



**Программное обеспечение  
интегрированной системы безопасности  
ITRIUM®**

**Служба повышения надежности**

**Руководство пользователя**

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1	Назначение Службы повышения надежности.....	3
2	Конфигурирование Службы повышения надежности.....	3
3	Работа Службы повышения надежности.....	5
4	Команды Службы повышения надежности.....	6
5	Работа в программе "Администратор системы".....	6

## 1 Назначение Службы повышения надежности

«Служба повышения надежности» предназначена для контроля за функционированием системы и автоматического исправления выявленных ошибок.

В текущей версии «Службы повышения надежности» реализован контроль за работой драйверов видеокамер, таких как «Драйвер IP-камер Axis», «Драйвер Verint» и других. Было отмечено, что на объектах с большим количеством камер Axis, «Драйвер IP-камер Axis» теряет связь с камерами и восстанавливает ее только после перезапуска. Это происходит достаточно редко, приблизительно 1 потеря на 200 камер в сутки. «Служба повышения надежности» отслеживает данную ситуацию и автоматически перезапускает «Драйвер IP-камер Axis» в случае потери связи.

«Служба повышения надежности» также проверяет, ведется ли запись видеоархива для всех драйверов видеокамер ПО ITRIUM®, для которых настроена запись видеоархива. При обнаружении проблем — перезапускает соответствующий драйвер.

## 2 Конфигурирование Службы повышения надежности

**Предупреждение:** Для настройки "Службы SNMP" необходимо владеть минимальными навыками [работы с программой "Администратор системы"](#).

Для конфигурирования «Службы повышения надежности» выполните следующую последовательность шагов:

1. В программе «Администратор системы» к элементу **Компьютер** добавьте элемент **Служба повышения надежности**.
2. В окне частных свойств элемента **Служба повышения надежности**:
  - На вкладке **Настройки** в поле **Перезапуск драйвера при потере связи с камерами через, с** задается период времени (в секундах) после потери связи с камерами, через которое будет автоматически перезапускаться соответствующий камере «Драйвер IP камер Axis». По умолчанию данное значение **30 секунд** (рисунок 1). Если выставлено значение **0**, то драйвер не будет анализировать потерю связи.

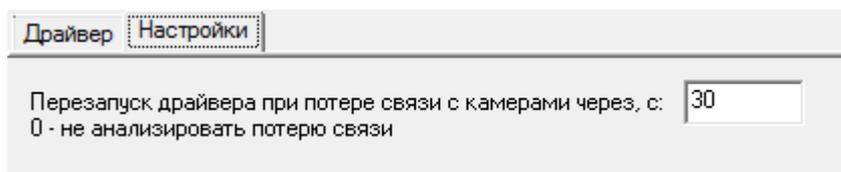


Рисунок 1 — Окно частных свойств элемента **Служба повышения надежности**. Вкладка **Настройки**

- На вкладке **Драйвер** (рисунок 2):

