



**Программное обеспечение
интегрированной системы безопасности
ITRIUM®**

Служба информирования о событиях доступа

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1	Назначение службы	3
2	Быстрый старт.....	3
2.1	Настройка считывателя.....	4
2.2	Настройка формы для «Программы оформления пропусков».....	5
3	Работа системы информирования о событиях доступа.....	8
4	Работа в программе «Администратор системы».....	9

1 Назначение службы

Служба информирования о событиях доступа, входящая в состав ПО ITRIUM®, предназначена для автоматической рассылки sms или e-mail сообщений по событиям доступа (входу на предприятие и выхода из него). Данная служба позволяет быстро сконфигурировать систему информирования о проходе через точки доступа, управляемые контроллерами, интегрированными в ПО ITRIUM® (например, контроллеров «Борей», «ЯРС», «Игнис», терминалов «МТК» производства ООО «ИТРИУМ СПб», контроллерами Parsec, Apollo и других производителей).

2 Быстрый старт




Предупреждение: Для настройки «Службы информирования о событиях доступа» необходимо владеть навыками работы с программой «Администратор системы». Минимально необходимые сведения см. в разделе [Работа в программе «Администратор системы»](#)

Для конфигурирования системы информирования о событиях доступа, необходимо:

1. Подключить и настроить оборудование для системы контроля доступа (например, контроллеров «Борей», «ЯРС», «Игнис», терминалов «МТК» производства компании ITRIUM®, контроллеров Parsec, Apollo и др.).
2. На компьютерах, к которым подключено данное оборудование, установить ПО ITRIUM®.
3. В программе «Администратор системы», входящей в состав ПО ITRIUM®, провести настройку контроллеров доступа (с использованием «Службы НЕЙРОСС» для оборудования компании ООО «ИТРИУМ СПб» или драйверов «стороннего» оборудования; см. соответствующие руководства пользователя). В результате будет настроен родительский элемент, соответствующий контроллеру (Контроллер/Панель), и дочерний элемент, соответствующий точке доступа (**Точка доступа НЕЙРОСС** (для контроллеров НЕЙРОСС производства ООО «ИТРИУМ СПб») или **Считыватель** (для контроллеров/панелей Болид Parsec, Apollo).
4. В окне частных свойств элементов, соответствующих точке доступа (**Точка доступа НЕЙРОСС** или **Считыватель**) по проходу через которые необходимо отсылать sms или e-mail сообщения, указать что данные считыватели предназначены для прохода на предприятие или выхода с него (см. раздел [Настройка считывателя](#)).
5. В «Программе оформления пропусков» загрузить форму `input_facility_sms_informer.htm`, предназначенную для работы со «Службой информирования о событиях доступа» и добавить требуемые свойства вручную (см. раздел [Настройка формы для «Программы оформления пропусков»](#)).
6. В программе «Администратор системы» сконфигурировать «Службу SMS сообщений» или «Службу E-mail сообщений», в зависимости от способа информирования о событиях доступа. Поддерживается информирование и по SMS и по e-mail одновременно, в этом случае необходимо конфигурировать обе службы. Подробнее о конфигурировании данных служб см. в соответствующих руководствах пользователя.

7. В программе «Администратор системы» к элементу **Компьютер** добавить дочерний элемент **Служба информирования о событиях доступа**.
8. В окне частных свойств добавленного элемента на вкладке **Свойства** ввести период времени (в секундах) между событием доступа и передачей сообщения о факте прохода. Данная функция может использоваться чтобы избежать массовой рассылки сообщений при частом событии доступа (например, вход и выход из помещения по одной карте в течении минуты). При этом, отсылаться будет последнее произошедшее за указанный период событие доступа. Если в данном поле указано значение 0, то задержки на отправку сообщений не будет и сообщения будут посылаться по каждому событию доступа через внешние считыватели.
9. Сохранить изменения и запустить службу с параметром [В выделенном приложении].

 **Внимание:** При изменении конфигурации «Службы E-mail сообщений» или «Службы SMS сообщений», необходимо обязательно перезапустить «Службу информирования о событиях доступа».

2.1 Настройка считывателя

В данном разделе описаны действия, необходимые для работы считывателя в системе информирования ITRIUM®.

«Служба информирования о событиях» подает команды на отправку SMS и E-mail сообщений по событиям доступа только от считывателей, установленных на вход на предприятие и выход из него. О событиях доступа, идущих от считывателей, установленных внутри предприятия, для отслеживания перемещения на предприятии, служба не извещает.

