Обработка событий

Приложение АРМ НЕЙРОСС Центр реализует функции оперативного информирования операторов о событиях в системе с предоставлением максимально полной информации о месте и времени возникновения события, а также «связанной» информации: тип события и точки доступа, средства ОТС, видеоданные с ближайших камер и проч.

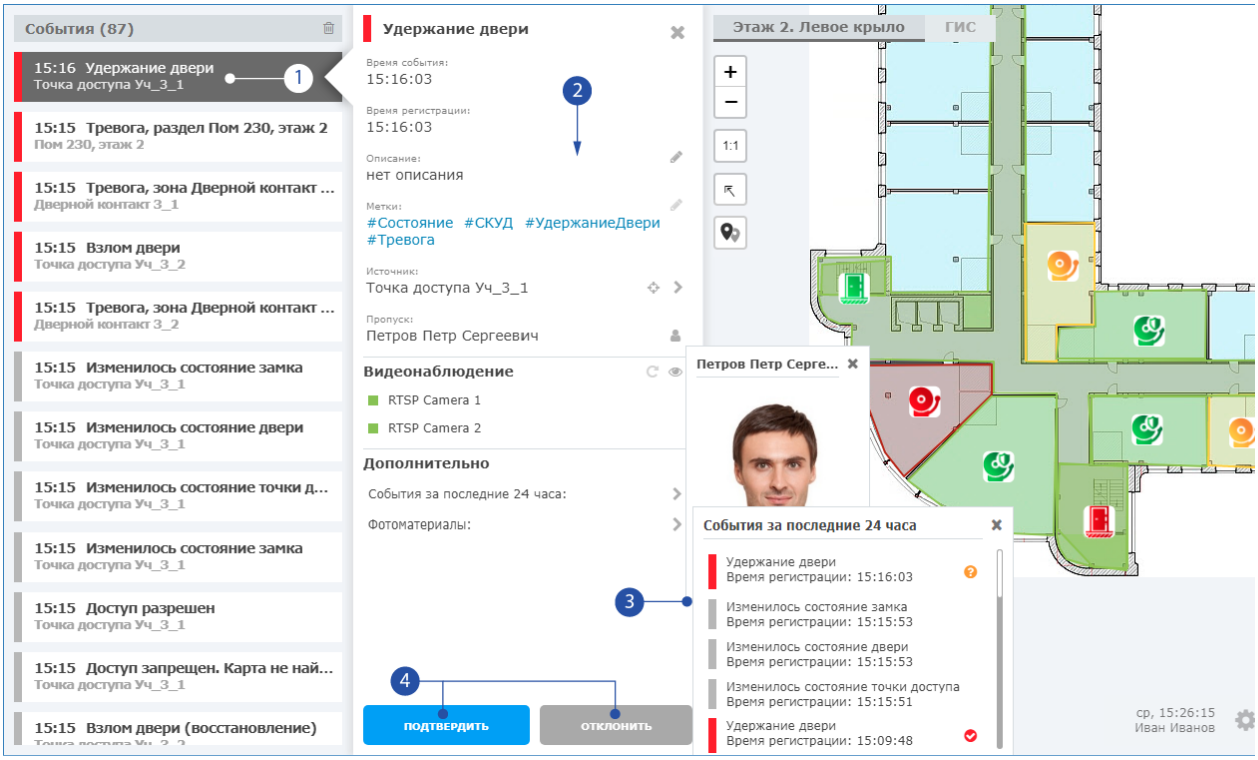
Содержание:

- Карточка события
- Обработка событий
- Управление
- Отчёты

Общие сведения

Оператору предоставляется лента событий. События в ленте отсортированы по времени возникновения в обратном порядке. Вверху всегда отображаются события тревоги и неисправности. По приходу «первого» события тревоги или неисправности, автоматически отображается план с элементом, вызвавшем тревогу, с фокусом на этом элементе. Элемент «мигает» для привлечения внимания оператора. Заголовки непросмотренных событий в ленте выделены жирным шрифтом. После выбора события в ленте открывается карточка события. Оператору требуется внимательно ознакомится с предоставленными данными о событии: об источнике события, месте возникновения, данных пропусков, фото- и видеоданных с ближайших камер и проч., а также выполнить инструкции, соответствующие типу инцидента. После чего завершить обработку события или признать его ложным. Событие будет удалено из ленты событий.

