

Почему возникает ошибка создания базы данных в процессе установки Платформы НЕЙРОСС?

Важным требованием установки Платформы НЕЙРОСС на готовый сервер является наличие английской локали **United States - en_US.UTF-8** [[Установка Платформы НЕЙРОСС на сервер Ubuntu/Astra Linux](#)]. Если в процессе установки операционной системы [Ubuntu](#), [Astra Linux Common Edition](#), [Astra Linux Special Edition](#) пропущено требование выбора английского языка загрузчика и локали **United States - en_US.UTF-8**, в процессе последующей установки Платформы НЕЙРОСС возникает ошибка:

```
Не удалось создать новую базу данных (couldn't check if tables are already present  
using metadata: ### Error getting a new connection.  
Cause: org.postgresql.util.PSQLException: СБОЙ: база данных "ultima_activiti" не  
существует ### Cause: org.postgresql.util.PSQLException:  
СБОЙ: база данных "ultima_activiti" не существует)
```

Требуется установить локаль **United States - en_US.UTF-8** вручную и задать её в качестве используемой по умолчанию.

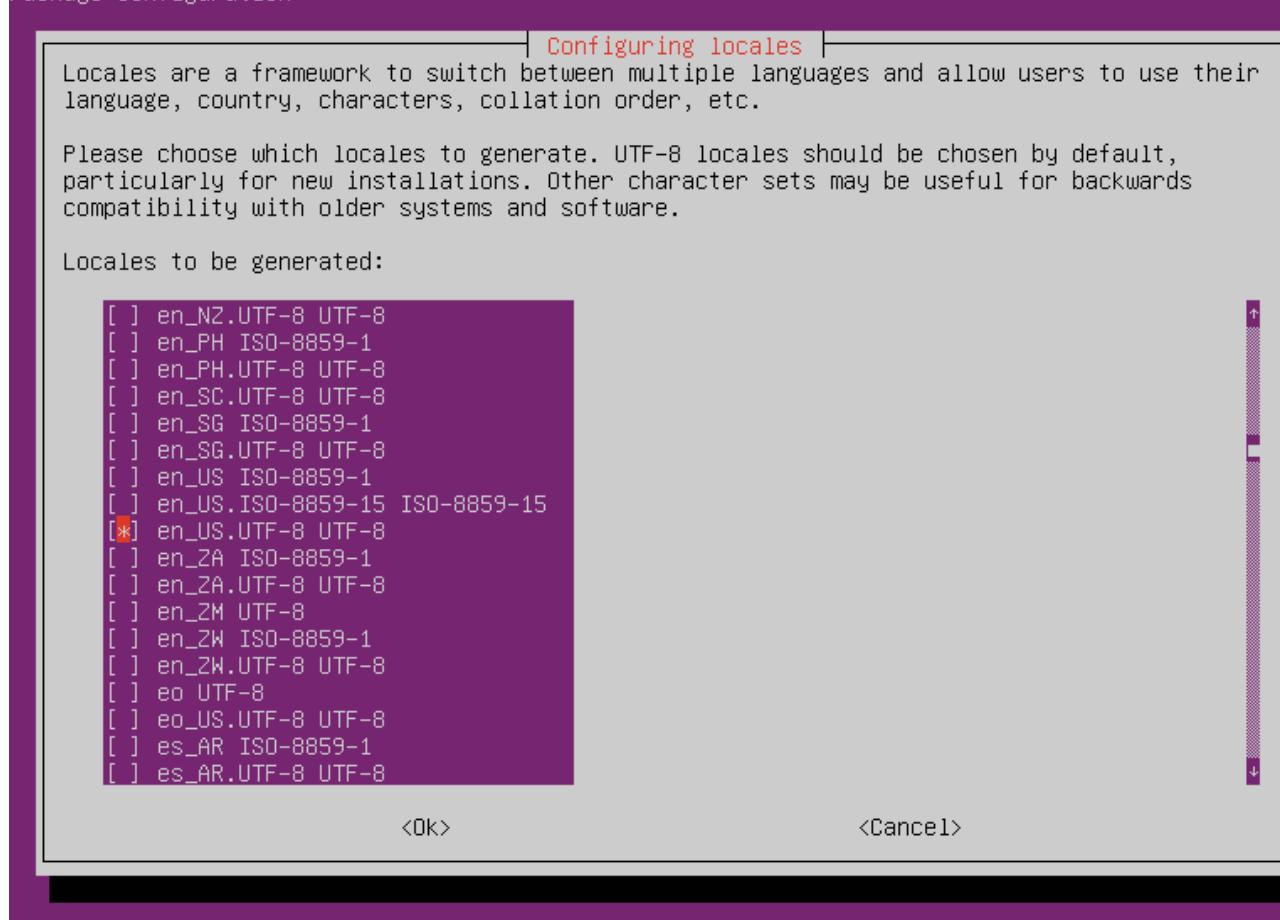
Для этого выполните в консоли:

```
sudo dpkg-reconfigure locales
```

