

Заявки на пропуск

Раздел **Заявки на пропуск** приложения АРМ НЕЙРОСС Доступ обеспечивает управление заявочной пропускной системой: в части администратора включает формирование списка маршрутов согласования, в части аудитора обеспечивает учёт, ревизию и отклонение заявок, в части пользователя предоставляет функционал подачи и согласования заявок. Роль пользователя и, соответственно, — перечень функций — определяется правами учётной записи по работе с разделом.

☰ Содержание:

- [Общие сведения](#)
- [Функции приложения](#)
- [Подача заявки](#)
- [Согласование заявки](#)
- [Аудит заявок](#)

Переход к функционалу: [АРМ НЕЙРОСС Доступ > Заявки на пропуск](#).

Общие сведения

Платформа НЕЙРОСС с версии 20.4 реализует возможность подачи заявки на пропуск, проведение заявки по маршруту согласования и, наконец, — оформление пропуска или закрытие заявки. Маршрут согласования может быть сложным и разветвлённым, содержать как последовательные, так и параллельные шаги (когда для перехода к следующему шагу требуется наличие подтверждения от более чем одного участника).

Заявка на пропуск — это произвольный набор данных, заданных формой заявки на пропуск. Оформление заявки осуществляется уполномоченным лицом либо непосредственно лицом, на которого оформляется заявка. Каждой заявке на пропуск присваивается последовательный номер.

Маршрут согласования заявки — схема бизнес-процесса согласования документа, оформленного в виде заявки на пропуск. Регламентирует собственно форму подачи и согласования заявки, список ответственных лиц и шагов согласования.

Шаг согласования — этап согласования заявки в выбранной точке маршрута согласования (элементе BPMN-схемы). Определяется целевой группой пользователей, которые должны принимать решение о согласовании. При переходе заявки на определённый шаг, она отображается в списке входящих заявок «своей» группы пользователей. Лицо из группы осуществляет согласование заявки на данном шаге.

Функции приложения

- [Подача и просмотр статуса заявки](#)
Заполнение формы подачи заявки, просмотр списка заявок и истории обработки заявок, сформированных под учётной записью текущего пользователя,
- [Согласование заявки](#)
Просмотр данных заявки, ввод комментария, согласование заявки.

- **Аудит заявок**
Просмотр и принудительное закрытие текущих заявок.
- **Управление маршрутами**
Формирование списка маршрутов, загрузка VPNM-схем маршрутов [выполняется администратором системы безопасности].

Подача заявки

i Для подачи заявок вы можете использовать два приложения:

- АРМ НЕЙРОСС Доступ > Заявки на пропуска > Вкладка **Подача и согласование заявок**
- [АРМ НЕЙРОСС Заявки на пропуска](#)

Интерфейс подачи и просмотра «своих» заявок этих приложений идентичен.

Подача заявки сводится к выбору маршрута согласования, если пользователь уполномочен на подачу заявок разных типов, и заполнению формы заявки.

НЕЙРОСС Доступ | Рабочий стол Иванов Иван

Маршруты согласования | Аудит текущих заявок | **Подача и согласование заявок**

Новая заявка | Мои заявки

Тип заявки: Временный пропуск

* Фамилия: Иванова

* Имя: София

Отчество: Петровна

Период действия пропуска: 2022-11-01 00:00 → 2022-12-01 00:00

Организация: ООО ЛенСпецИнжиниринг

Электронная почта: Silvanova@lenspecinzh.ru

Номер документа: 4022 120798

* Цель посещения: Работа по договору подряда №503

Комментарий: В отдел мониторинга строительства

Документы: 3 документ(-ов/-а)

Подать заявку | Очистить форму

По факту заполнения формы заявки нажмите на кнопку отправки заявки (наименование кнопки, как и вид всей формы, определяется маршрутом). Будет выполнен запуск процедуры обработки заявки согласно маршруту согласования.

Вкладка **Мои заявки** обеспечивает просмотр заявок, созданных пользователем, с возможностью просмотра статуса обработки заявки.

НЕЙРОСС Доступ | Рабочий стол Иванов Иван |

Подача и согласование заявок

Новая заявка | **Мои заявки** | Входящие заявки

Показать завершённые заявки

Дата подачи: сначала новые

Разовый пропуск
№3
Создана: 8 ноября 2022 г., 11:22
Автор: Иванов И. С.

Временный пропуск
№2
Создана: 8 ноября 2022 г., 11:19
Автор: Иванов И. С.

Временный пропуск
№1
Создана: 26 октября 2022 г., 13:30
Автор: Иванов И. С.