Чтобы настроить считыватель для работы со службой, необходимо в программе «Администратор системы» указать, что считыватель используется для входа или выхода. Для этого:

1. Перейти к окну частных свойств элемента, представляющего точку доступа в конфигурации системы безопасности.
2. Во вкладке **Считыватель на проходной** (см. рисунок 1) в группе **Статус события** выберите пункт **Проход на предприятие** или **Выход из предприятия**, в зависимости от того, используется ли точка доступа для входа или выхода с предприятия.

Считыватель на проходной

Статус события

перемещение на предприятии

проход на предприятие

выход с предприятия

События входа на предприятие

Учитывать последнее событие входа для расчета событий

Отметьте флаг для учета только последнего события прохода, если было произведено несколько событий прохода на предприятие. Если флаг не установлен, будет учитываться первое событие прохода.

События выхода с предприятия

Учитывать первое событие выхода для расчета событий

Отметьте флаг для учета только первого события прохода, если было произведено несколько событий выхода с предприятия. Если флаг не установлен, будет учитываться последнее событие прохода.

Рисунок 1 – Вкладка **Считыватель на проходной** частных свойств элемента **Точка доступа/Считыватель**

3. Сохраните изменения.

2.2 Настройка формы для «Программы оформления пропусков»

При настройке отправки SMS или E-mail сообщений через «Службу информирования о событиях доступа», получателей сообщений можно задавать непосредственно в «Программе оформления пропусков» при создании пропуска.

Таким образом, для конфигурации «Службы E-mail сообщений» можно избежать необходимости конфигурировать элементы **Папка получателей** и **Получатель**, а для «Службы SMS сообщений» – проводить настройку «Службы автоматического управления».

Для того чтобы оператор «Программы оформления пропусков» сам мог задавать получателей SMS и E-mail сообщений непосредственно при выдаче пропуска, можно использовать соответствующую форму `input_facility_sms_informer.htm` или добавить требуемые поля на имеющуюся форму

Форма `input_facility_sms_informer.htm` входит в состав инсталляции и находится в папке **Program Files(x86)\Itrium\HTMLForms**.

Для загрузки данной формы в программе «Администратор системы»:

1. В дереве элементов выделите элемент **Пропуска**, соответствующий группе пропусков, по проходе по которым необходимо отправлять сообщение. Если сообщения необходимо отправлять по факту прохода по любому пропуску в системе ITRIUM®, выберите папку **Доступ**.

2. В окне частных свойств выделенного элемента перейдите к вкладке **Форма**.
3. На вкладке **Форма** щелкните правой клавишей мыши по любому свободному месту формы и в появившемся контекстном меню выберите пункт **Импорт из HTML** (рисунок 2).

