекте

Все существующие в системе объекты отображаются в **Списке объектов**, находящемся в правой части окна программы диспетчера (Рисунок 4).

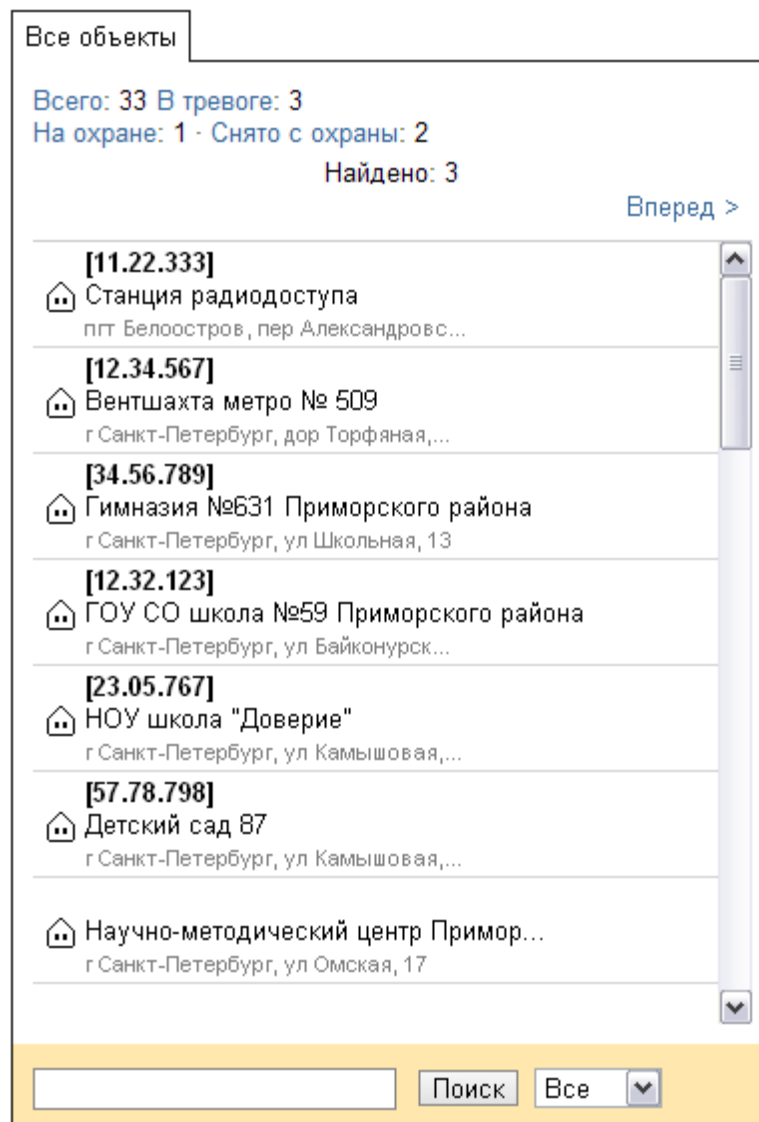


Рисунок 4 – Список объектов

В данном списке отображается следующая информация об объектах:

- статистика по объектам (всего объектов, в тревоге, на охране, снятых с охраны);
- кнопки навигации по списку «Вперед» и «Назад»;
- иконка типа объекта:
 - 🏠 - стационарный объект,
 - 📶 - мобильный объект;
- номер объекта, если он задан ([11.22.333]);
- название объекта;
- полный адрес объекта;

Для просмотра информации об объекте:

1. Найдите объект в **Списке объектов** (см. раздел 4.1 «Поиск объекта в списке объектов»).
2. Выберите данный объект, для чего наведите курсор мыши на строку с названием объекта и кликните левой клавишей мыши.
3. В **Окне карточки объектов** отобразится подробная информация о выбранном объекте (см. раздел 4.2 «Просмотр информации об объекте в окне карточки объекта»).

4.1. Поиск объекта в списке объектов

Поиск объектов в списке может быть выполнен двумя способами:

1. Вручную, пролистывая список объектов с помощью колеса прокрутки мыши и кнопок «Вперед» и «Назад»², находящихся вверху списка.

Примечание 2: Кнопки «Вперед» и «Назад» отображаются в том случае, если список всех объектов не помещается на одной странице. На одной странице может быть отображено не более 30 объектов.

2. С помощью фильтра объектов, находящегося внизу списка объектов. Фильтрация объектов может осуществляться по номеру объекта, его названию, по любой части названия объекта, а так же по техническому состоянию объекта (на тех. обслуживании или нет). Для поиска объекта с помощью фильтра:

- в поле ввода фильтра введите номер, часть номера³, название или часть названия объекта;

Примечание 3: Номер объекта – семизначное число, состоящее из трех полей: xx.yy.zzz, где xx – двузначный идентификатор района, в котором находится объект, yy – идентификатор головной организации, zzz – идентификатор объекта. Поиск по номеру объекта может осуществляться следующим образом:

- при вводе двух цифр объект ищется по первым двум частям составного номера,
- при вводе трех цифр объект ищется по последней части составного номера,
- при вводе цифр через точку в формате xx.yy объект ищется по полному соответствию первым двум частям составного номера,
- при вводе цифр через точку в формате xx.yy.zzz объект ищется по полному соответствию введенному номеру.

- нажмите на кнопку «Поиск», в списке объектов отобразятся объекты, удовлетворяющие введенной строке поиска;
- в ниспадающем списке справа от кнопки «Поиск» выберите техническое состояние объектов, которые необходимо отображать: только объекты, находящиеся на техническом обслуживании, или все объекты (подробнее о постановке объекта на

техническое обслуживание см. раздел 4.6 «Постановка/снятие объекта с технического обслуживания»);

- для отмены фильтрации списка объектов очистите строку ввода и нажмите кнопку «Поиск». В выпадающем списке выберите пункт «Все».

4.2. Просмотр информации об объекте в окне карточки объекта

Подробная информация об объекте отображается в **Окне карточки объекта** (см. Рисунок 5). Данная карточка отображается в трех случаях: при выборе объекта в **Списке объектов**, при выборе извещения о ситуации на объекте в **Окне извещений** (как при выборе необработанных извещений во вкладке «Входящие», так и при выборе обработанных извещений во вкладке «Лента событий»), а так же при выборе объекта на карте. Выбранная ранее карточка объекта отображается до тех пор, пока не будет инициировано отображение карточки другого объекта.


