

Системный журнал

Системный журнал является универсальным средством диагностики проблем Платформы НЕЙРОСС и отслеживания системных событий, автоматических действий и действий пользователей (в том числе, — операторов АРМ НЕЙРОСС). События системного журнала включают сообщения синхронизации времени, ошибки лицензии, действия с ресурсами (пропусками и владельцами пропусков, настройками конфигурации, ролями и пользователями, заявками на пропуск), ошибки задач на запись,

События сети НЕЙРОСС: события доступа, тревоги и неисправности зон сигнализации и прочие приведены в [[Журнал событий](#)].

Переход к функционалу: [Рабочий стол НЕЙРОСС](#) > Системный журнал.

☰ Содержание:

- [Окно раздела](#)
- [Поиск /фильтрация записей журнала](#)
 - [Поиск записей по полям фильтра](#)
 - [Поиск записи по коду ошибки](#)

Общие сведения

Платформа НЕЙРОСС регистрирует все события системы, действия администраторов и пользователей за последние 5 лет.

При записи события в системный журнал фиксируется:

- Дата/время регистрации события — время указывается с точностью до тысячной доли секунды;
- Сообщение — текст описания типа и параметров события, позволяющий описать суть события максимально конкретно и лаконично;
- Метки — список меток сообщения;
- Имя учётной записи пользователя, IP-адрес источника события;
- Источник;
- Субъект.

Окно раздела

Системный журнал

Рабочий стол

Злеутов Ник

Журнал аудита

Системный журнал

10.0.28.30

10.1.31.80

10.1.31.137

10.1.31.138

10.1.31.140

10.1.31.145

10.1.31.148

10.1.31.149

10.1.31.150

10.1.31.151

10.1.31.189

Код ошибки

Введите скопированный код ошибки

Время записи, выставить до текущего

12.04.2024 12:14:40 → 17.04.2024 12:14:40

Включает метки

Выберите метки

Исключает метки

Выберите метки

Сообщение содержит

Введите любую подстроку из сообщения

Сообщение не содержит

Введите любую подстроку из сообщения

Узел-источник

Выберите узел

Субъект (пропуск, владелец и т. д.)

Введите идентификатор субъекта

Пользователь / оператор

Выберите пользователя

Количество записей

100

Выполнить поиск

Системный журнал

Дата и время

Сообщение


Метки

15.04.2024 16:23:07 595	Обновление конфигурации сетевого узла(D-6) завершено	Обнаружение	Норма	П
15.04.2024 16:23:06 498	Сетевой узел 10.1.30.36, Борей принудительно обновлён	Норма	Обнаружение	
15.04.2024 16:23:06 460	Началось обновление конфигурации сетевого узла(D-6)	Обнаружение	Норма	
15.04.2024 16:21:43 865	Выполнена команда «Восстановить режим» над элементом «Точка доступа 0.1»	Норма	Команда	И
15.04.2024 16:20:03 150	Созданы новые маркеры (Этаж 2. Левое крыло) на плане «1»	Система	Норма	Кс
15.04.2024 13:03:08 144	Оператор выполнил поиск видеозаписи с медиаисточника «10.1.31.101, камера» за время [15.04.2024 12:01:56, 15.04.2024 13:01:56]	АРМ		П
15.04.2024 13:02:21 713	Оператор выбрал медиаисточник «10.1.31.101, видеорегистратор» для просмотра	АРМ		П
15.04.2024 13:02:06 063	Оператор перешёл в режим просмотра архива	АРМ		П
15.04.2024 13:01:12 307	Удалены файлы экспорта видеозаписи для задач №2, №1	Медиа	Экспорт	Кс
12.04.2024 15:33:23 765	Файл экспорта видеозаписи №2024-04-12_13-42-00-2024-04-12_14-00-51.zip был сохранён пользователем на локальный компьютер	Медиа	Экспорт	Кс
12.04.2024 15:28:07 727	Оператор создал задачу на экспорт видеозаписи с медиаисточника 10.1.31.100, SNC-CH280 за время [12.04.2024 13:58:42, 12.04.2024 14:06:00]	АРМ		И
12.04.2024 15:28:07 329	Запущен экспорт видеозаписи №2 с медиаисточника «10.1.31.100, SNC-CH280» за время с 12.04.2024 13:58:42 по 12.04.2024 14:06:00	Медиа	Экспорт	И
12.04.2024 14:22:45 566	Оператор создал задачу на экспорт видеозаписи с медиаисточника 10.1.31.101, видеорегистратор за время [12.04.2024 13:42:00, 12.04.2024 14:00:51]	АРМ		И
12.04.2024 14:22:45 496	Запущен экспорт видеозаписи №1 с медиаисточника «10.1.31.101, видеорегистратор» за время с 12.04.2024 13:42:00 по 12.04.2024 14:00:51	Медиа	Экспорт	И
12.04.2024 14:04:41 964	Вход в систему, пользователь operator (Иванов Иван Сергеевич)	Пользователь		И
10.04.2024 18:05:12 177	Запущена задача на запись для медиаисточника «10.0.29.104, камера», архив записывается на накопитель </dev/sdb1 (25G, part, VBOX_HARDDISK, VB07d1ace4-0821e62f)>	Запись	Норма	З
10.04.2024 18:03:50 007	Добавлен диск-накопитель </dev/sdb1 (25G, part, VBOX_HARDDISK, VB07d1ace4-0821e62f)>	Медиа	Норма	З
10.04.2024 18:03:43 403	Накопитель </dev/sdb1 (2G, part, VBOX_HARDDISK, VBaeed779-8be4145b)> удалён	Медиа	Норма	З