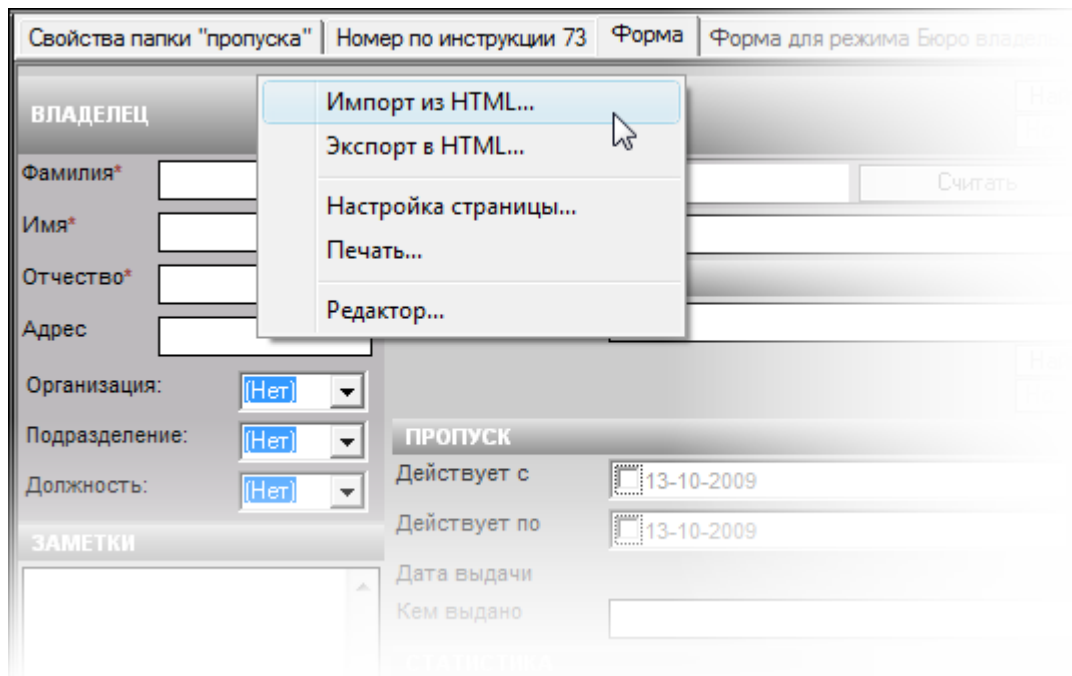


Рисунок 2 – Импорт формы

6. Откроется стандартное диалоговое окно Windows, в котором необходимо выбрать **Program Files\Itrium\HTMLForms\input_facility_sms_informer.htm**.
7. Сохраните изменения.

После приведенных выше действий, в форме пропусков появятся дополнительные поля **Мобильный телефон**, **E-mail**, **Уведомлять через SMS** и **Уведомлять по E-mail**.

В «Программе оформления пропусков» при заполнении формы пропуска (рисунок 3):

- Если необходимо отсылать e-mail сообщения о событии доступа по данному пропуску, отметьте флаг **Уведомлять по E-mail** и в поле **E-mail** введите e-mail адрес получателя сообщения.
- Если необходимо отсылать SMS сообщения о событии доступа по данному пропуску, отметьте флаг **Уведомлять через SMS** и в поле **Моб. телефон** введите номера мобильных телефонов, на которые необходимо отсылать SMS сообщения. Номера вводятся через запятую или точку с запятой, в следующем формате: +7 XXX XXXX, например: +7 911 3456789;+79216789856.

- Остальные поля заполните в соответствии с руководством пользователя к «Программе оформления пропусков».


ВЛАДЕЛЕЦ	КАРТА	ДОСТУП	ПРОПУСК	СТАТИСТИКА	ФОТО
Найти Новый	Найти Новый	Найти Новый	Найти Новый		
Фамилия* Иванов	Карта * 1234 255 Ввести со считывателя	Доступ * Режим доступа 10096	Действует с 16-10-2009	Оператор: Текст	 ПРИМЕЧАНИЕ Символом (*) помечены строки, обязательные для заполнения
Имя* Иван	ПИН 5649		Действует по 31-10-2009	Дата ввода заявки: Текст	
Отчество* Иванович			Дата выдачи	Дата списания: Текст	
Адрес			Кем выдано		
Моб. телефон +7911 6784565; +79214567898					
E-mail lubimceva@itrium.ru					
Уведомлять через SMS <input checked="" type="checkbox"/>					
Уведомлять по E-mail <input checked="" type="checkbox"/>					
Организация: Итриум					
Подразделение: Отдел Разработки					
Должность: (Нет)					
ЗАМЕТКИ					

Рисунок 3 – Заполнение формы пропуска в «Программе оформления пропусков»

Вы также можете вручную добавить требуемые поля на имеющуюся форму пропуска. Для этого:

1. В дереве элементов выделите элемент **Пропуска**, соответствующий группе пропусков, по проходе по которым необходимо отправлять сообщение. Если сообщения необходимо отправлять по факту прохода по любому пропуску в системе ITRIUM®, выберите папку **Доступ**.
2. В окне частных свойств выделенного элемента перейдите к вкладке **Форма**.
3. На вкладке **Форма** щелкните правой клавишей мыши по любому свободному месту формы и в появившемся контекстном меню выберите пункт **Редактор...**
4. В окне программы «Редактор форм»:
 - выберите место размещения требуемого поля;
 - выполните команду **Вставка — Текст** для ввода пояснительного текста поля, **Вставка — Чекбокс** для вставки поля «Уведомлять через SMS»/«Уведомлять по e-mail», **Вставка — Поле ввода** для вставки поля «E-mail получателя»/«Номер телефона».
 - в окне свойств добавленных полей типа «чекбокс» и «поле ввода» (рисунок 4) задайте:
 - в поле **Тип объекта** — (Основной);

- в поле **Свойство** выберите из раскрывающегося списка: «Уведомлять по E-mail(7216)», «Уведомлять через SMS(7215)», «E-mail получателя(7191)» или «Номер телефона(7210)» соответственно.