введите пароль учётной записи.

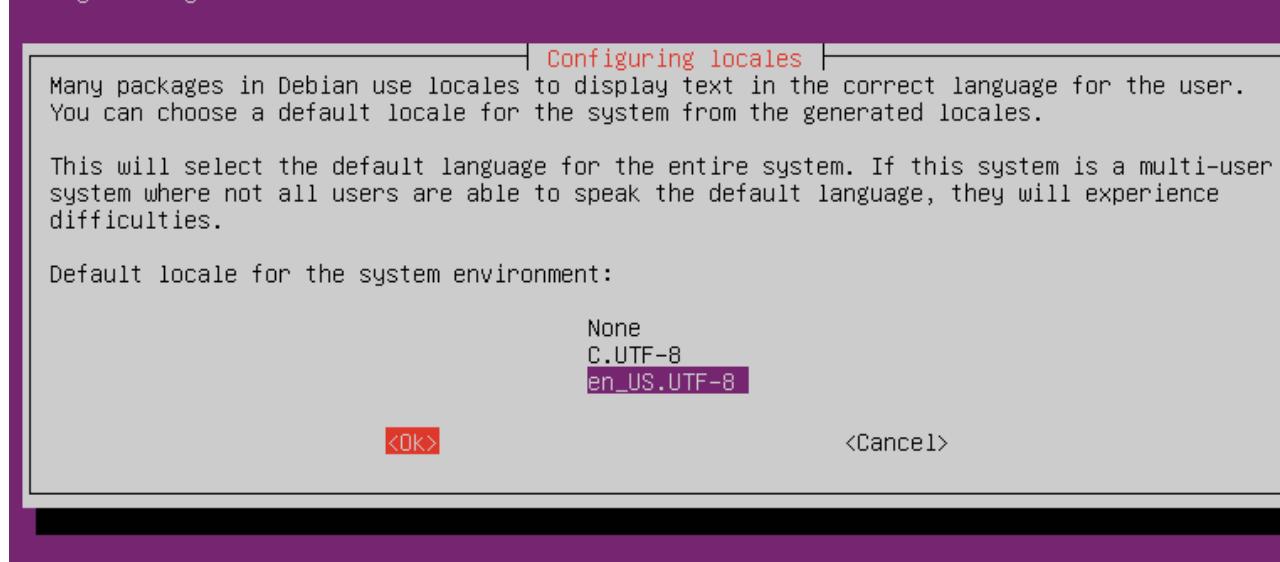
В открывшемся окне с помощью стрелок клавиатуры найдите строку **en_US.UTF-8** и выберите эту локаль с помощью клавиши **Пробел (Space key)**. Затем с помощью клавиши **TAB** клавиатуры перейдите на **OK** и нажмите на клавишу **Ввод (Enter)**.

Package configuration



В следующем окне установите **en_US.UTF-8** в качестве используемой по умолчанию.

Package configuration



Дождитесь окончания процедуры установки.

```
Generating locales (this might take a while)...
  en_US.UTF-8... done
Generation complete.
user@ultima-server:~$
```

Перезагрузите сервер.

```
sudo reboot
```

Заново запустите установку Платформы НЕЙРОСС.

Относится к	Платформа НЕЙРОСС
Подробнее	Установка Платформы НЕЙРОСС на сервер Ubuntu/Astra Linux