Программное обеспечение
Систем Комплексного Мониторинга (СКМ) ULTIMA

Руководство по обслуживанию

Оглавление

1. Проверка ПО ULTIMA 3
2. Транспортирование и хранение 4
3. Указания по эксплуатации 5

1. Проверка ПО ULTIMA

1.1 Проверка ПО ULTIMA производится персоналом, имеющим:

- Высшее техническое образование;
- Умение работать с персональным компьютером;
- Знание и умение работать с локальными вычислительными сетями;
- Знание общесистемных программных средств и СУБД примененных в КТСО.

1.2 Проверка ПО ULTIMA производится на стенде производителя или на объекте в составе системы мониторинга объектов (СКМ).

Перед началом проверки необходимо убедиться:

- Все компьютеры:
  - исправны;
  - включены;
  - на них установлено ПО ULTIMA.

В случае, если в составе стенда СКМ имеются неисправные компьютеры или их включение невозможно, то программные модули, установленные на данных компьютерах, и работа ПО ULTIMA с подключенными к данным компьютерам аппаратным средствам не проверяется.

- СУБД:
  - функционирует;
  - БД установлена и работоспособна.

1.3 Проверка функционирования ПО ULTIMA в целом

1.3.1 В соответствии с руководством пользователя, запустить на компьютерах установленные на них программные модули ПО ULTIMA.

1.3.2 Проверить наличие доступа к окну интерфейса ПО ULTIMA, убедится в успешной загрузке приложений АРМ администратора, АРМ диспетчера и АРМ главного диспетчера.

1.4 Проверка взаимодействия ПО ULTIMA в части взаимодействия модулями ULTIMA-EXT

Проверка ПО ULTIMA в части взаимодействия с аппаратными средствами проводится в соответствии с нижеприведенными пунктами.

1.4.1 Включить узел интеграции ULTIMA-EXT и убедиться в его работоспособности (по режимам работы индикаторов) и доступности посредством веб-интерфейса.

1.4.2 В ПО ULTIMA добавить ULTIMA-EXT как локальный узел, «связать» его с карточной объекта (по ID объекта, при необходимости, — создать новый объект).

1.4.3 Убедиться, что оформлена подписка на получение извещений от добавленного локального узла.

1.4.4 Отрыть АРМ диспетчера.

1.4.5 Вызвать срабатывание датчика вскрытия корпуса модуля ULTIMA-EXT.

1.4.6 Убедиться, что в интерфейсе АРМ диспетчера в ленте входящих извещений появилось извещение о событии вскрытия корпуса модуля, в карточке извещения корректно заполнена информация о событии, а в карточке объекта —корректно указана информация об объекте.

Проверка успешно завершена.

2. Транспортирование и хранение

2.1 ПО ULTIMA в упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах: в железнодорожных вагонах, автомашинах, контейнерах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов, трюмах и т.д. в соответствии с требованиями следующих документов:

2.1.1 «Правила перевозки грузов автомобильным транспортом», 2 изд. М., «Транспорт», 1983г.;

2.1.2 «Правила перевозки грузов», М., «Транспорт», 1983г.;

2.1.3 «Технические условия погрузки и крепления грузов», МПС, 1969г.;

2.1.4 «Правила перевозки грузов», утвержденные Министерством речного флота РСФСР 14 августа 1978г.;

2.1.5 «Общие специальные правила перевозки грузов», утвержденные Минморфлотом СССР, 1979г.;

2.1.6 «Руководство по грузовым перевозкам на внутренних воздушных линиях СССР», утвержденное Министерством гражданской авиации 28.03.75г.;

2.1.7 «Технические условия размещения и крепления грузов в крутых загонах», М., «Транспорт», 1969г.

2.1.8 Условия транспортирования должны соответствовать условиям хранения по ГОСТ 21552-84.

2.1.9 Воздух в помещениях для хранения комплекса и его элементов не должен содержать паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих эрозию.

2.2 Срок хранения носителя ПО в упаковке - не более 5 лет.

3. Указания по эксплуатации

3.1 Установку ПО на компьютеры производить в строгом соответствии с Проектом и РД.

3.2 Регулярно производить техническое обслуживание системы. Плановое техническое обслуживание должно обязательно включать в себя следующие операции:

3.3 Очистка внешних поверхностей компьютеров, серверов и шкафов бязевыми салфетками, увлажненными этиловым спиртом согласно нормативам обслуживания элементов комплекса КТСО.

3.4 Перезапуск ПО на компьютерах Комплекса СКМ - 1 раз в месяц.

3.5 Архивирование базы данных системы и удаление устаревшей информации -1 раз в месяц.

3.6 Выборочное тестирование ПО по 4.1.2, 4.2.2 - 1 раз в квартал.

3.7 Проверка носителя и, по необходимости, его чистка бязевой салфеткой - 1 раз в год.

3.8 На всех компьютерах, производить проверку целостности жесткого диска стандартными средствами операционной системы - 1 раз в неделю.

3.9 К обслуживанию ПО допускается персонал, прошедший аттестацию, специальное обучение и успешно сдавший экзамен комиссии.