Заявка № 2
В процессе
Иванова София Петровна
08.11.2022 11:19

История обработки заявки

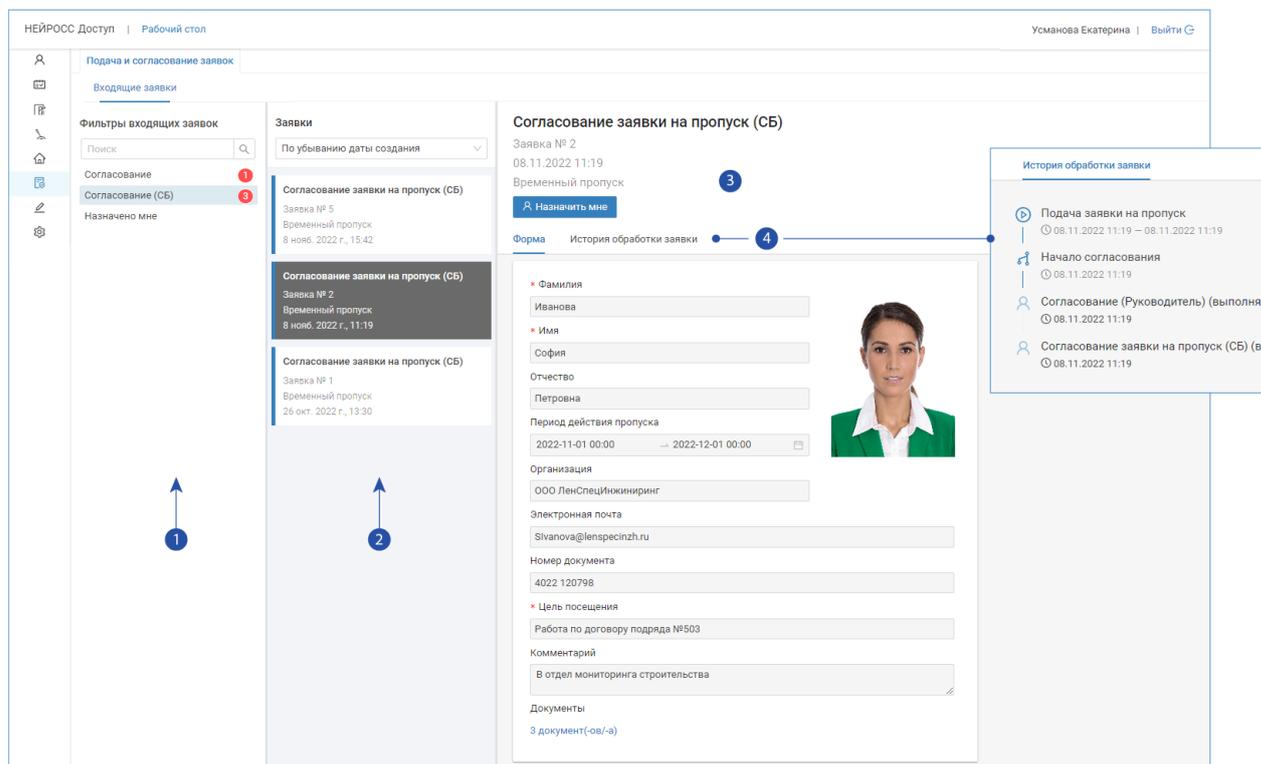
- Подача заявки на пропуск
08.11.2022 11:19 – 08.11.2022 11:19
- Начало согласования
08.11.2022 11:19
- Согласование (Руководитель) (выполняется)
08.11.2022 11:19
- Согласование заявки на пропуск (СБ) (выполняется)
08.11.2022 11:19

СОВЕТ

Для просмотра обработанных заявок установите флаг в поле **Показать завершённые заявки**.

Согласование заявки

 При переходе заявки на определённый шаг согласования она попадает в список входящих заявок всех операторов, имеющих право на её обработку на данном шаге. Процесс согласования заявки закладывается на этапе проектирования и в общем случае включает взятие заявки в обработку, ознакомление с данными заявки и принятие решение о согласовании или отклонении заявки, но также может включать дополнительные действия, например, — ввод комментария. После принятия заявки в обработку, она более не отображается в списке входящих заявок других операторов, имеющих право на обработку заявок данного типа на этом шаге. Для текущего оператора заявка перемещается в группу «Назначено мне».