Карточка события



1. **Просматриваемое событие**: событие выбрано в ленте событий. Его карточка отображается в окне справа. В окне планов открыт план с фокусом на элементе — источнике события;

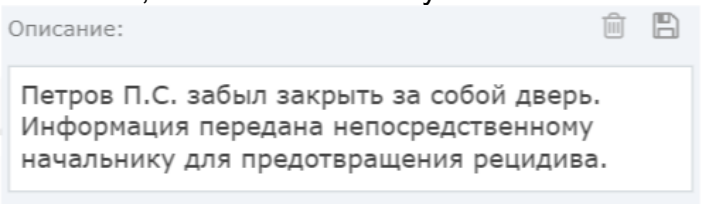
2. **Карточка события**: информация по инциденту с инструментами просмотра дополнительной информации и средствами управления «связанными» объектами;
3. **Окна вывода дополнительной информации**: отображаются при щелчке по соответствующему инструменту карточки. Включают данные владельца пропуска, список событий по элементу — источнику события за последние 24 часа, видеоархив (если была настроена запись по событию данного типа), «живое видео» и «фотоматериалы» со «связанных» камер;
4. **Кнопки завершения обработки события**: кнопка подтверждения тревоги, кнопка признания события ложным.

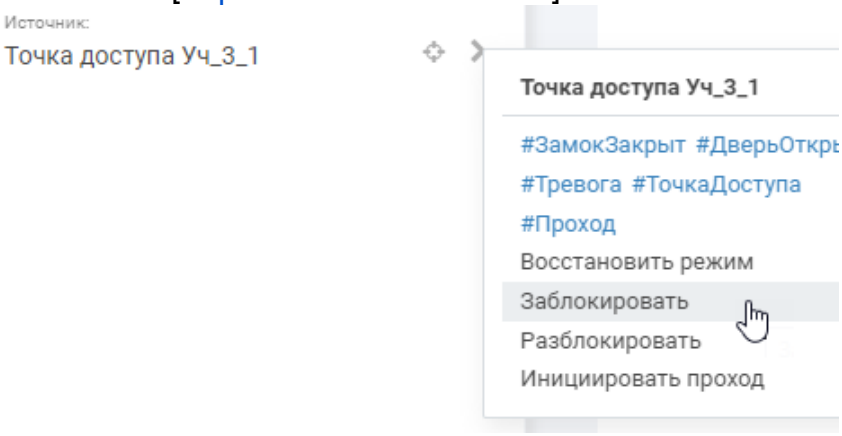
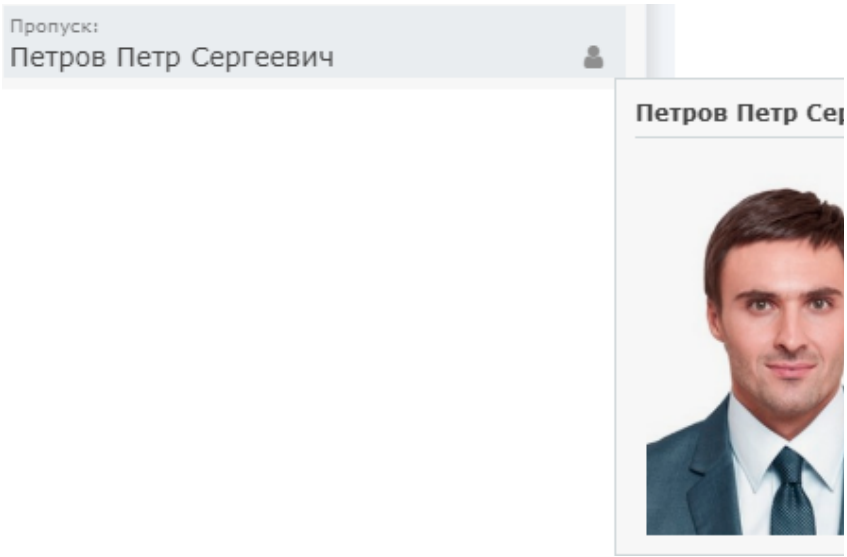
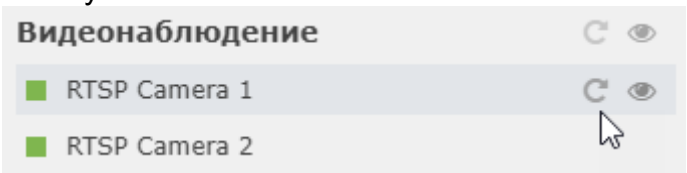
Обработка событий

