

Установка АРМ НЕЙРОСС

Платформа НЕЙРОСС предоставляет пользовательские приложения оформления и выдачи пропусков, видеонаблюдения, мониторинга и ситуационного реагирования, оформления отчетов — комплект АРМ НЕЙРОСС. Для доступа к приложениям с рабочего места оператора предоставляется инсталлятор АРМ.

- [Общие сведения](#)
- [Подготовка к установке](#)
- [Установка АРМ НЕЙРОСС](#)
 - [Установка АРМ под ОС Microsoft Windows](#)
 - [Установка АРМ под ОС семейства Linux](#)
- [Обновление АРМ НЕЙРОСС](#)
- [Изменение параметров установки](#)
- [Удаление АРМ НЕЙРОСС](#)
 - [Удаление АРМ под ОС Microsoft Windows](#)
 - [Удаление АРМ под ОС семейства Linux](#)

Общие сведения

Комплект приложений АРМ НЕЙРОСС содержит все необходимые компоненты для выполнения функций операторов бюро пропусков, фотоидентификации, видеонаблюдения, мониторинга и ситуационного реагирования и других, включают средства просмотра видео и работы с оборудованием рабочего места: сканера, принтера, USB PTZ джойстика.

ПОДСКАЗКА

Для целей тестирования правильности настройки вы можете использовать приложения [Управление доступом](#), [Видеонаблюдение](#), [Тревожный монитор](#), [Мониторинг](#), [Фотоидентификация](#), [АвтоКПП](#) и [Отчёты](#), доступные с рабочего стола НЕЙРОСС [[Рабочий стол НЕЙРОСС](#)]. Запуск приложений должен осуществляться с использованием своевременно обновляемого современного браузера. Однако для полноценной работы настоятельно рекомендуется использовать комплект программ АРМ НЕЙРОСС: [АРМ НЕЙРОСС Доступ](#), [АРМ НЕЙРОСС Центр](#), [АРМ НЕЙРОСС Видео](#), [АРМ НЕЙРОСС Отчёты](#), [АРМ НЕЙРОСС Фотоидентификация](#), [АРМ НЕЙРОСС АвтоКПП](#), [АРМ НЕЙРОСС Заявки на пропуск](#).

Подготовка к установке

Перед началом установки ответьте на несколько вопросов:

Компьютер АРМ отвечает системным требованиям?	В зависимости от решаемых задач (видеонаблюдение, управление доступом и пр.) к компьютеру АРМ предъявляются различные системные требования. Системные требования
Вы корректно установили и запустили Платформу НЕЙРОСС?	Платформа НЕЙРОСС должна быть установлена, процедура первичной настройки (Мастер первого запуска) должна быть завершена. Установка Платформы НЕЙРОСС
Компьютер АРМ имеет сетевой доступ к Платформе НЕЙРОСС?	В отсутствие сетевого доступа к серверу Платформы НЕЙРОСС / ДеВизор установка АРМ будет невозможна. проверьте наличие сетевого доступа компьютера, на котором будет устанавливаться АРМ НЕЙРОСС, к серверу Платформы НЕЙРОСС. В процессе установки потребуется указать IP-адрес или доменное имя сервера.  ВАЖНО Если в системе безопасности находятся несколько узлов Платформа НЕЙРОСС / ДеВизор, требуется указать данные того сервера, на котором сконфигурированы учётные записи операторов АРМ НЕЙРОСС.
У вас есть полный административный доступ к операционной системе на компьютере АРМ?	Для установки АРМ НЕЙРОСС требуются права администратора.

Установка АРМ НЕЙРОСС

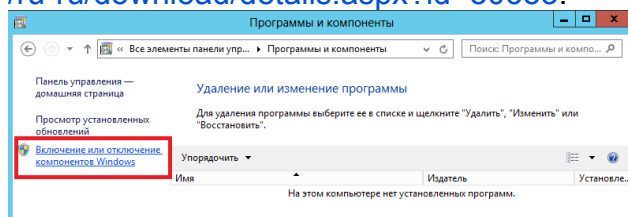
Выберите вариант, наиболее полно отвечающий вашим требованиям.

