



**Программное обеспечение
интегрированной системы безопасности
ITRIUM®**

Драйвер аналитики Verint

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1	Назначение Драйвера аналитики Verint	5
2	Подключение камер	5
3	Лицензия	7
4	Конфигурирование кодера через telnet	10
5	Конфигурирование Драйвера Verint	11
6	Конфигурирование Драйвера аналитики Verint	11
6.1	Добавление Драйвера аналитики Verint	12
6.2	Конфигурирование элемента IP-кодер Verint	13
6.3	Конфигурирование элемента Блок аналитики Verint	15
6.4	Конфигурирование элемента Вид	17
6.5	Конфигурирование элемента Правило аналитики	19
6.5.1	Изменение в целом виде. Вкладка Правило	20
6.5.2	Изменение в части вида. Вкладка Правило	22
6.5.3	Изменение сцены. Вкладка Правило	23
6.5.4	Пересечение двух линий. Вкладка Правило	24
6.5.5	Пересечение линии. Вкладка Правило	26
6.5.6	Вкладка Фильтрация	28
6.5.7	Вкладка Расписание	31
7	Работа с видеоаналитикой в программах ПО	33
7.1	Программа видеонаблюдения	33
7.2	Программа Администратор мониторинга	35
7.3	Программа Мониторинг	36
7.4	Программа Отчеты	37
8	Приложение	39
8.1	Состояния элементов	39
8.2	Команды элементам	41
8.3	Внутренние параметры анализатора контента Verint	42
9	Устранение неисправностей с помощью настройки параметров Analytics Engine Configurator	44
9.1	Устранение неисправностей с помощью настройки параметров Analytics Engine Configurator	44
9.2	События, не регистрируемые системой	44
9.2.1	События, не регистрируемые системой	44
9.2.2	Устранение сообщения Bad Signal в статусе сенсора подстройкой параметров контрастности	44
9.2.3	Устранение задержки регистрации событий при переключении видов камеры	47
9.2.4	Детектирование шума в видео сигнале	48

9.2.5	Как отключить классификацию неустановленных объектов	49
9.2.6	События оставленных объектов не регистрируются	50
9.2.7	Bad Signal отсутствует, события не регистрируются и очень низкая контрастность	51
9.2.8	Похожие виды идентифицируются неправильно	53
9.2.9	Небольшие объекты не детектируются и не индексируются	53
9.2.10	События вынесенных объектов не регистрируются	54
9.3	Ложные срабатывания системы оповещений	56
9.3.1	Ложные срабатывания системы оповещений	56
9.3.2	Ложные срабатывания на побережье	56
9.3.3	Ложные срабатывания на оставленные объекты.	58
9.3.4	Ложные срабатывания на изменения сцены, вызванные крупными объектами	60
9.3.5	Ложные срабатывания на изменения сцены.	61
9.3.6	Ложные срабатывания на вынесенные объекты.	62
9.3.7	Ложные срабатывания системы оповещения при разметке большими областями.	64
9.3.8	Как отключить учет неустановленных объектов	65
9.3.9	Объекты не индексируются как появившиеся в области интереса.	66
9.3.10	Объекты ошибочно классифицируются как неустановленные	66
9.4	Борьба с появлением статуса Not Known View	67
9.4.1	Борьба с появлением статуса Not Known View	67
9.4.2	Уменьшение частоты появления статуса Bad Signal	68
9.4.3	Автоматизация установки видов для сенсоров E100	70
9.4.4	Статус сенсора Known, а вид отличен от Known View	71
9.4.5	Отключение статуса Bad Signal	72
9.4.6	Появление статуса Unknown View из-за больших объектов	73
9.4.7	Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида.	74
9.4.8	Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида (множественные виды).	75
9.5	Настройка прочих параметров	76
9.5.1	Настройка прочих параметров	76
9.5.2	Как изменить время нахождения в кадре для событий вынесенных объектов.	76
9.5.3	Как изменить цвет разметки объектов.	77
9.5.4	Как регистрировать блуждающие объекты только после начала ими движения.	78
9.5.5	Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов.	79
9.5.6	Как уменьшить задержку между событием и сигналом о нем	80
9.5.7	Как задать активность объекта	81
9.5.8	Как включать и отключать оповещение об известных видах.	82
9.5.9	Как включать и отключать оповещение о неизвестных видах.	83
9.5.10	Как настроить пометку классов объектов	85

1 Назначение Драйвера аналитики Verint

"Драйвер аналитики Verint" предназначен для работы ПО ITRIUM® с видеоаналитикой камер и кодеров Verint.

Под видеоаналитикой будем понимать возможность выявления на "живом" и архивном видео различных ситуаций:

- Пересечение линии человеком или машиной в каком либо направлении;
- Пересечение второй линии человеком или машиной;
- Исчезновение в заданной области предмета;
- Появление в заданной области предмета.

"Драйвер аналитики Verint" позволяет:

- Создавать и редактировать правила, по которым будут приходить тревожные сообщения от видеоаналитики в программы ПО ITRIUM®;
- Акцентировать внимание оператора системы видеонаблюдения на тех камерах, от которых приходят события видеоаналитики;
- Проводить мониторинг событий видеоаналитики в программе "Администратор системы", "Мониторинг", "Программа видеонаблюдения";
- Составлять отчеты по событиям видеоаналитики в программе "Отчеты";
- Настраивать реакцию систем пожарной, охранной сигнализации и системы контроля доступа на события видеоаналитики.

2 Подключение камер

Для физического подключения камеры или кодера Verint необходимо подключить устройства согласно руководству по эксплуатации производителя. При необходимости управления камерой подключите так же телеметрический приемник.

Для задания IP-адреса камеры или кодера Verint, маски подсети и т.д. используйте программу **SConfigurator**, которая содержится на диске Utilities CD, поставляемом с устройством.

1. Запустите программу **SConfigurator**.
2. Во вкладке **General** нажмите на кнопку **Program Options**.
3. В появившемся окне отметьте пункт **Detect All Units on LAN** (обнаружить все компоненты в сети).
4. Значения **VSIP Port** и **Discovery IP Address** должны быть по умолчанию, как на рисунке 1 (иначе нажмите на кнопки **Reset to Broadcast** или **Reset to Multicast**):



Рисунок 1 — Опции программы SConfigurator

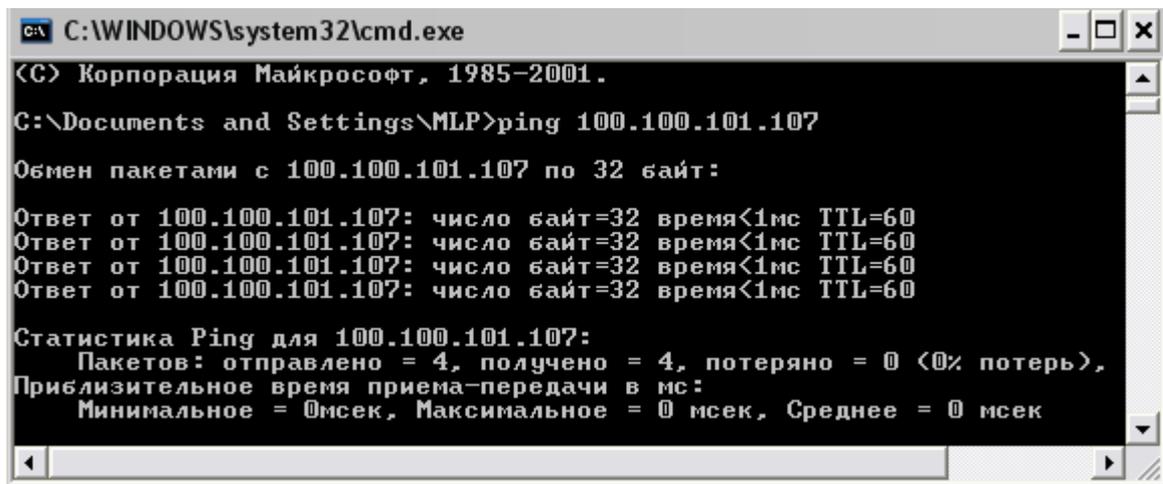
5. Нажмите на кнопку **OK**.
6. Откройте вкладку **Units** и нажмите кнопку **Discover**.
7. В окне появится IP-камера или IP-кодер Verint с именем **Unknown**. Выделите его и нажмите на кнопку **Configure**.
8. В окне **Reconfigure units** нажмите **Yes** и задайте устройству IP-Address, Subnet Mask (должна совпадать с Subnet Mask компьютера) и Gateway.
9. Нажмите на кнопку **OK**. IP-камера или IP-кодер Verint перезагрузится с новыми настройками.
10. Нажмите на кнопку **Discover** во вкладке **Units**. В окне появится IP-камера или IP-кодер Verint с названием модели.

Конфигурация устройства в программе **SConfigurator** закончилась. Подробнее о настройках см. в руководстве пользователя к программе **SConfigurator**.

! **Внимание:** Проверьте, что все настройки правильны и устройство находится в сети. Для этого зайдите в меню **Пуск -> Выполнить**.

В меню **Пуск** выполните команду **Выполнить...**, введите **cmd** и нажмите на кнопку **OK** (или введите **cmd** в строке поиска). В появившемся окне введите **ping** и IP-адрес устройства, который был задан в п.8 (например, `ping 100.100.101.107`) и нажмите на клавиатуре **Enter**.

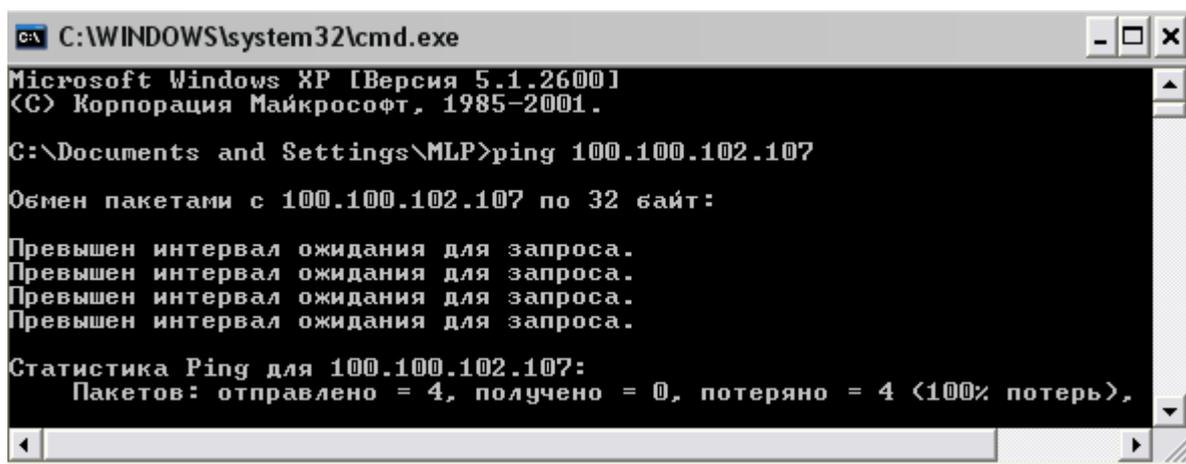
В случае, если устройство начинает "пинговаться", то настройки заданы правильно (рисунок 2).



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\MLP>ping 100.100.101.107
Обмен пакетами с 100.100.101.107 по 32 байт:
Ответ от 100.100.101.107: число байт=32 время<1мс TTL=60
Статистика Ping для 100.100.101.107:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь),
  Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек
```

Рисунок 2 — Команда ping. Устройство найдено

В случае, если устройство не "пингуется" (рисунок 3), проверьте правильность настроек в SConfigurator и правильность ввода ip-адреса в окне cmd.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\MLP>ping 100.100.102.107
Обмен пакетами с 100.100.102.107 по 32 байт:
Превышен интервал ожидания для запроса.
Статистика Ping для 100.100.102.107:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4 (100% потерь),
```

Рисунок 3 — Команда ping. Устройство не найдено

3 Лицензия

Для того чтобы IP-камера или IP-кодер Verint имели возможность работать с видеоаналитикой, необходимо в программе SConfigurator ввести лицензию, приобретенную у компании Verint. При этом рекомендуется использовать последнюю версию прошивки кодеров (камер).

Примечание: Программа SConfigurator поддерживает ввод лицензий начиная с версии 5.03.21.

Для того чтобы ввести лицензию, необходимо:

1. В программе **SConfigurator** перейти на вкладку **Units** и нажать на кнопку **Discover**, для обнаружения подключенных камер и кодеров Verint;
2. В появившемся списке выделите тот кодер (или камеру), который должен работать с видеоаналитикой;
3. Вызвать контекстное меню, нажав на выделенной строчке правой клавишей мыши;
4. В контекстном меню выбрать пункт **Licensing** —> **Install License on Selected** (рисунок 4);

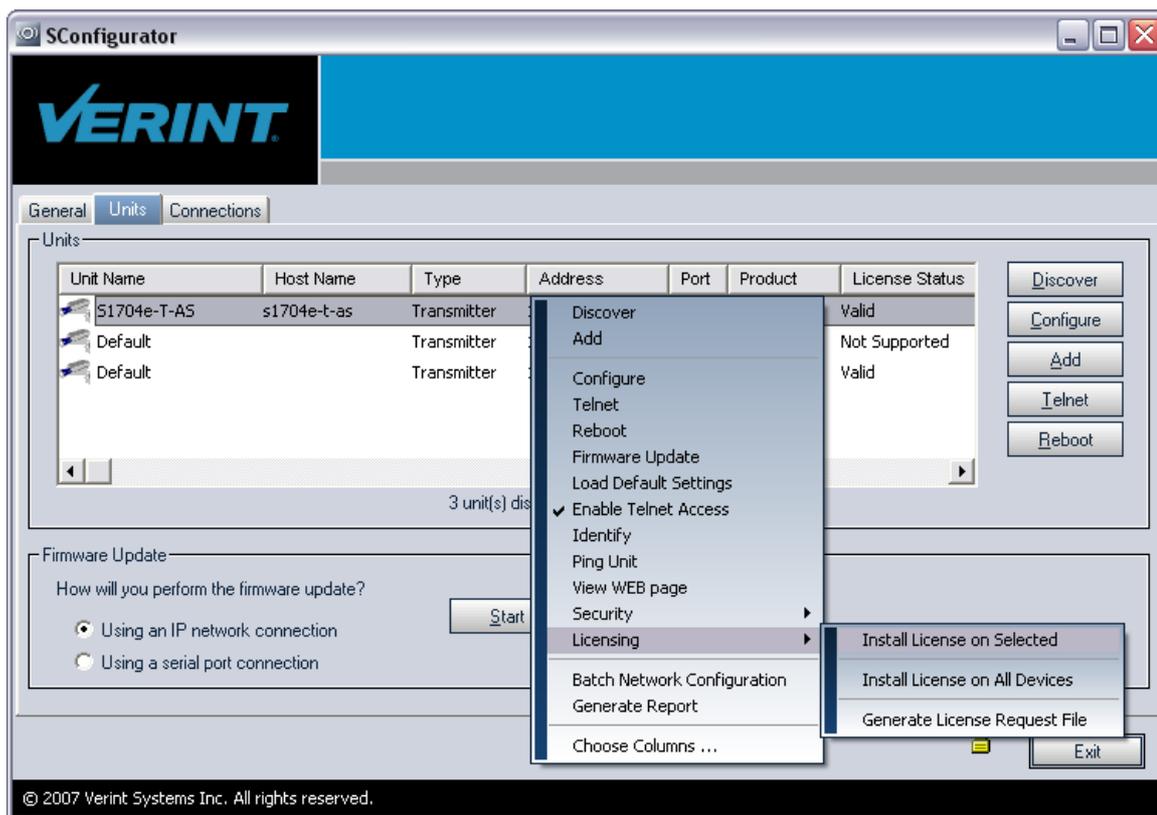


Рисунок 4 — Контекстное меню в программе SConfigurator

5. В появившемся окне **Открыть** укажите файл с приобретенной лицензией, имеющий расширение *.vlf;
6. В окне **Install License** нажмите на кнопку **Start**. После того как процесс прошивки лицензии закончится, закройте окно и перезагрузите кодер (камеру).

Ввод лицензии Verint в устройство завершено. Подробнее о условиях и способе лицензирования необходимо узнать у представителей компании Verint.

Для корректной работы "Драйвера аналитики Verint", входящего в состав ПО ITRIUM®, необходимо ввести так же внутреннюю лицензию для каждого элемента **Блок аналитики Verint**. Лицензию можно приобрести у компании-поставщика ПО ITRIUM®.

Примечание: Необходимо предварительно сконфигурировать "Драйвер аналитики Verint" в программе "Администратор системы" (см. раздел [Конфигурирование Драйвера аналитики Verint](#)).

Чтобы ввести лицензию, необходимо:

1. В дереве элементов программы "Администратор системы" выделить **Блок аналитики Verint**, для которого требуется ввести лицензию;
2. Нажать на кнопку **П** на панели инструментов на панели инструментов программы "Администратор системы";
3. В открывшейся вкладке в поле **Лицензионный ключ** введите номер приобретенной лицензии (рисунок 5);



Идентификационный номер HASP:

Лицензионный ключ:

Рисунок 5 — Лицензия

4. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов.

4 Конфигурирование кодера через telnet

Для корректной работы аналитики Verint необходимо произвести следующие настройки:

1. Вызвать команду **Пуск** -> **Выполнить** и ввести "**telnet(пробел)IP адрес кодера**". Нажать на кнопку **ОК** (рисунок 6);

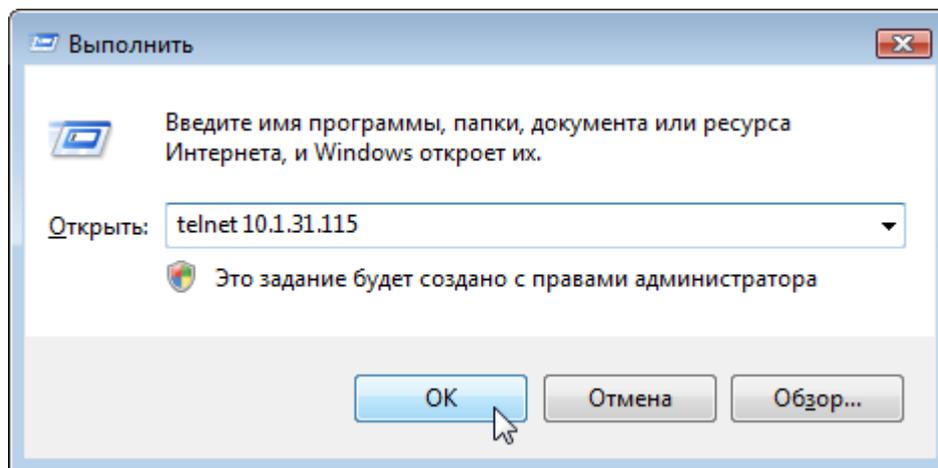


Рисунок 6 — Окно команды **Выполнить**

2. В открывшемся окне ввести **6** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter** (рисунок 7);

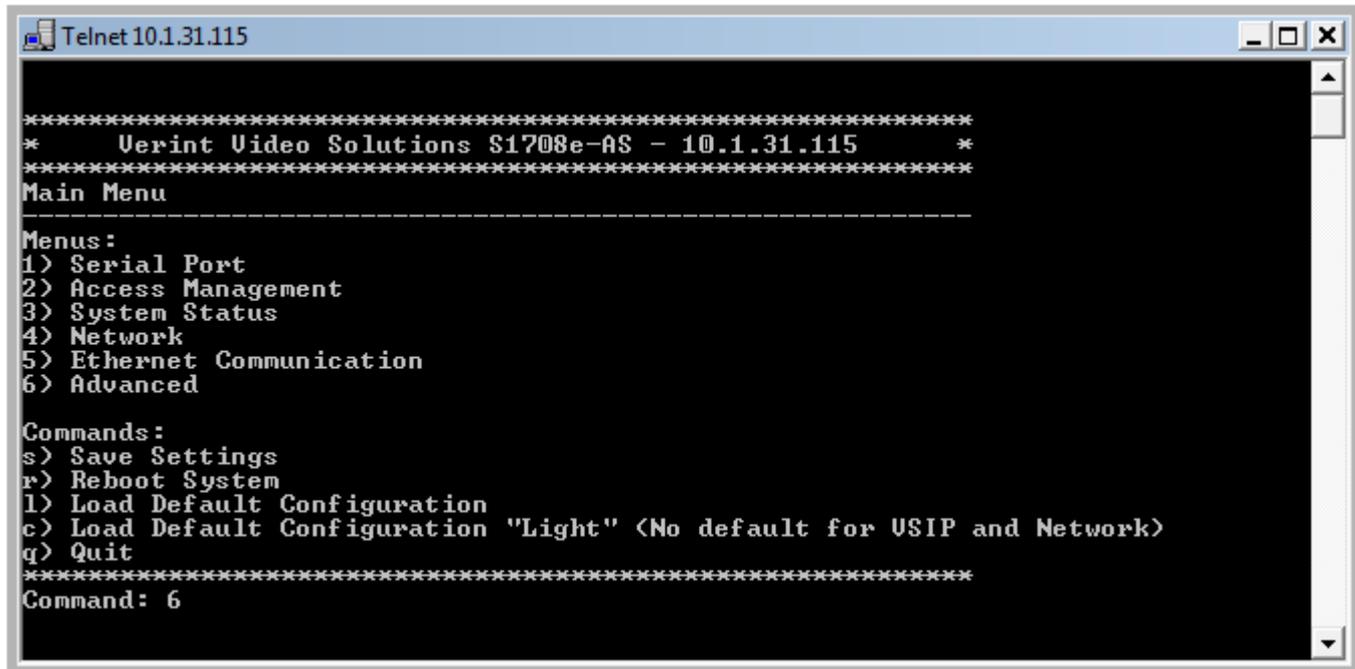


Рисунок 7 — Окно Telnet **10.1.31.115**

3. Далее ввести **1** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**;
4. Далее в открывшемся списке выбрать нужный **Input**, к которому подключена настраиваемая камера и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**;

5. Ввести **4** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**;
6. Ввести **2** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Ввести **1** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Убедиться, что у **Initial Streaming** изменился параметр на **Enable**;
7. Ввести **7** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Ввести **1** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Убедиться, что у **Forensics Meta-Data** изменился параметр на **Enable**;
8. Ввести **8** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Ввести **1** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Убедиться, что у **Markup Overlay on Video** изменился параметр на **Full**;
9. Ввести **10** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Ввести **2** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Убедиться, что у **CA Connection Mode** изменился параметр на **Standalone Mode**;
10. Ввести **11** и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**. Выбрать сенсор, на который есть лицензия и нажать на клавиатуре на кнопку **Enter**;
11. Убедиться, что **Disable Schedules When No Time Ref** соответствует параметр **Enable**.