Рисунок 4 – Заполнение формы пропуска в «Программе оформления пропусков»

5. Сохраните форму и закройте окно редактора.

Примечание: При данных настройках потребуется при создании пропуска каждый раз вводить e-mail или номер телефона получателя. Если требуется отправлять данные на один общий e-mail, можно добавить на форму только чек-бокс «Уведомлять по E-mail(7216)» и настроить в «Службе E-mail сообщений» элементы **Папка получателей** и **Получатель..**

3 Работа системы информирования о событиях доступа

Правильно настроенная система информирования о событиях доступа работает следующим образом:

- При поднесении пропуска к «внешнему» считывателю, «Службе информирования о событиях доступа» передается информация о событии доступа от «Службы бюро пропусков».
- «Служба информирования о событиях доступа» подает «Службе SMS сообщений» или «Службе E-mail сообщений» команду «отправить сообщение» с соответствующими параметрами (текстом и номерами телефонов/e-mail адресами, которые указаны в свойствах пропуска, см. форму в «Программе оформления пропусков»).
- «Служба SMS сообщений» или «Службе E-mail сообщений» передают сообщение и выдают результат отправки (рисунок 5).





05.... 16:47:08 Служба E-mail сообщений 74166 ... - Результат отправки E-mail: Успешно отправлено; сервер - smtp.mail.ru

Рисунок 5 - Окно сообщений программы Администратор системы

На e-mail адрес или на телефон придет сообщение «Событие доступа, время, ФИО владельца пропуска». Например: «Вход разрешен, проход совершен 17:45 Читыватель ААН Скребцов Олег Петрович».

4 Работа в программе «Администратор системы»

Управление элементами в программе «Администратор системы» осуществляется с помощью следующих команд:

- **Выделить элемент** — щелкните по названию требуемого элемента левой клавишей мыши.
- **Вызвать Контекстное меню элемента** — щелкните по названию требуемого элемента правой клавишей мыши.
- **Создать элемент:**
 - В дереве элементов системы выделите элемент, к которому необходимо добавить дочерний элемент, и нажмите на кнопку **Создать**  на панели инструментов.
 - В диалоговом окне **Добавить к "[Название элемента]"** выделите требуемый элемент. Нажмите на кнопку **Добавить**.
 - Если на использование добавляемого вами элемента требуется лицензия, убедитесь, что в соответствующем поле введен лицензионный ключ. Для перехода к окну **Лицензии** нажмите на кнопку **Лицензии**  на панели инструментов.
 - Нажмите на кнопку **Принять**.
 - Если тип добавляемого элемента соответствует драйверу или службе ПО ITRIUM®, в окне с предложением запустить драйвер/службу нажмите на кнопку **Нет**. Запуск драйвера/службы следует выполнить вручную после конфигурирования.
- **Перейти к Окну частных свойств элемента** — в дереве элементов системы выделите требуемый элемент и нажмите на кнопку  на панели инструментов.
- **Сохранить** — нажмите на кнопку  на панели инструментов.

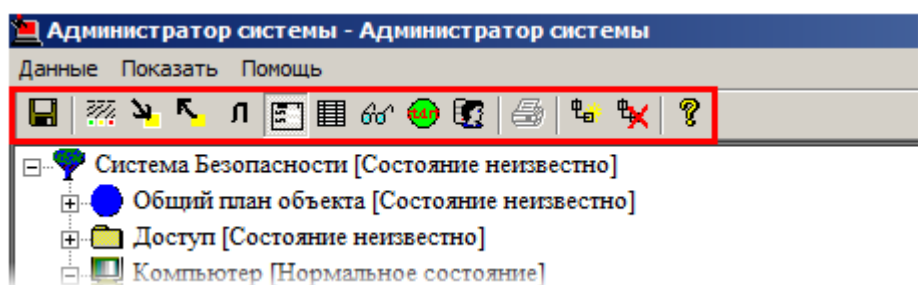




Рисунок 6 — Панель инструментов программы «Администратор системы»

- **Запустить драйвер/службу:**

- В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
- В окне частных свойств на вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **В выделенном приложении**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.
- **Остановить драйвер/службу:**
 - В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
 - В окне частных свойств на вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **Отключить запуск**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.



ООО «ИТРИУМ СПб»

194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 5, Литер А.
interop@itrium.ru
www.itrium.ru