1. **Список фильтров входящих заявок:** каждый фильтр соответствует целевой группе пользователей для обработки заявки на конкретном шаге; количество фильтров всегда равно количеству прав на согласование для всех разрешенных маршрутов + фильтр «Назначено мне»; на рисунке выше оператору дано право согласования заявок по двум маршрутам: на шаге «Согласование» одного маршрута, и на шаге «Согласование (СБ)» другого маршрута.
2. **Список заявок:** перечень заявок по фильтру, выбранному в списке [1], требующих обработки;
3. **Форма заявки на согласование:** указан номер заявки и маршрут, по которому создана заявка, на вкладке **Форма** приведены все данные по заявке, на вкладке **История обработки заявки** [4] приведен перечень пройденных шагов.

Порядок действий:

1. Выберите фильтр в списке [1].
2. Выберите заявку в списке [2].
3. Ознакомьтесь с данными заявки [3] и нажмите на кнопку **Назначить мне**, чтобы принять заявку в обработку. Заявка будет перемещена в группу «Назначено мне».

⚠ Если вы передумали и хотите, чтобы заявка была обработана другим оператором, нажмите на кнопку **Отменить назначение**, заявка будет возвращена в свою группу в списке [1] и станет доступна другим операторам.

4. Более внимательно ознакомьтесь с данными заявки [3], при необходимости, — допишите комментарий. Нажмите на кнопку **Согласовать** или **Отклонить**, в зависимости от принятого решения.

НЕЙРОСС Доступ | Рабочий стол Усманова Екатерина

Поддача и согласование заявок

Входящие заявки

Фильтры входящих заявок

Поиск

- Согласование 1
- Согласование (СБ) 2
- Назначено мне 1

Заявки

По убыванию даты создания

Согласование заявки на пропуск (СБ)

Заявка № 2
08.11.2022 11:19
Временный пропуск

Отменить назначение

Форма История обработки заявки

* Фамилия
Иванова

* Имя
София

Отчество
Петровна

Период действия пропуска
2022-11-01 00:00 → 2022-12-01 00:00

Организация
ООО ЛенСпецИнжиниринг

Электронная почта
Sivanova@lenspecinzh.ru

Номер документа
4022 120798

* Цель посещения
Работа по договору подряда №503

Комментарий
В отдел мониторинга строительства

Документы
3 документ(-ов/-а)

Согласовать Отклонить

Аудит заявок

Аудитору предоставляется право просмотра данных по заявкам, находящимся в обработке с возможностью принудительного закрытия заявок. Аудитор может ознакомиться с данными заявки, текущим шагом обработки и ФИО ответственного оператора.

НЕЙРОСС Доступ | Рабочий стол Куликов Еп

Маршруты согласования | Аудит текущих заявок

Текущие заявки

Выберите маршруты

Сортировка: По убыванию даты созда...

Временный пропуск

№5

Создана: 8 ноября 2022 г., 15:42

Автор: Иванов И. С.

Заявка на пропуск с согласованием

№4

Создана: 8 ноября 2022 г., 14:21

Автор: Злеутов И. Ф.

Временный пропуск

№2

Создана: 8 ноября 2022 г., 11:19

Автор: Иванов И. С.

Временный пропуск

№1

Создана: 26 октября 2022 г., 13:30

Автор: Иванов И. С.

↑

1

Временный пропуск

№2

Иванова София Петровна

Текущий шаг согласования: Согласование (Руководитель)

Обновлена: 08.11.2022 11:19

Назначена на: -

Данные заявки | История обработки заявки

Наименование	Тип	Значение
neuross__lastAssigneeUser	String	zayav
pass__expiration_date	Long	1669842057
note	String	В отдел мониторинга строительства
person__properties__email	String	Sivanova@lenspecinzh.ru
person__properties__docume...	String	3b9b9f49-8e72-4255-96ca-9f6934a7a459 5643dd937856(CCI22042022) jpeg;142a55d-7104-4053-91e8-d279fa64fedc(passport jpeg
apply__purpose_visit	String	Работа по договору подряда №503
pass__activation_date	Long	1667250037
person__organization	String	ООО ЛенСпецИнжиниринг
person__document_number	String	4022 120798
person__surname	String	Иванова
pass__type	String	TEMPORARY
person__patronymic	String	Петровна
pass__name	String	София

История обработки заявки

- Подача заявки на пропуск
 - 08.11.2022 11:19 – 08.11.2022 11:19
- Начало согласования
 - 08.11.2022 11:19
- Согласование (Руководитель) (выполняется)
 - 08.11.2022 11:19
 - > Действия оператора (1)
- Согласование заявки на пропуск (СБ) (выполняется)
 - 08.11.2022 11:19
 - > Действия оператора (1)
 - Назначено оператору
 - 08.11.2022 16:55
 - Усманова Екатерина Андреевна
 - Усманова Екатерина Андреевна

1. Список заявок: перечень текущих заявок по всем маршрутам,