5 Конфигурирование Драйвера Verint

Перед конфигурированием "**Драйвера аналитики Verint**", на компьютере видеосервера необходимо добавить и сконфигурировать "**Драйвера Verint**" для получения видеоданных от камер и IP-кодеров Verint.

Примечание: Подробно о конфигурировании "**Драйвера Verint**" см. соответствующее руководство пользователя

6 Конфигурирование Драйвера аналитики Verint

"**Драйвер аналитики Verint**" необходимо добавить и сконфигурировать в программе "Администратор системы" (рисунок 8).

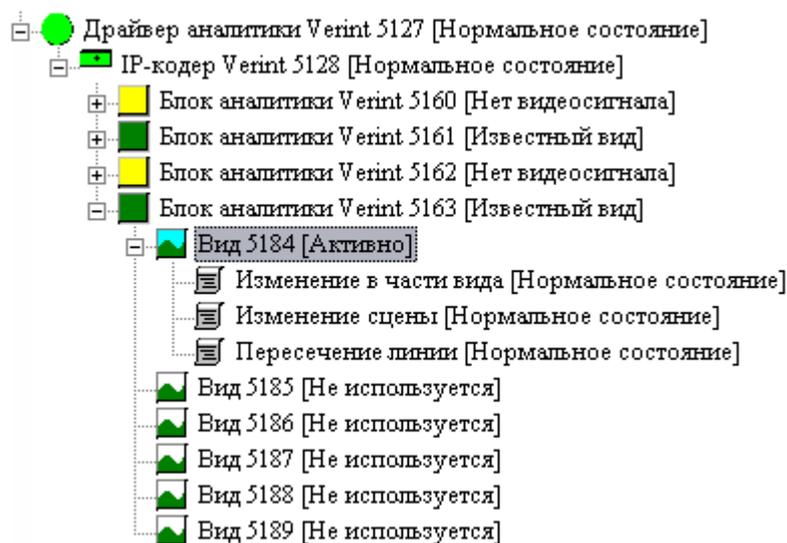


Рисунок 8 — Структура Драйвера аналитики Verint.

! **Внимание:** После конфигурирования "Драйвера аналитики Verint" перезапустите его, нажав на кнопку **Перезапустить драйвер** в общих свойствах элемента.

6.1 Добавление Драйвера аналитики Verint

Для добавления элемента **Драйвер аналитики Verint** необходимо:

1. В программе "Администратор системы" в дереве элементов выделить мышью элемент **Компьютер**, к которому подключено устройство Verint.
2. Добавить элемент **Драйвер аналитики Verint** одним из способов:
 - выбрать меню **Данные =>Создать**,
 - в панели инструментов нажать на кнопку  (**Создать**),
 - в контекстном меню элемента **Компьютер** выбрать **Создать новый элемент**.
3. В появившемся окне **Добавить к "Компьютер"** выделить мышью элемент **Драйвер аналитики Verint** (рисунок 9).
4. Нажать на кнопку **Добавить**.

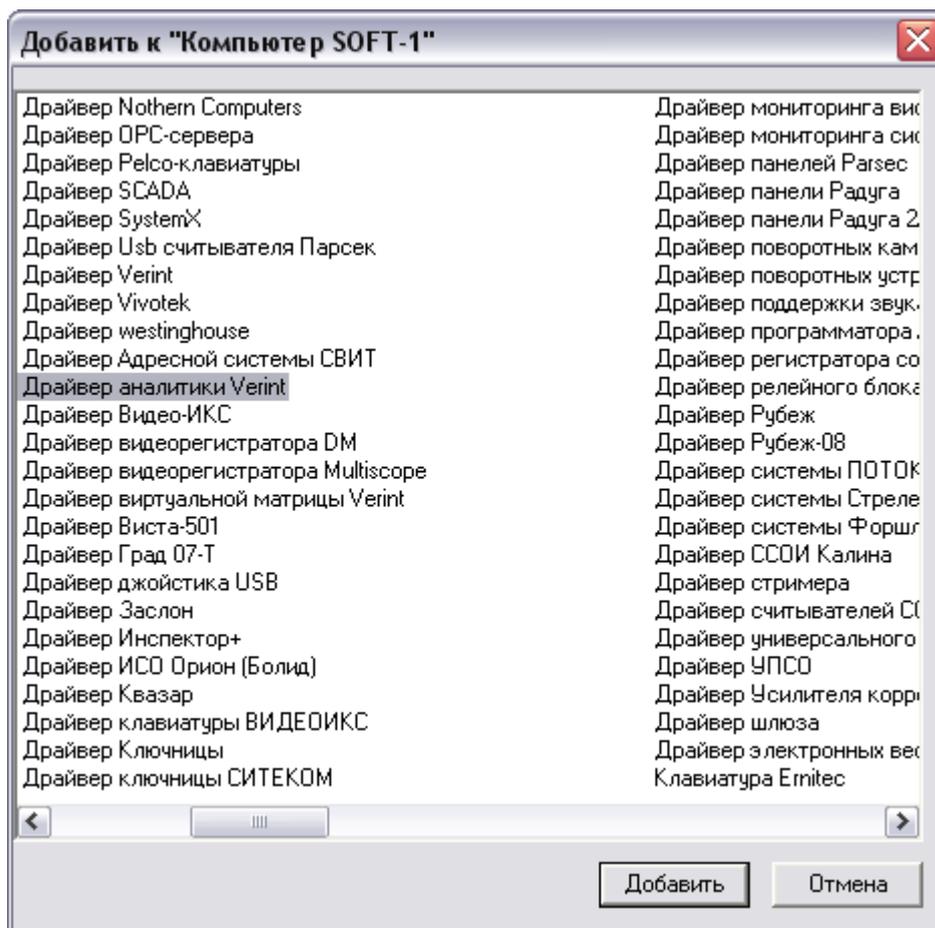


Рисунок 9 — Добавление Драйвера аналитики Verint.

5. В окне **Свойства "Драйвер аналитики Verint"** в поле **Имя** введите удобное пользователю имя элемента и нажмите кнопку **Принять**.
6. В окне **Подсистема пользовательского интерфейса** выберите **Нет**, для запуска драйвера после конфигурирования IP-кодера Verint.
7. После [конфигурирования IP-кодера Verint](#), в частных свойствах элемента **Драйвер аналитики Verint** (которые можно вызвать нажатием кнопки  на панели инструментов):
 - в группе **Параметры запуска** выбрать переключатель **В выделенном приложении**,
 - в поле **Период опроса, мс** указать **250 мс**.

6.2 Конфигурирование элемента IP-кодер Verint

Для добавления элемента **IP-кодер Verint**:

1. В дереве элементов выберите **Драйвер аналитики Verint**, вызовите контекстное меню щелчком правой клавишей мыши и выберите **Создать новый элемент**.

2. Выделите элемент **IP-кодер Verint**, вызовите его частные свойства, нажав на кнопку  на панели инструментов программы "Администратор системы".
3. В окне частных свойств (рисунок 10):



Адрес кодера:	<input type="text" value="10 . 1 . 31 . 115"/>
VSIP - порт кодера:	<input type="text" value="5510"/>
Таймаут связи с IP кодером:	<input type="text" value="5000"/> мс

Рисунок 10 — Частные свойства элемента **IP-кодер Verint**

- в поле **Адрес кодера** введите IP-адрес кодера Verint, заданный ранее в [программе SConfigurator](#);
 - в поле **VSIP-порт кодера** введите номер VSIP-порта, заданный ранее в [программе SConfigurator](#). По умолчанию выставлено значение **5510**;
 - в поле **Таймаут связи с IP-кодером** введите время (в миллисекундах) по истечении которого выдается сообщение о потере связи. Если с момента обрыва связи до восстановления прошло меньше указанного времени, то считается что связь не рвалась. По умолчанию выставлено значение **5000** мс.
4. Запустите **Драйвер аналитики Verint** (см. [п.7](#) в разделе **Добавление Драйвера аналитики Verint**).

После запуска драйвера, иконка элемента **IP-кодер Verint** должна окраситься в зеленый цвет, а сам элемент должен иметь **[Нормальное состояние]**.

Если элемент имеет состояние **[Состояние неизвестно]** и иконку синего цвета, проверьте, что драйвер запущен.

Если элемент имеет состояние **[Неисправное состояние]** и иконку желтого цвета, проверьте правильность ввода IP-адреса и VSIP-порта кодера в частных свойствах элемента **IP-кодер Verint**, а также наличие связи с кодером.

Загрузка конфигурации из устройства

После того, как элемент **IP-кодер Verint** перейдет в **[Нормальное состояние]**, необходимо вычитать из IP-кодера настройки аналитики. Для этого в дереве элементов:

- выберите элемент **IP-кодер Verint**;
- вызовите его контекстное меню нажатием правой клавишей мыши;
- в контекстном меню выберите пункт **Загрузить конфигурацию из устройства** (рисунок 11).

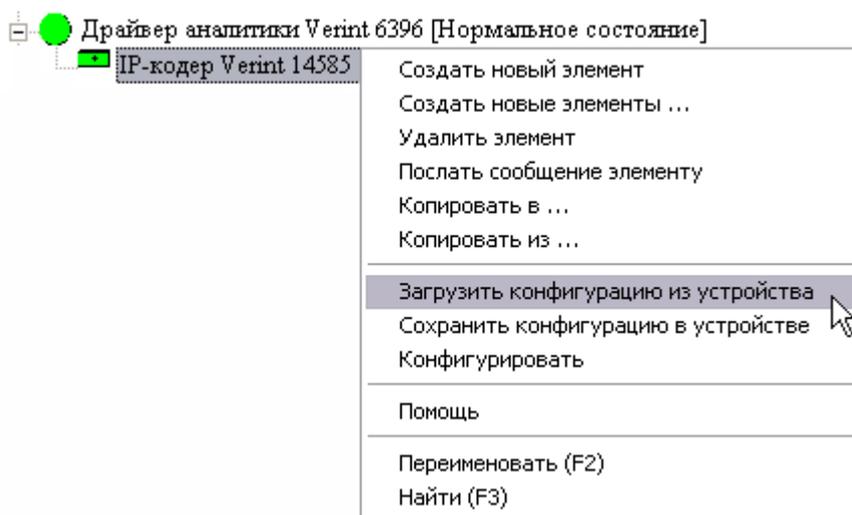


Рисунок 11 — Команда Загрузить конфигурацию из устройства

После этого к элементу **IP-кодер Verint** будет автоматически добавлены элементы **Блок аналитики Verint**, соответствующие входам кодера Verint, к которым может быть подключена камера. К каждому элементу **Блок аналитики** автоматически добавляется по 6 элементов **Вид**, соответствующих **различным** изображениям от камеры (препозиции, разное освещение и т.д.).

Сохранение конфигурации в устройстве

После создания или изменения параметров аналитики Verint (изменения вида; добавления, удаления правил) необходимо сохранить сделанные изменения внутри кодера Verint. Для этого в дереве элементов:

- выберите элемент **IP-кодер Verint**;
- вызовите его контекстное меню нажатием правой клавишей мыши;
- в контекстном меню выберите пункт **Сохранить конфигурацию в устройстве**.

После этого элемент **IP-кодер Verint** перейдет на несколько секунд в состояние **[Конфигурирование]**, а затем в **[Нормальное состояние]**. Сделанные изменения сохранятся в IP-кодере.

6.3 Конфигурирование элемента Блок аналитики Verint

Элемент **Блок аналитики Verint** соответствует входам IP-кодера Verint, к которым может быть подключена камера. Данные элементы добавляются автоматически после [конфигурирования элемента IP-кодер Verint](#), [запуска Драйвера аналитики Verint](#) и [Вычитывания конфигурации из IP-кодера Verint](#) в том количестве, сколько входов для камер поддерживает подключенная модель кодера.

В частных свойствах элемента **Блок аналитики Verint**:

1. Во вкладке **Создать правило** задайте правила, общие для всех элементов **Вид**. Для этого:

- В ниспадающем списке **Тип правила** выберите по изменению в какой области будут создаваться события аналитики:
 - **Изменение в целом виде** — реагировать на локальные изменение во всей области обзора камеры (например, появление/исчезновение предмета в области обзора камеры). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Изменение в целом виде. Вкладка Правило](#).
 - **Изменение сцены** — реагировать на изменение всей области обзора камеры (например, включение/выключение света). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Изменение сцены. Вкладка Правило](#).
- Нажмите на кнопку **Создать**.

После этого к элементу **Блок аналитики Verint** добавится элемент **Правило аналитики Verint** с названием, соответствующим типу правила.

2. Во вкладке **Внутренние параметры** можно изменить 129 свойств аналитики Verint, которые поддерживает кодер или камера Verint. Для того чтобы открыть список значений параметров:

- В дереве элементов системы безопасности выделите элемент **Блок аналитики Verint** и нажмите на кнопку  (**Показать свойства**) на панели инструментов программы "Администратор системы";
- В появившемся окне во вкладке **Свойства** выделите элемент **propertyVACAInternalParamsXML** (Список внутренних параметров анализатора контента Verint), нажмите правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выберите пункт **Изменить** (рисунок 12);

Свойства		Свойства типа элемента		Свойства состояний элемента	
Имя	Описание	Тип	Идентификатор	Профиль	Э
propertyVACAInternalP...	Список внутренних параметров анализатора...	XML			
propertyVAGUID	GUID элемента аналитики Verint	Строковый			
propertyVideoInput	Номер видеовхода	Знаковое целое			

Добавить...
 Удалить ...
Изменить...
 Копировать в буфер обмена
 Сохранить ...

Рисунок 12 — Вкладка **Свойства** окна частных свойств элемента **Блок аналитики Verint**

- В открывшемся окне **Ввод данных свойств** перечислены доступные для изменения параметры. Для наиболее удобного вида вывода параметров нажмите на кнопку **Расставить переводы строки** (рисунок 13);

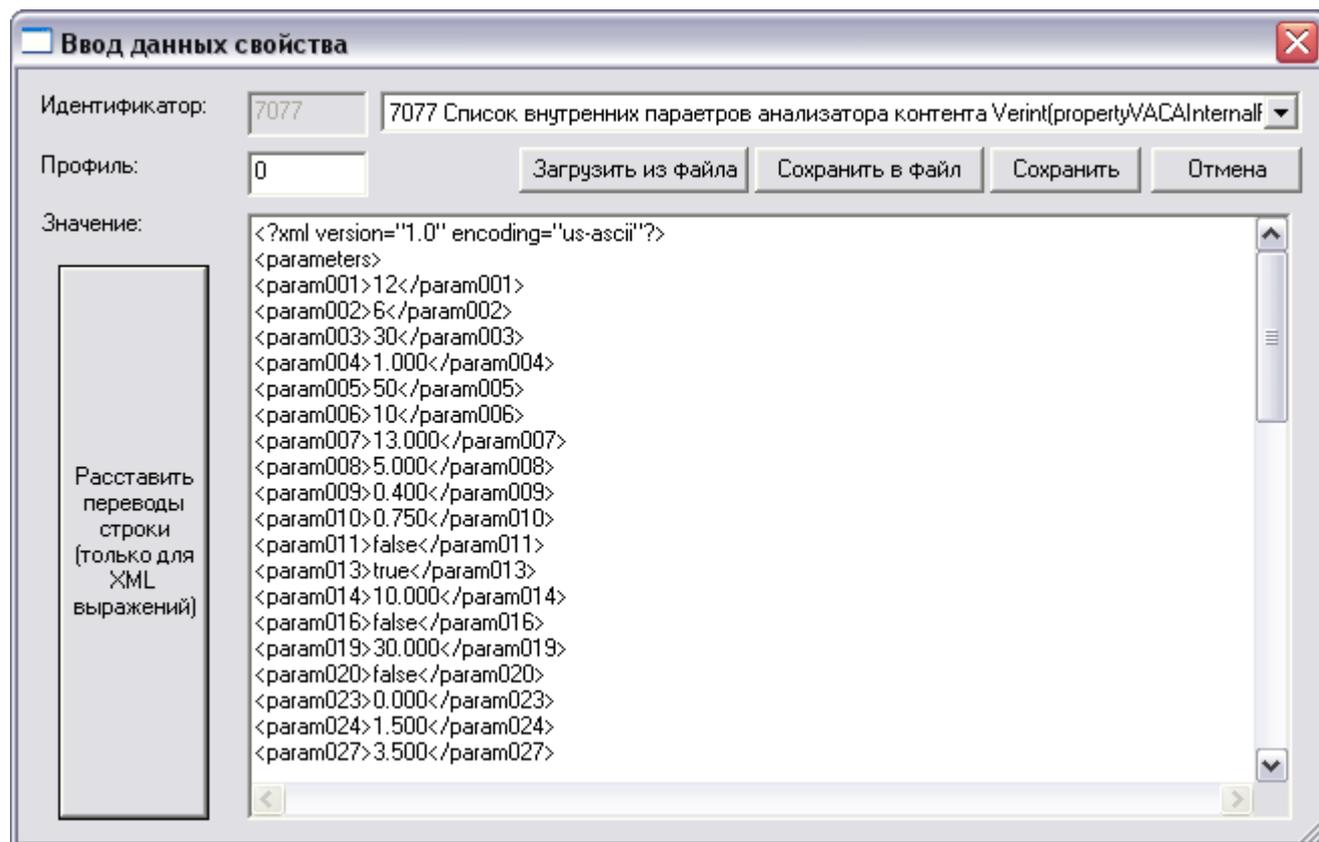


Рисунок 13 — Окно ввод данных свойства

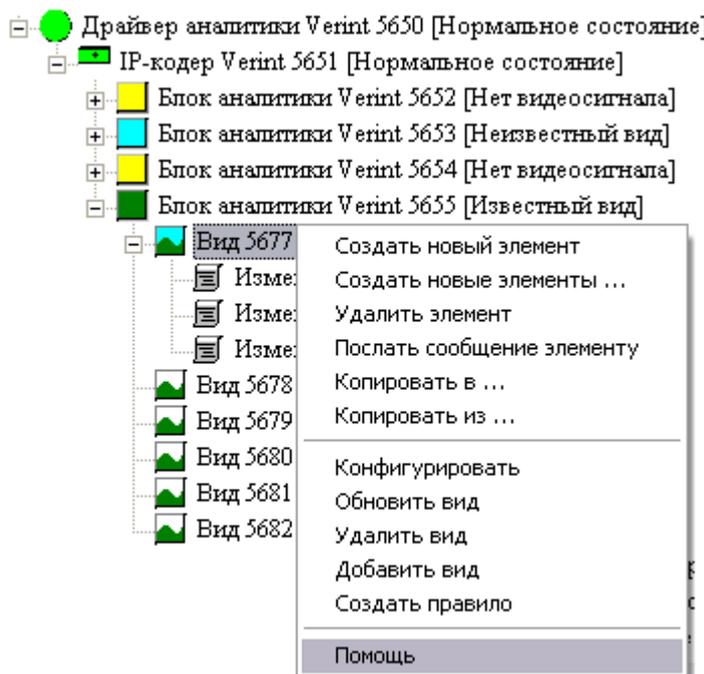
- Внесите нужные изменения в соответствии с таблицей, представленной в разделе [Список внутренних параметров анализатора контента Verint](#);
- После внесения изменений нажмите на кнопку **Сохранить**;
- Далее перейдите на вкладку **Внутренние параметры** частных свойств элемента **Блок аналитики Verint**. Для того чтобы сохранить сделанные изменения значений параметров в кодере или камере, нажмите на кнопку **Загрузить параметры в устройство**. После данной команды возможна перезагрузка блока аналитики. Для сброса всех параметров в исходное значение нажмите на кнопку **Сбросить параметры в значение по умолчанию**.

6.4 Конфигурирование элемента Вид

Элемент **Вид** соответствует **различным** изображениям от камеры (препозиции, разное освещение и т.д). Данные элементы добавляются к элементам **Блок аналитики Verint** автоматически после [конфигурирования элемента IP-кодер Verint](#), [запуска Драйвера аналитики Verint](#) и [Вычитывания конфигурации из IP-кодера Verint](#). К каждому элементу **Блок аналитики Verint** добавляется по 6 элементов **Вид**.

- Для того чтобы добавить ранее неиспользованный вид, в контекстном меню элемента **Вид** (рисунок 14) выберите пункт **Добавить вид**.

- Для того чтобы изменить ранее использовавшийся вид, в контекстном меню элемента **Вид** выберите пункт **Обновить вид**.
- Для того чтобы удалить вид, в контекстном меню элемента **Вид** выберите пункт **Удалить вид**.

Рисунок 14 — Контекстное меню элемента **Вид**

В частных свойствах элемента **Вид**:

- В ниспадающем списке **Тип правила** выберите по изменению в какой области будут создаваться события аналитики:
 - **Изменение в целом виде** — реагировать на локальные изменение во всей области обзора камеры (например, появление/исчезновение предмета в области обзора камеры). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Изменение в целом виде](#). [Вкладка Правило](#).
 - **Изменение в части вида** — реагировать на изменения в выбранной части области обзора камеры (например, появление/исчезновение предмета в выбранной области). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Изменение в части вида](#). [Вкладка Правило](#).
 - **Изменение сцены** — реагировать на изменение всей области обзора камеры (например, включение/выключение света). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Изменение сцены](#). [Вкладка Правило](#).
 - **Пересечение двух линий** — реагировать на пересечение объектом двух линий (например неправильный поворот). Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Пересечение двух линий](#). [Вкладка Правило](#).
 - **Пересечение линии** — реагировать на пересечение объектом одной линии. Подробнее о настройках для данного типа см. раздел [Пересечение линии](#). [Вкладка Правило](#).