Вариант установки
Установка под ОС Windows
Установка под ОС семейства Linux

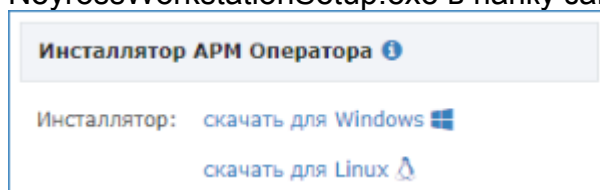
Установка АРМ под ОС Microsoft Windows

Для установки АРМ необходимо скачать инсталлятор с сервера Платформы НЕЙРОСС и запустить его на выполнение.

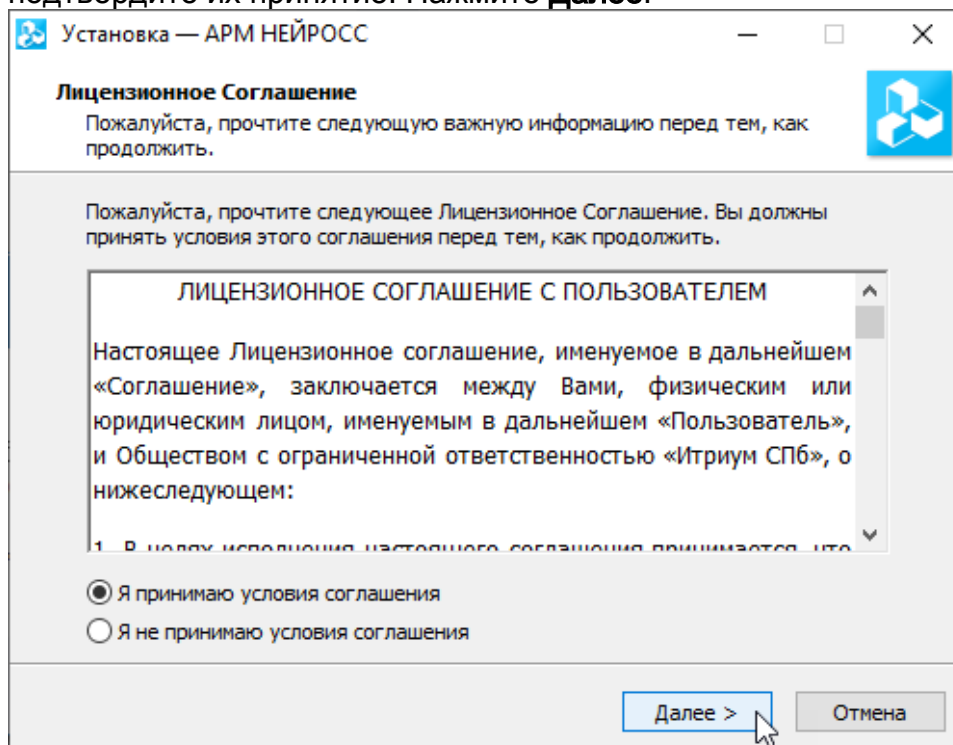
1. Проверьте, включен ли компонент .Net Framework версии 4.5 и выше. Для этого в Панели управления выберите **Программы и компоненты > Включение или отключение компонентов Windows**. При необходимости, включите компонент. Вы также можете скачать веб-установщик с официального сайта компании Microsoft по адресу <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=30653>.



