

Как использовать базу знаний

База знаний доступна по адресу support.itrium.ru и предоставляет техническую информацию о продукции компании ИТРИУМ.

☰ Содержание:

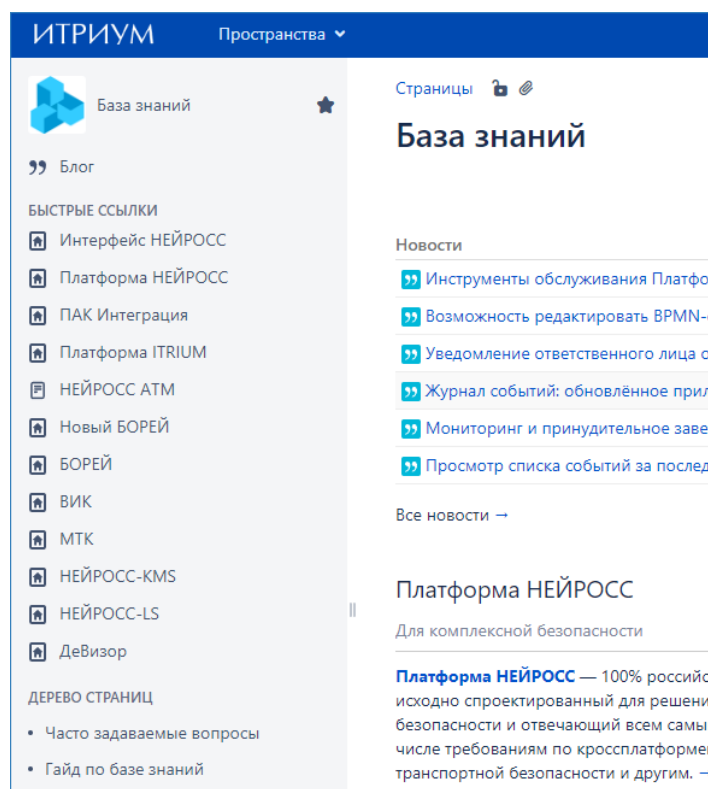
- ✔ Презентационная информация о компании ИТРИУМ и производимых средствах систем безопасности представлена на сайте itrium.ru и в каталоге [PDF, 20 МБ].

- [Общие сведения](#)
- [Поиск по пространству](#)
- [Глобальный поиск](#)
- [Платформа НЕЙРОСС](#)
- [ЧАВО](#)
- [Блог](#)
- [Нет интернета?](#)

Общие сведения

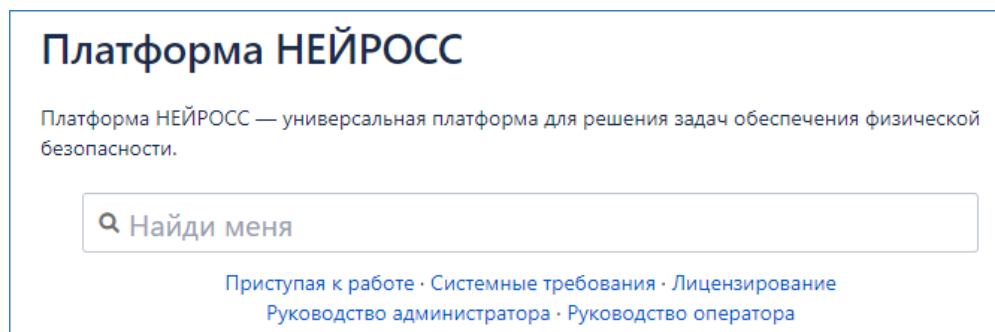
Информация в базе знаний разделена по пространствам. Перечень пространств приведен на главной странице. Для быстрого возврата к главной странице с одной из внутренних страниц нажмите на название компании в левом верхнем углу.

- ✔ Для каждого продукта компании предусмотрено отдельное пространство: [Платформа НЕЙРОСС](#), [БОРЕЙ](#), [Новый БОРЕЙ](#), [ВИК](#), [МТК](#), [НЕЙРОСС-KMS](#), [НЕЙРОСС-LS](#), [ДеВизор](#).
Описание веб-интерфейса всех узлов НЕЙРОСС приведено в пространстве [Интерфейс НЕЙРОСС](#).