- Нажмите на кнопку **Создать**.

После этого к элементу **Вид** добавится элемент **Правило аналитики Verint** с названием, соответствующим типу правила.

6.5 Конфигурирование элемента **Правило аналитики**

Правило аналитики для каждого вида задается с помощью мастера создания правил на вкладке частных свойств элемента **Вид**. К каждому элементу **Вид** может быть добавлено не более 5 правил.

Каждый тип правил имеет три вкладки настроек:

- **Правило** — вкладка для задания основных настроек элемента **Правило аналитики**. Настройки на данной вкладке различны для каждого типа правил. Подробно о настройке правил для каждого типа см. в соответствующих разделах ниже.
- **Фильтрация** — вкладка для задания фильтров событий. Настройки на данной вкладке одинаковы для всех типов правил. Подробно о данной вкладке см. в разделе [Вкладка Фильтрация](#).
- **Расписание** — вкладка для задания времени действия правила. Настройки на данной вкладке одинаковы для всех типов правил. Подробно о данной вкладке см. в разделе [Вкладка Расписание](#).

! **Внимание:** После добавления нового правила необходимо перезапустить "Драйвер аналитики Verint". Для этого в частных свойствах элемента Драйвер **аналитики Verint** нажмите на кнопку **Перезапустить драйвер**.

Для изменения правил необходимо открыть частные свойства соответствующего элемента **Правило аналитики**, сделать необходимые изменения и нажать на кнопку  на панели инструментов программы "Администратор системы".

Для удаления правила необходимо выделить нужное правило, вызвать его контекстное меню щелчком правой клавишей мыши и выбрать пункт **Удалить правило** (рисунок 15).

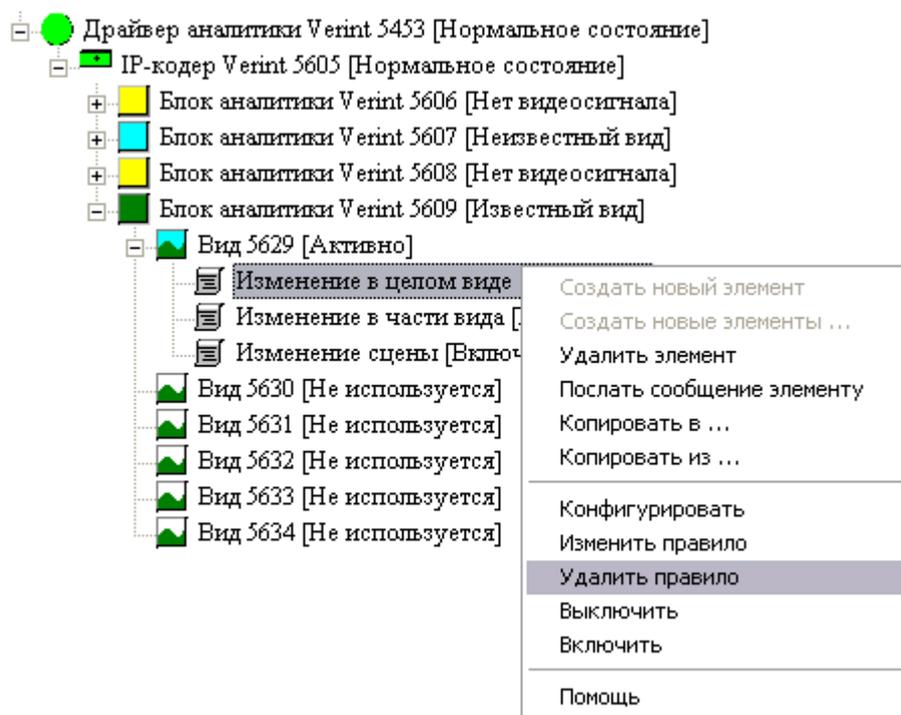
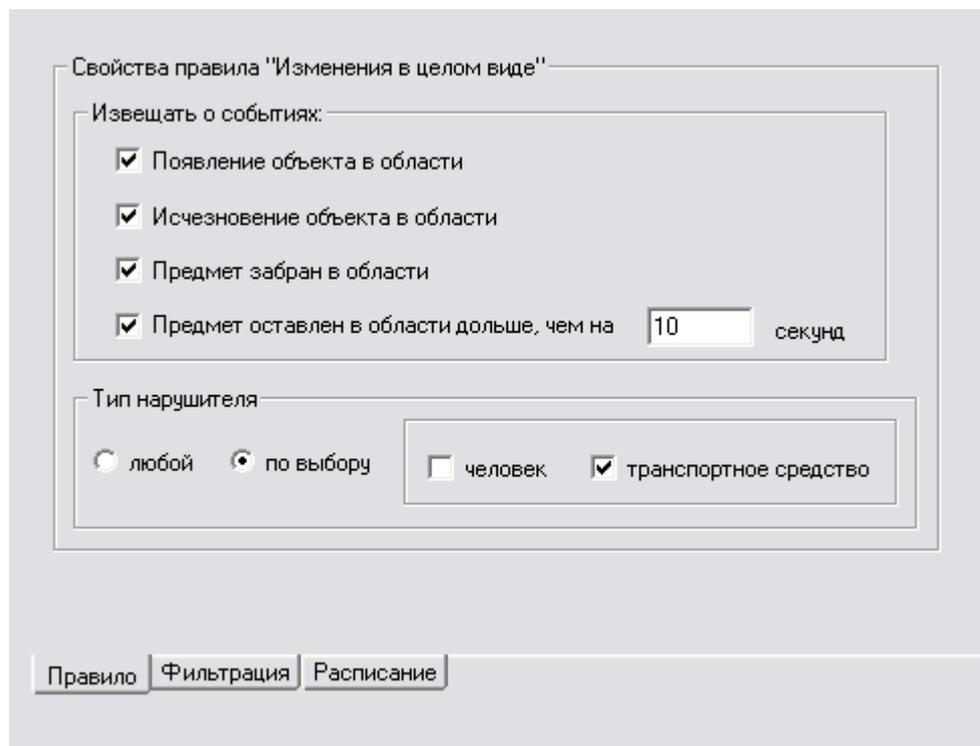


Рисунок 15 — Контекстное меню элемента **Правило аналитики**. Команда **Удалить правило**

6.5.1 Изменение в целом виде. Вкладка **Правило**

При выборе типа правила **Изменение в целом виде**, система реагирует на локальные изменения во всей области обзора камеры (например, появление/исчезновение предмета или объекта в области обзора камеры) (рисунок 16).

Рисунок 16 — Вкладка **Правило** для типа правила **Изменение в целом виде**

- В группе свойств **Извещать о событиях** отметьте по каким изменениям в области обзора камеры будут создаваться тревоги аналитики Verint:
 - **Появление объекта в области** — реагировать на появление объекта в области;
 - **Исчезновение объекта в области** — реагировать на исчезновение объекта в области;
 - **Предмет забран в области** — реагировать на исчезновение предмета при появлении рядом с ним объекта;
 - **Предмет оставлен в области дольше, чем на ... секунд** — зафиксировано появление предмета и его нахождение в области более чем на заданный период времени. Период (в секундах) можно выставлять самостоятельно в соответствующем поле.
- В группе свойств **Тип нарушителя** отметьте какой объект следует считать нарушителем:
 - **любой** — нарушителем является любой движущийся объект (человек, автомобиль или неизвестные объекты)
 - **по выбору** — нарушителем является выбранный объект (человек и/или транспортное средство). Объект можно выбрать отметив флагом поле **человек** и/или **транспортное средство**.

6.5.2 Изменение в части вида. Вкладка Правило

При выборе типа правила **Изменение в части вида**, система реагирует на изменения в выбранной части вида (рисунок 17).

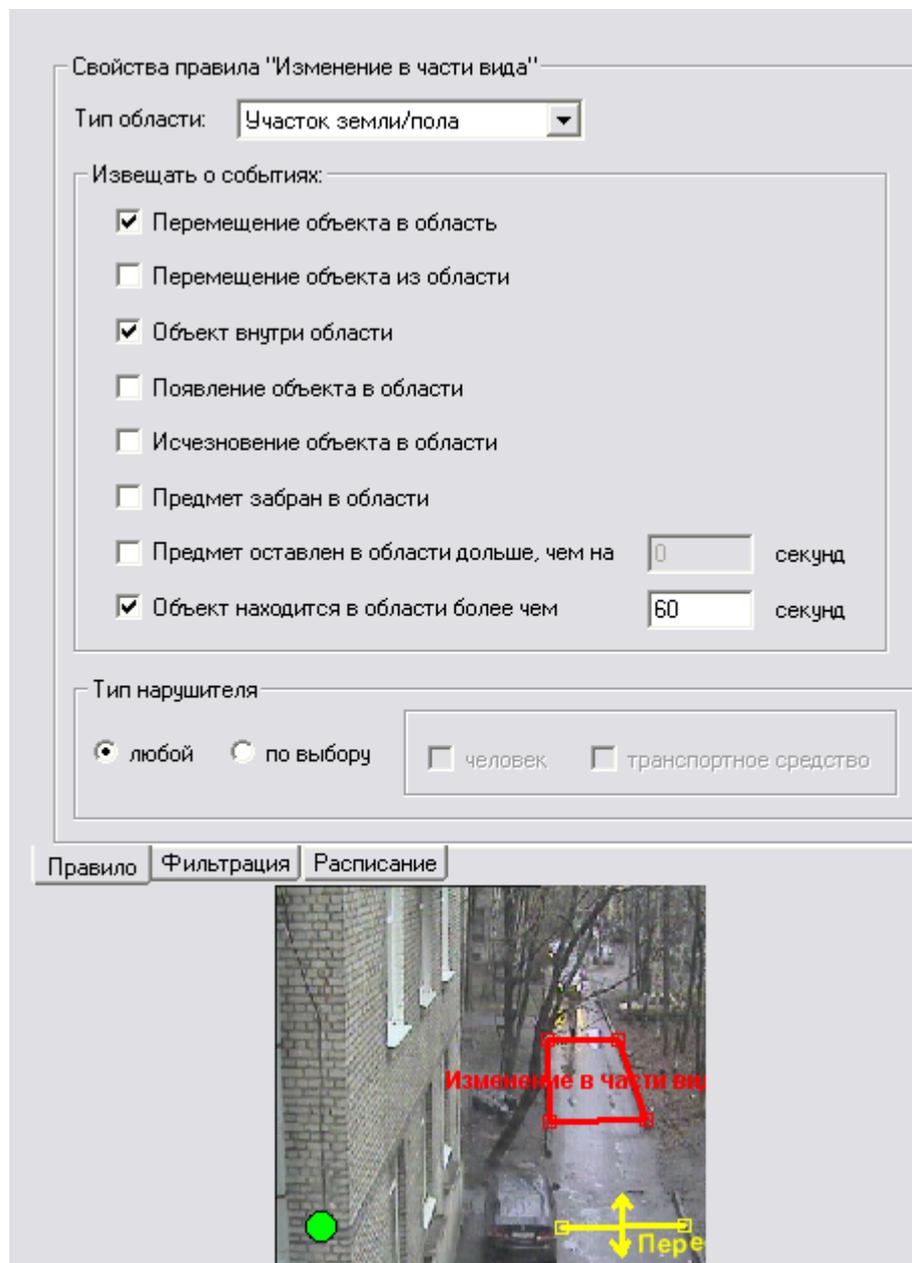


Рисунок 17 — Вкладка **Правило** для типа правила **Изменение части вида**

В окне с видеоизображением отметьте часть вида, изменение в которой будет вызывать события аналитики. Данную часть выделяют путем перемещения на нужную область красного четырехугольника. Для этого кликните правой кнопкой мыши на один из углов четырехугольника и, не отпуская, переместите в нужную точку. Аналогичные действия проделайте и с другими углами. После этого отредактируйте свойства правила.

- В ниспадающем списке **Тип области** выберите какую область необходимо выделить:

- **участок земли/пола** — если выделенная область находится на земле (на полу);
- **часть кадра** — если выделенная область находится на расстоянии от земли или пола (например, стена или забор).
- В группе свойств **Извещать о событиях** отметьте по каким изменениям в заданной области будут создаваться тревоги аналитики Verint:
 - **Перемещение объекта в область** — реагировать на появление объекта в заданной области, при этом объект был замечен ранее вне выделенной области;
 - **Перемещение объекта в области** — реагировать на перемещение объекта внутри заданной области;
 - **Объект внутри области** — реагировать на появление объекта в области и на перемещение объекта в заданную область;
 - **Появление объекта в области** — реагировать на внезапное появление объекта в области, при этом вне выделенной области объект не был замечен;
 - **Исчезновение объекта в области** — реагировать на внезапное исчезновение объекта в области;
 - **Предмет забран в области** — реагировать на исчезновение предмета в отмеченной области при нахождении рядом объекта;
 - **Предмет оставлен в области дольше, чем на ... секунд** — зафиксировано появление предмета и его нахождение в области более чем на заданный период времени. Период (в секундах) можно выставлять самостоятельно в соответствующем поле;
 - **Объект находится в области более чем ... секунд** — зафиксировано появление объекта и его нахождение в области более чем на заданный период времени. Период (в секундах) можно выставлять самостоятельно в соответствующем поле.
- В группе свойств **Тип нарушителя** отметьте какой объект следует считать нарушителем:
 - **любой** — нарушителем является любой движущийся объект (человек, автомобиль или неизвестные объекты);
 - **по выбору** — нарушителем является выбранный объект (человек и/или транспортное средство). Объект можно выбрать отметив флагом поле человек и/или транспортное средство.

Примечание: В окне с видеоизображением желтый цвет имеют линии и фигуры, соответствующие созданным ранее правилам, не доступным для редактирования в данной вкладке.

6.5.3 Изменение сцены. Вкладка Правило

При выборе типа правила **Изменение сцены**, система реагирует на изменение всей области обзора камеры (например, включение/выключение света) (рисунок 18).

Свойства правила "Изменение сцены"

Извещать о событиях

любых по выбору включение света выключение света

Тип нарушителя

любой по выбору человек транспортное средство

Правило Фильтрация Расписание

Рисунок 18 — Вкладка **Правило** для типа правила **Изменение сцены**

- В группе свойств **Извещать о событиях** укажите по каким событиям изменения сцены будут создаваться тревоги аналитики Verint:
 - **любых** — реагировать на любые изменения сцены;
 - **по выбору** — реагировать только на выбранные изменения (включение и/или выключение света). Изменения можно задать отметив флагом поле включение света и/или выключение света.
- В группе свойств **Тип нарушителя** отметьте какой объект следует считать нарушителем:
 - **любой** — нарушителем является любой движущийся объект (человек, автомобиль или неизвестные объекты);
 - **по выбору** — нарушителем является выбранный объект (человек и/или транспортное средство). Объект можно выбрать отметив флагом поле человек и/или транспортное средство.

6.5.4 Пересечение двух линий. Вкладка **Правило**

При выборе типа правила **Пересечение двух линий**, система реагирует на пересечение объектом двух линий (рисунок 19).

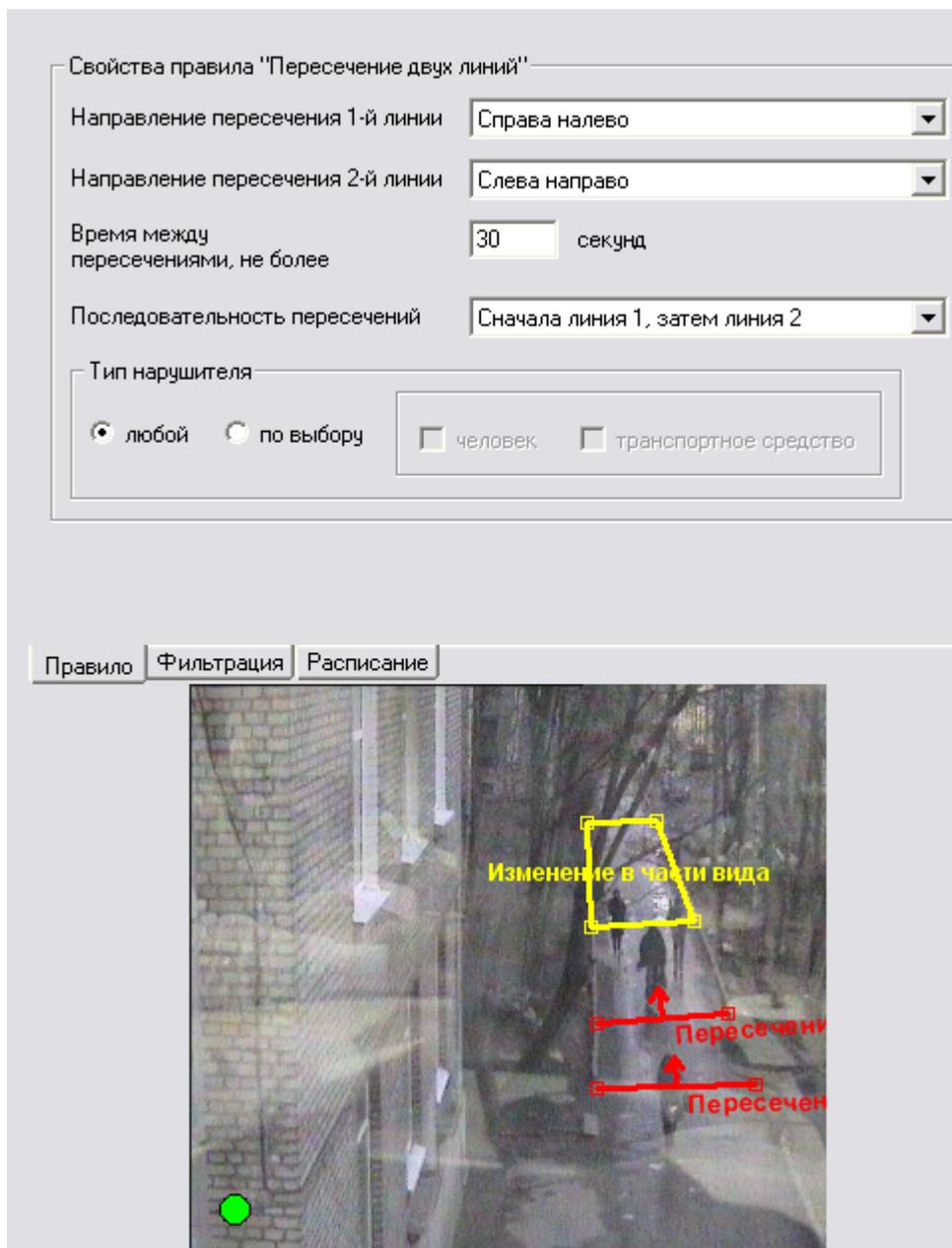


Рисунок 19 — Вкладка **Правило** для типа правила **Пересечение двух линий**

В окне с видеоизображением переместите красные линии на нужную область изображения. Для этого кликните правой кнопкой мыши на один из концов линии и, не отпуская, переместите в нужную точку. Аналогичные действия проделайте и с другими концами. После этого отредактируйте свойства правила.

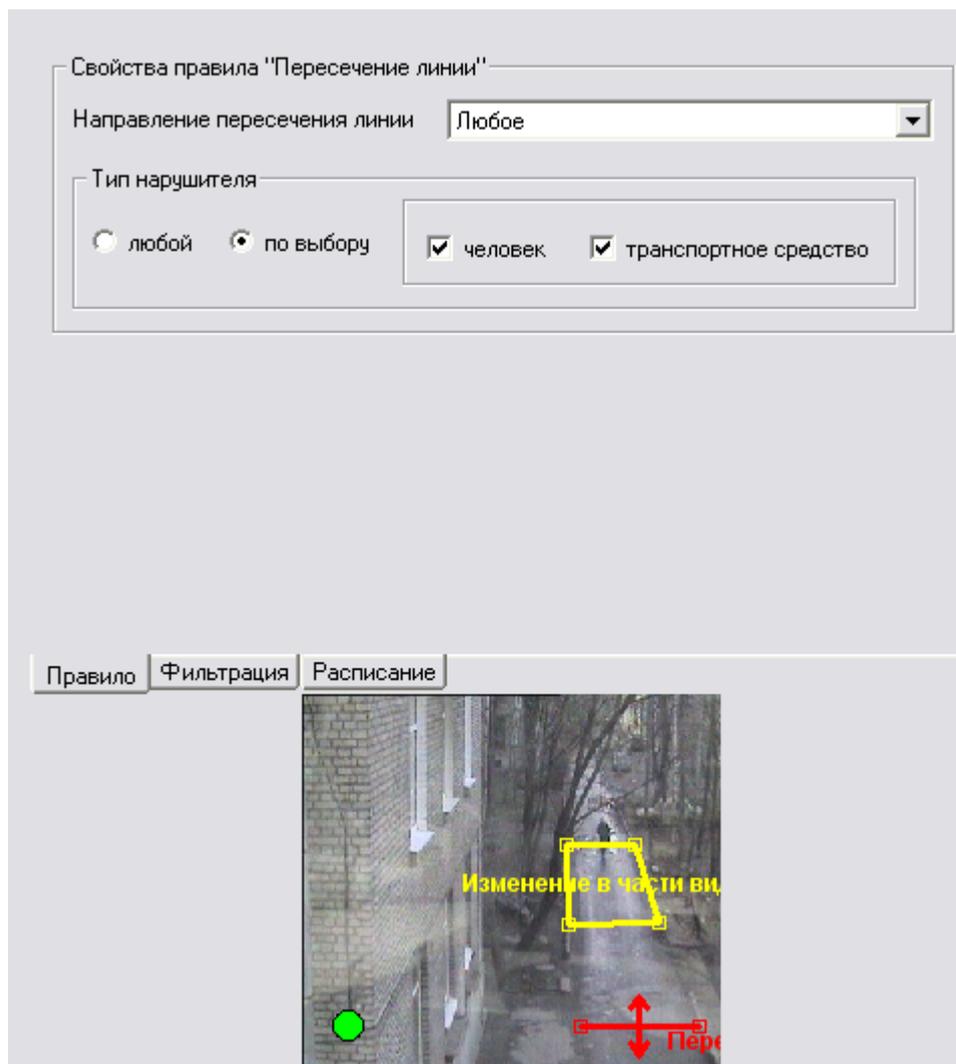
- В ниспадающем списке **Направление пересечения 1-й линии** выберите направление движения объекта, при пересечении первой линии в котором будут создаваться события аналитики.
- В ниспадающем списке **Направление пересечения 2-й линии** выберите направление движения объекта, при пересечении второй линии в котором будут создаваться события аналитики.