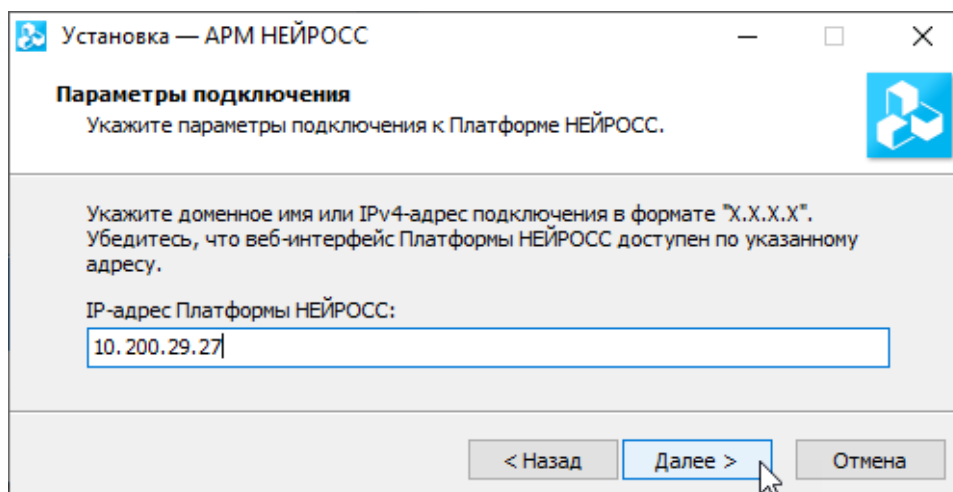
2. Откройте веб-браузер, в адресной строке введите IP-адрес сервера Платформы НЕЙРОСС. Введите данные авторизации. Отобразится **Рабочий стол**.
3. В разделе **Конфигурация узлов > Основные настройки**, на вкладке **Информация**, в секции **Инсталлятор APM оператора** размещена ссылка на установочный файл. Нажмите **Скачать для Windows** для загрузки файла NeyrossWorkstationSetup.exe в папку загрузок браузера.



4. После загрузки запустите файл на выполнение.
5. Прочитайте условия лицензионного соглашения и в случае согласия подтвердите их принятие. Нажмите **Далее**.

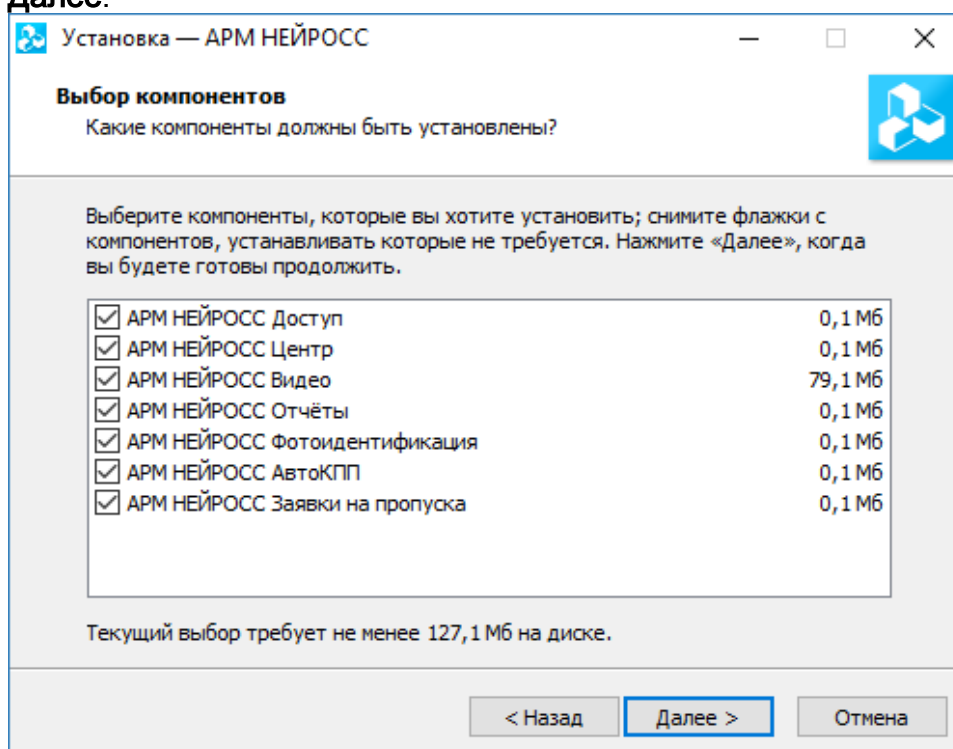


6. Введите IP-адрес сервера Платформы НЕЙРОСС. Нажмите **Далее**.

