

Ошибка лицензии: в чём причина?

Лицензирование Платформы НЕЙРОСС осуществляется по одному из трех признаков: по USB-ключу, сетевому ключу или аппаратному идентификатору [[Лицензирование | Платформа НЕЙРОСС](#)]. При старте и в процессе работы Платформа НЕЙРОСС проверяет ключ защиты. При наличии проблем отображается ошибка.

Ошибка лицензии

Не удалось авторизоваться на электронном ключе.

Идентификатор ключа (на момент ошибки): 3D425F63; режим лицензирования: USB-ключ

Файл лицензии:

Файл не выбран

Причины ошибки зависят от используемого типа защиты и приведены в таблице ниже.

Тип защиты	Возможные причины ошибки	Комментарий
USB-ключ	Guardant USB-ключ физически не подключен к серверу Платформы НЕЙРОСС	Проверьте, что ключ физически подключён. Подключите ключ к USB-порту компьютера, дождитесь следующего цикла проверки ключа (~5 мин) или нажмите на кнопку Перезагрузить Платформу и выполните перезагрузку.
	При работе в виртуальной среде ключ «не проброшен» в виртуальную машину	Обеспечьте «проброс» USB-порта компьютера в среду виртуальной машины, дождитесь следующего цикла проверки ключа (~5 мин) или нажмите на кнопку Перезагрузить Платформу и выполните перезагрузку.

Сервер сетевых ключей	Нет сетевого доступа к серверу сетевых ключей	Проверьте наличие сетевого доступа. При работе в среде ОС Ubuntu вы можете перезапустить сетевой интерфейс, выполнив последовательно две команды: <pre>sudo ifconfig [имя сетевого интерфейса] down sudo ifconfig [имя сетевого интерфейса] up</pre> например: <pre>sudo ifconfig enp0s3 down sudo ifconfig enp0s3 up</pre>
Аппаратный идентификатор	Конфигурация сервера была изменена	Нарушены условия лицензирования. Необходим новый файл лицензии.
Не важно	Файл лицензии не соответствует ключу защиты	Нажмите на кнопку Выберите файл , укажите путь к новому файлу лицензии, нажмите на кнопку Загрузить . Обновите страницу (F5) или перезагрузите Платформу
	Ошибка вызвана каким-либо сбоем в работе сервера	Нажмите на кнопку Перезагрузить Платформу и выполните перезагрузку.
Относится к	Платформа Нейросс	
Подробнее	Лицензирование Платформа НЕЙРОСС , Первый запуск Платформы НЕЙРОСС	