- В поле **Время пересечения между линиями, не более ... секунд** введите период времени (в секундах), который должен пройти между пересечением объектом первой и второй линий. Если между пересечением двух линий объектом пройдет больше времени, будет создано событие аналитики
- В ниспадающем списке **Последовательность пересечений** выберите при пересечении линий в какой последовательности будет формироваться событие аналитики Verint.
- В группе свойств **Тип нарушителя** отметьте какой объект следует считать нарушителем:
 - **любой** — нарушителем является любой движущийся объект (человек, автомобиль или неизвестные объекты);
 - **по выбору** — нарушителем является выбранный объект (человек и/или транспортное средство). Объект можно выбрать отметив флагом поле **человек** и/или **транспортное средство**.

Примечание: В окне с видеоизображением желтый цвет имеют линии и фигуры, соответствующие созданным ранее правилам, не доступным для редактирования в данной вкладке.

6.5.5 Пересечение линии. Вкладка Правило

При выборе типа правила **Пересечение линии**, система реагирует на пересечение объектом линии (рисунок 20).

Рисунок 20 — Вкладка **Правило** для типа правила **Пересечение линии**

В окне с видеоизображением переместите красную линию на нужную область изображения. Для этого кликните правой кнопкой мыши на один из концов линии и, не отпуская, переместите в нужную точку. Аналогичные действия проделайте и с другим концом. После этого отредактируйте свойства правила.

- В ниспадающем списке **Направление пересечения линии** выберите направление движения объекта, при пересечении линии в котором будут создаваться события аналитики.
- В группе свойств **Тип нарушителя** отметьте какой объект следует считать нарушителем:
 - **любой** — нарушителем является любой движущийся объект (человек, автомобиль или неизвестные объекты);
 - **по выбору** — нарушителем является выбранный объект (человек и/или транспортное средство). Объект можно выбрать отметив флагом поле **человек** и/или **транспортное средство**.

Примечание: В окне с видеоизображением желтый цвет имеют линии и фигуры, соответствующие созданным ранее правилам, не доступным для редактирования в данной вкладке.

6.5.6 Вкладка Фильтрация

Вкладка **Фильтрация** предназначена для настройки фильтра событий. Данные настройки необходимы для исключения ложных тревог в системе.

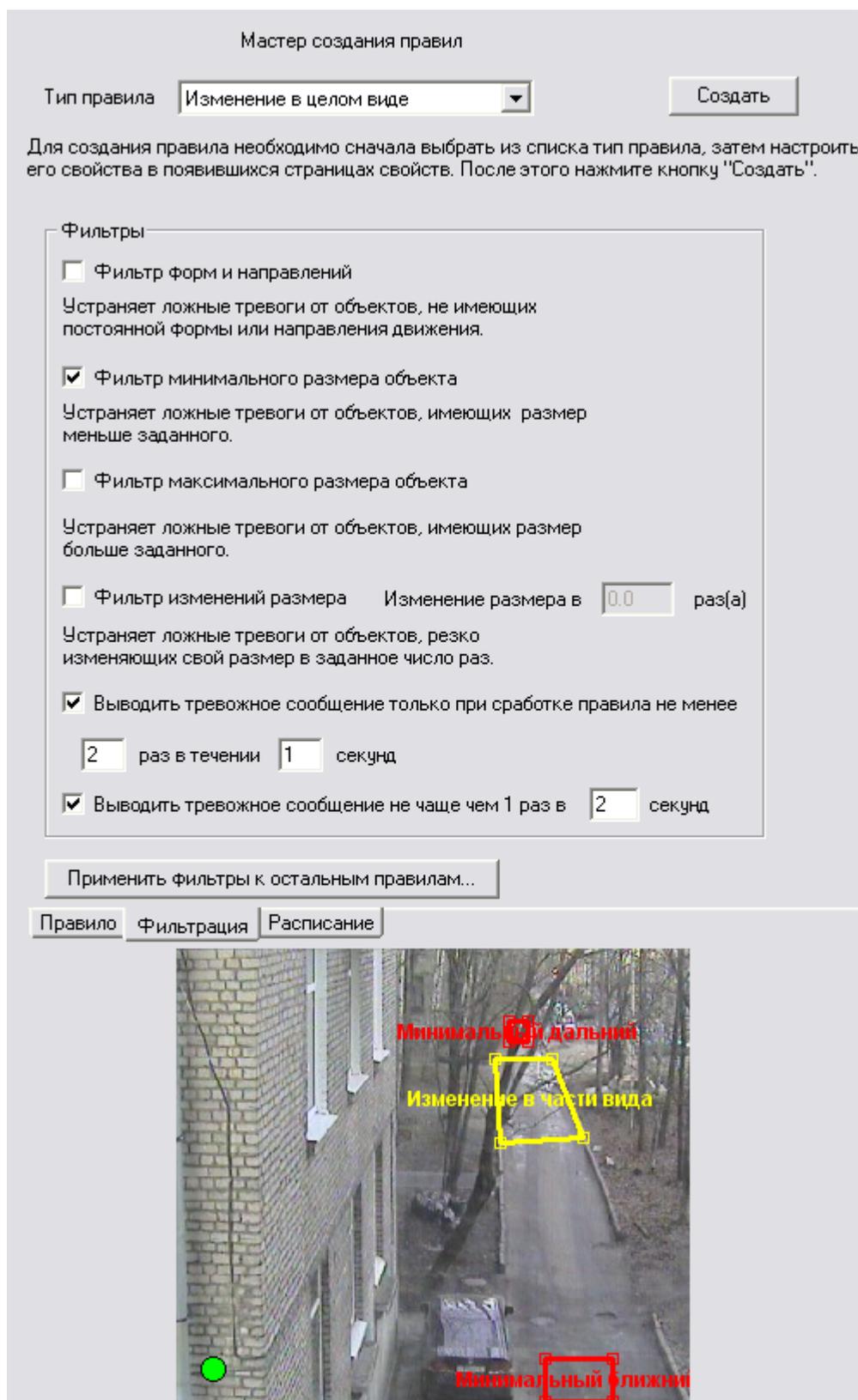


Рисунок 21 — Вкладка **Фильтрация** элемента **Правило аналитики**. Настройка фильтра минимального размера объекта

Для того чтобы включить опцию исключения ложных тревог, необходимо отметить фильтры, которые при этом должны применяться:

- **Фильтр форм и направлений** — исключает появление событий аналитики при нахождении в кадре объектов, которые не имеют постоянной формы или направления (например, если требуется исключить тревогу от листвы дерева при ветре, отражения на воде или развевающихся флагов).
- **Фильтр минимального размера объекта** — исключает появление событий аналитики при нахождении в кадре объектов, имеющих размер меньше заданного (например, если требуется исключить тревогу от птицы или собаки). Минимальный размер объекта задается в появившемся окне с видеоизображением в данной вкладке (рисунок 21). Минимальный размер задается в двух видах – размер при нахождении объекта вблизи камеры и вдали от камеры. Размер задается путем перемещения 3ех углов соответствующего красного прямоугольника в нужное положение. Переместить весь прямоугольник можно переместив его левый верхний угол в нужную точку изображения.
- **Фильтр максимального размера объекта** — исключает появление событий аналитики при нахождении в кадре объектов, имеющих размер больше заданного (например, если требуется исключить тревогу от вертолета или объекта, находящегося слишком близко к камере). Максимальный размер объекта задается в появившемся окне с видеоизображением аналогично настройке фильтра минимального размера объекта.
- **Фильтр изменений размера** — исключает появление событий аналитики при нахождении в кадре объектов, резко изменяющих свой размер более чем в заданное число раз (например, при быстром движении птицы в кадре на камеру). Граничное значение коэффициента изменения размера выставляется в поле **Изменение размера в ...раз(а)**.
- **Выводить тревожное сообщение только при сработке правила не менее ... раз в течение ... секунд** — позволяет на начальном уровне обеспечить детекцию толпы (например, если текущее правило сработало 6 раз и более за 2 секунды, то выдается событие детекции толпы).
- **Выводить тревожное сообщение не чаще чем 1 раз в ... секунд** — исключает появление одного события аналитики слишком часто.
- Кнопка **Применить фильтр к остальным правилам** предназначена для применения настроенного фильтра к другим правилам. При нажатии на эту кнопку, появляется окно **Применение фильтра к правилам**, в котором необходимо указать к каким правилам необходимо применить фильтр (рисунок 22):

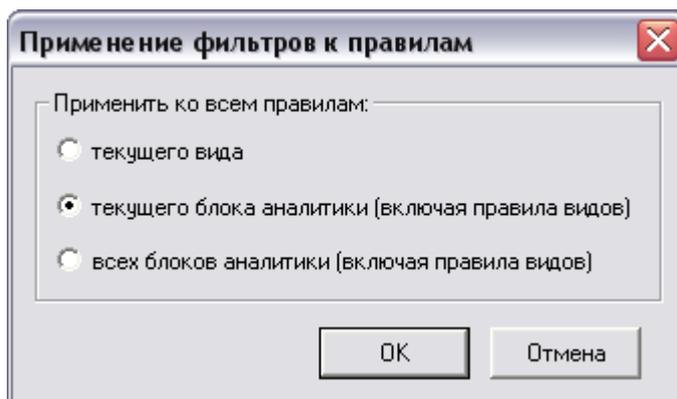


Рисунок 22 — Окно Применение фильтров к правилам

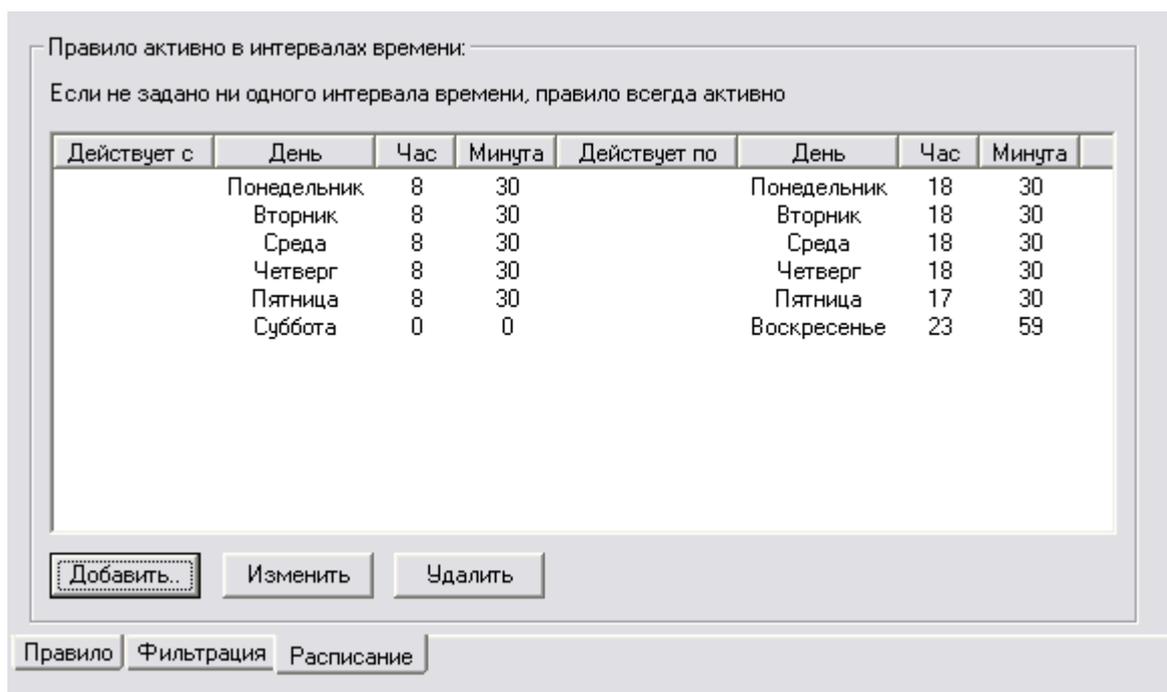
Применить ко всем правилам:

- **текущего вида** — применить ко всем сконфигурированным правилам, дочерним к текущему элементу **Вид**;
- **текущего блока аналитики** — применить ко всем сконфигурированным правилам, дочерним к элементу **Блок аналитики Verint**, а так же ко всем правилам элементов **Вид**, дочерних к текущему **Блоку аналитики**;
- **всех блоков аналитики** — применить ко всем правилам, дочерним ко всем элементам **Блок аналитики Verint**, а так же ко всем правилам элементов **Вид**, дочерних ко всем элементам **Блок аналитики**.

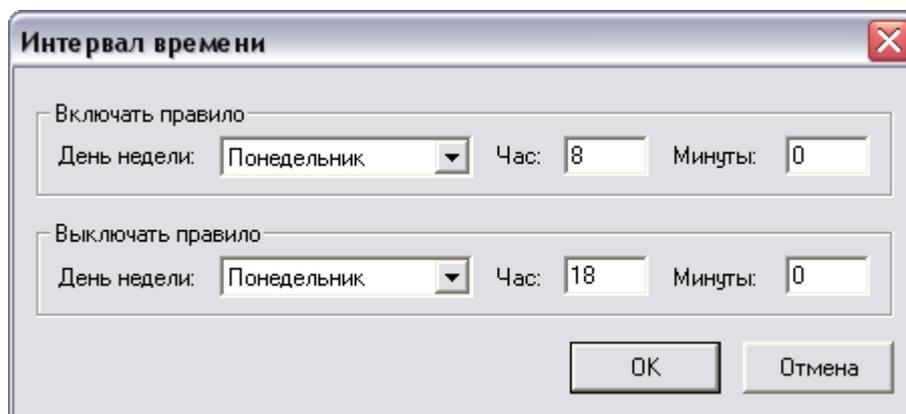
Нажмите на кнопку **ОК** для применения фильтра.

6.5.7 Вкладка Расписание

Вкладка **Расписание** предназначена для настройки времени действия настраиваемого правила (рисунок 23). Настройка расписания необходима, например, в случае если требуется применять разные правила в разное время суток. Если расписание не задано, то настраиваемое правило действует всегда.

Рисунок 23 — Вкладка **Расписание** элемента **Правило аналитики**

- Для добавления интервала времени действия правила нажмите на кнопку **Добавить**. В появившемся окне **Интервал времени** (рисунок 24):

Рисунок 24 — Окно **Интервал времени**

- в группе свойств **Включать правило** задайте день недели и время начала действия данного правила;
- в группе свойств **Выключать правило** задайте день недели и время окончания действия правила;
- нажмите на кнопку **OK** для сохранения заданного интервала времени. В противном случае нажмите на кнопку **Отмена**.

- Для изменения интервала времени в окне с расписанием выделите соответствующую строчку и нажмите на кнопку **Изменить**. В открывшемся окне **Интервал времени** отредактируйте дни и время начала и окончания действия правила.
- Для удаления интервала времени действия правила в окне с расписанием выделите соответствующую строчку и нажмите на кнопку **Удалить**.

7 Работа с видеоаналитикой в программах ПО

В ПО ITRIUM® реализована возможность работы с видеоаналитикой из программ: "Администратор мониторинга", "Мониторинг", "Программа видеонаблюдения", "Отчеты"; :

- Просмотр "живого" видео и видеоархива с возможностью отображения правил видеоаналитики, акцентирования внимания на нарушителях и вывода отчетов о событиях аналитики в [Программе видеонаблюдения](#).
- Нанесение элементов, соответствующих камерам и кодерам, поддерживающим видеоаналитику, на планы в программе [Администратор мониторинга](#).
- Отображение событий видеоаналитики и видеоархивов, записанных по событиям аналитики, в [Программе Мониторинг](#).
- Создание отчетов по событиям видеоаналитики в [Программе Отчеты](#).

7.1 Программа видеонаблюдения

"Программа видеонаблюдения" входит в состав программ ПО ITRIUM® и позволяет просматривать "живое" видео, видеоархивы, экспортировать соответствующие фрагменты, выбирать просматриваемые источники видеоданных и управлять поворотными устройствами.

В "Программе видеонаблюдения" реализована возможность (рисунок 25):

- просмотра "живого" видео с разметкой созданных правил видеоаналитики;
- вывод списка тревог от видеоаналитики;
- просмотр видеоархива, записанного по событиям аналитики;
- включение/отключение визуализации правил и контуров нарушителей.

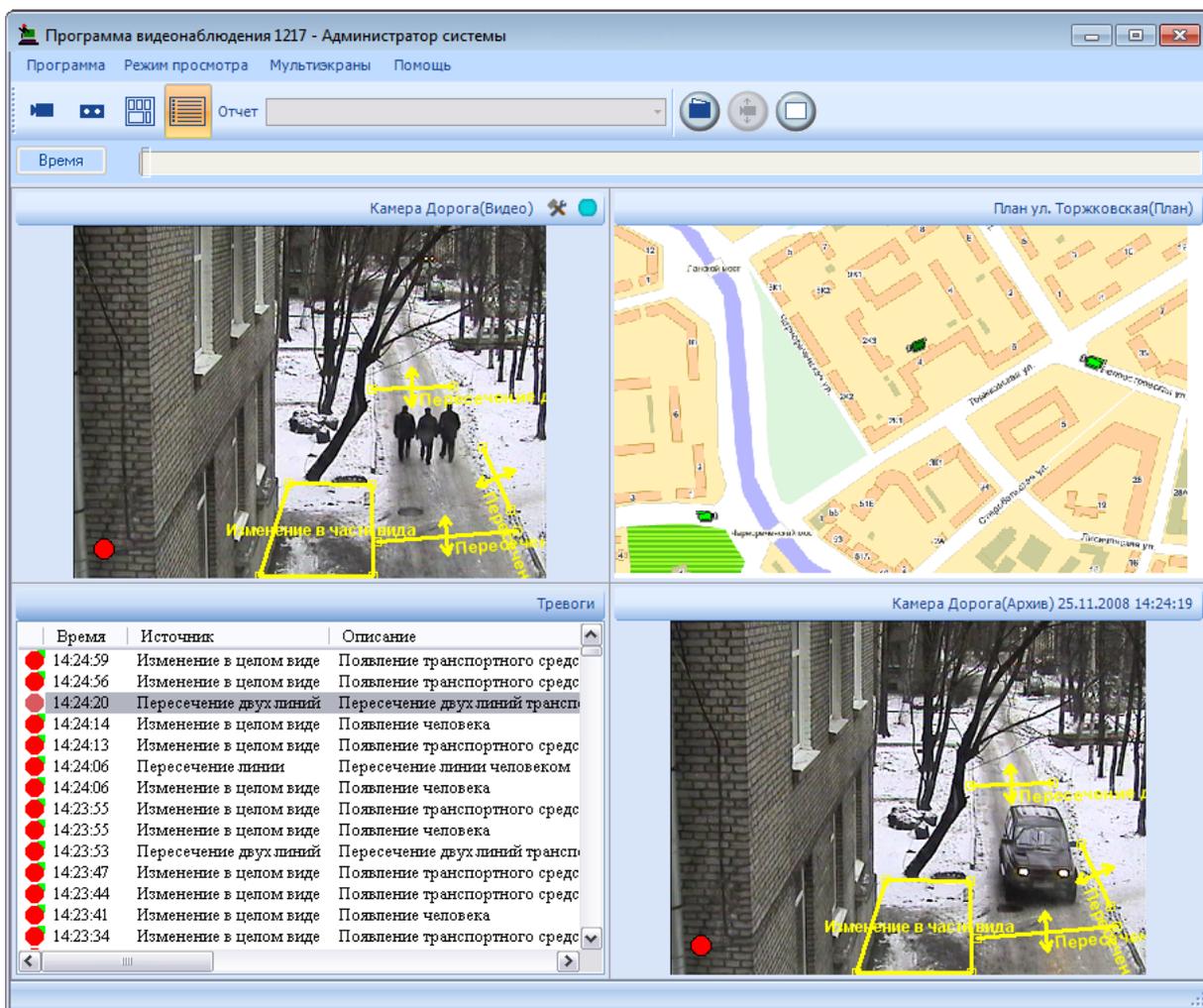


Рисунок 25 — "Программа видеонаблюдения". Работа с аналитикой Verint

Для того чтобы просматривать живое видео с камер Verint или с камер других производителей, подключенных через кодierer Verint, необходимо выбрать **Камера Verint** (для которой настроены правила аналитики) из выпадающего списка в поле **Камера** и нажать на кнопку  на панели инструментов "Программы видеонаблюдения".

Для того чтобы отключить визуализацию видеоаналитики или контуров нарушителей, нажмите на кнопку  в верхней правой части окна мультиэкрана (данная кнопка доступна только при открытии ранее сохраненного мультиэкрана). В открывшемся окне **Свойства** во вкладке **Аналитика Verint** уберите флажок с полей **Отображать правила аналитики** и/или **Отображать контуры нарушителей**. Нажмите на кнопку **Сохранить** для сохранения свойств, затем, на кнопку **Принять** для выхода в основное окно программы.

Для просмотра видеоархива выберите нужную Камеру Verint и нажмите на кнопку  на панели инструментов. Далее нажмите на кнопку **Время** и выберите период, за который необходимо показать архив. После того, как архив загрузится, с помощью ползунка выберите нужную скорость просмотра архива.

Для просмотра списка тревог, идущих от аналитики для данной камеры, выберите нужную Камеру Verint и нажмите на кнопку . В окне появится табличка, содержащая время возникновения тревог, тип тревоги, название камеры, от которой поступила тревога, и описание тревоги. Список тревог обновляется в режиме реального времени.

Для того чтобы просмотреть видеоархив, записанный по какому-либо событию от видеоаналитики, в списке тревог дважды щелкните левой клавишей мыши по строчке, соответствующей данному событию. Откроется видеоархив с началом записи за 3 секунды до события и окончанием - 3 секунды после события. Видеоархив откроется в:

- в той части мультиэкрана, в которой выбрано воспроизведение видеоархива от данной камеры;
- в свободной части мультиэкрана;
- в той части мультиэкрана, в которой выбрано воспроизведение видеоархива от других камер;
- в выделенном окне, если все части мультиэкрана заняты и нет указанных в первых трех пунктах частей.