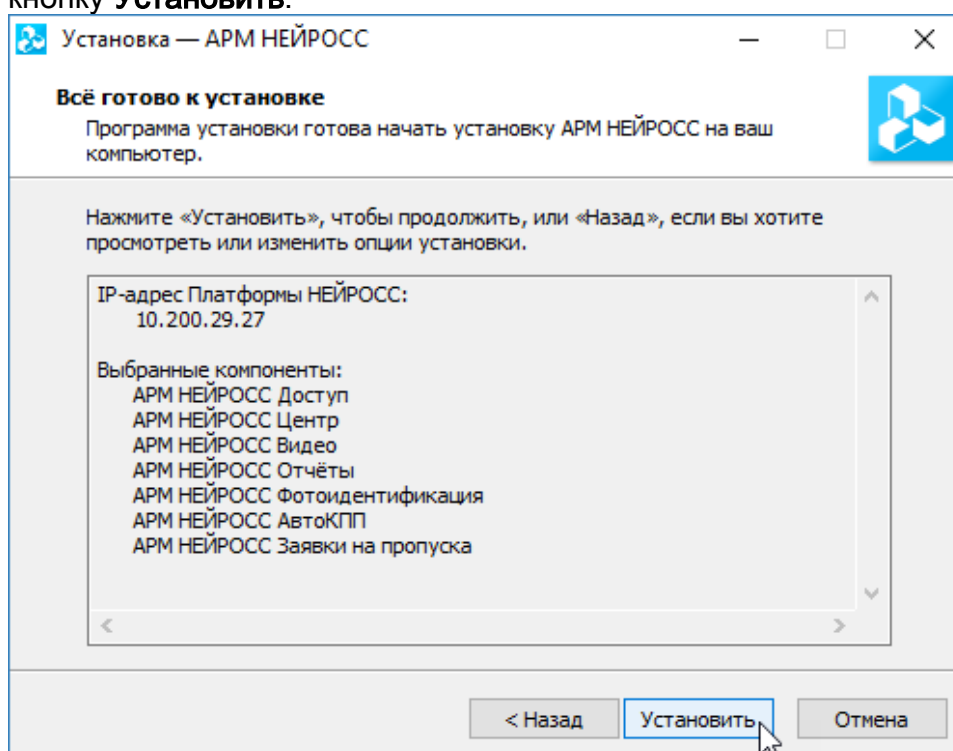


⚠ Вместо IP-адреса возможно использование доменного имени, но только в случае, если данный домен защищён SSL-сертификатом и обмен данными осуществляется по протоколу HTTPS. Если установка завершилась с ошибкой, значит вы ошиблись при вводе IP-адреса / доменного имени, либо нет сетевого соединения с сервером. Повторно запустите установку и введите верные данные.

7. Проверьте список компонентов АРМ НЕЙРОСС. Если установка каких-то компонентов не требуется, снимите соответствующие флажки. Нажмите **Далее**.



8. Проверьте заданные параметры. Для возврата к предыдущим окнам для изменения параметров нажмите **Назад**. Для запуска установки нажмите на кнопку **Установить**.

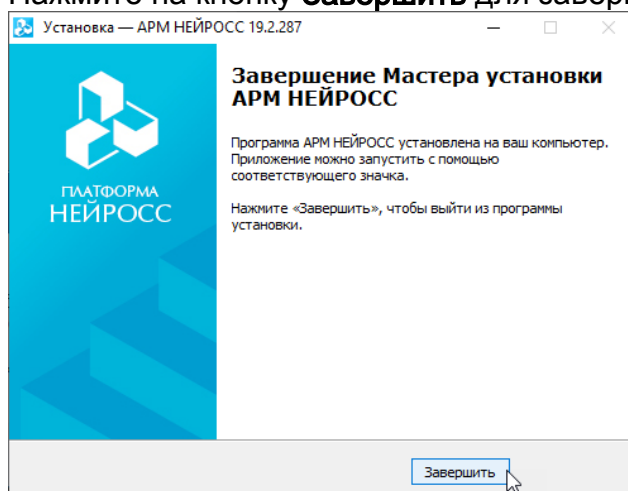


9. В новом окне нажмите на кнопку **Установить** для установки необходимых компонентов.