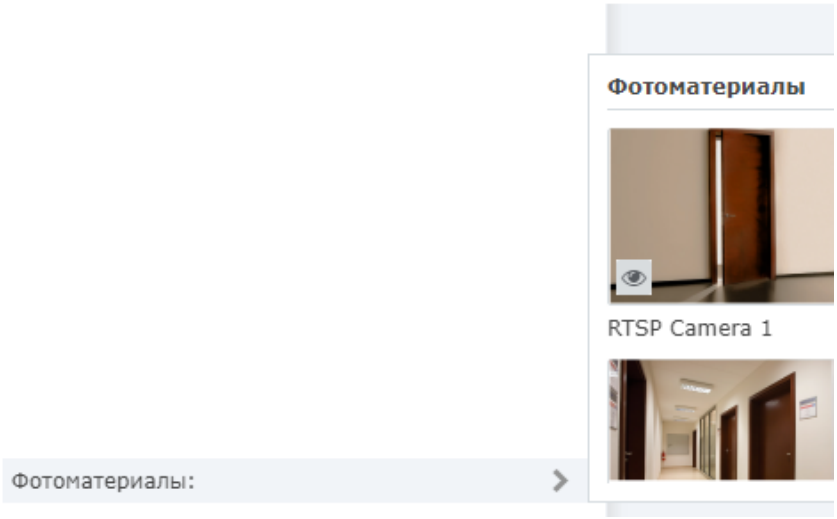
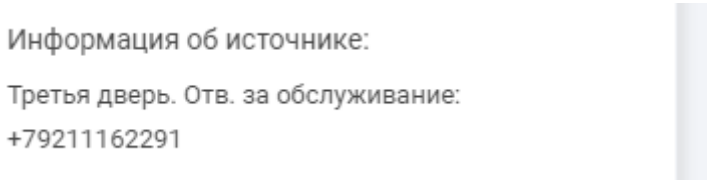
1. Выберите событие в ленте событий. Откроется Карточка события.

   > В зависимости от настроек, карточка события может открываться автоматически по приходу события.

2. Просмотрите информацию в карточке события. Данные карточки приведены в таблице ниже.

Данные карточки	Комментарий
Время события	Время, в которое источник сформировал обрабатываем событие.
Время регистрации	Время регистрации события в Платформе НЕЙРОСС. М существенно отличатся от времени события, если на в т момент отсутствовала связь с узлом НЕЙРОСС, которо «принадлежит» источник события (например, — точк до БОРЕЙ). Информация о событии будет вычитана Платформой (и, соответственно, отображена в ленте) то при восстановлении связи.
Описание	Произвольное текстовое описание события. Для создан описания нажмите на кнопку . Введите требуемый тек Сохраните изменения нажатием кнопки . Чтобы удал описание, нажмите на кнопку. 
Метки	Служебная информация о метках элемента. Метки явля мощным инструментом фильтрации данных и позволяю отображать в ленте только целевые события.

Источник	Название элемента – источника события. Кнопка поз установить фокус плана на элементе – источнике событ Щелчок по кнопке позволяет получить дополнительну информацию об элементе и доступ к командам управле элементом [Управление элементами]. 
Пропуск	ФИО владельца пропуска, если событие связано с предъявлением идентификатора. Чтобы получить дополнительную информацию о владельце, нажмите на . 
Видеонаблюдение	Список «привязанных» к элементу медиаисточников (ка Щелчок по кнопке позволяет просмотреть видеоархи время возникновения события: в окне видеонаблюдения открыто окно архива камеры с фокусом на время возникновения на таймалайне. Настройки записи камер должны быть предварительно заданы. Чтобы просмотреть «живое» видео с камеры, нажмите н кнопку . 

События за последние 24 часа	Список событий, поступивших в Платформу от элемента источника события за последние 24 часа. Для событий т /неисправности отображается статус обработки: Событие обработано; Событие не обработано.
Фотоматериалы	Скриншот от каждой из «связанных» камер на время возникновения события. 
Информация об источнике	 Пользовательское описание элемента — источника соб отображается, ли задано администратором системы безопасности.

3. При необходимости, добавьте описание события. Выполните требуемые команды управления. Доступ к управлению элементом – источником события может быть также осуществлен из карточки события.

> **ПОДСКАЗКА**
>
> Доступ к командам управления любым элементом плана осуществляется по щелчку на элементе в окне планов.

4. Завершите обработку события: используйте кнопку Подтвердить для подтверждения тревоги, кнопку Отклонить для признания события ложным.

> При необходимости очистки ленты (отклонить все события в ленте), нажмите на кнопку в заголовке ленты событий.

Управление

При необходимости управления элементами и обработки инцидентов воспользуйтесь инструкциями из разделов:

- Управление элементами
- Обработка инцидентов

Отчёты

АРМ НЕЙРОСС Центр совместно с АРМ НЕЙРОСС Отчёты предоставляет возможность построения отчетов по инцидентам и по действиям операторов за смену как в ручном, так и в автоматическом режиме.

Отчёты по инцидентам и действиям операторов