! **Внимание:** Для того чтобы видеоархив проигрывался, необходимо чтобы он был ранее записан. Для настройки расписания записи видеоархива используйте вкладку **Расписание** элемента **IP-кодер Verint Драйвера Verint**. Подробно о настройке расписания см. руководство пользователя к **Драйверу Verint**.

Примечание: Более подробную информацию о работе в программе см. в руководстве пользователя к "Программе видеонаблюдения".

7.2 Программа Администратор мониторинга

Для отображения созданных элементов в программе "Мониторинг", необходимо нанести их на план в программе "Администратор мониторинга", входящей в состав ПО ITRIUM®.

Если план еще не создан, создайте его в формате jpg, bmp, jpeg, gif, ico, wmf или emf.

В программе "Администратор Мониторинга":

1. Выделите в дереве элементов **Система безопасности**.
2. Добавьте элемент **План объекта**, нажав на кнопку  на панели инструментов. Изменить название плана можно в программе "Администратор системы", выбрав общие свойства элемента **План объекта**.

3. Выделите созданный объект и нажмите на кнопку  для загрузки изображения плана. В появившемся окне выберите файл рисунка с планом в формате jpg, bmp, jpeg, gif, ico, wmf или emf. Нажмите на кнопку **Открыть**. Рисунок отобразится в правой части окна программы "Администратор Мониторинга".
4. Нанесите на план камеры и элементы систем охранной, пожарной сигнализации и систем контроля доступа. Для этого:
 - Выберите на панели инструментов способ отображения элементов на плане (иконки, линии, эллипсы, многоугольники, четырехугольники, текст).
 - Найдите в дереве элементов камеры Verint и элементы систем охранной, пожарной сигнализации и систем контроля доступа. Путем перетаскивания поместите отображение камер и элементов систем охранной, пожарной сигнализации с системы контроля доступа на нужную часть плана (для перетаскивания необходимо нажать левой клавишей мыши на элемент и, не отпуская, переместить курсор мыши на нужное место на плане, после чего отпустить левую клавишу мыши).
5. Нажмите на кнопку  для сохранения свойств.
6. Если к созданному **Плану объекта** требуется добавить еще планы (например, к плану здания необходимо добавить планы каждого этажа) в дереве элементов выделите соответствующий элемент План объекта, и к нему добавьте нужное количество планов, аналогично пунктам 2-5.

Примечание: Более подробную информацию о работе в программе см. в руководстве пользователя к "Администратор мониторинга".

7.3 Программа Мониторинг

Программа "Мониторинг" сочетает в себе функции программы наблюдения и управления элементами системы безопасности и жизнеобеспечения зданий. Она предназначена для отображения текущего состояния камер, охранных элементов объекта и систем жизнеобеспечения здания в графическом и текстовом виде, а так же для предоставления оператору средств оперативного реагирования на изменения текущей обстановки, включающие возможность управления техническими средствами системы безопасности, элементами автоматики, получение дополнительной информации о событии, кратких инструкций на действия в различных ситуациях.

Для отображения датчиков и камер в программе, необходимо с помощью программы "Администратор мониторинга" нанести их на план (см. раздел [Администратор мониторинга](#)). В этом случае план с элементами будет отображаться в окне справа от дерева элементов.

При выборе какой-либо камеры, в окне навигации (правый нижний угол) во вкладке **Видео** реализована возможность просмотра видео, идущего с данной камеры.

При приходе сообщения о тревоге с какой-либо камеры или элемента, по событиям которого настроена запись, вкладка **Видео** включается автоматически (рисунок 26).

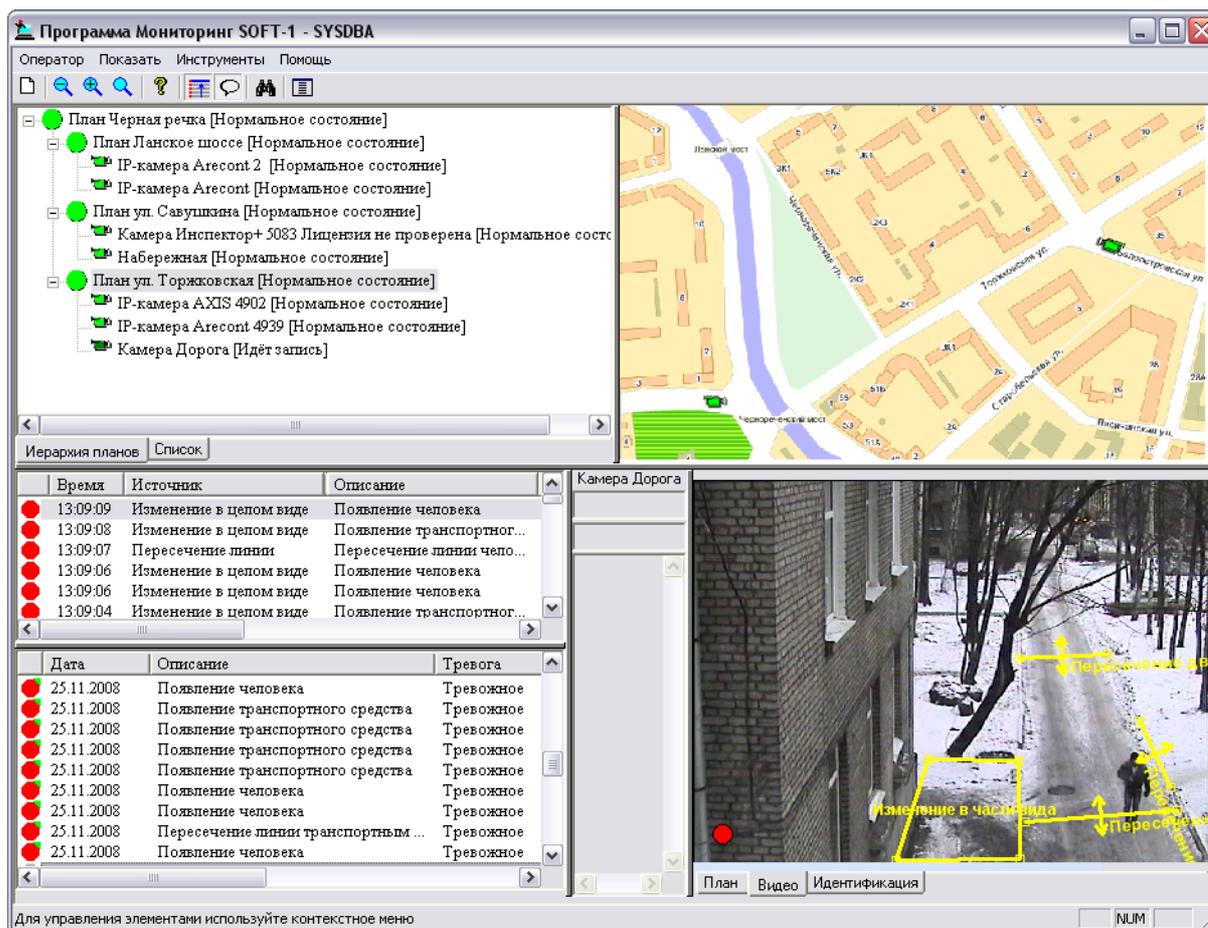


Рисунок 26 — Программа "Мониторинг"

Примечание: Более подробную информацию о работе в программе см. в руководстве пользователя к "Мониторинг".

7.4 Программа Отчеты

В программе "Отчеты" вы можете создавать сложные отчеты по работе ПО ITRIUM® с использованием любых фильтров по времени, пропускам, операторам, фрагментам плана, командам, сообщениям. Программа оперирует командами управления формирования отчетов, сохраняя рабочие настройки и шаблоны, что позволяет вам работать быстро и эффективно.

Для настройки отчетов по событиям от "Драйвера аналитики Verint" необходимо (рисунок 27):

1. Выбрать в окне параметров группу **Элементы**. В появившемся дереве элементов выбрать **Драйвер аналитики Verint** и его дочерние элементы.
2. Выбрать группу **Период** и задать промежуток времени, по которому требуется составить отчет.
3. Выбрать группу **Команды** и отметить команды, которые должны войти в отчет.

4. Выбрать группу **Сообщения** и отметить сообщения, которые должны войти в отчет.
5. Выбрать группу **Операторы** и отметить операторов, по действиям которых должен быть составлен отчет.

Для создания отчета нажмите на кнопку **Сформировать отчет** .

Для сохранения отчета нажмите кнопку  и в появившемся окне задайте имя и расширение (txt, html, xml) файла, в который будет сохранен отчет.

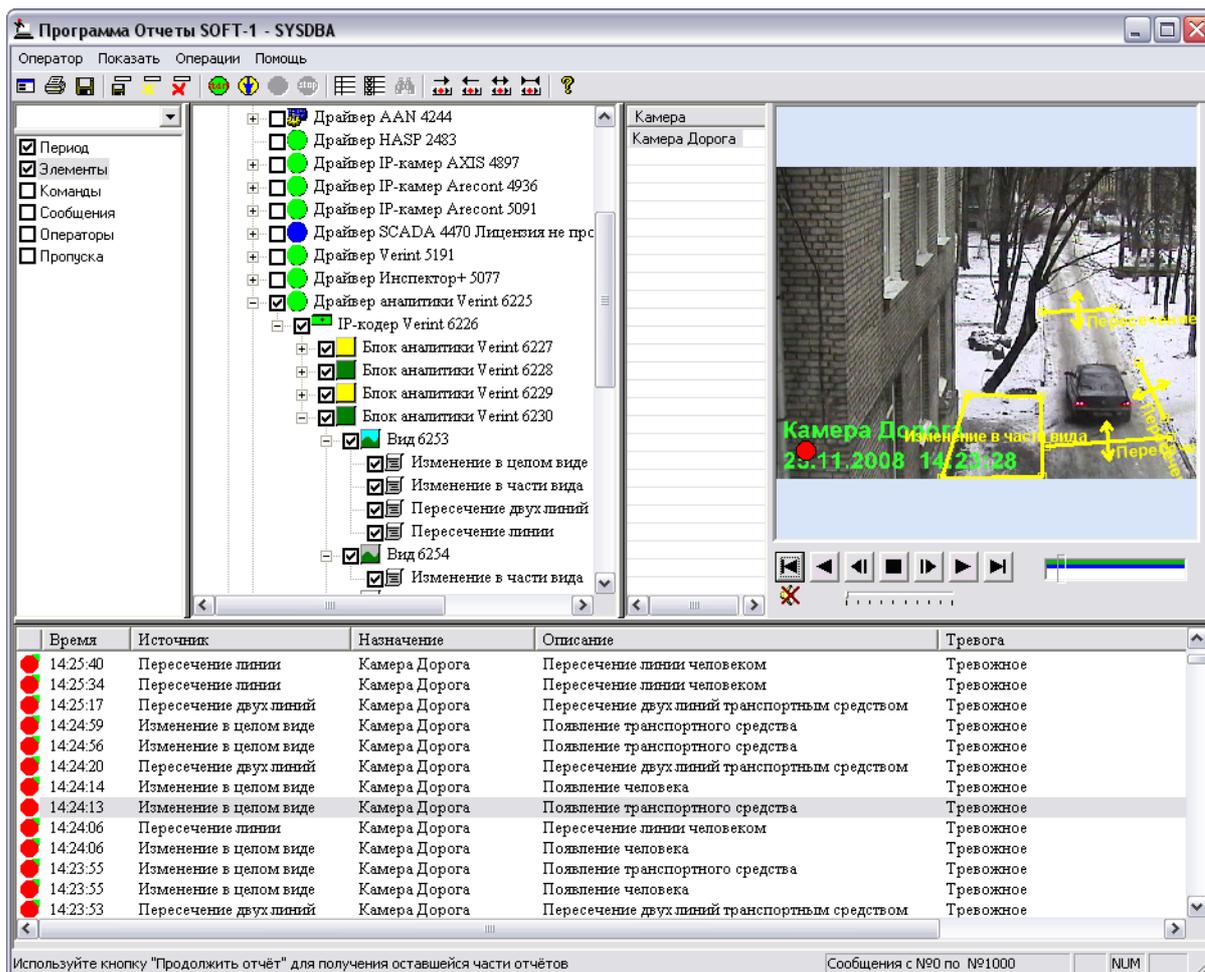


Рисунок 27 — Программа "Отчеты". Формирование отчета по событиям "Драйвера аналитики Verint"

Примечание: Более подробную информацию о работе в программе см. в руководстве пользователя к "Отчеты".

8 Приложение

В данном разделе приведены таблицы с описанием:

- [Состояний элементов Драйвера аналитики Verint](#);
- [Команд элементам Драйвера аналитики Verint](#);
- [Внутренние параметры анализатора контента Verint](#).

8.1 Состояния элементов

Элемент	Состояние	Описание
Драйвер аналитики Verint	Нормальное состояние	Драйвер включен и нормально работает
	Неисправное состояние	Ошибка при работе драйвера
	Состояние неизвестно	Драйвер выключен или его состояние неизвестно
	Выключен	Драйвер выключен
	Включен	Драйвер включен
IP-кодер Verint	Нормальное состояние	Связь с IP-кодером установлена
	Состояние неизвестно	Элемент не сконфигурирован или выключен драйвер
	Потеряна связь	Неправильно введен IP адрес или порт кодера
	Неисправное состояние	Ошибка при работе драйвера
Блок аналитики Verint	Неисправное состояние	Ошибка при работе драйвера
	Состояние неизвестно	Драйвер выключен или неправильно задан IP адрес или порт IP-кодера Verint

Элемент	Состояние	Описание
	Выключен	Блок аналитики выключен и не доступен для запуска
	Нет видеосигнала	Нет видеосигнал от камеры. Проверьте, что драйвер Verint корректно сконфигурирован и работает
	Неизвестный вид	Вид не используется
	Известный вид	Вид известный и используется
	Поиск вида	Поиск вида
	Не запущен	Блок выключен, но доступен для запуска
Вид	Неисправное состояние	Ошибка при работе драйвера
	Состояние неизвестно'	Драйвер аналитики Verint отключен или потеряна связь с IP-кодером
	Активно	Вид используется
	Неактивно	Потеря вида
	Не используется	Вид не используется в настоящий момент и не использовался ранее
Правило аналитики	Неисправное состояние	Ошибка при работе драйвера
	Состояние неизвестно	Драйвер аналитики Verint отключен или потеряна связь с IP-кодером
	Включено	Правило включено и действует

Элемент	Состояние	Описание
	Отключено	Правило отключено и не действует

8.2 Команды элементам

Элемент	Команда	Описание
Драйвер аналитики Verint'	Конфигурировать	Открыть окно конфигурирования драйвера
	Обновить состояние	Обновить состояние драйвера
IP-кодер Verint	Конфигурировать	Открыть окно конфигурирования кодера
	Загрузить конфигурацию из устройства	Сконфигурировать Драйвер аналитики Verint в соответствии с конфигурацией внутри IP-кодера Verint
	Сохранить конфигурацию в устройстве	Сохранить созданную конфигурацию в IP-кодер Verint
Блок аналитики Verint	Конфигурировать	Открыть окно конфигурирования элемента Блок аналитики Verint
	Создать правило	Добавить элемент Правило аналитики , общее для всех дочерних к блоку элементов Вид .
Вид	Конфигурировать	Открыть окно конфигурирования элемента Вид
	Обновить вид	Обновить вид, сохранить изменения вида

Элемент	Команда	Описание
	Удалить вид	Удалить сохраненный ранее вид
	Добавить вид	Добавить текущий вид для дальнейшей работы с ним
	Создать правило	Добавить элемент Правило аналитики к данному элементу Вид
Правило аналитики'	Конфигурировать	Открыть окно конфигурирования элемента "Правило аналитики"
	Изменить правило	Загрузить сделанные изменения конфигурации правила в устройство
	Удалить правило	Удалить созданное ранее правило из устройства
	Выключить	Выключить действие правила
	Включить	Включить действие правила

8.3 Внутренние параметры анализатора контента Verint

Все проблемы, с которыми можно столкнуться в процессе эксплуатации системы, устраняются настройкой параметров, другим способом эти неисправности не устраняются, так как они представляют собой серьезные нарушения в способностях системы к распознаванию событий.

Для изменения параметров для одного входа IP-кодера Verint, следует:

1. Выбрать элемент **Блок аналитики**, параметры которого необходимо изменить;
2. Открыть **Все свойства** элемента одним из способов:
 - выбрать меню **Показать =>Все свойства**,
 - в панели инструментов нажать на кнопку  (**Показать свойства**);
3. В открывшихся свойствах выбрать **propertyVACAInternalParamsXML** и через контекстное меню выбрать команду **Изменить**;

4. В открывшемся окне нажать на кнопку **Расставить переводы строки (только для XML выражений)**;
5. В поле справа выведется список внутренних параметров анализатора контента, который можно редактировать вручную (рисунок 28). Подробнее о всех параметрах см. раздел [Устранение неисправностей с помощью настройки параметров Analytics Engine Configurator](#).

The screenshot shows the configuration window for the property `propertyVACInternalParamsXML`. The 'Value' field contains the following XML content:

```
<?xml version="1.0" encoding="us-ascii"?>
<parameters>
<param001>12</param001>
<param002>6</param002>
<param003>30</param003>
<param004>1.000</param004>
<param005>50</param005>
<param006>10</param006>
<param007>13.000</param007>
<param008>5.000</param008>
<param009>0.400</param009>
<param010>0.750</param010>
<param011>false</param011>
<param013>true</param013>
<param014>10.000</param014>
<param016>false</param016>
<param019>30.000</param019>
<param020>false</param020>
<param023>0.000</param023>
<param024>1.500</param024>
<param027>3.500</param027>
<param028>25.000</param028>
<param029>1.000</param029>
<param031>0.010</param031>
<param033>30.000</param033>
<param035>true</param035>
<param046>true</param046>
<param055>0.050</param055>
<param060>true</param060>
<param061>true</param061>
<param062>true</param062>
<param063>1.000</param063>
<param064>50</param064>
<param066>5</param066>
<param067>10.000</param067>
<param068>passive</param068>
<param072>false</param072>
<param073>false</param073>
<param074>true</param074>
<param075>false</param075>
<param076>true</param076>
<param078>0.150</param078>
<param079>0.649</param079>
<param080>0.950</param080>
<param081>0.280</param081>
<param082>0.000</param082>
<param083>0.000</param083>
<param084>0.000</param084>
<param086>true</param086>
<param087>1.000</param087>
<param088>1.000</param088>
<param089>1.000</param089>
<param090>0.400</param090>
<param092>false</param092>
<param093>0.029</param093>
<param118>1800.000</param118>
<param127>3.000</param127>
<param128>0.100</param128>
<param129>1.000</param129>
</parameters>
```

Below the XML field, there is a table with two columns: 'Тревога' (Alarm) and 'Оператор' (Operator). The table contains the following data:

Тревога	Оператор
Обычное	Админис
Обычное	-
Обычное	Админис

Рисунок 28 — Свойства элемента Блок аналитики, свойство `propertyVACInternalParamsXML`

9 Устранение неисправностей с помощью настройки параметров Analytics Engine Configurator

9.1 Устранение неисправностей с помощью настройки параметров Analytics Engine Configurator

Это руководство содержит статьи по выявлению неисправностей, с которыми вы можете столкнуться в процессе эксплуатации системы и методам программного их устранения.

Все нижеперечисленные проблемы устраняются настройкой параметров Analytics Engine Configurator, другим способом эти неисправности не устраняются, так как они представляют собой серьезные нарушения в способностях системы к распознаванию событий.

Например, ложная регистрация смены обстановки не является достаточным условием изменения параметра, которое повлечет отключение регистрации смены обстановки вообще. Так как при отключении регистрации смены обстановки вы можете не получить важные оповещения о возможной угрозе безопасности объекта.

Руководство разделено на несколько категорий проблем, с которыми пользователь может столкнуться в процессе эксплуатации.

- [События не регистрируются системой](#)
- [Ложные срабатывания системы оповещений](#)
- [Борьба с появлением статуса, отличного от Known View](#)

В главе [Настройка прочих параметров](#) описано, как изменять параметры Analytics Engine Configurator, влияющие на поведение системы, но не решающие вышеописанные проблемы.

9.2 События, не регистрируемые системой

9.2.1 События, не регистрируемые системой

События не регистрируются системой

Ознакомьтесь с этим разделом, если ваша система недостаточно точно регистрирует события в системе безопасности.

Выберите интересующий вас раздел:

[Устранение сообщения Bad Signal в статусе сенсора подстройкой параметров контрастности.](#)

[Устранение задержки регистрирования событий при переключении видов камеры.](#)

[Детектирование шума в видео сигнале.](#)

[Как отключить индексирование неустановленных объектов](#)

[События оставленных объектов не регистрируются](#)

[Bad Signal отсутствует, события не регистрируются и очень низкая контрастность](#)

[Небольшие объекты не детектируются и не индексируются](#)

[События вынесенных объектов не регистрируются](#)

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.2 Устранение сообщения Bad Signal в статусе сенсора подстройкой параметров контрастности.

Статья номер 1336

Найдена в Analytics Rule Builder

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

В IntelliView у меня стоит статус **Bad Signal**, события системой не регистрируются, изображение с камеры имеет низкую контрастность

В IntelliView Forensics события не регистрируются, моментальные кадры не показываются или не обновляются. При генерации аналитических данных камера может быть в состоянии **Bad Signal** и передавать низкоконтрастное изображение.

Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в Analytics Rule Builder.

Предварительные действия:

Попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" и "Bad Signal sensor status" файла помощи Analytics Rule Builder.