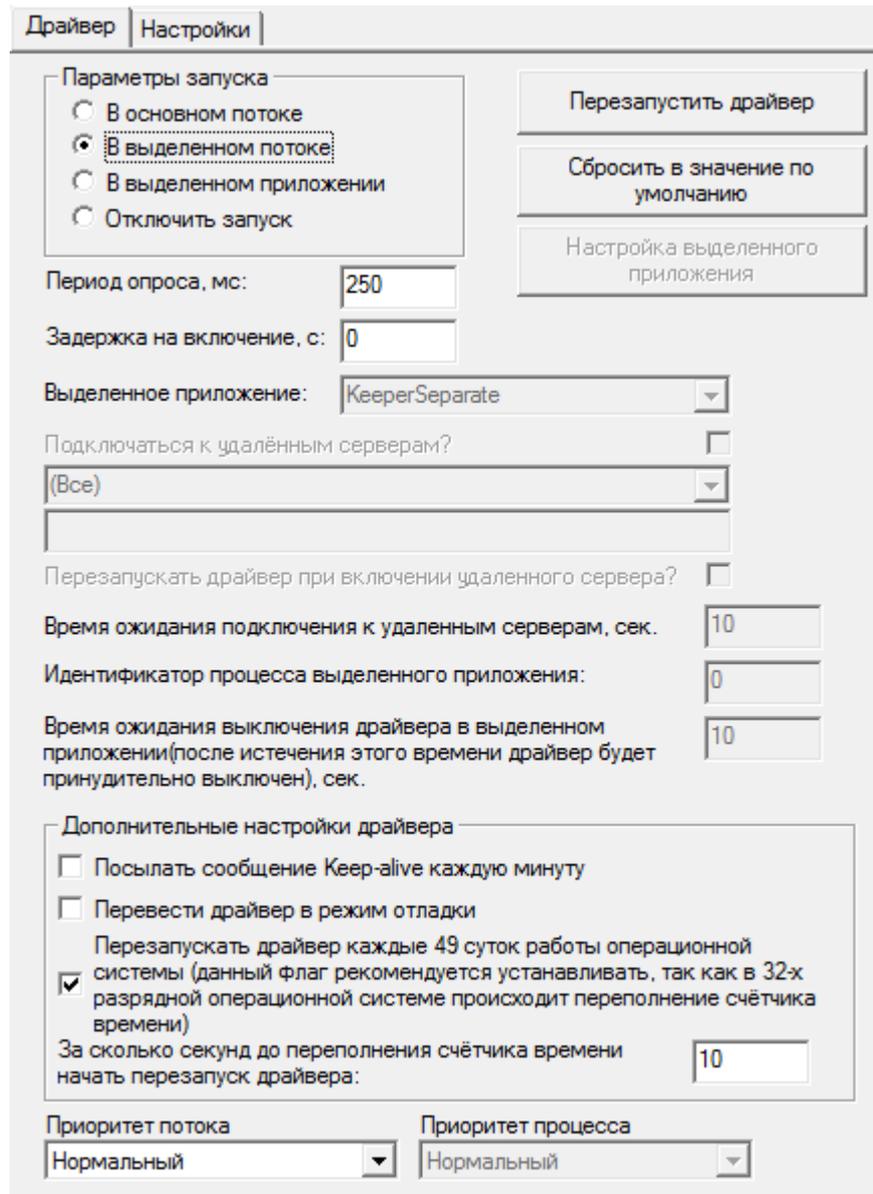


Рисунок 2 — Окно частных свойств элемента Служба повышения надежности. Вкладка Драйвер

- В группе свойств **Параметры запуска** задается режим работы службы. Рекомендуемый режим для работы «Службы повышения надежности» — **В выделенном потоке**.
- В поле **Период опроса**, мс задается период времени (в миллисекундах), через который программное обеспечение системы безопасности опрашивает службу. Оптимальное значение периода опроса для Службы повышения надежности — 250 мс.
- В поле **Задержка на включение**, с задается время (в секундах) задержки включения данной службы. Рекомендуется выставлять значение 0 (т.е. включение службы без задержки).
- В группе свойств **Дополнительные настройки драйвера** задается дополнительная настройка работы службы. Настоятельно рекомендуется выставлять флаг **Перезапускать драйвер каждые 49 суток работы операционной системы**. Для того чтобы система каждую минуту проверяла работу драйвера поставьте флаг **Посылать**

**сообщение Keer-alive** каждую минуту. При этом в программе «Администратор системы» в списке сообщений каждую минуту будет выдаваться сообщение «**УУ протестировано**». Если сообщение «**УУ протестировано**» не появилось в списке сообщений, то драйвер "завис". Автоматический перезапуск драйвера можно настроить в «Службе автоматического управления» (о настройке «Службы автоматического управления» см. соответствующее руководство пользователя).

- В поле **За сколько секунд до переполнения счетчика времени начать перезапуск драйвера** введите значение 10.
  - В ниспадающем списке **Приоритет потока** задается приоритет потока, в котором запускается служба. Рекомендуется выставлять **Нормальный приоритет**.
  - Кнопка **Перезапустить драйвер** предназначена для перезапуска драйвера без перезагрузки сервиса драйверов.
  - Кнопка **Сбросить в значение по умолчанию** предназначена для сброса всех значений на данной вкладке в значения по умолчанию.
3. Сохраните изменения. При нормальном функционировании службы, элемент **Служба повышения надежности** примет [**Нормальное состояние**] и ее иконка окрасится в зеленый цвет. Если добавленный элемент имеет [**Состояние неизвестно**] и иконку синего цвета, проверьте что служба запущена в **Выделенном потоке**.

 **Внимание:** После конфигурирования **Службы повышения надежности** перезапустите её, нажав на кнопку **Перезапустить драйвер** в окне частных свойств службы.

### 3 Работа Службы повышения надежности

При потере связи с камерой Axis, в окне сообщений программы Администратор системы появится тревожное сообщение от элемента IP-камера Axis: **"Нет связи"**.

По истечении указанного в настройках «Службы повышения надежности» времени, в окне сообщений появится сообщение **"Драйвер будет перезапущен из-за потери связи с камерами"**. Источником данного сообщения является сконфигурированная «Служба повышения надежности», назначение — «Драйвер IP-камер Axis».