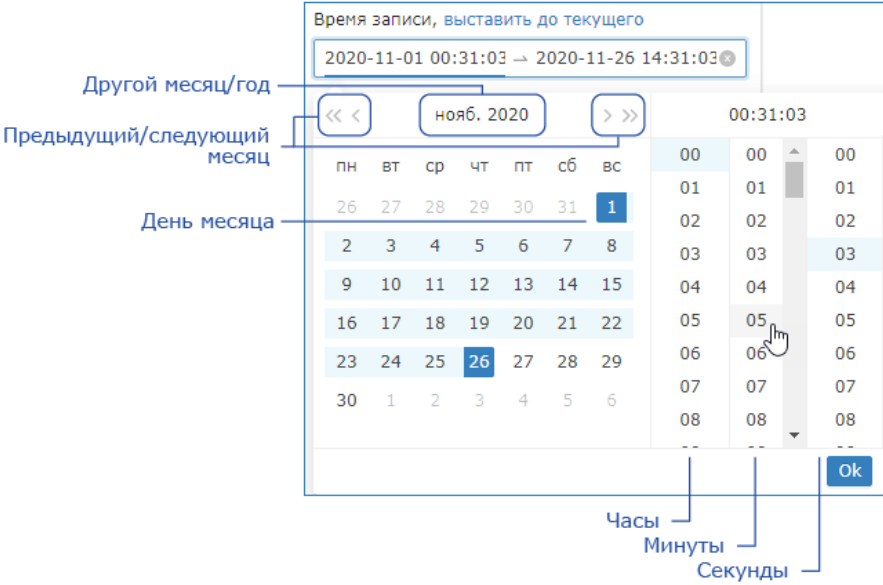
Всего загружено 100 записей.

Загрузить ещё

Обозначения на рисунке:

- Список узлов:** панель по умолчанию свернута, чтобы развернуть панель со списком узлов, нажмите на кнопку , расположенную по центру правой границы панели;
- Поиск по коду ошибки:** вставьте код ошибки для поиска соответствующей записи; при отладке задач автоматизации код ошибки присваивается автоматически;
- Поля фильтра записей журнала:** фильтр содержит следующие поля:

Поля фильтра	Комментарий
--------------	-------------

<p>Время записи</p>	<p>Временной интервал выборки данных. Необходимо указать начальную и конечную дату/время интервала.</p> <p>Вы можете ввести значение вручную в формате ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС или воспользоваться элементом Календарь. Чтобы открыть календарь щелкните левой клавиши мыши в поле. Будет открыто окно задания параметров точки начала интервала.</p> <p>Последовательно выберите год/месяц и день, затем часы, минуты и секунды. Нажмите на кнопку ОК. Будет открыто окно задания параметров точки окончания интервала. Последовательно выберите год/месяц и день, затем часы, минуты и секунды или нажмите выставить до текущего, чтобы автоматически установить систему дату/время. Повторно нажмите на кнопку ОК.</p> 
<p>Включает метки</p>	<p>Поиск по включению меток, множественный выбор. Введите набор меток, которые должны иметь интересующие вас события. Поиск по И. Каждое событие в системном журнале имеет набор меток. Метки отражают объект, тип команды управления или тип тревожности состояния [Тревога, Предупреждение, Неисправность, Норма].</p> <p>Примеры меток</p> <p>Автоматизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоматика — события управления заданиями автоматизации; • Команда — записи о выполнении команд управления в рамках задач автоматизации; <p>Видео:</p>