[11.22.333]


Узел: Стенд МКТСО
Объект: Станция радиодоступа
Нас. пункт: Белоостров
Адрес: пер Александровский 2-f-4 , литера Е
Район:
Телефон: +7-921-8455542


Стеблюк Дмитрий Андреевич (программист) коммент	раб.: 8-921-9324460 моб.: 8-921-9324461 дом.: 8-921-9324462
Добролюбов Сергей Борисович (Начальник охраны)	моб.: +7-921-9840857
Иванов Иван	моб.: +7-911-4564545
Вахта	моб.: +7-911-4564545

Общий статус	Тревожный статус	Состояние охраны	Пожарная опасность
ОПАСНОСТЬ	НЕИЗВЕСТНО	ТРЕВОГА	НОРМА

[Сбросить статусы узла на НОРМУ](#)

 Местоположение
35.34444, 72.65472

 Извещения за
сутки

 Схемы подъезда

▼ Описание: 21 этаж, базовая станция "Совинтел"

Тех обслуживание (комментирование):


Тех. обслуживание 

Рисунок 5 – Окно карточки объекта

В **Окне карточки объекта** отображается:

- номер объекта и его название;
- адрес объекта;
- район, в котором находится объект;
- номер телефона на объекте;
- имена и контактные телефоны лиц, отвечающих за объект;
- статус объекта;
- ссылка сброса статусов объекта на «норму»;
- кнопка местоположения объекта (если у объекта выставлены координаты);
- кнопка отображения извещений от объекта, пришедших за последние сутки;
- кнопка отображения схем подъезда к объекту;
- раскрывающееся поле с описанием объекта;
- поле для ввода комментария диспетчера по состоянию данного объекта;
- флаг постановки объекта на техническое обслуживание (ТО);
- кнопка задания временного интервала (в случае постановки объекта на ТО);
- кнопка добавления комментария;
- комментарии, добавленные ранее диспетчерами системы.

4.3. Интерпретация и сброс состояния объекта

Информация о текущем состоянии объекта отображается в окне карточки объекта. Данное состояние формируется на основании приходящих от узлов объекта извещений. У объекта различают 4 статуса:


- **Общий статус** – общий статус объекта, основанный на статусах датчиков охранной, пожарной, и тревожной сигнализации системы безопасности объекта. Определяет степень угрозы жизни человека и сопутствующим процессам жизнедеятельности на объекте, общее техническое состояние систем и средств на объекте, общий охранный статус. Возможны следующие значения:
 - Неизвестно (**НЕИЗВЕСТНО**) – обобщенное состояние объекта неизвестно;
 - Норма (**НОРМА**) – угроза жизни человека и сопутствующим процессам жизнедеятельности на объекте отсутствует; техническое состояние систем и средств, развернутых на объекте, нормальное;

- Неисправность (**НЕИСПРАВНОСТЬ**) – неисправность технических средств или систем;
- Опасность (**ОПАСНОСТЬ**) – возможна угроза безопасности жизнедеятельности.
- Тревожный статус – статус датчиков тревожной сигнализации системы безопасности объекта. Определяет наличие неподтвержденных тревог тревожно-вызывной сигнализации объекта.
 - Неизвестно (**НЕИЗВЕСТНО**) – состояние неизвестно;
 - Норма (**НОРМА**) – нормальное состояние, на объекте отсутствуют тревоги тревожно-вызывной сигнализации, техническое состояние средств и систем тревожно-вызывной сигнализации нормальное;
 - Неисправность (**НЕИСПРАВНОСТЬ**) – неисправность технических средств или систем тревожно-вызывной сигнализации;
 - Тревога (**ТРЕВОГА**) – состояние тревоги, на объекте зафиксировано наличие неподтвержденных тревоги тревожно-вызывной сигнализации
- Состояние охраны – статус датчиков охранной сигнализации системы безопасности объекта. Определяет наличие неподтвержденных тревог охранной сигнализации объекта, исправность и состояние охраны системы охранной сигнализации
 - Неизвестно (**НЕИЗВЕСТНО**) – состояние неизвестно;
 - Норма (**НОРМА**) – нормальное состояние, на объекте отсутствуют неподтвержденные тревоги, техническое состояние средств и систем охранной сигнализации нормальное;
 - Неисправность (**НЕИСПРАВНОСТЬ**) – неисправность технических средств или систем охранной сигнализации;
 - Тревога (**ТРЕВОГА**) – на объекте присутствуют неподтвержденные тревоги охранной сигнализации.
- Пожарная опасность – статус датчиков пожарной сигнализации системы безопасности объекта. Определяет уровень пожарной угрозы на объекте, исправность технических средств и систем пожарной сигнализации, состояние охраны пожарной сигнализации.
 - Неизвестно (**НЕИЗВЕСТНО**) – состояние пожарной опасности, охраны и исправности технических средств и систем пожарной сигнализации неизвестны;
 - Норма (**НОРМА**) – нормальное состояние, на объекте отсутствуют тревоги пожарной сигнализации, техническое состояние средств и систем пожарной сигнализации нормальное;

- Неисправность (**НЕИСПРАВНОСТЬ**) – неисправность технических средств или систем пожарной сигнализации;
- Опасность (**ОПАСНОСТЬ**) – существует опасность возникновения пожара на объекте.



Функция «Сброс состояния оборудования» необходима для оборудования, которое не оповещает о восстановлении его показателей в норму. В этом случае оператору необходимо вручную сбрасывать состояние оборудования по сообщениям о восстановлении состояния с объекта (например, по телефону). Для того чтобы сбросить состояние объекта в «Норму», необходимо нажать на ссылку «Сбросить статусы в норму». После этого все статусы состояния объекта должны перейти в «Норму».

4.4. Просмотр подробной информации об объекте

Подробная информация об объекте отображается над комментариями в **Окне карточки объекта**, при этом первоначально отображается только первая строка описания информации об объекте. Для просмотра полного описания нажмите кнопку «Раскрыть» (), находящуюся в левой части поля с описанием. Для того чтобы свернуть поле с описанием, необходимо нажать кнопку «Раскрыть» повторно.

4.5. Добавление и удаление комментариев в карточке объекта

Комментарии в **Карточке объекта** предназначены для того, чтобы диспетчер СКМ мог добавить информацию об объекте для отображения ее всем диспетчерам системы. В данное поле следует вводить информацию, которая может помочь диспетчерам системы точнее и быстрее обработать приходящие извещения от объекта.