Сразу после вывода сообщения «Служба повышения надежности» даст «Драйверу IP-камер Axis» команду "Перезагрузка", после чего драйвер перезагрузится.

Аналогично, при обнаружении проблем с записью видеoarхива у «Драйвера IP-камер AXIS», «Драйвера Verint» и других драйверов видеокамер, «Службой повышения надежности» будет инициирован перезапуск соответствующего драйвера видеокамеры.

## 4 Команды Службы повышения надежности

Команды **Службы повышения надежности** доступны из контекстного меню элемента (рисунок 3). Для вызова контекстного меню в Дереве элементов программы «Администратор системы» выберите элемент **Служба повышения надежности** и щелкните по нему правой клавишей мыши:

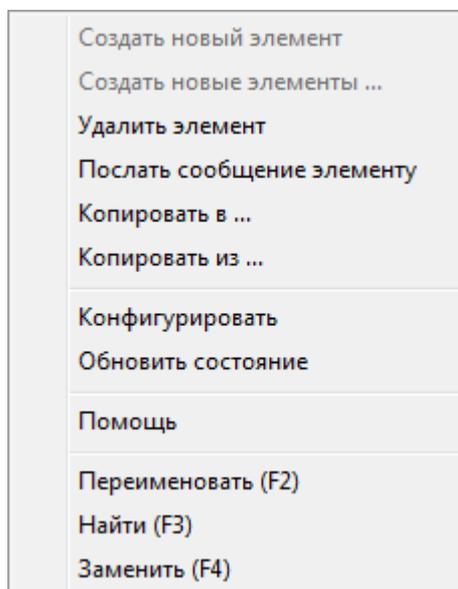


Рисунок 3 — Контекстное меню элемента **Служба повышения надежности**

Из данного меню доступны команды:

**Конфигурировать** — открыть окно настроек элемента;

**Обновить состояние** — обновить состояние элемента.

## 5 Работа в программе "Администратор системы"

Управление элементами в программе "Администратор системы" осуществляется с помощью следующих команд:

- **Выделить элемент** — щелкните по названию требуемого элемента левой клавишей мыши.
- **Вызвать Контекстное меню элемента** — щелкните по названию требуемого элемента правой клавишей мыши.
- **Создать элемент:**
  - В дереве элементов системы выделите элемент, к которому необходимо добавить дочерний элемент, и нажмите на кнопку **Создать**  на панели инструментов.
  - В диалоговом окне **Добавить к "[Название элемента]"** выделите требуемый элемент. Нажмите на кнопку **Добавить**.

- Если на использование добавляемого вами элемента требуется лицензия, убедитесь, что в соответствующем поле введен лицензионный ключ. Для перехода к окну **Лицензии** нажмите на кнопку **Лицензии**  на панели инструментов.
- Нажмите на кнопку **Принять**.
- Если тип добавляемого элемента соответствует драйверу или службе ПО ITRIUM®, в окне с предложением запустить драйвер/службу нажмите на кнопку **Нет**. Запуск драйвера/службы следует выполнить вручную после конфигурирования.
- **Перейти к Окну частных свойств элемента** — в дереве элементов системы выделите требуемый элемент и нажмите на кнопку  на панели инструментов.
- **Сохранить** — нажмите на кнопку  на панели инструментов.

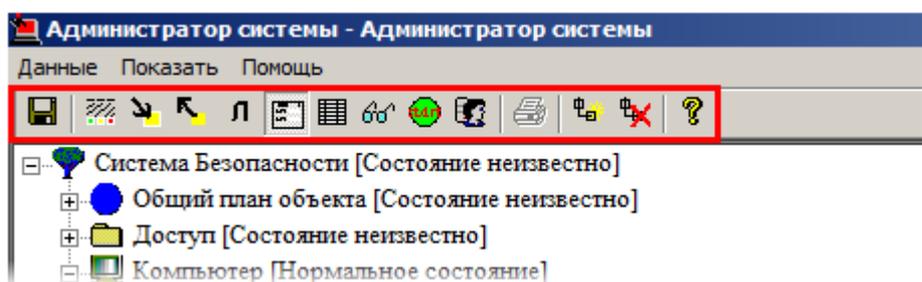


Рисунок 4 — Панель инструментов программы "Администратор системы"

- **Запустить драйвер/службу:**
  - В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
  - В окне частных свойств во вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **В выделенном приложении**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.
- **Остановить драйвер/службу:**
  - В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
  - В окне частных свойств во вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **Отключить запуск**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.



**ООО «ИТРИУМ СПб»**

194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 5, Литер А.  
[interop@itrium.ru](mailto:interop@itrium.ru)  
[www.itrium.ru](http://www.itrium.ru)