Попробуйте исправить проблему в IntelliView Forensics, используя решения, описанные в разделах "Events Are Not Being Detected for a Scenario", "No Snapshots Are Displayed in the Views Area" и "Snapshot Not Updating When Moving Start Date and Time Control" файла помощи программы Forensics Analyzer.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

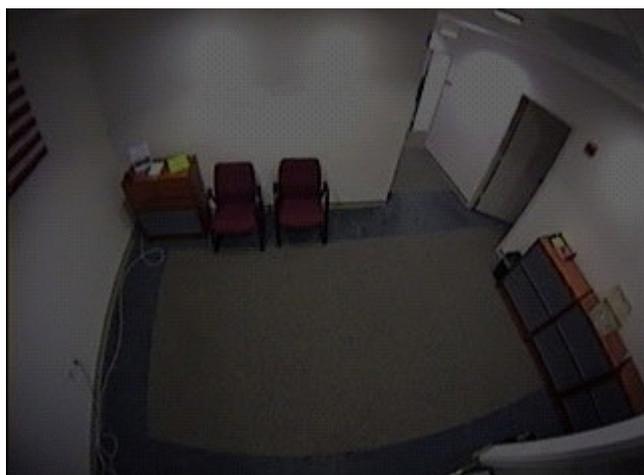
Возможно, вам понадобится изменить значения параметров, так как система не регистрирует события из-за низкой контрастности в поле зрения камеры. Если у вас проблемы с контрастностью, изображение будет «размытым». То есть разница между темными и светлыми пикселями будет недостаточна для корректной регистрации объектов. Причиной этому может быть качество самой камеры или её использование в экстремальных световых условиях.

Ниже приведены примеры кадров, иллюстрирующих проблемы с контрастностью.

Этот кадр получен с нормальной контрастностью.



А у нижеследующих кадров контрастность низкая.



При серьезных проблемах с контрастностью изображения во вкладке свойств камеры **Properties** программы **Analytics Rule Builder** появится сообщение **Bad Signal**. Если вам кажется, что у вас могут быть проблемы с контрастностью изображения, события не регистрируются, а сообщение **Bad Signal** во вкладке состояния камеры не отображается ни в реальном времени, ни в процессе анализа, обратитесь к разделу **Bad Signal** отсутствует, события не регистрируются и очень низкая контрастность.

Для того чтобы система начала регистрировать события в данных условиях, измените значения следующих параметров.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 1	12	6-8
Parameter 2	6	3
Parameter 3	30	15-20
Parameter 14	10	1-9

У некоторых параметров есть рекомендуемые пределы значений. Это означает, что, возможно, вам придется изменять значения всех параметров в означенных пределах для достижения идеальной их комбинации. Протестируйте способность системы регистрировать события при каждом изменении параметров. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Тестирование при изменении значений параметров»

Результат изменения параметров:

- Система будет регистрировать больше событий и генерировать более полезные аналитические данные в условиях низкоконтрастной картинки.
- **Bad Signal** в окне состояния камеры будет появляться реже, что также поможет зарегистрировать больше событий и сгенерировать более полезные данные для дальнейшего анализа.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Системой может быть зарегистрировано больше случайных объектов. Случайный объект – объект, который появляется и исчезает слишком быстро, чтобы его идентифицировать, или же он слишком мал для идентификации.
- Количество ложных сигналов может увеличиться.
- Оператор не будет беспокоиться из-за текущих проблем с контрастностью, которые могут влиять на регистрацию событий.

Важно:

- Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.

- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечания:

- При тестировании влияния параметров на работу системы помните, что Parameter 1, 2 и 3 определяют, как события будут детектироваться. Parameter 14 влияет на частоту появления сообщения **Bad Signal** в окне состояния камеры. Таким образом, если объекты регистрируются более-менее достоверно, а сообщение **Bad Signal** все еще появляется, попробуйте изменить Parameter 14. Если **Bad Signal** появляется нечасто, а события по-прежнему не регистрируются, измените параметры 1,2 и 3.
- В разделах "[Уменьшение частоты появления сообщения Bad Signal](#)" и "[Отключение сообщения Bad Signal](#)" можно найти дополнительную информацию о состоянии **Bad Signal** и как проблемы, обозначаемые этим статусом, могут быть решены.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.3 Устранение задержки регистрирования событий при переключении видов камеры.

Статья номер 1072

Найдена в **Analytics Rule Builder**

Содержание описывает программы

- IntelliView S500, S500-HR версии 3.0 и более поздних
- IntelliView 100, 200, 1000 версии 3.0 и более поздних
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление **14 апреля 2006 года**

Справка:

У меня более одного вида, так как я использую PTZ камеру, и система слишком долго определяет смену вида и переходит к регистрации событий. Также наблюдаются задержки в регистрации событий при смене сцены, запуске или перезапуске IntelliView .

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если вы хотите, чтобы система более быстро определяла виды камеры и начинала регистрировать события, измените следующие параметры.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 27	3.5	2
Parameter 28	25	8

Результат изменения параметров:

Через четыре секунды количество событий, которые сможет зарегистрировать система после переключения в вида, изменения обстановки, запуска или перезапуска the IntelliView увеличится.

Важно:

- Система по-прежнему может не регистрировать все события в течение первых семи секунд после переключения вида камеры, смены обстановки, запуска и перезапуска программы IntelliView .
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.4 Детектирование шума в видео сигнале.

Статья номер 1073

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Я хочу, чтобы система регистрировала шум в видео сигнале.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если сигнал с камеры, которую вы используете в системе, приходит с искажениями, возможно, вы хотите, чтобы система оповещала вас о наличии помех в сигнале. Изменяйте этот параметр только если шум мешает системе регистрировать события и влияет на генерацию аналитических данных.

Если параметр изменен, сообщение **Bad Signal** в статусе камеры (см. вкладку **Properties** программы Analytics Rule Builder) будет появляться только в случае очень сильных шумов в видео сигнале. При появлении статуса **Bad Signal** видео сигнал не анализируется, и сенсоры могут не генерировать данные для анализа и видео сигнал.

Этот кадр получен в отсутствие шума.



Это – тот же самый кадр, но с сильной шумовой помехой.



Для детектирования шума измените следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 16	FALSE	TRUE

Результат изменения параметра:

Система предупредит вас о наличии шума.

Побочные эффекты изменения параметра:

Статус **Bad Signal** может появляться очень часто. При появлении статуса **Bad Signal** видео сигнал не анализируется, и сенсоры могут не генерировать данные для анализа и видео сигнал.

Важно:

- Не устанавливайте значение параметра **TRUE**, если большая часть поля зрения камеры содержит воду или листовую поверхность (опавшие листья, деревья, ветви, кусты и т.д.)
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.5 Как отключить классификацию неустановленных объектов

Как отключить классификацию неустановленных объектов

Статья номер 1399

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 12 октября 2005 года

Справка:

Вы можете отключить учет неустановленных объектов. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации. Если учет неустановленных объектов отключен, все объекты будут классифицированы как люди или транспорт.

Предварительные действия:

Если вы хотите уменьшить число ложных срабатываний, вызванных ложной идентификацией объектов, которые могут быть отнесены к категории неустановленных, сначала обратитесь к разделам "[Малые объекты не регистрируются/классифицируются корректно](#)" и "[Объекты ошибочно относятся к категории неустановленных](#)"

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если вы попробовали устранить проблему с помощью решений, которые упоминались выше, а объекты по-прежнему некорректно идентифицируются как неустановленные, попробуйте изменить следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 35	True	False

Результат изменения параметра:

Уменьшится количество ложных срабатываний, вызванных людьми и транспортом, ошибочно отнесенными к категории неустановленных объектов.

Побочные эффекты изменения параметра:

Увеличится количество ложных срабатываний, вызванных неустановленными объектами, ошибочно отнесенными к категории людей и транспорта.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.6 События оставленных объектов не регистрируются

Статья номер 1059

Содержание описывает программы

- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление **14 апреля 2006 года**

Справка:

Система не регистрирует оставленные события в течение установленного промежутка времени.

Предварительные действия:

В IntelliView попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Forensics Analyzer.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

По умолчанию, объект считается оставленным в случае, если он сохраняет неподвижность в поле зрения камеры более 13 секунд. Если вы хотите уменьшить время, в течение которого объекту следует оставаться неподвижным до момента прекращения слежения за ним, измените значение параметра, приведенного ниже.

В таблице приведены возможные значения параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 7	13	2-25

Если вы хотите уменьшить промежуток времени, уменьшите значение относительно текущего. Например, если у вас было установлено значение по умолчанию 13, выберите значение между 2 и 12. Чем меньше значение параметра вы введете, тем меньше времени у системы уйдет на регистрацию события как оставленного. Протестируйте свой выбор параметра регистрации оставленных объектов, проверьте, что регистрация происходит в течение того времени, которое вы указали в параметре.

Результат изменения параметра:

Система быстрее будет регистрировать объекты как оставленные.

Побочные эффекты изменения параметра:

Вы можете получить много ложных срабатываний.

Важно:

- Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.7 Bad Signal отсутствует, события не регистрируются и очень низкая контрастность

Статья номер 1337

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

В IntelliView статус **Bad Signal** не появляется, события системой не регистрируются, изображение с камеры идет с низкой контрастностью.

В IntelliView Forensics события не регистрируются. При генерации аналитических данных камера не находится в состоянии **Bad Signal**, но передает низкоконтрастное изображение.

Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties** программы Analytics Rule Builder.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Forensics Analyzer.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Возможно, вам понадобится изменить значения параметров, так как система не регистрирует события из-за низкой контрастности в поле зрения камеры. Если у вас проблемы с контрастностью, изображение части поля зрения может оказаться «размытым». То есть разница между темными и светлыми пикселями будет недостаточна для корректной регистрации объектов. Причиной этому может быть качество самой камеры или её использование в экстремальных световых условиях. Эту проблему можно решить, заменив камеру на более контрастную или изменив условия освещения.

Изменяйте эти параметры только если во вкладке **Properties** программы Analytics Rule Builder не появляется статус **Bad Signal**. Если статус не появляется, проблемы с контрастом по всему полю зрения камеры недостаточны для его появления. Скорее всего, если статус **Bad Signal** не появляется, из-за недостаточной контрастности вы упускаете только удаленные события.

Если исправить контрастность невозможно, и вы хотите улучшить способность системы регистрировать события в данных условиях, измените следующие параметры.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 1	12	6-8
Parameter 2	6	3
Parameter 3	30	15-20

У всех параметров указаны пределы значений. Это означает, что, возможно, вам придется изменять значения всех параметров в указанных пределах для достижения идеальной их комбинации. Протестируйте способность системы регистрировать события при каждом изменении каждого из параметров.

Результат изменения параметра:

Система может начать регистрировать больше событий и генерировать больше аналитических данных.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Системой может быть зарегистрировано больше неустановленных объектов. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации.
- Количество ложных сигналов может увеличиться.

Важно:

- Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечания:

- Если у вас часто появляется **Bad Signal**, а события не регистрируются, обратитесь к разделу "[Уменьшение частоты появления Bad Signal подстройкой параметров контрастности](#)".
- Проверьте, перебраны ли все комбинации значений параметров 1,2 и 3. Изменение только одного параметра, скорее всего, не решит проблему, а в худшем случае вызовет иные системные ошибки.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.8 Похожие виды идентифицируются неправильно

Похожие виды идентифицируются неправильно

Статья номер 1553

Содержание описывает программы

- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Когда два вида камеры похожи, система принимает один вид за другой, известный ей. Система не распознает вид, так как правила сконфигурированы неверно.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Чтобы система лучше различала схожие виды, измените значение следующего параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 55	-0.05	C -0.10 по -0,50

Для параметра введены пределы его изменения. Это означает, что, возможно, вам придется перебрать значения параметра в означенных пределах для достижения наилучшего результата. Протестируйте способность системы регистрировать события при каждом изменении параметра. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Тестирование при изменении значений параметров» Увеличивайте значение параметра с шагом 0.1.

Чем выше значение параметра, тем больше вероятность корректной идентификации вида. В частности, это может быть полезно, если вы изменяли параметр 93. См. раздел "[Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида \(в случае системы с множественными видами\)](#)." Чтобы параметр 55 повлиял на систему, его модуль должен быть больше параметра 93.

Результат изменения параметра:

Система будет более корректно идентифицировать поле зрения камеры.

Побочные эффекты изменения параметров:

Система с большей вероятностью может определить известный вид как неизвестный.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.9 Небольшие объекты не детектируются и не индексируются

Статья номер 1335

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Малые объекты не регистрируются и не классифицируются системой корректно.

Предварительные действия:

В IntelliView попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Forensics Analyzer.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Чтобы уменьшить толерантность системы к малым объектам, измените следующий параметр в Analytics Engine Configurator.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 5	50	10

Результат изменения параметра:

Система будет регистрировать и корректно классифицировать малые объекты.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Большое количество неустановленных объектов будут идентифицированы как люди или транспорт. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации.
- Количество ложных сигналов может увеличиться.

Решение (продолжение):

Если после изменения параметра большое количество людей и транспорта все равно ошибочно идентифицируется как неустановленные объекты, обратитесь к разделу "[Как отключить регистрацию неустановленных объектов](#)"

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Вместо изменения параметра 5 можно попробовать изменить фильтр минимального размера объекта. В IntelliView это может быть полезно, так как каждый вид может иметь свой набор фильтров. Вы можете применить фильтры объектов ко всем видам сразу, а можете только к отдельным правилам. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Working with Object Filters" файла справки Analytics Rule Builder. В IntelliView Forensics это может быть полезно, так как некоторые сценарии могут содержать в себе уникальный набор фильтров. Вы можете применить фильтры объектов ко всем сценариям сразу, а можете только к отдельным событиям сценария. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Working with Object Filters" файла справки Analytics Rule Builder.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.2.10 События вынесенных объектов не регистрируются

Статья номер 1058

Содержание описывает программы

Нажмите на название продукта, чтобы прочитать соответствующие инструкции.

- IntelliView S500, S500-HR версии 3.0 и более поздних
- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних

Сенсоры S500 и S500-HR

Справка:

Система не регистрирует все исключенные события.

Предварительные действия:

В S500 или S500-HR попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Forensics Analyzer.

Решение:

Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если у вас не детектируются исключенные события и вам кажется, что это из-за того, что объекты слишком малы, вы можете изменить нижний предел размеров для исключенных объектов. Обратитесь к разделу "[Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов](#)" для получения дополнительной информации.

Кроме того, параметр 66 позволяет настраивать регистрацию события выхода за пределы поля зрения.

Чтобы регистрировать больше событий выхода за пределы поля зрения, добавьте значение `DETECTED_AS_INSERTION` в параметр 66. Если вы введете это значение, объект будет регистрироваться как вынесенный из поля зрения только если до этого он был определен как стационарный активным правилом стационарных объектов. Следует проверять наличие правила регистрации стационарных объектов для объектов того типа, для которого создается правило регистрации выхода из поля зрения. Изменение этого значения будет иметь эффект только если в правиле для оставленных объектов установлено время, меньшее параметра 67. О параметре 67 далее по тексту.

Проверьте, что для параметра 66 установлено значение `INSERTED_FOR_A_MINIMUM_TIME`. Оно означает, что объект должен оставаться какое-то время неподвижным в поле зрения, чтобы он мог запустить правило регистрации выхода за пределы поля зрения. Чтобы регистрировать выход объектов, внесенных на меньшее время, следует поменять минимальное время. Это можно сделать, изменив параметр 67. Для получения дополнительной информации об изменении параметра 67 обратитесь к разделу "[Как изменить время нахождения в кадре для событий вынесенных объектов](#)".

Замечание:

Объект должен удовлетворять одному из условий, указанных в параметре 66 для того, чтобы его выход за пределы поля зрения регистрировался.

Сенсоры E200 и E1000

Справка:

Система не регистрирует оставленные события в течение установленного промежутка времени.

Предварительные действия:

В E200 или E1000 попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" файла помощи Forensics Analyzer.

Решение:

Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

По умолчанию, объект считается вынесенным в случае, если он уходит из поля зрения камеры более, чем на 5 секунд. Это значение может быть изменено только в Analytics Engine Configurator. Если вы хотите уменьшить время, в течение которого регистрации события выхода, измените значение параметра, приведенного ниже.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 8	5	2-25

В таблице приведены возможные значения параметра. Если вы хотите уменьшить промежуток времени, уменьшите значение относительно текущего. Например, если у вас было установлено значение по умолчанию 5, выберите значение между 2 и 4.

Чем меньшее значение параметра вы введете, тем меньше времени у системы уйдет на регистрацию события. Протестируйте свой выбор параметра регистрации выхода объектов, проверьте, что регистрация происходит в течение того времени, которое вы указали в параметре.

Результат изменения параметра:

Система быстрее будет регистрировать более короткие события выхода из поля зрения.

Побочные эффекты изменения параметра:

Вы можете получить много ложных срабатываний.

Важно:

Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3 Ложные срабатывания системы оповещений

9.3.1 Ложные срабатывания системы оповещений

Ложные срабатывания системы оповещений

Если ваша система генерирует ложные сигналы тревоги, то чтение этого раздела может оказаться для вас полезным. Система может регистрировать события, которые не происходили.

Выберите интересующий вас раздел:

[Ложные срабатывания на побережье](#)

[Ложные срабатывания на оставленные объекты](#)

[Ложные срабатывания на изменение сцены, вызванные крупными объектами](#)

[Ложные срабатывания на изменение сцены](#)

[Ложные срабатывания на вынесенные объекты](#)

[Ложные срабатывания системы оповещения при разметке большими областями](#)

[Как отключить классификацию неустановленных объектов](#)

[Объекты не индексируются как появившиеся в области интереса](#)

[Объекты ошибочно классифицируются как неустановленные](#)

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.2 Ложные срабатывания на побережье

Статья номер 1338

Содержание описывает программы

- IntelliView в версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Камера находится на побережье, и движение воды вызывает ложные срабатывания системы оповещения.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

На побережье отношение площадей воды и суши может значительно изменяться из-за волн и приливов. При высокой воде в поле зрения камеры попадает меньшее количество суши. И наоборот. Движение воды может вызвать ложные срабатывания системы оповещений. Например, волна может пересечь разметку наблюдения.

Если у вас система часто выдает ложные срабатывания при работе на побережье, измените следующие параметры.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 17	TRUE	FALSE
Parameter 18	ImageEdge_NONE	ImageEdge_LEFT, ImageEdge_RIGHT, ImageEdge_TOP, или ImageEdge_BOTTOM

В параметре 18 укажите, в каком направлении вода пересекает поле зрения. Например, если волны накатываются на берег со стороны правого края поля зрения камеры, следует выбрать **ImageEdge__RIGHT**. Система определит границу между водой и землей и в дальнейшем будет игнорировать события, происходящие в воде. Выбор взаиморасположения воды и земли важен, так как он определяет область, в которой события будут игнорироваться.

На приведенных снимках показан случай, когда волны заходят справа.



Результат изменения параметра:

Количество ложных срабатываний, вызванных движением воды, уменьшится.

Побочные эффекты изменения параметра:

События на водной части побережья будут игнорироваться. Вы должны понять, что для вас важнее - избежать ложных сигналов оповещения или не пропустить события, происходящие в области наблюдения, заполненной водой.

Важно:

- Данный параметр влияет на все виды с данной камеры, не только те, которые направлены непосредственно на побережье, что может вызвать ошибки при регистрации событий.
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Проверьте, изменены ли оба параметра - 17 и 18. Изменение только одного параметра, скорее всего, не решит проблему, а в худшем случае вызовет иные системные ошибки.

Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.

9.3.3 Ложные срабатывания на оставленные объекты.

Статья номер 1311

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Содержание описывает программы

- S500, S500-HR версии 3.0 и более поздних
- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних

Сенсоры S500 и S500-HR

Справка:

Система регистрирует не интересные вам события с оставленными объектами.

Предварительные действия:

В S500 and S500-HR попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Вы можете избавиться от некоторых ложных срабатываний, проделав следующее:

- Указав, активны или пассивны те объекты, которые вы хотите зарегистрировать. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Как задать активность объекта](#)".
- Увеличив размер объекта – это может повлиять на регистрацию отнесение его к категории оставленных. Обратитесь к разделу "[Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов](#)" для получения дополнительной информации.
- Увеличив промежуток времени, необходимый для отнесения объекта к категории оставленных с момента прекращения им движения.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Сенсоры E200 и E1000

Справка:

Система регистрирует объекты как оставленные, хотя они неподвижны в течение недостаточно продолжительного промежутка времени.

Предварительные действия:

В S500 and S500-HR попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

По умолчанию, объект считается оставленным в случае, если он сохраняет неподвижность в поле зрения камеры более 13 секунд. Если вы хотите уменьшить время, в течение которого объекту следует оставаться неподвижным до момента прекращения слежения за ним, измените значение параметра, приведенного ниже.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 7	13	2-25

В таблице приведены возможные значения параметра. Если вы хотите увеличить промежуток времени, увеличьте значение относительно текущего. Например, если у вас по умолчанию стоит 13 секунд, установите значение от 14 до 25 секунд. Чем большее значение параметра вы введете, тем большее время объект должен оставаться без движения, чтобы система зарегистрировала его как оставленный. Протестируйте свой выбор параметра регистрации оставленных объектов, проверьте, что регистрация происходит в течение того времени, которое вы указали в параметре.

Результат изменения параметра:

Система будет выдавать меньше ложных срабатываний на оставленные объекты.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Для регистрации события оставленного объекта у системы будет уходить больше времени.
- Система не будет регистрировать события оставленных объектов, если они неподвижны в течение времени, меньшего, чем вы установили.

Решение (продолжение):

Если вы хотите установить время регистрации оставленного объекта более 25 секунд, вам придется изменить дополнительный параметр. Увеличение времени до значения, большего 25 секунд сильно повлияет на регистрацию всех событий, потому что устанавливайте такие значения в случае, если у вас нет другого выхода.

Чтобы увеличить параметр 7 до значений, больших 25, следует изменить параметр 33.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 33	30	31 и более (на 5 секунд больше значения параметра 7)
Parameter 7	13	(на 5 секунд меньше значения параметра 33)

Параметр 33 должен иметь значение, на 5 секунд большее значения параметра 7. Например, если вы хотите регистрировать объекты как оставленные, если они неподвижны в течение 35 секунд, установите значение параметра 33 на 40, а параметра 7 – на 35. Принимайте изменения параметров только если изменены оба параметра.