Для добавления комментария в **Карточке объекта** необходимо в поле ввода «Тех обслуживание (комментирование)» ввести текст комментария и нажать кнопку «Добавить» (), находящуюся в нижнем правом углу поля ввода комментария. В **Окне карточки объекта** над полем ввода комментария появится добавленный комментарий с указанием времени его добавления и имени оператора, который его добавил. Все добавленные комментарии отображаются на голубом фоне. В нижнем правом углу добавленного комментария отобразится значок «Удалить» (), нажав на который можно удалить комментарий. Для одного объекта может быть добавлено несколько комментариев.


[11.22.333]


Узел: Стенд МКТСО
 Объект: Станция радиодоступа
 Нас. пункт: Белоостров
 Адрес: пер Александровский 2-f-4 , литера Е
 Район:
 Телефон: +7-921-8455542


Стеблюк Дмитрий Андреевич (программист) коммент	раб.: 8-921-9324460 моб.: 8-921-9324461 дом.: 8-921-9324462
Добролюбов Сергей Борисович (Начальник охраны)	моб.: +7-921-9840857
Иванов Иван	моб.: +7-911-4564545
Вахта	моб.: +7-911-4564545

Общий статус	Тревожный статус	Состояние охраны	Пожарная опасность
НОРМА	НЕИЗВЕСТНО	НОРМА	НОРМА

Сбросить статусы узла на НОРМУ

 Местоположение
35.34444, 72.65472

 Извещения за сутки

 Схемы подъезда

▼ Описание: 21 этаж, базовая станция "Совинтел". Кабинет 345 из лифта налево, до

Тех обслуживание (комментирование):

01.09.2010 16:04 (Любимцева Марина) По звонку от Иванова И.И. (начальника безопасности объекта) сброшен статус узла

Тех. обслуживание


Рисунок 6 – Окно карточки объекта с добавленным комментарием


4.6. Постановка/снятие объекта с технического обслуживания


Диспетчер СКМ имеет возможность поставить объект на техническое обслуживание и снять его. Данная функциональность необходима при вводе объекта в эксплуатацию и проведении на нем ремонтных работ оборудования системы безопасности. При работе объекта в режиме ТО, извещения от него на все АРМ диспетчера будут приходить с пометкой «ТО» и выделены серым цветом.

Для постановки объекта на ТО (см. Рисунок 7):

1. В левой нижней части поля «Тех обслуживание (комментирование)» отметьте флаг «Тех. обслуживание». Поле ввода комментария станет розовым.
2. В поле ввода комментария введите необходимый комментарий.

3. В правой нижней части поля ввода комментария нажмите кнопку «Задать интервал».
4. В появившемся окне «Укажите интервал», в левой части, выберите дату и время начала периода технического обслуживания, в правой части окна выберите дату и время окончания периода технического обслуживания.
5. Нажмите кнопку «Добавить» () , находящуюся в нижней правой части поля ввода комментария.

В **Окне карточки объекта** над полем ввода комментария появится добавленный комментарий к постановке на ТО объекта, с указанием времени его добавления и имени оператора, который его добавил. В правом нижнем углу поля ввода комментария отобразится временной интервал () , в течение которого объект будет в состоянии технического обслуживания. По истечении данного периода, объект автоматически будет снят с ТО, комментарий в карточке объекта при этом останется. Все добавленные комментарии о ТО отображаются на розовом фоне. Один объект может быть несколько раз поставлен на ТО.

Для снятия объекта с ТО необходимо в нижнем правом углу добавленного комментария к постановке на ТО нажать кнопку «Удалить» (). Один объект может быть несколько раз поставлен на ТО.

[11.22.333]

Узел: Стенд МКТСО

Объект: Станция радиодоступа

Нас. пункт: Белоостров

Адрес: пер Александровский 2-f-4 , литера Е


Район:


Телефон: +7-921-8455542


Стеблюк Дмитрий Андреевич (программист) коммент	раб.: 8-921-9324460 моб.: 8-921-9324461 дом.: 8-921-9324462
Добролюбов Сергей Борисович (Начальник охраны)	моб.: +7-921-9840857
Иванов Иван	моб.: +7-911-4564545
Вахта	моб.: +7-911-4564545

Общий статус	Тревожный статус	Состояние охраны	Пожарная опасность
НОРМА	НЕИЗВЕСТНО	НОРМА	НОРМА

Сбросить статусы узла на НОРМУ

 Местоположение
35.34444, 72.65472

 Извещения за
сутки

 Схемы подъезда

▼ Описание: 21 этаж, базовая станция "Совинтел". Кабинет 345 из лифта налево, до

Тех обслуживание (комментирование):

01-09-2010 16:06 (Любимцева Марина) По звонку от Иванова И.И. (начальника безопасности объекта) сброшен статус узла ✕

02.09.2010 12:18 (Любимцева Марина) На объекте ведутся ремонтные работы
12:00 02.09.2010 - 16:00 03.09.2010 ✕

Тех. обслуживание
12:00 02.09.2010 - 16:00 03.09.2010 +

Рисунок 7 – Постановка объекта на техническое обслуживание

4.7. Просмотр схемы проезда к объекту

В ПО реализована возможность просмотра схем проезда к объекту. В программе диспетчера доступен просмотр только тех схем подъезда, которые были загружены администратором реестра (подробнее см. руководство администратора реестра).

Для просмотра схем подъезда к объекту:

1. В **Окне карточки объекта** нажмите кнопку «Схемы подъезда», находящуюся под таблицей статусов объекта (см. Рисунок 5).
2. В открывшемся окне «Схемы подъезда для объекта» (см. Рисунок 8):
 - В ниспадающем списке «Выбрать схему подъезда» выберите интересующую Вас схему подъезда.
 - В поле «Название» отобразится название отображаемой схемы.
 - В поле «Описание» отобразится информация об объекте или схеме, введенная администратором реестра.
 - Под полем «Описание» отобразится схема подъезда к объекту.