Поиск по пространству

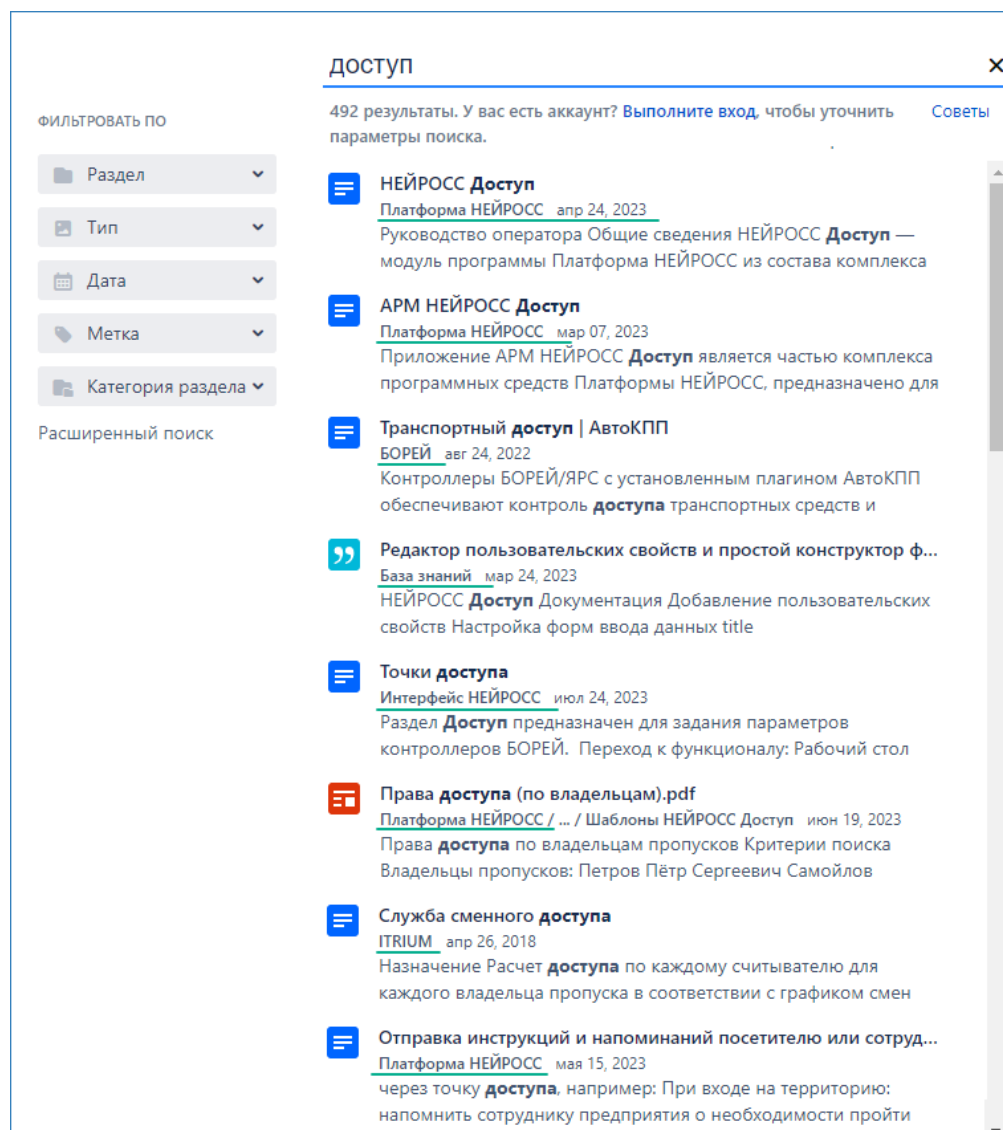
Для поиска по конкретному пространству, перейдите в пространство и воспользуйтесь окном поиска на главной странице пространства



Глобальный поиск

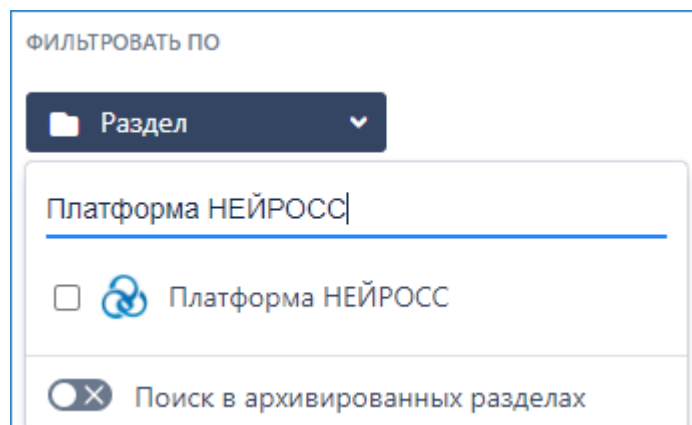
Для поиска по всей базе знаний используйте строку поиска, расположенную в заголовке. При этом будут выводиться результаты по всем пространствам базы знаний, в том числе по разделам, посвященным снятым с производства продуктам (ITRIUM).