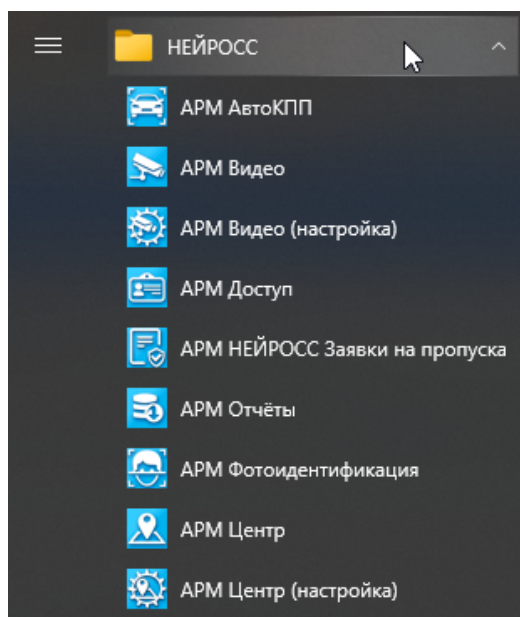
ВНИМАНИЕ

Если установка завершилась с ошибкой, значит вы ошиблись при вводе IP-адреса сервера Платформы НЕЙРОСС, либо нет сетевого соединения с сервером. Повторно запустите мастер установки АРМ НЕЙРОСС и введите верные данные.

10. Нажмите на кнопку **Завершить** для завершения установки АРМ НЕЙРОСС.



11. Для каждого из выбранных на этапе установки компонентов АРМ НЕЙРОСС будет создан соответствующий ярлык в меню Пуск.



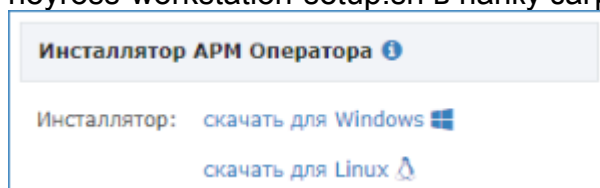
12. Для запуска АРМ щёлкните по ярлыку.

Установка АРМ под ОС семейства Linux

Для установки АРМ необходимо скачать инсталлятор с сервера Платформы НЕЙРОСС и запустить его на выполнение.

✓ Порядок установки приведен на примере ОС Astra Linux.

1. Откройте веб-браузер, в адресной строке введите IP-адрес сервера Платформы НЕЙРОСС. Введите данные авторизации. Отобразится [Рабочий стол](#).
2. В разделе [Конфигурация узлов](#) > [Основные настройки](#), на вкладке **Информация**, в секции **Инсталлятор АРМ оператора** размещена ссылка на установочный файл. Нажмите **Скачать для Linux** для загрузки файла neyross-workstation-setup.sh в папку загрузок браузера.



3. После загрузки перенесите файл в папку `/home/user/`.
4. Выполните в терминале операционной системы:

```
bash neyross-workstation-setup.sh
```

5. Введите IP-адрес или доменное имя сервера Платформы НЕЙРОСС. Нажмите **Enter (Ввод)**.

```
user@neyrossserver:~$ bash neyross-workstation-setup.sh
Введите IP-адрес Платформы НЕЙРОСС:
10.1.29.27
```

⚠ Вместо IP-адреса возможно использование доменного имени, но только в случае, если данный домен защищён SSL-сертификатом и обмен данными осуществляется по протоколу HTTPS. Если установка завершилась с ошибкой, значит вы ошиблись при вводе IP-адреса / доменного имени, либо нет сетевого соединения с сервером. Повторно запустите установку и введите верные данные.