- **Запись** — события начала и остановки записи видеоархива, ошибки записи;
- **Медиа** — события записи видеоархива, поиска видеоматериалов, ошибки проигрывания, события обращения к медиаисточникам, события добавления /удаления накопителей, состояния связи с накопителями;
- **Экспорт** — задачи экспорта видеоматериалов.

Мониторинг:

- **Инцидент** — действия оператора АРМ НЕЙРОСС Центр по обработке инцидентов;
- **Команда** — записи о выполнении команд управления в АРМ НЕЙРОСС Центр;
- **Мониторинг** — записи по обработке инцидентов, все действия оператора АРМ НЕЙРОСС Центр.

Ресурсы:

- **Общий ресурс** — события правки «облачных» учётных записей;
- **Пользователь** — события входа в веб-интерфейс;
- **Пропуск, Сотрудник** — действия с пропусками и их владельцами;
- **Зона доступа, Разделы ОТС, Уровень доступа, Уровень управления** — события правки соответствующих ресурсов;
- **Помещение** — события от Помещений;
- **Ресурс** — общая метка всех ресурсов.

Сеть:

- **Обнаружение** — события потери и восстановления связи.



Действия с пропусками:

- **Возобновление** — возобновление пропуска в АРМ НЕЙРОСС Доступ;
- **Изъятие** — изъятие пропуска в АРМ НЕЙРОСС Доступ;
- **Окончание действия** — перевод пропуска из статуса «Действителен» в статус «Просрочен» по окончании его срока действия;
- **Создание, Изменение, Удаление** — действия над пропусками или карточками владельцев пропусков;
- **Сотрудник** — любые действия с карточками владельцев пропусков.

Действия с произвольными ресурсами системы:

- **Создание** — создание какого-либо ресурса системы;
- **Изменение** — изменение какого-либо ресурса системы;
- **Удаление** — удаление какого-либо ресурса системы;

Прочие:

	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензия — события нарушения лицензионных ограничений; • Система — системные события (синхронизация времени, резервирование конфигурации и проч.); • Техобслуживание — события постановки и снятия объекта с техобслуживания; • АРМ — сообщения о действиях операторов АРМ НЕЙРОСС, контроль операторов. • Подписка — сообщения о работе с подписками на извещения от ONVIF-узлов (создание, удаление подписки). <p>Вы можете произвольно комбинировать метки, например при необходимости поиска тревожных событий записи видеоматериалов, выберите две метки: Запись, Тревога.</p>
Исключает метки	Поиск по исключению меток, множественный выбор. Аналогично полю Включает метки , только с противоположным действием. Введите набор меток, которые не должны иметь интересующие вас события. Поиск по ИЛИ ,
Сообщение содержит	<p>Введите текст или ключевое слово сообщения о событии, по которому необходимо выполнить отбор записей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • создан — события создания каких-либо данных; • удален — события удаления каких-либо данных; • изменен, обновлён — события обновления каких-либо данных.
Сообщение не содержит	<p>Введите текст сообщений, которые нужно исключить из выборки.</p> <div>  Поле включено в фильтр с версии 20.12 Платформы НЕЙРОСС. </div>
Узел-источник	Выберите из раскрывающегося списка узел НЕЙРОСС, который является источником интересующих вас событий.
Пользователь /оператор	Выберите из раскрывающегося списка имя пользователя НЕЙРОСС или оператора АРМ НЕЙРОСС, выполнившего интересующее вас действие.
Количество записей	<p>Укажите количество записей для вывода. Результаты поиска будут выводиться блоками с указанным количеством записей. При превышении числа найденных записей указанного значения будет предложено загрузить следующий блок записей.</p> <div> <p>Всего загружено 100 записей.</p> <p>Загрузить ещё </p> </div>

4. **Кнопка Выполнить поиск:** запуск процедуры поиска по указанным в полях фильтра [3] данным.

5. **Кнопка Сброс:** очистка параметров фильтра;
6. **Список записей:** записи системного журнала, удовлетворяющие заданным условиям.
7. **Экспорт данных:** выгрузка найденных записей в файл формата **CSV**.