Пример результатов поиска по запросу «доступ»

В результатах поиска выводится название страницы, пространство (подчеркнуто на рисунке выше) и текст со страницы, релевантный запросу. Вы можете уточнить поиск с помощью фильтра. Для отбора страниц в одном пространстве, в поле **Раздел** введите название пространства и выберите найденное пространство.



Платформа НЕЙРОСС

Документация по Платформе НЕЙРОСС размещена в пространстве [Платформа НЕЙРОСС](#). На главной странице пространства приведен перечень приложений Платформы НЕЙРОСС и ссылки на все требуемые руководства.

Документация разделена на несколько блоков:

- [Быстрый старт | Платформа НЕЙРОСС](#) — содержит информацию о минимально необходимых шагах для запуска системы.
- [Руководство администратора | Платформа НЕЙРОСС](#) — содержит всю необходимую информацию по настройке и обслуживанию Платформы НЕЙРОСС.
- [АРМ НЕЙРОСС Доступ](#), [АРМ НЕЙРОСС Заявки на пропуск](#), [АРМ НЕЙРОСС АвтоКПП](#), [АРМ НЕЙРОСС Фотоидентификация](#), [АРМ НЕЙРОСС Видео](#), [АРМ НЕЙРОСС Центр](#), [АРМ НЕЙРОСС Отчёты](#) — содержит пользовательскую информацию по работе в АРМ Бюро пропусков АвтоКПП, Фотоидентификации, АРМ мониторинга и ситуационного реагирования, АРМ отчетов, АРМ видеонаблюдения и видеоаналитики и прочих пользовательских приложений.

ЧАВО

Наиболее часто задаваемые вопросы приведены в разделе «Вопросы и ответы»:

- [Часто задаваемые вопросы | Платформа НЕЙРОСС](#)
- [Часто задаваемые вопросы | БОРЕЙ](#)
- [Вопросы и ответы | НЕЙРОСС-KMS](#)
- [Часто задаваемые вопросы | ITRIUM](#)

Блог

Мы в ИТРИУМ постоянно развиваем и совершенствуем наши продукты, поэтому база знаний дополняется новыми статьями. Чтобы вам было удобнее ориентироваться в обновлениях документации, мы ведём раздел [Блог](#).

Наиболее «свежие» статьи приведены на [главной странице](#).

Новости		
	Инструменты обслуживания Платформы НЕЙРОСС создано TechWriter	База знаний и
	Возможность редактировать BPMN-схемы заявок на пропуск через веб-приложение создано TechWriter	База знаний и
	Уведомление ответственного лица о факте прохода через точку доступа, отправка инструкций и напоминаний сотрудникам и посетителям создано TechWriter	База знаний и
	Журнал событий: обновлённое приложение создано TechWriter	База знаний и
	Мониторинг и принудительное завершение инцидентов создано TechWriter	База знаний и
	Просмотр списка событий за последние 24 часа создано TechWriter	База знаний и
Все новости →		

Нет интернета?

Для работы в условиях отсутствия доступа к сети Интернет предусмотрена offline-версия документации в формате html [[ZIP, 186 MB](#)]. Вам потребуется извлечь содержимое из архива и открыть файл `index.html`. Данная версия документации поставляется на флеш-носителе при поставках программных средств.

Нужен текстовый документ?

Если руководство нужно в текстовом формате:

- Откройте требуемую страницу.
- В правом верхнем углу щелкните по кнопке меню  и выберите пункт **Экспорт в Word** или **Экспорт в PDF**.

Далее полученный документ вы сможете отформатировать по стандартам организации. При необходимости экспорта целого пространства в Word или PDF, обратитесь к специалистам компании ИТРИУМ. Мы выполним экспорт и вышлем документ Вам.