Проверьте способность системы регистрировать события в поле зрения после изменения этих параметров. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Тестирование при изменении значений параметров»

Результат изменения параметров:

- Система будет выдавать меньше ложных срабатываний на оставленные объекты.
- Объекты будут дольше оставаться в поле зрения до индексирования их как оставленных.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Вы можете получать больше ложных срабатываний на события других типов. Количество ложных срабатываний напрямую зависит от значения параметра 33 и растет с его увеличением. Изменение параметра 33 влияет на регистрацию всех событий объектов, не только оставленных. Потому изменение параметра влияет на регистрацию всех событий.
- Для регистрации события оставленного объекта у системы будет уходить больше времени.
- Система не будет регистрировать события оставленных объектов, если они неподвижны в течение времени, меньшего, чем вы установили.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.4 Ложные срабатывания на изменения сцены, вызванные крупными объектами

Статья номер 1312

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

При появлении в поле зрения большого объекта происходит регистрация события смены сцены.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Смена сцены – событие, для регистрации которого необходимо значительное изменение в поле зрения камеры, такое как её поворот, выключение, отключение от системы, накрывание, включение или выключение освещения в её поле зрения. Изменение сцены значительно изменяет поле зрения камеры и потенциально может вызвать остановку наблюдения за событиями в видеосигнале с этой камеры. Камера с поддержкой аналитических данных может прекратить сохранение полезных сигналов и видеоизображения. Во избежание этого может быть создано правило или сценарий для события смены сцены, которое может реагировать на любое изменение сцены или только на включение/выключение освещения в поле зрения. Эти типы событий поддерживаются не в семи камерами.

Если вы получаете ложные сигналы о событии изменения сцены по причине появления в поле зрения большого объекта, например, поезда, измените следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 9	0.4	0.6

Если после изменения параметра ложные срабатывания системы все еще наблюдаются, попробуйте увеличить значение параметра до **0.8**. Это значение может уменьшить количество ложных срабатываний на изменение сцены, но при этом затруднит идентификацию известных видов.

Если этот метод не решил вашу проблему, обратитесь к разделу "[Появление статуса Unknown View из-за больших объектов](#)".

Результат изменения параметра:

Большие объекты, появляющиеся в поле зрения будут вызывать меньше ложных событий.

Побочные эффекты изменения параметра:

Система может перестать регистрировать некоторые изменения сцен.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.5 Ложные срабатывания на изменения сцены.

Статья номер 1339

Содержание описывает программы

- **IntelliView версии 3.0 и более поздние**
- **IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних**

Последнее обновление **14 апреля 2006 года**

Справка:

В системе происходит регистрация событий смены сцен, хотя сцены не изменяются.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Смена сцены – событие, для регистрации которого необходимо значительное изменение в поле зрения камеры, которое может произойти при её повороте, выключении, отключении от системы, накрывании, включении или выключении освещения в её поле зрения. Изменение сцены значительно изменяет поле зрения камеры и потенциально может вызвать остановку наблюдения за событиями в видеосигнале с этой камеры. Во избежание этого может быть создано правило или сценарий для события смены сцены, которое может реагировать на любое изменение сцены или только на включение/выключение освещения в поле зрения. Эти типы событий поддерживаются не всеми камерами.

Если вы часто получаете сигналы о смене сцены, хотя никаких изменений сцены не происходит, измените следующие значения параметров.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 11	FALSE	TRUE
Parameter 19	30	157680000

Результат изменения параметра:

Ложных сигналов о смене сцены не будет.

Побочные эффекты изменения параметра:

Событие смены сцены не будет зарегистрировано, даже если в системе создано правило или сценарий, содержащие в себе событие смены сцены. Это означает, что вы не сможете своевременно определить, включено ли освещение в поле зрения камеры, повернулась ли камера, сбилась ли она с известного вида, и даже момент потери сигнала с камеры по той или иной причине, будь то разрыв связи, отключение камеры и т.п.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Проверьте, изменены ли оба параметра - 11 и 19. Изменение только одного параметра, скорее всего, не решит проблему, а в худшем случае вызовет иные системные ошибки.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.6 Ложные срабатывания на вынесенные объекты.

Статья номер 1062

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Содержание описывает программы

- S500, S500-HR версии 3.0 и более поздних
- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних

Сенсоры S500 и S500-HR

Справка:

Система генерирует много ложных оповещений о вынесенных объектах.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Вы можете избавиться от некоторых ложных срабатываний, проделав следующее:

- Указав, активны или пассивны те объекты, которые вы хотите зарегистрировать. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Как задать активность объекта](#)".
- Увеличив размер объекта – это может повлиять на регистрацию отнесение его к категории вынесенных. Обратитесь к разделу "[Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов](#)" для получения дополнительной информации.
- Увеличив промежуток времени, необходимый для отнесения объекта к категории вынесенных с момента прекращения им движения.

Кроме того, параметр 66 позволяет настраивать регистрацию события выхода объекта за пределы поля зрения. Проверьте, как включение или отключение значений, приведенных ниже, влияет на корректную регистрацию событий выноса объекта в вашей системе. Объект должен удовлетворять одному из условий, указанных в параметре 66 для того, чтобы его выход за пределы поля зрения регистрировался.

Значение	Действие при включении	По умолчанию

DETECTED_AS_INSERTION	Для того, чтобы быть зарегистрированным как вынесенный, объект сперва должен быть зарегистрирован системой как стационарный. Изменение этого значения будет иметь эффект только если в правиле для оставленных объектов установлено время, меньшее параметра 67. Для получения дополнительной информации о параметре 67 обратитесь к разделу "Как изменить время отнесения объекта к категории вынесенных".	Отключено
NEVER_SEEN_BEFORE	Объекты, которые появляются в поле зрения после начала регистрации, не регистрируются.	Включено
INSERTED_FOR_A_MINIMUM_TIME	Указывает на то, что должно быть установлено время, в течение которого объект должен находиться в поле зрения камеры, чтобы потом при выходе из него считаться вынесенным. Чтобы избежать ложных срабатываний, попробуйте увеличить или уменьшить минимальное время нахождения в поле зрения в параметре 67. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Как изменить время нахождения в поле зрения для событий вынесенных объектов".	Включено

Сенсоры E200 и E1000

Справка:

Система регистрирует объекты как вынесенные, хотя они вышли из поля зрения на недостаточно продолжительный промежуток времени.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

По умолчанию объект считается вынесенным в случае, если он уходит из поля зрения камеры более чем на 5 секунд. Если вы хотите уменьшить время, в течение которого объект должен находиться вне поля зрения камеры для регистрации события выхода, измените значение параметра, приведенного ниже.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 8	5	2-25

В таблице приведены возможные значения параметра. Если вы хотите увеличить промежуток времени, увеличьте значение относительно текущего. Например, если у вас было установлено значение по умолчанию 5, выберите значение между 6 и 25. Чем большее значение параметра вы введете, тем больше времени у системы уйдет на регистрацию события.

Протестируйте свой выбор параметра регистрации выхода объектов, проверьте, что регистрация происходит в течение того времени, которое вы указали в параметре.

Результат изменения параметра:

Система будет выдавать меньше ложных срабатываний на вынесенные объекты.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Для регистрации события вынесенного объекта у системы будет уходить больше времени.
- Система не будет регистрировать события вынесенных объектов, если они вышли из поля зрения камеры на промежуток времени, меньший установленного.

Важно:

Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.7 Ложные срабатывания системы оповещения при разметке большими областями.

Статья номер 1398

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 20 декабря 2005 года

Справка:

Ложные срабатывания происходят там, где окна выделения разметки событий очень большие, размером не сильно меньше кадра в Forensics Analyzer. (окна выделения – это рамки, рисуемые вокруг объектов в кадрах.)

Этот раздел относится к ситуациям, в которых камера использует автоматический контроль усиления (AGC) и в области наблюдения происходит значительное изменение освещенности. AGC компенсирует изменение освещенности в поле зрения камеры.

Вот некоторые случаи изменения освещенности, которые могут привести к описываемой проблеме:

- Освещающий прибор блокирован движущимся объектом.
- Засветка фарами.
- Засветка сигнальными огнями.
- Молнии

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Forensics Analyzer Help.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если у вас наблюдается описанная выше проблема, измените следующие значения параметров.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
--------------------	-----------------------	----------------

Parameter 43	False	True
--------------	-------	------

Результат изменения параметра:

Количество ложных срабатываний уменьшится.

Побочные эффекты изменения параметра:

Есть небольшой шанс, что скорость регистрации реальных событий может уменьшиться.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.8 Как отключить учет неустановленных объектов

Как отключить учет неустановленных объектов

Статья номер 1399

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 12 октября 2005 года

Справка:

Вы можете отключить учет неустановленных объектов. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации. Если учет неустановленных объектов отключен, все объекты будут классифицированы как люди или транспорт.

Предварительные действия:

Если вы хотите уменьшить число ложных срабатываний, вызванных ложной идентификацией объектов, которые могут быть отнесены к категории неустановленных, сначала обратитесь к разделам "[Малые объекты не регистрируются/классифицируются корректно](#)" и "[Объекты ошибочно относятся к категории неустановленных](#)".

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если вы попробовали устранить проблему с помощью решений, которые упоминались выше, а объекты по-прежнему некорректно идентифицируются как неустановленные, попробуйте изменить следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 35	True	False

Результат изменения параметра:

Уменьшится количество ложных срабатываний, вызванных людьми и транспортом, ошибочно отнесенными к категории неустановленных объектов.

Побочные эффекты изменения параметра:

Увеличится количество ложных срабатываний, вызванных неустановленными объектами, ошибочно отнесенными к категории людей и транспорта.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.9 Объекты не индексируются как появившиеся в области интереса.

Статья номер 1341

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Объект не появляется или появляется частично (например, нога человека) на кадрах при создании события появления в интересующей области.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Чтобы в кадре области интереса появилась большая часть объекта, измените следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 29	00:00:01	00:00:02

Результат изменения параметра:

Будут получены более качественные снимки объектов, появившихся в области действия правила появления объекта.

Побочные эффекты изменения параметра:

Если вы используете IntelliView для регистрации в реальном времени, помните, что с момента появления до момента оповещения о появлении проходит приблизительно секунда.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.3.10 Объекты ошибочно классифицируются как неустановленные

Статья номер 1340

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Люди или транспорт, движущиеся так быстро, что попадают в поле зрения на короткий промежуток времени, ошибочно классифицируются как неустановленные объекты.

Предварительные действия:

В IntelliView попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

В IntelliView Forensics попытайтесь устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Too Many False Alarms Are Occurring" файла помощи Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Неустановленный объект – объект, который появляется и исчезает слишком быстро, чтобы его идентифицировать, или же он слишком мал для идентификации. Если люди или транспорт по характеристикам похожи на описанные выше неустановленные объекты, система может классифицировать их как таковые.

Для улучшения качества классификации объектов, похожих на неустановленные, измените следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 4	1	0.5

Результат изменения параметра:

Может уменьшиться количество ложных срабатываний, вызванных людьми и транспортом, ошибочно отнесенными к категории неустановленных объектов.

Побочные эффекты изменения параметра:

Может увеличиться количество ложных срабатываний, вызванных неустановленными объектами, ошибочно отнесенными к категории людей и транспорта.

Решение (продолжение):

Если после изменения параметра большое количество людей и транспорта все равно ошибочно идентифицируется как неустановленные объекты, обратитесь к разделу "[Как отключить регистрацию неустановленных объектов](#)"

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4 Борьба с появлением статуса Not Known View

9.4.1 Борьба с появлением статуса Not Known View

Борьба с появлением статуса, отличного от Known View

Ознакомьтесь с разделами этой части справки, если статус сенсора во вкладке **Properties** программы Analytics Rule Builder отличен от **Known View**. Это означает, что система не регистрирует события и не генерирует аналитических данных по сигналу с этого сенсора.

Выберите интересующий вас раздел:

[Уменьшение частоты появления статуса Bad Signal](#)

[Уменьшение частоты появления статуса Bad Signal подстройкой параметров контрастности.](#)

[Автоматизация установки видов для сенсоров E100](#)

[Статус сенсора Known, а вид отличен от Known View](#)

[Отключение статуса Bad Signal](#)

[Появление статуса Unknown View из-за больших объектов](#)

[Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида.](#)

[Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида \(в случае системы с множественными видами\).](#)

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.2 Уменьшение частоты появления статуса Bad Signal

Статья номер 1342

Содержание описывает программы

- IntelliView в версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

В IntelliView часто появляется статус **Bad Signal**.

В IntelliView Forensics камера часто находится в состоянии **Bad Signal** при генерации аналитических данных.

Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в **Analytics Rule Builder**.

Предварительные действия:

Попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" и "Bad Signal sensor status" файла помощи **Analytics Rule Builder**.

Попробуйте исправить проблему в **IntelliView Forensics**, используя решения, описанные в разделах "Events Are Not Being Detected for a Scenario", "No Snapshots Are Displayed in the View s Area" и "Snapshot Not Updating When Moving Start Date and Time Control" файла помощи программы **Forensics Analyser**.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы **Analytics Engine Configurator**. Все действия в программе **Analytics Engine Configurator** должны выполняться под руководством персонала компании **Verint** или сертифицированных специалистов.

Статус **Bad Signal** появляется из-за проблем с видеосигналом. Он может появляться в случае отсутствия сигнала или получения сигнала с низкой контрастностью. При появлении статуса **Bad Signal** процессы, исследующие видео останавливаются и, правила к видеосигналу не применяются и аналитические данные не генерируются.

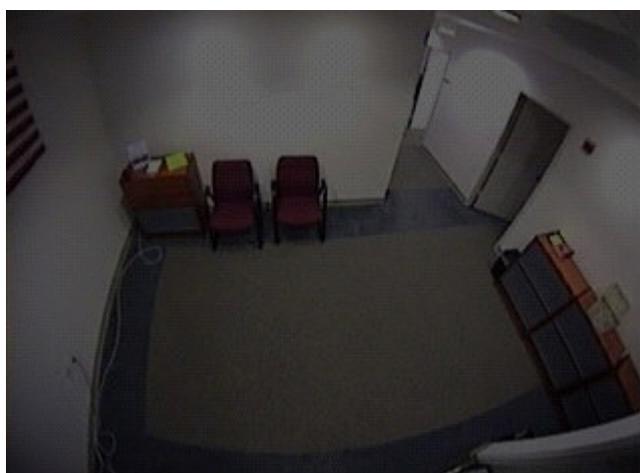
Если у вас проблемы с контрастностью, изображение будет «размытым». То есть разница между темными и светлыми пикселями будет недостаточна для корректной регистрации объектов. Причиной этому может быть качество самой камеры или её использование в экстремальных световых условиях.

Ниже приведены несколько кадров, иллюстрирующих проблемы с контрастностью.

Этот кадр получен с нормальной контрастностью.



А у нижеследующих кадров контрастность низкая.



Если вы хотите, чтобы статус Bad Signal появлялся у вас реже, для систем с сенсорами S500, S500-HR, E100, E200, или E1000 измените следующий параметр.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 14	10	1-9

Если вы хотите, чтобы статус Bad Signal появлялся у вас значительно реже при использовании сенсора FlowMonitor, измените значение следующего параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 15	10	1-9

Для параметра введены пределы его изменения. Это означает, что, возможно, вам придется перебрать все приведенные значения для достижения желаемого результата. Проверьте свою систему на способность регистрировать события в поле зрения и не выдавать статус Bad Signal.

Результат изменения параметра:

Bad Signal в окне состояния камеры будет появляться реже, что также поможет зарегистрировать больше событий и сгенерировать более полезные данные для дальнейшего анализа.

Побочные эффекты изменения параметра:

Оператор не будет оповещен о проблемах с контрастностью и видеосигналом, которые могут влиять на регистрацию событий.

Важно:

- Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, указанных в этом разделе.
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.3 Автоматизация установки видов для сенсоров E100

Автоматизация установки видов для сенсоров E100

Статья номер 1481

Содержание описывает программы IntelliView E100 версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Частые изменения области, охватываемой камерой, вызывают появление статуса Unknown View. Пользователю часто приходится устанавливать вид вручную.

Предварительные действия:

Используйте это решение для сенсора E100, который поддерживает только один вид. Для сенсоров E200 и E1000 можно создать много видов, и в автоматическом изменении вида нужды нет.

Описание возможных установок:

Каждый сенсор E100 автоматически устанавливает известный вид. Если картинка в поле зрения камеры изменилась, из-за изменения сцены и не возвращается обратно, вид переходит в статус неизвестного. Сенсор не проверяет сигнал по установленным правилам до тех пор, пока вы вручную не станете текущий вид как известный.

Если вы измените значение специального параметра, текущий вид будет автоматически восприниматься как известный по прошествии семи секунд после изменения сцены. Если система находится в известном виде, события регистрируются. Вам не придется вручную регистрировать вид как известный. Система не прекратит генерацию оповещений о смене сцены, если правило смены сцены создано и применено.

Для автоматического присваивания виду статуса известного, измените значение следующего параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 46	False	True

Результат изменения параметров:

- Изменение сцены больше не будет переводить сенсор в состояние с неизвестным видом.
- Так как сенсор вернется в статус **Known View**, большее количество событий может быть зарегистрировано.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Если камера будет накрыта или произойдет какое-то другое силовое воздействие, статус сенсора все равно будет регистрировать известный вид. Вид, после смены сцены будет обозначен как известный в любом случае. Поэтому, даже если сенсор будет находиться в состоянии **known view**, правила, созданные для другого вида, потеряют свою актуальность.
- Видео не будет проверяться по правилам в течение семи секунд после смены сцены.

Важно:

Изменяйте этот параметр только в случае, если правила, примененные к текущему виду, не являются уникальными для данной области наблюдения и при переключении вида потеряют актуальность. Например, правило растяжки для одного вида может быть неприменимо для другой области наблюдения, которая попадет в поле зрения камеры при ее перемещении.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.4 Статус сенсора **Known**, а вид отличен от **Known View**

Статья номер 1071

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Статус сенсора **Known**, а вид **Not Known View** Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в **Analytics Rule Builder**.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы **Analytics Engine Configurator**. Все действия в программе **Analytics Engine Configurator** должны выполняться под руководством персонала компании **Verint** или сертифицированных специалистов.

Система может идентифицировать известный вид как неизвестный вид, если в поле зрения попадает недостаточно особенностей известного вида, чтобы проидентифицировать его как известный. Например, если в поле зрения есть вода, и существует известный вид вода, система может не распознать, что вода в поле зрения – это тот самый известный вид – вода.

Если вы часто сталкиваетесь с такой проблемой, измените следующее значение параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 10	0.75	0.35

Результат изменения параметра:

Система будет идентифицировать известные виды более корректно.

Побочные эффекты изменения параметра:

Может возрасти число ложных срабатываний из-за того, что многие виды могут быть похожи на известный.

Важно:

В **IntelliView Forensics** изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.5 Отключение статуса Bad Signal

Статья номер 1343

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Я не хочу получать оповещения о статусе **Bad Signal** . Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в Analytics Rule Builder.

Предварительные действия:

Попробуйте устранить проблему каждым из способов, описанных в разделах "Alerts Are Not Being Triggered for a Rule" и "Bad Signal sensor status" файла помощи Analytics Rule Builder.

Попробуйте исправить проблему в IntelliView Forensics, используя решения, описанные в разделах "Events Are Not Being Detected for a Scenario", "No Snapshots Are Displayed in the Views Area" и "Snapshot Not Updating When Moving Start Date and Time Control" файла помощи программы Forensics Analyser.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если вы не можете решить проблему, вызывающую появление статуса Bad Signal (описано в разделах "[Устранение сообщения Bad Signal в статусе датчика подстройкой параметров контрастности](#)" и "[Уменьшение частоты появления статуса Bad Signal](#)"), измените значение следующего параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 16	TRUE	FALSE

Результат изменения параметра:

У камеры никогда не появится статус **Bad Signal**, и потому будет зарегистрировано большее количество событий.

Побочные эффекты изменения параметра:

Оператор не будет беспокоиться из-за текущих проблем с контрастностью, которые могут влиять на регистрацию событий.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Если вы измените значение параметра 16, при отсутствии видеосигнала система будет работать в ином режиме. Обычно, если система выдает статус Bad Signal, видео не получается. Если вы измените этот параметр, система сообщит о сенсоре с неустановленным видом (**Unknown view**) Появится синий экран, означающий, что видеосигнал потерян и появится сигнал изменения сцены, если активно правило изменения сцены.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.6 Появление статуса Unknown View из-за больших объектов

Появление статуса Unknown View из-за больших объектов

Статья номер 1309

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Статус сенсора изменяется на **Unknown View** из-за того, что большой объект появляется в поле зрения камеры. Если сенсор поддерживает аналитические данные, он может прекратить сохранение полезных сигналов и видеоизображения. Даже если большой объект уходит из поля зрения камеры, сенсор не возвращается в статус **Known View**. Эта проблема возникает часто, что серьезно влияет на работоспособность системы.

Примером такого объекта может служить поезд, проходящий в поле зрения камеры. При его появлении поле зрения изменяется настолько, что система считает, что вид в камере изменился, на неизвестный ей вид. После того, как поезд уходит, камера остается в этом неизвестном виде.

Предварительные действия:

Попробуйте решения, предложенные в разделе [«Ложные срабатывания на изменения сцены, вызванные крупными объектами»](#) Если описанное там решение не помогло, воспользуйтесь решением, Приведенным ниже.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Изменяйте эти параметры только в случае использования стационарной камеры. Если у камеры определено более одного известного вида, не изменяйте эти значения.

При их изменении происходит следующее:

- У камеры никогда не появится статус **Unknown View**
- При смене вида в камере, её статус изменится на **Searching for Known View** на 7 секунд. В течение этих семи секунд не будут генерироваться аналитические данные и оповещения
- Через семь секунд после смены вида в камере, он автоматически обновляется, и текущий вид регистрируется как известный. Система снова начинает регистрировать события и генерировать аналитические данные.

Для предотвращения переключения статуса камеры в **Unknown View**, измените следующие параметры.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 9	0.4	0.6
Parameter 10	0.75	0
Parameter 31	0.01	1

Если установка этих значений не решила вашу проблему, попробуйте установить значение параметра 9 на **0.8**. Значения параметров 10 и 31 оставьте на 0 и 1 соответственно.