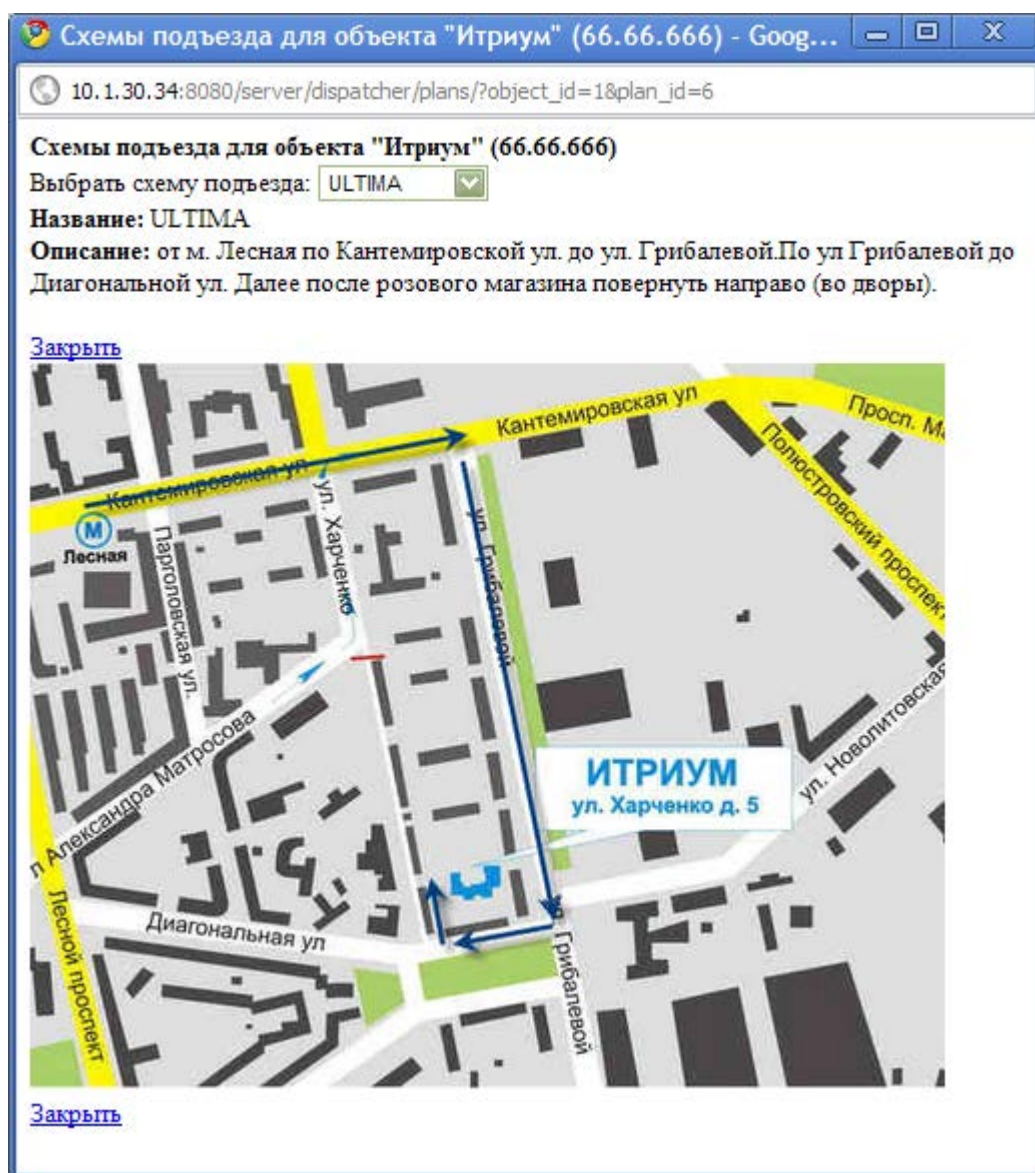


Рисунок 8 - Окно схемы подъезда к объекту.

3. Для закрытия окна нажмите на ссылку «Закреть», находящуюся перед и после рисунка со схемой подъезда.

5. Работа с объектами на карте

В *Окне карты* отображаются объекты на карте, в соответствии с указанными координатами и типом (см. Рисунок 9).





Рисунок 9 – Окно карты

Для навигации по карте необходимо использовать мышь или клавиатуру:

- для перемещения по карте:
 - нажмите левую кнопку мыши и, не отпуская, переместите ее в нужную сторону;
 - нажмите и отпустите одну из кнопок «вверх», «вниз», «вправо», «влево» на клавиатуре. Учтите, что при работе с картой с клавиатуры, карта должна быть активна.
- для изменения уровня масштабирования покрутите колесико мыши в нужную сторону или нажмите курсором мыши в нужную часть ползунка масштабирования, находящегося в левом верхнем углу карты.

Объекты отображаются начиная с того уровня масштабирования в виде зеленых меток с соответствующей иконкой внутри:

-  - для стационарного объекта,
-  - для мобильного объекта.

При наведении курсора мыши на метку объекта, метка подсвечивается и появляется всплывающее окошко с информацией об объекте, в котором указано:

- номер и название объекта;
- текущие координаты объекта;
- дополнительная информация об объекте:

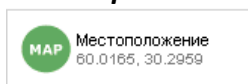
- адрес стационарного объекта (если указан),
- описание, регистрационный номер, марка, цвет и номер кузова мобильного объекта (если указаны).

5.1. Отображение карточки объекта из Окна карты

Для того чтобы отобразить в **Окне карточки объекта** карточку объекта из окна карты, необходимо навести на соответствующую метку объекта курсор мыши и кликнуть левой клавишей мыши. При этом метка объекта выделится зеленым кругом, а сам объект перейдет в режим «слежения» (подробнее о режиме «слежения» см. раздел 5.3 «Слежение за объектом»).

5.2. Отображение объекта на карте из карточки извещения и карточки объекта

Для того чтобы отобразить объект на карте, необходимо в **Окне карточки объекта** или в **Окне карточки извещения**, пришедшего от объекта, нажать кнопку «Местоположение» (




). Объект автоматически отобразится в центре карты.

5.3. Слежение за объектом

Режим «слежение за объектом» предназначен для того, чтобы отслеживать текущее местоположение объектов.


В режиме «слежение за объектом» выбранный объект всегда будет отображаться в центре карты, на всех уровнях масштабирования (включая уровни 7 и выше). В случае мобильного объекта, при перемещении метка объекта всегда будет оставаться в центре карты, а карта будет автоматически «перемещаться».

Для того чтобы включить режим слежения за объектом, необходимо выделить его в **Окне карты** левой клавишей мыши. Карта центрируется на выбранный объект, а его метка выделится зеленым кругом ().

Для того чтобы отключить режим слежения за объектом, необходимо повторно нажать на его метку левой клавишей мыши или выбрать другой объект для слежения.

