Модуль неисправностей

Каждый узел НЕЙРОСС предоставляет целый набор сервисов для мониторинга ошибок, возникающих в работе системы, однако эти сервисы разрознены, мониторинг их состояний неудобен. Для получения объективной оценки благополучной работы всех функций узла разработан модуль неисправностей. Модуль включён в Платформу НЕЙРОСС с версии 20.5.787, в БОРЕЙ — с версии 12675.

Общие сведения

Модуль неисправностей анализирует следующие параметры работы системы:

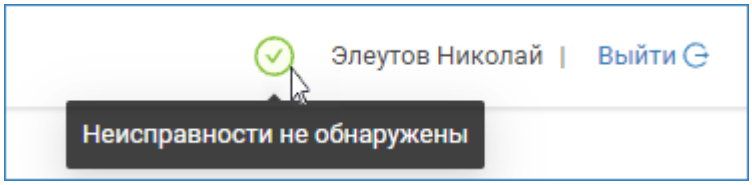
Для всех узлов сети:

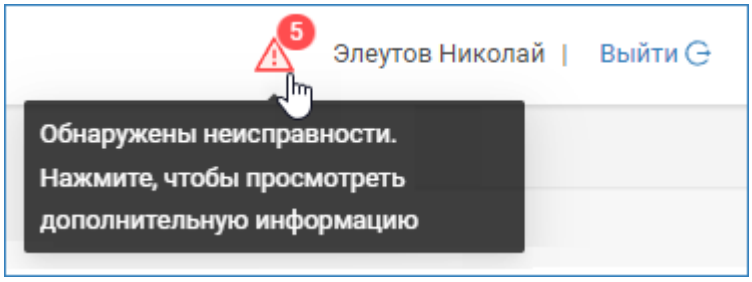
- Текущее время сервера и его отличие от времени браузера, с которого идёт обращение к серверу [Дата и время];
- Состояние связи со всеми сетевыми узлами [Сеть];
- Временные расхождения между сетевыми узлами, препятствующие синхронизации данных между ними [Сеть];
- Наличие конфликтов ресурсов между сетевыми узлами; конфликт ресурсов возникает при слишком большом расхождении данных и невозможностью найти общие подпоследовательности в журналах изменений для выполнения автоматической синхронизации ресурсов, при этом требуется ручная синхронизация [Сеть];
- Наличие ошибок в плагинах [Плагины и скрипты].

Для Платформы НЕЙРОСС:

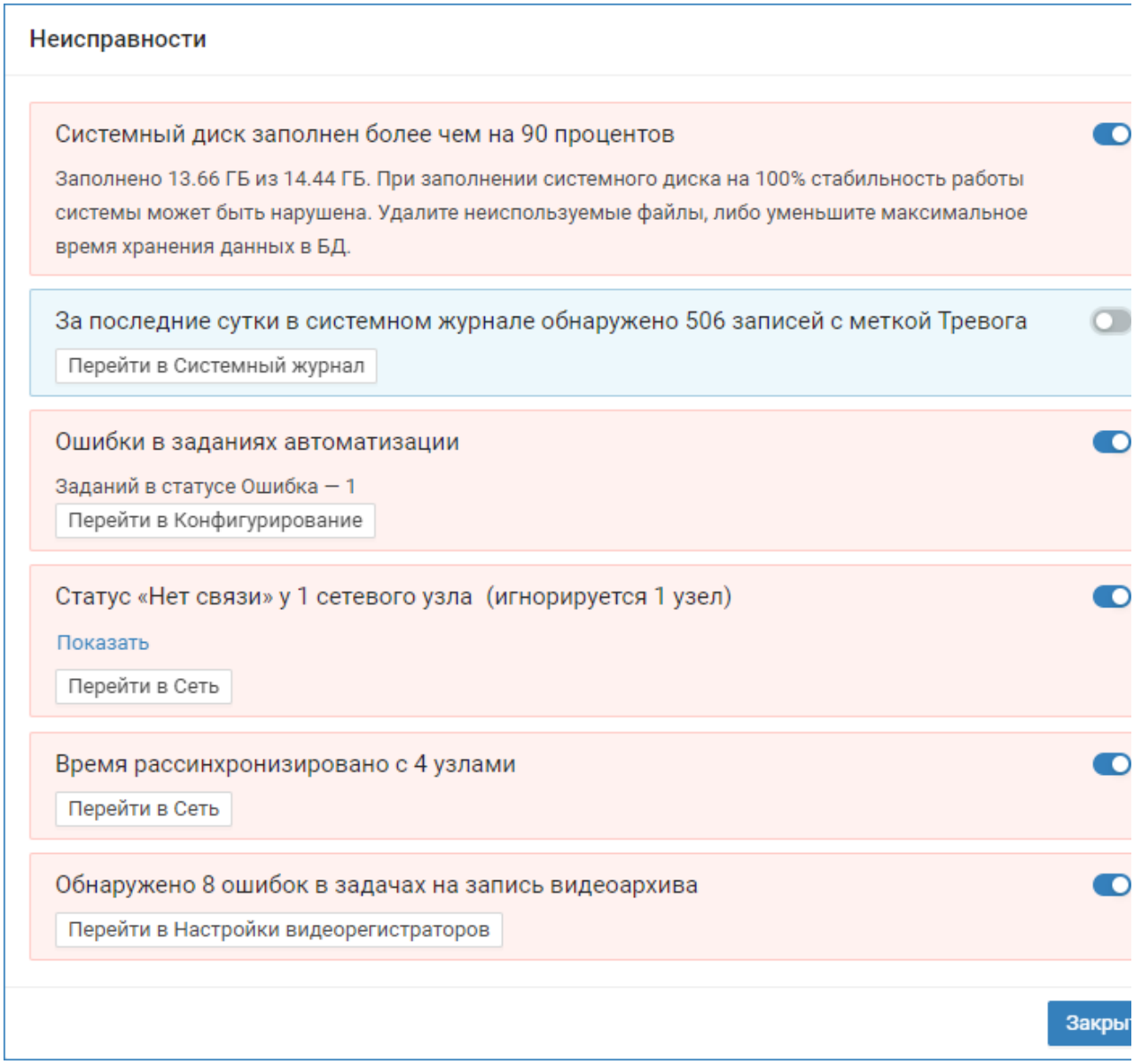
- Заполненность системного жёсткого диска [Системный диск заполнен более чем на 90 процентов, что делать?];
- Наличие общесистемных ошибок в системном журнале [Системный журнал].
- Наличие ошибок выполнения заданий автоматизации [Автоматизация];
- Наличие ошибок записи видеоархивов (для узла Платформа НЕЙРОСС, выступающего в качестве видеорегистратора) [Настройка задач на запись];
- Наличие ошибок в задачах на видеоаналитику [Настройка видеоаналитики];

Результаты работы модуля отображаются в правом верхнем углу Рабочего стола НЕЙРОСС, рядом со сведениями о текущей учётной записи.