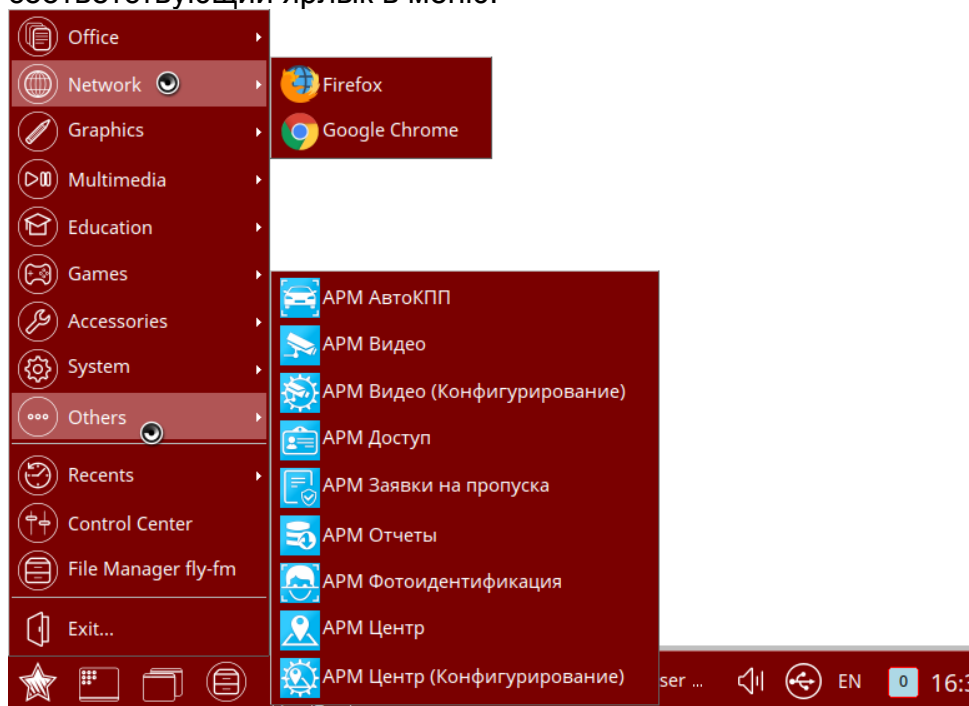
✓ ПОДСКАЗКА

Если АРМ НЕЙРОСС ранее устанавливался на этой машине будет предложено использовать предыдущее введённое значение:

Использовать IP-адрес (10.1.29.27), указанный для предыдущей установки Платформы НЕЙРОСС? (y/n)

Введите у для подтверждения, n — для отмены и ввода нового значения.

6. Будет установлен браузер Google Chrome (если не был установлен ранее). Для каждого из компонентов АРМ НЕЙРОСС будет создан соответствующий ярлык в меню.



7. Для запуска приложения щёлкните по ярлыку.

Обновление АРМ НЕЙРОСС

ℹ Вы всегда можете инициативно обновить программные средства АРМ НЕЙРОСС, для этого:

1. Откройте веб-браузер, в адресной строке введите IP-адрес или доменное имя сервера Платформы НЕЙРОСС. Введите данные авторизации. Отобразится [Рабочий стол](#).
2. В разделе [Конфигурация узлов](#) > [Основные настройки](#), на вкладке **Информация**, в секции **Инсталлятор АРМ оператора** размещена ссылка на установочный файл. Нажмите **Скачать для Windows** / **Скачать для Linux** в зависимости от используемой на АРМ ОС. После загрузки запустите файл на выполнение.

Программные средства Платформы НЕЙРОСС непосредственно в период запуска проверяют соответствие версии Платформы НЕЙРОСС и версии АРМ НЕЙРОСС, если версии не совпадают, пользователю предьявляется соответствующее информационное сообщение о необходимости загрузить и установить новую версию.