6. Обработка извещений

Обработка извещений производится в **Окне карточки извещения**. Карточка извещения отображается при выборе извещения в **Окне извещений**. Извещения, приходящие в систему комплексного мониторинга, можно обработать 3 способами, в зависимости от ситуации:


- Принять в обработку. Принятие в обработку извещения каким-либо диспетчером означает, что данный диспетчер «зарезервировал» уточнение информации о ситуации на объекте и дальнейшей ее обработки. При этом извещение, принятое на обработку текущим диспетчером, переносится из вкладки «Входящие» во вкладку «Лента событий» у всех диспетчеров. У текущего диспетчера данное извещение помечается синим значком (). Подробнее о принятии извещения в обработку см. раздел 6.1.1 «Принятие извещений в обработку».
- Обработать. Это быстрый способ обработки извещений. Быстрая обработка извещений рекомендуется в тех случаях, когда ситуация не требует уточнения. В противном случае рекомендуется пользоваться кнопкой «Принять в обработку» для предотвращения обработки извещения одновременно двумя диспетчерами. Подробнее о быстрой обработке извещения см. раздел 6.2 «Быстрая обработка извещений».
- Игнорировать. Быстрый способ игнорирования извещений о ложных ситуациях. Подробнее об игнорировании извещений см. раздел 6.3 «Игнорирование извещений».

В процессе обработки извещений можно работать с карточками объектов. В частности, в карточку объекта можно добавлять комментарии к объектам (подробнее см. раздел 4.5 «Добавление и удаление комментариев в карточке объекта»), а также ставить объект на ТО (подробнее см. раздел 4.6 «Постановка/снятие объекта с технического обслуживания»).

6.1.1. Принятие извещений в обработку

Принятие извещения в обработку рекомендуется в тех случаях, когда необходимо уточнение информации о произошедшей ситуации на объекте.

Для того чтобы принять извещение в обработку, необходимо:

1. В **Окне извещений** во вкладке «Входящие» выбрать извещение, которое нужно принять в обработку. В **Окне карточки извещения** откроется карточка с подробным описанием события, по которому пришло извещение. В **Окне карточки объекта** отобразится карточка объекта, на котором произошло выбранное событие.
2. В открывшейся карточке извещения ввести, если необходимо, комментарий.
3. Нажать на кнопку «Принять». После чего:
 - в программе диспетчера, принявшего извещения на обработку, данное извещение будет помечено синим значком ().
 - в программе всех диспетчеров данное извещение переместится из вкладки «Входящие» во вкладку «Лента событий»;

- введенный комментарий сохранится в системе и будет отображаться в поле «История изменений», появляющемся под кнопками обработки извещений (см. Рисунок 10). Комментарий отображается в следующем виде: "*time operator Принято в обработку comment*" , где *time* — время принятия сообщения на обработку; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обрабатывающего сообщения; *comment* — комментарий, введенный диспетчером;
- кнопки обработки извещений изменяются на кнопки «Обработать», «Добавить комментарий», «Передать в АС» (см. Рисунок 10), соответствующие возможным дальнейшим действиям диспетчера.

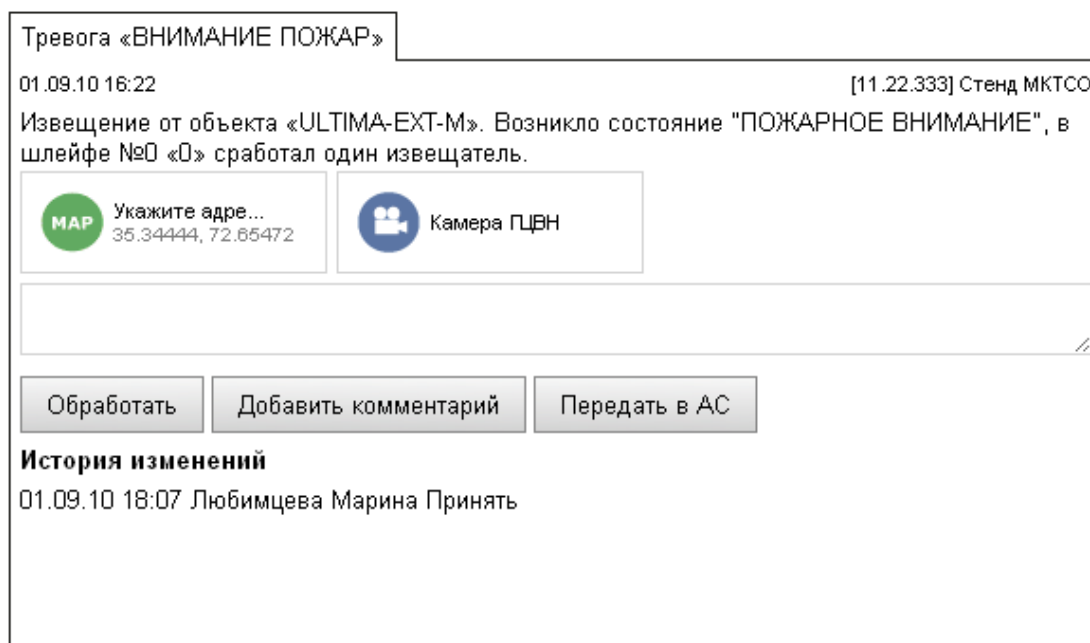


Рисунок 10 – Окно карточки извещения, принятого в обработку

4. Принятое в обработку извещение можно обработать, добавить к нему комментарий, отобразить объект на карте или передать в АС ГМЦ нажав на соответствующую кнопку:
 - «Обработать» – окончательная обработка извещения (подробнее см. раздел 6.1.2 «Обработка извещения»);
 - «Добавить комментарий» – добавление комментария к ситуации, произошедшей на объекте без изменения статуса извещения (подробнее см. раздел 6.1.3 «Добавление комментария»).
 - «Передать в АС» – передача извещения в автоматизированную систему городского мониторингового центра (ГМЦ) (подробнее см. раздел 6.1.4 «Передача извещения в »).
5. Так же в процессе обработки извещения диспетчер может добавить комментарий в карточке объекта или поставить объект на техническое обслуживание. Подробнее о добавлении комментария в карточке объекта было описано ранее в разделе 4.5 «Добавление и удаление комментариев в карточке объекта». Подробнее о постановке объекта на ТО было описано ранее в разделе 4.6 «Постановка/снятие объекта с технического обслуживания».