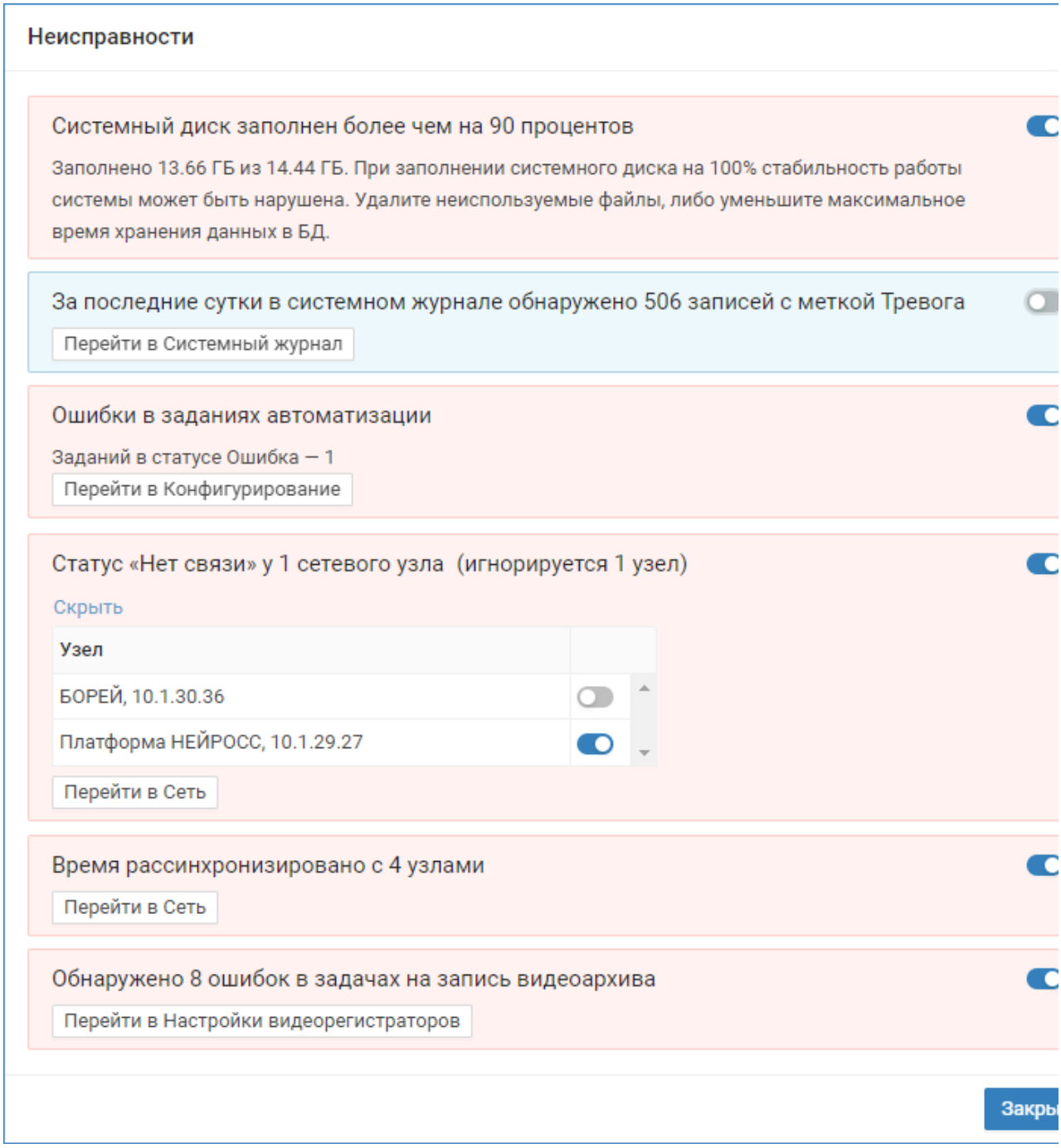
Чтобы раскрыть список неисправностей нажмите на кнопку ⚠. Отобразится окно **Неисправности** с дополнительной информацией.



Для просмотра подробной информации нажмите на кнопку **Перейти в [соответствующий раздел]**.

С версии 20.8 Платформы НЕЙРОСС появилась возможность игнорирования конкретного блока неисправностей. Чтобы выключить оповещения от какого-либо блока, переведите переключатель в положение **Выключено**. Счётчик неисправностей будет уменьшен на единицу. Игнорированные неисправности будут также с синим фоном вместо красного.

В блоке статусов связи можно игнорировать ошибку потери связи от конкретного узла (например, — узла, находящегося на обслуживании). Чтобы раскрыть список узлов, с которыми потеряна связь, и отключить информирование о конкретном узле, нажмите **Показать**.



Каждую игнорируемую неисправность можно снова сделать неигнорируемой, чтобы она учитывалась как ошибка. Для этого установите переключатель в положение Включено для конкретного узла или блока.