Поиск/фильтрация записей журнала

Для поиска/фильтрации записей журнала по одному или нескольким параметрам:

1. Заполните одно или несколько полей фильтра [3].
2. Нажмите на кнопку **Выполнить поиск** [4].

Выводятся первые N записей, удовлетворяющих критериям поиска. Для просмотра следующего блока записей, прокрутите список событий до конца и нажмите на кнопку **Загрузить ещё**.

Поиск записей по полям фильтра

Пример поиска событий одного типа:

1. Укажите интервал времени, по которому следует выполнить поиск.
2. В поле **Включает метки** фильтра [3], выберите из раскрывающегося списка одну или несколько меток. Например, выберите метку **АРМ**.
3. В поле **Сообщение содержит** введите текст, встречающийся в интересующих вас сообщениях, например, — **создал задачу**.
4. В поле Пользователь/оператор выберите из раскрывающегося списка требуемого оператора.
5. Нажмите на кнопку **Выполнить поиск**.

Системный журнал | Рабочий стол
Элеутов Николай |

Журнал аудита

Системный журнал

Системный журнал

Код ошибки

Введите скопированный код ошибки

Время записи, выставить до текущего

12.04.2024 00:00:00 → 12.04.2024 23:59:59

Включает метки

APM

Исключает метки

Выберите метки

Сообщение содержит

создал задачу

Сообщение не содержит

Введите любую подстроку из сообщения

Узел-источник

Выберите узел

Субъект (пропуск, владелец и т. д.)

Введите идентификатор субъекта

Пользователь / оператор

Иванов Иван Сергеевич

Количество записей

100

Выполнить поиск

Дата и время	Сообщение	Метки	Пользователь
12.04.2024 15:28:07 727	Оператор создал задачу на экспорт видеоархива с медиаисточника 10.1.31.100, SNC-CH280 за время [12.04.2024 13:58:42, 12.04.2024 14:06:00]	APM	Иванов
12.04.2024 15:27:59 520	Оператор создал задачу на импорт видеоархива с медиаисточника 10.1.31.100, SNC-CH280 за время [12.04.2024 13:58:42, 12.04.2024 14:06:00]	APM	Иванов
12.04.2024 15:24:21 965	Оператор создал задачу на импорт видеоархива с медиаисточника 10.1.31.101, видеорегиистратор за время [12.04.2024 14:00:51, 12.04.2024 14:11:00]	APM	Иванов
12.04.2024 14:22:45 566	Оператор создал задачу на экспорт видеоархива с медиаисточника 10.1.31.101, видеорегиистратор за время [12.04.2024 13:42:00, 12.04.2024 14:00:51]	APM	Иванов
12.04.2024 14:17:22 126	Оператор создал задачу на импорт видеоархива с медиаисточника 10.1.31.101, видеорегиистратор за время [12.04.2024 13:42:00, 12.04.2024 14:00:51]	APM	Иванов

Всего загружено 5 записей.

Загрузить ещё

✓ Вы можете уточнить поиск, добавив ещё метки, например, по типу данных, либо по состоянию (Тревога, Неисправность, Норма). Также вы можете добавить дополнительный фильтр по любому другому полю.

Поиск записи по коду ошибки

Приложения НЕЙРОСС информируют пользователя о результате выполнения запрашиваемых действий. При этом текст сообщения обычно однозначно понять его суть и принять соответствующие меры. Однако полностью избежать возникновения ошибок при выполнении каких-либо действий невозможно. Для получения дополнительных сведений об ошибке предусмотрен удобный механизм их поиска в журнале событий.

При возникновении какой-либо ошибки на экране отображается соответствующее сообщение со ссылкой на Системный журнал.

Успешно обработанных сигналов:

822 (последний в 06:26:10 12.04.2020)

Сигналов, обработанных с ошибкой:

93 (последний в 06:23:13 12.04.2020, [открыть в системном журнале](#))

Сбросить статистику

Зная код ошибки, вы можете ввести его в поле Код ошибки [2] и получить развёрнутое описание.

Системный журнал				
Код ошибки:	Дата	Время	Сообщение	Метки
137042:1587038696448	16.04.2020	15:04:56.445	Ошибка обработки сигнала. Автоматическое задание: «2». Причина: Password provided but no username given as argument or in config file.	Автоматическое задание Внимание
Всего загружено 1 записей.				