6.1.2. Обработка извещения

Окончательная обработка извещения, принятого в обработку, осуществляется с помощью нажатия кнопки «Обработать» в окне карточки принятого в обработку извещения. Для окончательной обработки извещения необходимо:

1. В поле ввода комментария в карточке принятого в обработку извещения введите, если необходимо, комментарий. В **Окне карточки объекта** введите, если необходимо, комментарий к информации об объекте.
2. Нажмите на кнопку «Обработать».
3. В появившемся окне подтверждения (см. Рисунок 10) нажмите кнопку «Да» для подтверждения быстрой обработки извещения или «Нет» для отмены обработки. Данное окно запроса предназначено для предотвращения случайной обработки события.

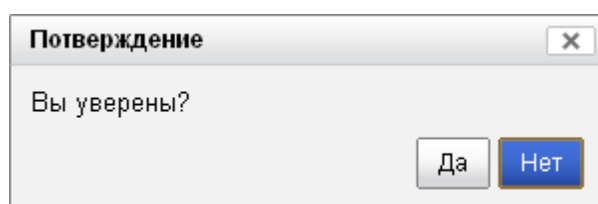


Рисунок 11 – Окно запроса подтверждения

По окончании обработки извещения, оно переместится из вкладки «Входящие» во вкладку «Лента событий» **Окна извещений**. Введенный комментарий будет отображаться в следующем виде: "*time operator Обработано comment*", где *time* — время принятия сообщения на обработку; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обрабатывающего сообщения; *comment* — комментарий, введенный диспетчером.

6.1.3. Добавление комментария

При принятии извещения в обработку, по мере уточнения информации, диспетчер может вводить дополнительные комментарии к ситуации на объекте. Для этого:

1. В **Окне карточки извещения**, принятого в обработку, в поле комментария введите комментарий, который необходимо добавить.
2. Нажмите кнопку «Добавить комментарий». Комментарий отобразится в поле «История изменений», появляющемся под кнопками обработки извещений. Комментарий отобразится в следующем виде: "*time operator Добавить комментарий comment*", где *time* — время добавления комментария; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обрабатывающего сообщения; *comment* — комментарий, введенный диспетчером.
3. По окончании добавления всех комментариев необходимо обработать извещение (см. раздел 6.1.2 «Обработка извещения»).

6.1.4. Передача извещения в Мониторинговый Центр

Извещения, необходимые для быстрого реагирования, могут быть переданы Мониторинговый Центр. Для этого:

1. В **Окне карточки извещения**, принятого в обработку, в поле ввода комментария введите, если необходимо, комментарий.
2. Нажмите кнопку «Передать в АС». Комментарий отобразится в поле «История изменений», появляющемся под кнопками обработки извещений. Комментарий отобразится в следующем виде: "*time operator Передать в АС comment*", где *time* — время добавления комментария; *operator* — фамилия и имя диспетчера, обрабатывающего сообщения; *comment* — комментарий, введенный диспетчером;
3. По окончании работы с извещением необходимо его обработать (см. раздел 6.1.2 «Обработка извещения»).

6.2. Быстрая обработка извещений

Быстрая обработка извещения рекомендуется в тех случаях, когда извещение о ситуации на объекте не требует уточнение диспетчером. В противном случае рекомендуется пользоваться функцией принятия извещения в обработку (см. раздел 6.1.1 «Принятие извещений в обработку») для предотвращения обработки одного извещения одновременно несколькими диспетчерами.

Для быстрой обработки извещения:

1. Во вкладке «Входящие» **Окна извещений** выберите извещение для обработки. В **Окне карточки извещения** откроется карточка выбранного извещения с подробной информацией о ситуации на объекте. В **Окне карточки объекта** отобразится информация об объекте, на котором данная ситуация произошла.
2. В **Окне карточки извещения** в поле ввода комментария введите, если необходимо комментарий к ситуации.
3. В **Окне карточки объекта** добавьте, если необходимо, комментарий к информации об объекте.
4. Нажмите на кнопку «Обработать».
5. В появившемся окне подтверждения (см. Рисунок 12) нажмите кнопку «Да» для подтверждения быстрой обработки извещения или «Нет» для отмены обработки. Данное окно запроса предназначено для предотвращения случайной обработки события.

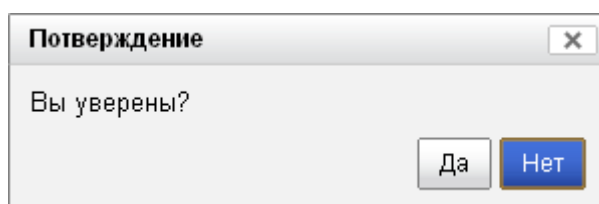


Рисунок 12 – Окно запроса подтверждения

После обработки извещения оно переместится из вкладки «Входящие» **Окна извещений** во вкладку «Лента событий». Введенный комментарий сохранится в системе и будет отображаться при просмотре карточки извещения во вкладке «Лента события» в следующем виде: "*time operator Обработано comment*", где где *time* — время обработки сообщения; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обработавшего сообщение; *comment* — введенный комментарий.

6.3. Игнорирование извещений

Чаще всего игнорируются дублированные извещения и извещения о заведомо ложных событиях.

Для игнорирования извещения:

1. Во вкладке «Входящие» **Окна извещений** выберите нужное извещение. В **Окне карточки извещения** откроется карточка выбранного извещения с подробной информацией о ситуации на объекте. В **Окне карточки объекта** отобразится информация об объекте, на котором данная ситуация произошла.
2. В **Окне карточки извещения** в поле ввода комментария введите, если необходимо комментарий к ситуации.
3. В **Окне карточки объекта** добавьте, если необходимо, комментарий к информации об объекте.
4. Нажмите кнопку «Обработать».
5. В появившемся окне подтверждения (см. Рисунок 12) нажмите кнопку «Да» для подтверждения игнорирования извещения или «Нет» для отмены игнорирования. Данное окно запроса предназначено для предотвращения случайного игнорирования события.

После обработки извещения оно перемещается из вкладки «Входящие» **Окна извещений** во вкладку «Лента событий». Введенный комментарий сохраняется в системе и будет отображаться при просмотре карточки извещения во вкладке «Лента события» в следующем виде: "*time operator Игнорировать comment*", где где *time* — время обработки сообщения; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обработавшего сообщение; *comment* — введенный комментарий.