Необходимо обновить АРМ

На вашем рабочем месте установлена устаревшая версия АРМ НЕЙРОСС 20.2.650!

Для корректной работы с Платформой НЕЙРОСС версии 20.2.661 необходимо загрузить новый инсталлятор АРМ, закрыть все окна АРМ и установить новую версию.

Для закрытия окна АРМ можно использовать комбинацию клавиш Alt+F4.

При использовании устаревшей версии АРМ работоспособность не гарантируется. Для продолжения работы без обновления перейдите [по ссылке](#)

1. Закройте окно приложения с помощью комбинации клавиш ALT+F4. При наличии нескольких окон АРМ, последовательно закройте все.
2. Авторизуйтесь в на сервере Платформы НЕЙРОСС, скачайте и установите новую версию АРМ НЕЙРОСС согласно инструкции выше.
3. [Запустите АРМ](#).



Вы можете пропустить шаг обновления и открыть старую версию АРМ, для этого перейдите по предложенной ссылке. Работа в устаревшей версии не рекомендуется, часть функций может быть недоступна.

Изменение параметров установки

При необходимости:

- смены целевого сервера с программными средствами Платформа НЕЙРОСС,
- переподключения после смены IP-адреса текущего сервера Платформы НЕЙРОСС,
- при необходимости обновления либо изменения набора пользовательских приложений

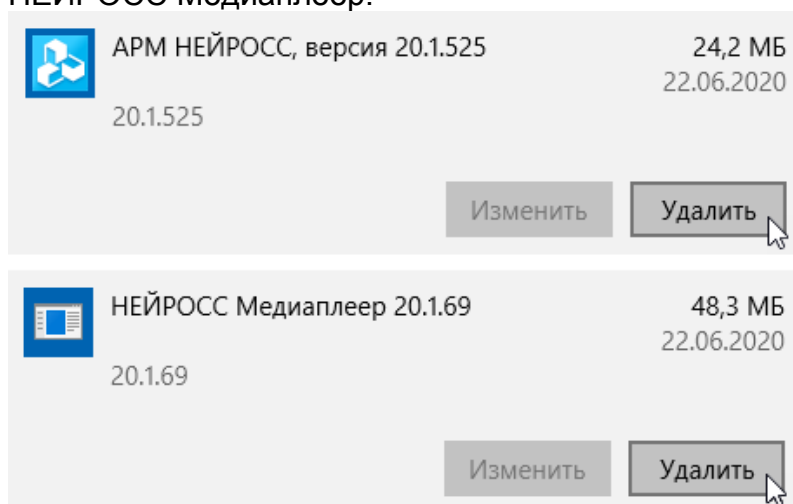
требуется повторить процедуру установки АРМ НЕЙРОСС поверх установленных программных средств и указать требуемые параметры.

Удаление АРМ НЕЙРОСС

Удаление АРМ под ОС Microsoft Windows

Удаление программных средств АРМ НЕЙРОСС осуществляется стандартными средствами ОС Windows.

1. Перейдите к списку установленных приложений.
2. Найдите и последовательно удалите приложения АРМ НЕЙРОСС и НЕЙРОСС Медиаплеер.



 Программные средства НЕЙРОСС Медиаплеер являются неотъемлемой частью АРМ НЕЙРОСС, устанавливаются в silent-режиме в процессе установки АРМ НЕЙРОСС.

Удаление АРМ под ОС семейства Linux

Удаление программных средств АРМ НЕЙРОСС осуществляется стандартными средствами ОС.

1. Из терминала ОС выполните команду:

```
sudo apt remove neyross-workstation
```

2. В окне подтверждения нажмите Y.

```
user@neyrossserver:~$ sudo apt remove neyross-workstation
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following packages will be REMOVED:
  neyross-workstation
0 upgraded, 0 newly installed, 1 to remove and 1 not upgraded.
After this operation, 0 B of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] Y
```