Результат изменения параметров:

- Большие объекты, появляющиеся в поле зрения будут вызывать регистрацию меньшего количества ложных событий.
- Большие объекты, появляющиеся в поле зрения перестанут переводить сенсор в состояние **Unknown View**

- Так как сенсор вернется в статус **Known View**, большее количество событий может быть зарегистрировано.
- По прошествии семи секунд, в течение которых камера будет иметь статус **Searching for Known View**, в Analytics Rule Builder появится обновленный вид.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Система может перестать регистрировать некоторые изменения сцен. Если камера будет накрыта или произойдет какое-то другое силовое воздействие, статус сенсора все равно будет регистрировать известный вид. Также возможно, что через 7 секунд, объект, вызвавший изменение сцены, все еще будет находиться в поле зрения камеры. Вид, содержащий объект будет зарегистрирован как известный. Поэтому, даже если сенсор будет находиться в состоянии **known view**, правила, созданные для этого вида, потеряют свою актуальность.
- События не будут регистрироваться и аналитические данные не будут генерироваться в течение семи секунд, пока сенсор будет находиться в состоянии **Searching for Known View**.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Убедитесь, что вы изменили значения всех параметров. Изменение только одного параметра не решит проблему и может привести к иным системным ошибкам.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.7 Появление статуса **Unknown View** в отсутствие изменения вида.

Статья номер 1344

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Камера переходит в статус **Unknown View**, хотя в поле зрения находится известный вид, и изменения вида не происходило. Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в Analytics Rule Builder.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если во вкладке отображается статус **Unknown View**, сенсор не распознает вид с камеры, видео не анализируется по созданным правилам и аналитические данные не генерируются. Это означает, что пока статус не изменится на **known view**, никакие события камерой регистрироваться не будут.

Если статус камеры изменился с **known view** на **unknown view**, вы можете получить оповещение в программе Nextiva Review, содержащее следующее: **Unknown view. The sensor may not be detecting some new events. The Forensics Store service may not be storing useful forensics data.** Также, если к камере применено правило смены сцены, вы будете получать оповещение с пометкой **Scene Changed: Camera Moved** или **Scene Change: unknown**.

Если система регистрирует изменение вида, в то время как смены вида не происходило и статус **Unknown View** часто появляется, возможно, смена следующего параметра поможет решить проблему.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 11	FALSE	TRUE
Parameter 19	30	157680000

Результат изменения параметра:

Ложных срабатываний на смену вида не будет.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Смены вида регистрироваться не будут.
- Событие смены сцены не будет зарегистрировано, даже если в системе создано и применено к данному виду правило или сценарий, содержащие в себе событие смены сцены. Это означает, что вы не сможете своевременно определить, включено ли освещение в поле зрения камеры, повернулась ли камера, сбилась ли она с известного вида, и даже момент потери сигнала с камеры по той или иной причине, будь то разрыв связи, отключение камеры и т.п.

Важно:

- Изменяйте эти параметры только в случае использования стационарной камеры. Если у камеры определено более одного известного вида, не изменяйте эти значения.
- В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

Замечание:

Убедитесь, что вы изменили значения обоих параметров. Изменение только одного параметра не решит проблему и может привести к иным системным ошибкам.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.4.8 Появление статуса Unknown View в отсутствие изменения вида (множественные виды).

Статья номер 1552

Содержание описывает программы

- E200, E1000 версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Камера переходит в статус **Unknown View**, хотя в поле зрения находится известный вид, и изменения вида не происходило. Статус сенсора (Sensor status) находится во вкладке **Properties**, находящейся в Rule Management Tool. Сенсор поддерживает множественные виды, поэтому простое отключение смены видов не может быть приемлемым решением.

Решение:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Если во вкладке отображается статус **Unknown View**, сенсор не распознает вид с камеры, видео не анализируется по созданным правилам. Камера с поддержкой аналитических данных может прекратить сохранение полезных сигналов и видеоизображения. Это означает, что пока статус не изменится на know n view , никакие события камерой регистрироваться не будут.

Если статус камеры изменился с know n view на unknow n view , вы можете получить оповещение в программе Nextiva Review , содержащее следующее: **Unknown view. The sensor may not be detecting some new events. The Forensics Store service may not be storing useful forensics data.** Также, если к виду применено правило смены сцены, вы будете получать оповещение с пометкой **Scene Changed: Camera Moved** или **Scene Change: unknown.**

Если система регистрирует изменение вида, в то время как смены вида не происходило и статус **Unknown View** часто появляется, возможно, смена следующего параметра поможет решить проблему.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 93	0.01	0.02-0.05

Для параметра введены пределы его изменения. Это означает, что, возможно, вам придется перебрать значения параметра в означенных пределах для достижения наилучшего результата. Протестируйте способность системы регистрировать события при каждом изменении параметра. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Тестирование при изменении значений параметров»

Результат изменения параметра:

Количество ложных регистраций смены вида уменьшится.

Побочные эффекты изменения параметров:

Система может распознавать различные виды как один и тот же вид. Это будет происходить тем чаще, чем больше значение параметра 93. Если вид определен неправильно, правила не будут применены к нему корректно. Обратитесь к разделу «[Схожие виды определяются некорректно](#)» для получения дополнительной информации о том, как убрать этот эффект с помощью параметра 55.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5 Настройка прочих параметров

9.5.1 Настройка прочих параметров

Настройка прочих параметров

В этом разделе описано, как изменять параметры Analytics Engine Configurator, влияющие на поведение системы, но не решающие вышеописанные проблемы. Изменение этих параметров не является обязательным для нормального функционирования системы в тех или иных условиях. Они не улучшают способность системы к регистрации событий и не решают проблемы, связанные с некорректной их регистрацией.

Выберите интересующий вас раздел:

[Как изменить время нахождения в кадре для событий вынесенных объектов.](#)

[Как изменить цвет пометки объектов.](#)

[Как регистрировать блуждающие объекты только после начала ими движения](#)

[Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов.](#)

[Как уменьшить задержку между событием и сигналом о нем](#)

[Как указать активность объекта](#)

[Как включать и отключать оповещение об известных видах.](#)

[Как включать и отключать оповещение о неизвестных видах.](#)

[Как настроить пометку классов объектов](#)

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.2 Как изменить время нахождения в кадре для событий вынесенных объектов.

Как изменить время нахождения в кадре для событий вынесенных объектов.

Статья номер 1473

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Как увеличить промежуток времени, в течение которого объект должен находиться в поле зрения, для того, чтобы при его вынесении из поля зрения он был зарегистрирован как вынесенный.

Предварительные действия:

Убедитесь, что в параметре 66 установлено значение `INSERTED_FOR_MINIMUM_TIME`. Время внесения для вынесенных объектов существует только если выбрана эта опция. Обратитесь к разделам «[События вынесенных объектов не регистрируются](#)» и «[Ложные срабатывания на события вынесенных объектов](#)» для получения дополнительной информации.

Описание возможных установок:

Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Измените значение следующего параметра для увеличения или уменьшения времени нахождения объекта в кадре (в секундах).

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 67	0:00:10	От 0:00:05 до 0:10:00

При увеличении значения, объекту для регистрации его как вынесенного при исчезновении из кадра, придется находиться в кадре дольше.

При уменьшении значения, объекту для регистрации его как вынесенного при исчезновении из кадра, придется до этого находиться в кадре в течение меньшего промежутка времени.

Результат изменения параметров:

- Уменьшение времени нахождения позволяет минимизировать необходимость регистрации объектов как вынесенных до того, как они будут вынесены. Это может быть полезно, если вынесение объекта представляет большую угрозу безопасности.
- Увеличение значения параметра позволяет избежать ложных срабатываний на объекты, которые появляются в кадре ненадолго.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Уменьшение промежутка времени приведет к увеличению ложных срабатываний из-за регистрации события вынесения для объекта, который ненадолго появился в поле зрения.
- Увеличение этого времени может повлиять на способность системы регистрировать события. Чем дольше системе необходимо следить за объектом, тем больше вероятность того, что прекращение слежения (из-за смены вида или смены сцены) сведет способность системы регистрировать события на нет.

Важно:

Не вводите значения, параметров, лежащие вне пределов, приведенных в этом разделе.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.3 Как изменить цвет разметки объектов.

Статья номер 1461

Содержание описывает программы

- IntelliView 3.0

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

По умолчанию система отмечает объект, находящийся в кадре в момент регистрации события красной рамкой. Вы можете изменить цвет этой рамки с помощью Analytics Engine Configurator.

Описание возможных установок:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Изменяя следующий параметр, установите удобный для вас цвет рамки.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 53	Red	Новый цвет из списка

Чтобы установить другой цвет, выберите его из выпадающего списка возле параметра 53 в области Parameter Model. В выпадающем списке вы найдете много образцов цвета с названием.

Результат изменения параметра:

В некоторых случаях (таких как появление красной рамки на красном фоне) изменение цвета рамки приведет к увеличению "читаемости" кадра.

Замечания:

- Этот параметр ступит в силу только если вы используете одноцветную пометку объектов, а не пометку объектов согласно классам. Для получения дополнительной информации по этой теме обратитесь к разделу «[Как разметить объекты по классам](#)».
- Изменение параметра будет применено только к кадрам, полученным после его изменения.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.4 Как регистрировать блуждающие объекты только после начала ими движения

Статья номер 1470

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Как регистрировать блуждающие объекты только после того как они начали свое движение.

Описание возможных установок:

Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

При отключении параметра 65 неподвижные объекты, которые бы регистрировались как блуждающие, не будут регистрироваться как блуждающие до момента начала ими движения.

Измените значение следующим образом.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 65	True	False

Результат изменения параметра:

Вы не будете получать ложные оповещения из-за объектов, постоянно перемещающихся в поле зрения.

Побочные эффекты изменения параметра:

Вы не будете предупреждены о таких объектах до тех пор, как объект начнет двигаться.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.5 Как увеличить или уменьшить размер стационарных объектов.

Статья номер 1478

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Как изменить размер объектов, которые система может зарегистрировать как оставленные или вынесенные.

Описание возможных установок:

Для выполнения этих установок потребуется программа Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Настройкой параметра 64 вы изменяете минимальный размер объекта (в пикселях), регистрируемого системой. Эта настройка влияет только на правило вынесения и оставления объектов.

Вы можете изменить этот параметр, например, для предотвращения регистрации движения листьев в кадре.

По умолчанию, параметру 64 присвоено значение 50 пикселей. Введите новое значение параметра в пикселях. Вы можете использовать Object Sizing Assistant для определения размера объекта в поле зрения камеры. Для получения дополнительной информации обратитесь к файлу помощи Object Sizing Assistant.

Важно:

Вам следует указать наименьший размер объекта, регистрируемого камерой. Например, автомобиль имеет разные проекции в зависимости от того, какой стороной он находится к камере.

Результат изменения параметра:

Вы будете получать меньше ложных оповещений от слишком малых и слишком больших объектов.

Побочные эффекты изменения параметров:

Система не будет регистрировать вынесенные и оставленные события, вызванные объектами размером меньше указанного в параметре 64. Возможно, некоторые важные объекты будут упущены, потому что в камере они будут иметь размер меньше указанного значения. Например, если автомобиль паркуется за деревом, и большая часть его скрыта, событие может быть не зарегистрировано, если установлен параметр, соответствующий размеру целого автомобиля.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.6 Как уменьшить задержку между событием и сигналом о нем

Как уменьшить задержку между событием и сигналом о нем

Статья номер 1308

Содержание описывает программы

- IntelliView S500, S500-HR версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Вам необходимо уменьшить промежуток времени между событием и сигналом оповещения о нем.

Описание возможных установок:

Для выполнения этих установок потребуется программа Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Изменение этих параметров позволит вам уменьшить задержку между событием и откликом на него. Это решение сокращает промежуток до нескольких секунд, которые необходимы IntelliView для регистрации события. Все прочие задержки могут быть вызваны сетью и оборудованием, стоящим в вашей системе. Если у вас наблюдаются большие задержки, обратитесь к разделу «Как определить общие проблемы в сети».

Для уменьшения задержки измените следующие значения параметров.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 4	1	0-1
Parameter 23	0.5	0-0.5
Parameter 30	0.5	0-0.5

В таблице приведены пределы настройки параметров. Это означает, что, возможно, вам придется изменять значения всех параметров в означенных пределах для достижения идеальной их комбинации.

Введите 0 для параметров 4, 23 и 30, если вы хотите получить наименьшую задержку между событием и оповещением. Как результат количество ложных срабатываний также увеличится. Если вы хотите получать меньше ложных сигналов, верните параметры на значения по умолчанию. Задержка увеличится несильно, но вы будете получать меньше ложных срабатываний. Протестируйте способность системы регистрировать события при каждом изменении параметров. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Тестирование при изменении значений параметров»

Значения параметров не соответствуют задержке в секундах. То есть, уменьшение параметра на 1 не приведет к сокращению задержки на одну секунду.

Результат изменения параметра:

Система будет быстрее регистрировать событие и выдавать оповещение.

Побочные эффекты изменения параметров:

- Большое количество неустановленных объектов будут идентифицированы как люди или транспорт. Если параметры 4, 23 и 30 установлены на 0, неизвестные объекты будут идентифицироваться как люди и транспорт. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации.
- Количество ложных сигналов может увеличиться.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.7 Как задать активность объекта

Как задать активность объекта

Статья номер 1469

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние
- IntelliView Forensics версии 3.0 и более поздних

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

Вы хотите указать, какой тип объектов (активные или пассивные) может быть зарегистрирован как вынесенный или оставленный с использованием специального правила, относящегося к какому-либо объекту.

Описание возможных установок:

Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Описанное ниже изменение параметра будет применено только если вы выберете anything в типе объекта при создании правила. Тип объекта anything означает, что тип не определен и объектом может быть что угодно. Как правило, такой тип

объектов используется для регистрации в всех пассивных объектов безотносительно их классификации. Пассивный объект – такой объект, который сам по себе двигаться не может.

В параметре 68 можно выбрать тип объектов, который будут определяться и регистрироваться как вынесенные и оставленные.

Название параметра	Значение	Значение
Parameter 68	ACTIVE	Объект, который движется сам по себе. Например, такой тип объектов может быть использован, для регистрации автомобиля, въезжающего на парковку.
	PASSIVE Значение по умолчанию	Объект, который не движется сам по себе. Это значение может быть использовано для регистрации сумки, оставленной человеком.
	ALL	Система будет регистрировать как пассивные, так и активные события.

Результат изменения параметров:

- Различение пассивных и активных объектов снизит количество ложных срабатываний без настройки фильтров размера. Фильтры размера объекта часто не работают, так как различные типы объектов могут иметь один и тот же угловой размер.
- Количество ложных срабатываний, вызванных объектами, которые не следует относить к категориям оставленных и вынесенных уменьшится.

Побочные эффекты изменения параметра:

При выборе только одного типа вы отключаете регистрацию событий для другого.

Важно:

В IntelliView Forensics изменение параметра влияет только на данные, полученные и сохраненные после его изменения. Изменение параметров не изменит уже сохраненных аналитических данных.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.8 Как включать и отключать оповещение об известных видах.

Как включать и отключать оповещение об известных видах.

Статья номер 1310

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 12 октября 2005 года

Справка:

Система отображает сообщения для демонстрации того, что она работает. В IntelliView эти сообщения часто совпадают с сообщениями системы оповещений о событиях.

По умолчанию вы оповещаетесь системой мониторинга каждый раз при различении известного вида. Известный вид - вид, который совпадает с сохраненным. Сохраненный вид – поле зрения камеры, которое обозначено в системе для мониторинга.

Если открыто Nextiva Review, сообщение системы мониторинга будет появляться каждый раз, когда к поле зрения камеры появится известный вид.

Если это оповещение появляется часто, возможно, вы захотите изменить параметр, позволяющий отключить генерацию этого оповещения. Если оповещение отключено, а вам кажется, что было бы полезно знать, когда в пол зрения камеры попадает известный вид, вы также можете подстроить параметр, чтобы включить оповещение.

Важно:

Изменение этого параметра не изменяет поведения камер или статуса сенсоров. Оно влияет только на оповещения об изменении вида. Просмотр статуса сенсора всегда доступен в Analytics Rule Builder.

Описание возможных установок:

Для выполнения этих установок потребуется программа Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Для отключения генерации оповещений системного мониторинга смены вида, измените следующее значение параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 32	True	False

Результат изменения параметра:

Вы не будете получать оповещения системы мониторинга о смене вида на известный. Эти оповещения могут стать неудобными, если камеры системы часто меняют виды.

Побочные эффекты изменения параметра:

Вы не будете получать оповещения о том, что камера находится в статусе know n view и не будете знать, регистрирует система события или нет.

Описание возможных установок:

Для отключения генерации оповещений системного мониторинга известного вида, измените следующее значение параметра.

Название параметра	Значение	Новое значение
Parameter 32	False	True

Результат изменения параметра:

Вы каждый раз будете оповещены о том, что видеосигнал содержит известный вид. Система оповещений показывает, что сенсор регистрирует события.

Побочные эффекты изменения параметра:

Если вид у вас в системе изменяется часто, вы будете получать большой объем ненужной системной информации. Эти сообщения могут быть неприятными, особенно если у вас нет необходимости в оповещениях об известном виде.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.9 Как включать и отключать оповещение о неизвестных видах.

Как включать и отключать оповещение о неизвестных видах.

Статья номер 1329

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 30 Ноября 2005 года

Справка:

Оповещения о работе системы, которые выводит приложение Nextiva Review, называются оповещения мониторинга системы. В IntelliView эти сообщения часто совпадают с сообщениями системы оповещений о событиях.

По умолчанию оповещение мониторинга системы выводится в момент, когда вид в камере становится неизвестным. (unknown view). Вид в камере считается неизвестным, если сенсор не распознает его как известный. Правила сенсора применимы только к известным видам. Это означает, что пока статус не изменится на known view, никакие события камерой регистрироваться и аналитические данные с этой камеры генерироваться не будут.

Если открыто Nextiva Review, сообщение системы мониторинга будет появляться каждый раз, когда в поле зрения камеры появится неизвестный вид.

Если это оповещение появляется часто, возможно, вы захотите изменить параметр, позволяющий отключить генерацию этого оповещения. Если оповещение отключено, а вам кажется, что было бы полезно знать, когда в поле зрения камеры попадает неизвестный вид, вы также можете подстроить параметр, чтобы включить оповещение.

Важно:

Изменение этого параметра не изменяет поведения камер или статуса сенсоров. Оно влияет только на оповещения об изменении вида. Просмотр статуса сенсора всегда доступен в Analytics Rule Builder.

Описание возможных установок:

Для выполнения этих установок потребуется программа Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

Для отключения генерации оповещений системного мониторинга смены вида на неизвестный, измените следующее значение параметра.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение
Parameter 34	True	False

Результат изменения параметра:

Вы не будете получать оповещения системы мониторинга о смене вида на неизвестный. Эти оповещения могут стать неудобными, если камеры системы часто меняют виды.

Побочные эффекты изменения параметра:

Вы не будете знать, когда вид в камере изменится на неизвестный. Вы не будете получать оповещения о том, что сенсор не регистрирует события и не генерирует аналитических данных.

Описание возможных установок:

Для включения оповещений системного мониторинга неизвестного вида, измените следующее значение параметра.

Название параметра	Значение	Новое значение
Parameter 34	False	True

Результат изменения параметра:

Если вид в камере изменится на неизвестный, вы моментально будете об этом извещены. Оповещение мониторинга системы укажет, что сенсор прекратил регистрацию событий и аналитических данных.

Побочные эффекты изменения параметра:

Если вид у вас в системе изменяется часто, вы будете получать большой объем ненужной системной информации. Эти сообщения могут быть неприятными, особенно если у вас нет необходимости в оповещениях о неизвестном виде.

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)

9.5.10 Как настроить пометку классов объектов

Статья номер 1462

Содержание описывает программы

- IntelliView версии 3.0 и более поздние

Последнее обновление 14 апреля 2006 года

Справка:

По умолчанию система отмечает объект, находящийся в кадре в момент регистрации события красной рамкой. Изменив значение параметра, вы можете настроить пометку объектов разного класса разными цветами.

Описание возможных установок:

Решение, приведенное ниже, предполагает использование программы Analytics Engine Configurator. Все действия в программе Analytics Engine Configurator должны выполняться под руководством персонала компании Verint или сертифицированных специалистов.

По умолчанию, все рамки выводятся красного цвета, вне зависимости от типа зарегистрированного объекта. Изменив значение следующего параметра, вы включите соответствие цвета рамки классу объекта.

Название параметра	Значение по умолчанию	Новое значение (пределы)
Parameter 52	True	False

Таблица ниже описывает пометку объектов, которую система будет добавлять в кадр.

Цвет рамки	Класс объекта	Значение
Фиолетовый	Человек	Объект классифицирован как человек
Зеленый	Транспорт	Объект классифицирован как автомобиль, самолет, автобус или другой вид транспорта.
Белый	Неустановленный объект	Сенсор не может классифицировать этот объект как человека или транспорт. Как правило, неустановленными называются объекты, которые появляются и исчезают слишком быстро или слишком малы для идентификации. Таким объектом может оказаться, например, фоновый шум, такой как молнии или другие изменения освещенности, погоды и т.п.

Фиолетовые и зеленые рамки, соответствующие людям и транспорту соответственно, будут появляться в разметке наиболее часто.

Рисунки ниже показывают различные виды разметки. На левом рисунке показан велосипедист, пересекающий «растяжку». Система классифицировала объект, пересекающий растяжку как транспорт, поэтому он окружен зеленой рамкой.

На рисунке справа изображен человек, вошедший на закрытую территорию. Система классифицировала объект как человека и потому он окружен фиолетовой рамкой.

**Результат изменения параметра:**

С первого взгляда вам будет понятно, к какому типу отнесен объект.

Важно:

Объекты классифицируются системой вне зависимости от того. Помечаются ли они одним цветом или разными.

Замечание:

- Изменение параметра будет применено только к кадрам, полученным после его изменения.
- Цвет рамки может быть изменен только если вы используете одноцветную схему пометки. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «[Как изменить цвет пометки объектов](#)».

[Нажмите для перехода к другим статьям по устранению неисправностей.](#)



ООО «ИТРИУМ СПб»

194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 5, Литер А.
interop@itrium.ru
www.itrium.ru