По умолчанию игнорируемые извещения не отображаются во вкладке «Лента события». Для отображения игнорируемых извещений необходимо отметить флаг «Включить игнорируемые» (подробнее см. раздел 7.2 «Отображение обработанных извещений»).

7. Просмотр обработанных извещений

Обработанные или принятые в обработку извещения, пришедшие в систему за последние сутки и удовлетворяющие области интереса диспетчера, отображаются во вкладке «Лента событий» **Окна извещений** (см. Рисунок 13). Данная вкладка предназначена для просмотра суточной ленты обработанных ранее извещений и обработки извещений, принятых к обработке диспетчерами.

Входящие	Лента событий
01.09.10 18:26	[11.22.333] Потеря связи
01.09.10 18:06	Нарушение связи
01.09.10 16:42	Нарушение связи
01.09.10 16:24	[11.22.333] Система под охраной
01.09.10 16:24	[11.22.333] Тревога ОС
01.09.10 16:24	[11.22.333] Тревога «ВНИМАНИЕ ПОЖАР»
01.09.10 16:22	[11.22.333] Тревога «ВНИМАНИЕ ПОЖАР»

Номер объекта:

Включить

проигнорированные:

Время от:

Время до:

Тип: Все

Рисунок 13 – Вкладка «Лента событий»

По умолчанию вкладка «Лента событий» пуста. Для отображения обработанных извещений необходимо нажать кнопку «Поиск» (подробнее см. раздел 7.2 «Отображение обработанных извещений»).

В данной вкладке отображается краткая информация об обработанных или принятых в обработку извещений:

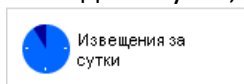
- время возникновения события, извещение по которому пришло в систему;
- номер объекта в квадратных скобках;

- краткое описание события, по которому данное извещение пришло.

Во вкладке «Лента событий» извещения отображаются упорядоченными: события, пришедшие в систему позднее, отображаются вверху списка, события, пришедшие в систему ранее, отображаются внизу списка.

7.1. Отображение извещений, пришедших от объекта за последние сутки

Для того чтобы в «Ленте событий» отобразить все извещения, пришедшие от объекта за последние сутки, необходимо в **Окне карточки объекта** нажать кнопку «Извещения за сутки» (



). Автоматически откроется вкладка «Лента событий», в которой будут отображаться все извещения, пришедшие от данного объекта за последние сутки.

7.2. Отображение обработанных извещений

Для отображения всех обработанных извещений, произошедших в системе за последние сутки и удовлетворяющих области интереса текущего диспетчера, необходимо нажать на кнопку «Поиск». Все поля фильтра при этом должны оставаться пустыми.

Во вкладке «Лента событий» отобразятся все обработанные извещения по событиям, произошедшим на всех объектах системы за последние сутки и удовлетворяющим области интересов диспетчера. Так же в данной вкладке отобразятся все извещения, принятые в обработку диспетчерами системы с той же областью интересов, но не обработанные до конца.

Об отображении извещений, удовлетворяющих параметрам, см. раздел 7.5 «Поиск обработанных извещений».


Во вкладке «Лента событий» отображается краткая информация об обработанных извещениях. Для просмотра более подробной информации необходимо:


1. В «Ленте событий» найти извещение о событии, о котором необходимо получить более подробную информацию (о поиске обработанных извещений см. раздел 7.5 «Поиск обработанных извещений»).
2. Навести курсор мыши на найденное извещение и нажать левую клавишу мыши.

Тревога «ПОЖАР»

01.09.10 11:22 [11.22.333] Стенд МКТСО

Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-M». Возникло состояние "ПОЖАР" (срабатывание более одного извещателя) в шлейфе пожарной сигнализации. Шлейф №0 «0».

 Укажите адре...
35.34444, 72.65472

 Камера ЦФН

Добавить комментарий

История изменений

01.09.10 11:41 Любимцева Марина Принять
Уточнена информация об объекте у Иванова И.И. Вызвана пожарная бригада

01.09.10 18:40 Любимцева Марина Обработать

Рисунок 14 – Окно карточки обработанного извещения

В окне карточки извещения отобразится информация о выбранном извещении (см. Рисунок 14):

- краткое описание события, по которому данное извещение пришло;
- дата и время возникновения события;
- номер и название объекта, на котором произошло событие;
- подробное описание произошедшего события;
- кнопка с адресом и координатами объекта, на котором произошло событие;
- кнопки дополнительной функциональности (например, просмотр видеоизображения от камер, находящихся у места возникновения события);
- поле для ввода комментария;
- кнопка «Добавить комментарий» для обработанного извещения, или кнопки «Обработать», «Добавить комментарий» и «Передать в АС» для принятого в обработку, но не обработанного извещения;
- история изменений извещений, которая в себя включает:
 - дата и время внесенного в извещения изменения,
 - имя и фамилию диспетчера, внесшего изменение,
 - описание изменения (добавление комментария, принятие в обработку, обработка, передача в АС, игнорирование),
 - комментарий, если он был введен при обработке извещения.

7.3. Добавление комментариев к обработанным извещениям

Для уточнения информации об извещении после его обработки, можно к обработанному извещению добавить комментарий. Добавление комментария к обработанному извещению происходит аналогично добавлению комментария к необработанному извещению:

1. В **Окне карточки извещения**, в поле комментария, введите комментарий, который необходимо добавить.
2. Нажмите кнопку «Добавить комментарий».

Комментарий отобразится в поле «История изменений» в следующем виде: "*time operator* *Добавить комментарий comment*", где *time* — время добавления комментария; *operator* — фамилия и имя текущего диспетчера, обрабатывающего сообщения; *comment* — комментарий, введенный диспетчером.

7.4. Обработка принятых извещений

Извещения, которые были приняты в обработку диспетчерами, но не были обработаны до конца, отображаются во вкладке «Лента событий» всех диспетчеров. При выборе таких извещений в «Ленте событий», в карточке извещения отображаются кнопки «Обработать», «Добавить комментарий» и «Передать в АС». Обработка таких извещений производится аналогично обработке остальных извещений, принятых в обработку (см. раздел 6 «Обработка извещений»).

7.5. Поиск обработанных извещений

Поиск обработанных извещений в списке может быть выполнен двумя способами:

1. Вручную, пролистывая список извещений с помощью колеса прокрутки мыши и кнопок «Вперед» и «Назад»⁴, находящихся вверху списка.

Примечание 4: Кнопки «Вперед» и «Назад» отображаются в том случае, если список всех обработанных извещений не помещается на одной странице. На одной странице может быть отображено не более 100 извещений.

2. Для того чтобы найти извещения необходимо в полях фильтра, находящегося внизу вкладки «Лента событий», указать параметры извещений, которые необходимо отобразить:

- В поле «Номер объекта» ввести номер объекта или его часть. Если номер не указан, во вкладке будут отображаться извещения о событиях, произошедших на всех объектах.
- В полях «Время от» и «Время до» ввести соответственно начало и окончание временного интервала, за который необходимо показать извещения, в формате ЧЧ:ММ. При вводе временного интервала стоит учесть, что лента событий показывается только за последние сутки. То есть, допустим, что текущая дата и время 10:00 7 апреля. Тогда, данная лента может отображать события,

произошедшие в системе с 10:00 6 апреля по 10:00 7апреля. При этом, при вводе в поле «До» значения, большего текущего времени (например, 11:00), фильтр будет считать, что указано время предыдущих суток. Таким образом, если на текущий момент время 10:00, а в полях фильтра указан период от 09:00 до 11:00, то такой запрос считается не корректным, так как запрошен период, начинающийся ранее, чем за сутки до текущего времени. Если необходимо отобразить все извещения за последние сутки, данные поля оставьте пустыми.

- Для вывода во вкладке «Лента событий» извещений, которые были проигнорированы (см. раздел 6.3 «Игнорирование извещений»), отметьте флаг «Выводить проигнорированные». По умолчанию проигнорированные извещения в суточной ленте не отображаются.
- В ниспадающем списке «Тип» выберите тип извещений, которые необходимо выводить (Все, Пожар, Тревога ОС, Тревога КТС/РКТС, Неисправность).
- Нажать на кнопку «Поиск».

Во вкладке «Лента событий» отобразятся все обработанные или принятые в обработку диспетчерами извещения, удовлетворяющие введенным критериям и области интересов диспетчера. Для сброса результатов поиска отчистите все поля фильтра и нажмите на кнопку «Поиск».

8. Формирование отчета о смене

Диспетчер имеет возможность формировать отчет о событиях системы и своих действиях за смену⁵. Отчет генерируется в формате **pdf**. Для его просмотра рекомендуется использовать программу Adobe Reader или аналогичную.

Примечание 5: По умолчанию в ПО СКМ, смена – последние 24 часа. Эта величина конфигурируема и доступна для изменения только Администратору.

Для формирования отчета по смене:

1. В окне программы диспетчера, в правой части информационной панели, нажмите ссылку «Отчет» (**Отчет**).
2. Откроется окно сохранения файла, в котором необходимо выбрать место сохранения файла отчета и, если требуется, откорректировать имя файла (по умолчанию имя файла отчета `dispatcher_report`).
3. Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения файла с заданными параметрами.

Для того чтобы открыть файл отчета за смену, перейдите в директорию, указанную при сохранении файла и двойным щелчком мыши откройте файл. Пример сгенерированного файла отчета представлен на Рисунок 15.

Отчет о действиях оператора за период с 26/12/2010 15:53:11 по 27/12/2010 15:53:11

Ответственный исполнитель: Любичева Марина

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	№ объекта	Дата и время	Дата поступления в АРМ	Событие	Описание	Действия дежурного	Статус
1	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:23	27/12/2010 15:12:24	Тревога ОС	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Тревога шлейфа охранной сигнализации. Зона 3 'Zone 3'.	03:23:28 27/12/2010 - Любичева Марина - Обработать	Завершено
2	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:23	27/12/2010 15:12:25	Тревога ОС	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Тревога шлейфа охранной сигнализации. Зона 4 'Zone 4'.	03:33:41 27/12/2010 - Любичева Марина - Обработать	Завершено
3	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:22	27/12/2010 15:12:35	Зона под охраной	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Зона охранной сигнализации 2 'Zone 2' взята под охрану.	03:35:51 27/12/2010 - Любичева Марина - Игнорировать	Пропигнорировано
4	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:22	27/12/2010 15:12:36	Частично под охраной	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Часть зон охранной сигнализации находится под охрану.	03:33:58 27/12/2010 - Любичева Марина - Принять 03:34:00 27/12/2010 - Любичева	Передаю в ЦУКС
5	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:22	27/12/2010 15:12:37	Зона под охраной	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Зона охранной сигнализации 3 'Zone 3' взята под охрану.	03:33:54 27/12/2010 - Любичева Марина - Принять 03:33:56 27/12/2010 - Любичева	Завершено
6	Итриум	Санкт-Петербург, ул Харченко, 5А	66.66.666	27/12/2010 11:10:23	27/12/2010 15:12:41	Тревога ОС	Извещение от объекта «ULTIMA-EXT-6». Тревога шлейфа охранной сигнализации. Зона 2 'Zone 2'.	03:33:48 27/12/2010 - Любичева Марина - Обработать	Завершено

Рисунок 15 – Отчет по действиям оператора за смену

В данном отчете отображается:

1. Период, за который сгенерирован отчет.
2. Пользователь, сгенерировавший отчет.
3. Порядковый номер события.
4. Объект, на котором произошло событие.
5. Адрес объекта.
6. Номер объекта

7. Дата и время возникновения события на объекте.
8. Дата и время поступления события в АРМ диспетчера.
9. Событие, произошедшее на объекте.
10. Описание события.
11. Действия диспетчера в формате «время и дата действия – имя и фамилия диспетчера – действие диспетчера – комментарий, введенный диспетчером при обработке».
12. Статус обработки извещения о событии:
 - Обрабатывается – извещение находится в обработке (нажата кнопка «Принять»).
 - Завершено – обработка извещения завершена (нажата кнопка «Обработать»).
 - Проигнорировано – извещение о событии проигнорировано (нажата кнопка «Игнорировать»).
 - Пропущено – не зафиксировано никаких действий над извещением в течении 24 часов.
 - Передано в ... – информация о событии передана в стороннюю автоматизированную систему (нажата кнопку «Передать в АС»).
 - Принято – извещение пришло на сервер.

9. Термины и сокращения

АС – автоматизированная система.

АРМ – автоматизированное рабочее место.

ПО — программное обеспечение.

СКМ — система комплексного мониторинга.

ТО — техническое обслуживание.

ОС — охранная сигнализация.

КТС — кнопка тревожной сигнализации.

РКТС — радио кнопка тревожной сигнализации.